**Ústav imunologie**

**CELONEMOCNIČNÍ INDIKÁTOR KVALITY:**

**Záměny biologického materiálu pacientů (maximální absolutní počet zjištěných záměn ve FNOL do 100 za rok)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Záměny BM zjištěné na IMUNO** | 01/2018 – 12/2018 | 01/2019 – 12/2019 | 01/2020 – 12/2020 |
| Počet zjištěných záměn / odesílající pracoviště | 0 |  |  |
| Závěr: | V průběhu roku 2018 nebyla primárně na IMUNO zjištěna ani řešena žádná záměna BM. |  |  |
| Trend: | setrvalý trend |  |  |

**INDIKÁTORY KVALITY SPOLEČNÉ PRO CELÝ KOMPLEMENT:**

**Anketa spokojenosti s laboratorními službami od intramurálních žadatelů**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Vyhodnocení dotazníku  | 2018 | 2019 | 2020 |
| výtěžnost \* | výtěžnost \* | výtěžnost \* |
| 70 respondentů | respondentů | respondentů |
| průměr | efektivní< 2 | průměr | efektivní< 2 | průměr | efektivní< 2 |
| Spokojenost s přehledností webových stránek laboratoře  | 1,40 | ano |  |  |  |  |
|  Rozsah nabízených metod  | 1,07 | ano |  |  |  |  |
| Seznámení s podmínkami odběru, uchovávání BM  | 1,32 | ano |  |  |  |  |
| Doba dodání výsledků  | 1,27 | ano |  |  |  |  |
| Ztráta, záměna, neúplnost, nečitelnost výsledků  | 1,17 | ano |  |  |  |  |
| Forma a úprava výsledku vyšetření a komentářů  | 1,20 | ano |  |  |  |  |
| Komunikace s pracovníky laboratoře  | 1,18 | ano |  |  |  |  |
| Orientace v Katalogu laboratorních vyšetření | 1,28 | ano |  |  |  |  |
| Navrhovaná opatření: | nejsou | nejsou | nejsou |
| Posouzení trendu:  | setrvalý trend | setrvalý trend  | setrvalý trend  |
| Výtěžnost \* - počet dotazníků vyplněných žadateli o vyšetření z FNOL na AltusPortal |

### Anketa spokojenosti s laboratorními službami od extramurálních žadatelů

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Vyhodnocení dotazníku  | 2018 | 2019 | 2020 |
| výtěžnost \* | výtěžnost \* | výtěžnost \* |
| 48% |  |  |
| průměr | efektivní< 2 | průměr | efektivní< 2 | průměr | efektivní< 2 |
| Spokojenost s přehledností webových stránek laboratoře  | 1,1 | ano |  |  |  |  |
|  Rozsah nabízených metod  | 1,04 | ano |  |  |  |  |
| Seznámení s podmínkami odběru, uchovávání BM  | 1,5 | ano |  |  |  |  |
| Doba dodání výsledků  | 1,2 | ano |  |  |  |  |
| Ztráta, záměna, neúplnost, nečitelnost výsledků  | 1,3 | ano |  |  |  |  |
| Forma a úprava výsledku vyšetření a komentářů  | 1,1 | ano |  |  |  |  |
| Komunikace s pracovníky laboratoře  | 1,08 | ano |  |  |  |  |
| Navrhovaná opatření: | nejsou |  |  |
| Posouzení trendu:  | setrvalý trend /v komentáři 2x pochvala za komunikaci |  |  |
| Výtěžnost \* - počet odevzdaných dotazníků/počet obeslaných extramurálních pracovišť |

**Procento úspěšnosti v cyklech externí kontroly kvality v jednotlivých laboratořích**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Parametry EKK**  | 01/2018 – 12/2018 | 01/2019 – 12/2019 | 01/2020 – 12/2020 |
| Počet vzorků/úspěšnost v % | Počet vzorků/úspěšnost v % | Počet vzorků/úspěšnost v % |
| **HUM** - Sledování počtu kontrolních vyšetření a % úspěšnosti z ročního přehledu oproti předcházejícímu období (min. úspěšnost 80%) | Počet: 72 AIH 100%AIM 100%CRP 100%IGIT 100%RF 100%TIE 100%PRO 100%AL 100%Prevecal 100% |  |  |
| **BUN** - Sledování počtu kontrolních vyšetření a % úspěšnosti z ročního přehledu oproti předcházejícímu období (min. úspěšnost 80%) | Počet:4   IF 100% |   |   |
| **HLA** - Sledování splnění kritérií pro EKK uvedených v pravidlech Evropské federace pro imunogenetiku, porovnání trendu oproti předcházejícímu období (min. úspěšnost 90%, CM 85%, protilátky 75%) | Počet / úspěšnostSérologie: typizace 32/ 100%protilátky 12 / 100%CM 72 / 94%DNA: typizace 44 / 100% | Počet / úspěšnostSérologie: DNA: | Počet / úspěšnostSérologie: DNA: |
| Závěr: | EKK vyhověly stanoveným kritériím úspěšnosti |  |  |
| Hodnocení trendu: | Setrvalý trend |  |  |

**Indikátory KVALITY IMUNO**

**Počet nesprávných odběrů BM vzhledem k požadovaným vyšetřením (<2%)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 01/2018 – 12/2018 | 01/2019 – 12/2019 | 01/2020 – 12/2020 |
| Počet vzorků / % | Počet vzorků / % | Počet vzorků / % |
| **Počet nesprávných odběrů BM** | 18 / 0,1% |  |  |
| Závěr: | kritéria indikátoru splněna |  |  |
| Hodnocení trendu: | setrvalý stav |  |  |

**Procento úspěšnosti interní kontroly kvality (>95%)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **IKK**  | 01/2018 – 12/2018 | 01/2019 – 12/2019 | 01/2020 – 12/2020 |
| Úspěšnost v % | Úspěšnost v % | Úspěšnost v % |
| **HUM**  | 99,8% |  |  |
| **BUN**  | 100% |  |  |
| **HLA**  | 98,38% |  |  |
| Závěr: | kritéria indikátoru splněna |  |  |
| Hodnocení trendu: | setrvalý stav |  |  |

**Počet chybně analyzovaných vzorků – tj. jakýkoliv problém zaznamenaný při vyšetření vzorků před jeho vydáním (<2%)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Chybně analyzované vzorky**  | 01/2018 – 12/2018 | 01/2019 – 12/2019 | 01/2020 – 12/2020 |
| Počet / % | Počet / % | Počet / % |
| **HUM**  | 1 / 0,0007 %\* |  |  |
| **BUN**  | 0 / 0% |  |  |
| **HLA**  | 39 / 0,66% |  |  |
| Závěr: | kritéria indikátoru splněna |  |  |
| Hodnocení trendu: | setrvalý stav |  |  |

**Počet chyb v přenosu dat mezi LIS a NIS (<2%)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 01/2018 – 12/2018 | 01/2019 – 12/2019 | 01/2020 – 12/2020 |
| Počet výsledků / % | Počet výsledků / % | Počet výsledků / % |
| **Počet nesprávně exportovaných výsledků z LIS do NIS** | 45 / 0,05% |  |  |
| Závěr: | kritéria indikátoru splněna |  |  |
| Hodnocení trendu: | mírný pokles |  |  |

**Počet chybně vydaných výsledků vyšetření (<2%)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Chybně vydané výsledky vyšetření**  | 01/2018 – 12/2018 | 01/2019 – 12/2019 | 01/2020 – 12/2020 |
| Počet / % | Počet / % | Počet / % |
| **HUM**  | 0 / 0% |  |  |
| **BUN**  | 0 / 0% |  |  |
| **HLA**  | 15 / 0,08% |  |  |
| Závěr: | kritéria indikátoru splněna |  |  |
| Hodnocení trendu: | Mírné navýšení pro HLA laboratoř, jednalo se o jednu neshodu v sérii 15 vzorků pro ČNRDD mimo OpenLIMS (Záznam o neshodě N06-2018).  |  |  |

Zpracovala: Mgr. Svatava Horáčková, manažer kvality IMUNO

Schválil: MUDr. Zuzana Heřmanová, Ph.D., vedoucí pracoviště

16.5.2019