

CELONEMOCNIČNÍ INDIKÁTOR KVALITY:

Záměny biologického materiálu pacientů (maximální absolutní počet zjištěných záměn ve FNOL do 100 za rok)

Záměny BM zjištěné na IMUNO	01/2018 – 12/2018	01/2019 – 12/2019	01/2020 – 12/2020
Počet zjištěných záměn / odesílající pracoviště	0	0	0
Závěr:	V průběhu roku 2018 nebyla primárně na IMUNO zjištěna ani řešena žádná záměna BM.	V průběhu roku 2019 nebyla primárně na IMUNO zjištěna ani řešena žádná záměna BM.	V průběhu roku 2020 nebyla primárně na IMUNO zjištěna ani řešena žádná záměna BM.
Trend:	setrvalý trend	setrvalý trend	setrvalý trend

INDIKÁTORY KVALITY SPOLEČNÉ PRO CELÝ KOMPLEMENT:

Anketa spokojenosti s laboratorními službami od intramurálních žadatelů

Vyhodnocení dotazníku	2018		2019		2020	
	výtežnost *		výtežnost *		výtežnost *	
	70 respondentů		33 respondentů		35 respondentů	
	průměr	efektivní < 2	průměr	efektivní < 2	průměr	efektivní < 2
Spokojenost s přehledností webových stránek laboratoře	1,40	ano	1,15	ano	1,35	ano
Rozsah nabízených metod	1,07	ano	1,06	ano	1,10	ano
Seznámení s podmínkami odběru, uchovávání BM	1,32	ano	1,33	ano	1,39	ano
Doba dodání výsledků	1,27	ano	1,22	ano	1,35	ano
Ztráta, záměna, neúplnost, nečitelnost výsledků	1,17	ano	1,13	ano	1,28	ano
Forma a úprava výsledku vyšetření a komentářů	1,20	ano	1,18	ano	1,23	ano
Forma úpravy elektronické žádanky	-	-	-	-	1,29	ano
Komunikace s pracovníky laboratoře	1,18	ano	1,18	ano	1,29	ano
Orientace v Katalogu laboratorních vyšetření	1,28	ano	1,44	ano	1,39	ano
Navrhovaná opatření:	nejdou		nejdou		nejdou	
Posouzení trendu:	setrvalý trend		setrvalý trend		setrvalý trend	

Výtežnost * - počet dotazníků vyplněných žadatelem o vyšetření z FNOL na AltusPortal

Vyhodnocení dotazníku	2018		2019		2020	
	výtežnost *		výtežnost *		výtežnost *	
	48%		40%		32%	
	průměr	efektivní < 2	průměr	průměr	průměr	efektivní < 2
Spokojenost s přehledností webových stránek laboratoře	1,1	ano	1,1	ano	1,1	ano
Rozsah nabízených metod	1,04	ano	1,0	ano	1,0	ano
Seznámení s podmínkami odběru, uchovávání BM	1,5	ano	1,1	ano	1,1	ano
Doba dodání výsledků	1,2	ano	1,0	ano	1,0	ano
Ztráta, záměna, neúplnost, nečitelnost výsledků	1,3	ano	1,0	ano	1,0	ano
Forma a úprava výsledku vyšetření a komentářů	1,1	ano	1,0	ano	1,0	ano
Komunikace s pracovníky laboratoře	1,08	ano	1,0	ano	1,0	ano
Navrhovaná opatření:	nejsou		nejsou		nejsou	
Posouzení trendu:	setrvalý trend /v komentáři 2x pochvala za komunikaci		setrvalý trend - připomínky / komentáře nezaznamenány od žádného z žadatelů		Otázka: „Ztráta, záměna, atd.“ – zlepšení hodnocení oproti předchozím rokům. Mírný pokles ve výtežnosti – způsobeno pravděpodobně epidemiologickou situací. Připomínky / komentáře nezaznamenány od žádného z žadatelů	

Výtežnost * - počet odevzdaných dotazníků/počet obesaných extramurálních pracovišť

Procento úspěšnosti v cyklech externí kontroly kvality v jednotlivých laboratořích

Parametry EKK	01/2018 – 12/2018	01/2019 – 12/2019	01/2020 – 12/2020
	Počet vzorků/úspěšnost v %	Počet vzorků/úspěšnost v %	Počet vzorků/úspěšnost v %
HUM - Sledování počtu kontrolních vyšetření a % úspěšnosti z ročního přehledu oproti předcházejícímu období (min. úspěšnost 80%)	Počet: 72 AIH 100% AIM 100% CRP 100% IGIT 100% RF 100% TIE 100% PRO 100% AL 100% Prevecal 100%	Počet: 72 AIH 100% AIM 100% CRP 100% IGIT 92% RF 80% TIE 100% PRO 100% AL 100% Prevecal 83,3% (66,6%)*	Počet: 72 AIH 100% AIM 100% CRP 100% IGIT 100% RF 100% TIE 100% PRO 92% *** AL 100% Prevecal 83%
BUN - Sledování počtu kontrolních vyšetření a % úspěšnosti z ročního přehledu oproti předcházejícímu období (min. úspěšnost 80%)	Počet: 4 IF 100%	Počet: 4 IF 100%	Počet: 4 IF 100%
HLA - Sledování splnění kritérií pro EKK uvedených v pravidlech Evropské federace pro imunogenetiku, porovnání trendu oproti předcházejícímu období (min. úspěšnost 90%, CM 85%, protilátky 75%)	Počet / úspěšnost <u>Sérologie:</u> typizace 32/ 100% protilátky 12 / 100% CM 72 / 94% <u>DNA:</u> typizace 44 / 100%	Počet / úspěšnost <u>Sérologie:</u> typizace 32/ 100% protilátky 12/ 92% CM 66/ 94% <u>DNA</u> (k 7.1.2020): typizace 34 / 100%	Počet / úspěšnost <u>Sérologie</u> (k 25.1.2021): typizace 32/ 100% protilátky 12/ 98% (screening), 90% (identifikace) ** CM 72/ 100% <u>DNA</u> (k 25.1.2021): typizace 56 / 100%
Závěr:	EKK vyhověly stanoveným kritériím úspěšnosti	EKK vyhověly stanoveným kritériím úspěšnosti	EKK vyhověly stanoveným kritériím úspěšnosti
Hodnocení trendu:	Setrvalý trend	U EKK Prevecal zaměřit se na kontrolu zadávání výsledků!!; jinak setrvalý trend	Setrvalý trend

* Prevecal 2019: 2x chybně zadaný výsledek (83,3% úspěšnost) + 2x technické pochybení (opožděné vložení výsledku v důsledku stěhování pracoviště a neuložení zadaného výsledku; 66,6% úspěšnost), zápis neshod viz N3/2019 a N7/2019

** Výsledná úspěšnost získána jako aritmetický průměr úspěšností metod CDC a Luminex

Indikátory KVALITY IMUNO

Počet nesprávných odběrů BM vzhledem k požadovaným vyšetřením (<2%)

	01/2018 – 12/2018	01/2019 – 12/2019	01/2020 – 12/2020
	Počet vzorků / %	Počet vzorků / %	Počet vzorků / %
Počet nesprávných odběrů BM	18 / 0,1 %	38 / 0,2 %	32 / 0,15%
Závěr:	kritéria indikátoru splněna	kritéria indikátoru splněna	kritéria indikátoru splněna
Hodnocení trendu:	setrvalý stav	setrvalý stav	setrvalý stav

Procento úspěšnosti interní kontroly kvality (>95%)

IKK	01/2018 – 12/2018	01/2019 – 12/2019	01/2020 – 12/2020
	Úspěšnost v %	Úspěšnost v %	Úspěšnost v %
HUM	99,8 %	99,58 %	99,59 %
BUN	100 %	100 %	100%
HLA	98,38 %	98,94 %	98,89%
Závěr:	kritéria indikátoru splněna	kritéria indikátoru splněna	kritéria indikátoru splněna
Hodnocení trendu:	setrvalý stav		setrvalý stav

Počet chybně analyzovaných vzorků – tj. jakýkoliv problém zaznamenaný při vyšetření vzorků před jeho vydáním (<2%)

Chybně analyzované vzorky	01/2018 – 12/2018	01/2019 – 12/2019	01/2020 – 12/2020
	Počet / %	Počet / %	Počet / %
HUM	1 / 0,0007 %*	0 / 0%	1 / 0,007%
BUN	0 / 0%	0 / 0%	0 / 0 %
HLA	39 / 0,66%	66 / 1,16 %	73 / 1,39%
Závěr:	kritéria indikátoru splněna	kritéria indikátoru splněna	kritéria indikátoru splněna
Hodnocení trendu:	setrvalý stav	mírný vzestup	mírný vzestup pro HLA, zřejmě způsobeno úpravou metodiky zaznamenávání

Počet chyb v přenosu dat mezi LIS a NIS (<2%)

	01/2018 – 12/2018	01/2019 – 12/2019	01/2020 – 12/2020
	Počet výsledků / %	Počet výsledků / %	Počet výsledků / %
Počet nesprávně exportovaných výsledků z LIS do NIS	45 / 0,05%	14 / 0,006 %	23 / 0,11 %

Závěr:	kritéria indikátoru splněna	kritéria indikátoru splněna	kritéria indikátoru splněna
Hodnocení trendu:	mírný pokles	mírný pokles	mírný nárůst

Počet chybně vydaných výsledků vyšetření (<2%)

Chybně vydané výsledky vyšetření	01/2018 – 12/2018	01/2019 – 12/2019	01/2020 – 12/2020
	Počet / %	Počet / %	Počet / %
HUM	0 / 0%	0 / 0%	2 / 0,01%
BUN	0 / 0%	0 / 0%	0 / 0%
HLA	15 / 0,08%	9 / 0,24 %	0 / 0%
Závěr:	kritéria indikátoru splněna	kritéria indikátoru splněna	kritéria indikátoru splněna
Hodnocení trendu:	Mírné navýšení pro HLA laboratoř, jednalo se o jednu neshodu v sérii 15 vzorků pro ČNRDD mimo Open-LIMS (Záznam o neshodě N06-2018).	Snížení počtu neshod, přesto mírné navýšení % pro HLA laboratoř. Zpřesnění přepočtového vzorce.	Snížení počtu neshod, zejména pro HLA laboratoř.

Zpracovala: Mgr. Veronika Šidová, manažer kvality IMUNO
 Schválil: MUDr. Zuzana Heřmanová, Ph.D., vedoucí pracoviště

4.2.2021