FAKULTNÍ NEMOCNICE OLOMOUC

Ústav imunologie

CELONEMOCNIČNÍ INDIKÁTOR KVALITY:

Záměny biologického materiálu pacientů (maximální absolutní počet zjištěných záměn ve FNOL do 100 za rok)

Záměny BM zjištěné na IMUNO	01/2018 – 12/2018	01/2019 – 12/2019	01/2020 – 12/2020
Počet zjištěných záměn / odesílající pracoviště	0	0	
Závěr:	V průběhu roku 2018 nebyla primárně na IMUNO zjištěna ani řešena žádná záměna BM.	V průběhu roku 2019 nebyla primárně na IMUNO zjištěna ani řešena žádná záměna BM.	
Trend:	setrvalý trend	setrvalý trend	

INDIKÁTORY KVALITY SPOLEČNÉ PRO CELÝ KOMPLEMENT:

Anketa spokojenosti s laboratorními službami od intramurálních žadatelů

Vyhodnocení dotazníku	2018		2019		2020	
	výtěžnost *		výtěžnost *		výtěžnost *	
	70 respondentů		33 respondentů		respondentů	
	průměr	efektivní < 2	průměr	efektivní < 2	průměr	efektivní < 2
Spokojenost s přehledností webových stránek laboratoře	1,40	ano	1,15	ano		
Rozsah nabízených metod	1,07	ano	1,06	ano		
Seznámení s podmínkami odběru, uchovávání BM	1,32	ano	1,33	ano		
Doba dodání výsledků	1,27	ano	1,22	ano		
Ztráta, záměna, neúplnost, nečitelnost výsledků	1,17	ano	1,13	ano		
Forma a úprava výsledku vyšetření a komentářů	1,20	ano	1,18	ano		
Komunikace s pracovníky laboratoře	1,18	ano	1,18	ano		
Orientace v Katalogu laboratorních vyšetření	1,28	ano	1,44	ano		
Navrhovaná opatření:	nejsou		nejsou			
Posouzení trendu:	setrvalý trend		setrvalý trend			
Výtěžnost * - počet dotazníků vyplněných žadateli o vyšetření z FNOL na AltusPortal						

FAKULTNÍ NEMOCNICE® OLOMOUC

Anketa spokojenosti s laboratorními službami od extramurálních žadatelů

Vyhodnocení dotazníku	2018		2019		2020	
	výtěžnost *		výtěžnost *		výtěžnost *	
	48%		40%			
	průměr	efektivní < 2	průměr	efektivní < 2	průměr	efektivní < 2
Spokojenost s přehledností webových stránek laboratoře	1,1	ano	1,0	ano		
Rozsah nabízených metod	1,04	ano	1,0	ano		
Seznámení s podmínkami odběru, uchovávání BM	1,5	ano	1,3	ano		
Doba dodání výsledků	1,2	ano	1,0	ano		
Ztráta, záměna, neúplnost, nečitelnost výsledků	1,3	ano	1,3	ano		
Forma a úprava výsledku vyšetření a komentářů	1,1	ano	1,0	ano		
Komunikace s pracovníky laboratoře	1,08	ano	1,0	ano		
Navrhovaná opatření:	nejsou		nejsou			
Posouzení trendu:	setrvalý trend /v komentáři 2x pochvala za komunikaci		setrvalý trend - připomínky / komentáře nezaznamenány od žádného z žadatelů			
Výtěžnost * - počet odevzdaných dotazníků/počet obeslaných extramurálních pracovišť						

Procento úspěšnosti v cyklech externí kontroly kvality v jednotlivých laboratořích

Parametry EKK	01/2018 – 12/2018	01/2019 – 12/2019	01/2020 – 12/2020
	Počet vzorků/úspěšnost v %	Počet vzorků/úspěšnost v %	Počet vzorků/úspěšnost v %
HUM - Sledování počtu kontrolních vyšetření a % úspěšnosti z ročního přehledu oproti předcházejícímu období (min. úspěšnost 80%)	Počet: 72 AIH 100% AIM 100% CRP 100% IGIT 100% RF 100% TIE 100% PRO 100% AL 100% Prevecal 100%	Počet: 72 AIH 100% AIM 100% CRP 100% IGIT 92% RF 80% TIE 100% PRO 100% AL 100% Prevecal 83,3% (66,6%)*	

BUN - Sledování počtu kontrolních vyšetření a % úspěšnosti z ročního přehledu oproti předcházejícímu období (min. úspěšnost 80%)	Počet:4 IF 100%	Počet:4 IF 100%	
HLA - Sledování splnění kritérií pro EKK uvedených v pravidlech Evropské federace pro imunogenetiku, porovnání trendu oproti předcházejícímu období (min. úspěšnost 90%, CM 85%, protilátky 75%)	Počet / úspěšnost Sérologie: typizace 32/ 100% protilátky 12 / 100% CM 72 / 94% DNA: typizace 44 / 100%	Počet / úspěšnost Sérologie: typizace 32/ 100% protilátky 12/ 92% CM 66/ 94% DNA (k 7.1.2020): typizace 34 / 100%	Počet / úspěšnost Sérologie: DNA:
Závěr:	EKK vyhověly stanoveným kritériím úspěšnosti	EKK vyhověly stanoveným kritériím úspěšnosti	
Hodnocení trendu:	Setrvalý trend	U EKK Prevecal zaměřit se na kontrolu zadávání výsledků!!; jinak setrvalý trend	

* Prevecal 2019: 2x chybně zadaný výsledek (83,3% úspěšnost) + 2x technické pochybení (opožděné vložení výsledku v důsledku stěhování pracoviště a neuložení zadaného výsledku; 66,6% úspěšnost), zápis neshod viz N3/2019 a N7/2019

Indikátory KVALITY IMUNO

Počet nesprávných odběrů BM vzhledem k požadovaným vyšetřením (<2%)

	01/2018 – 12/2018	01/2019 – 12/2019	01/2020 – 12/2020
	Počet vzorků / %	Počet vzorků / %	Počet vzorků / %
Počet nesprávných odběrů BM	18 / 0,1 %	38 / 0,2 %	
Závěr:	kritéria indikátoru splněna	kritéria indikátoru splněna	
Hodnocení trendu:	setrvalý stav	setrvalý stav	

Procento úspěšnosti interní kontroly kvality (>95%)

IKK	01/2018 – 12/2018	01/2019 – 12/2019	01/2020 – 12/2020
	Úspěšnost v %	Úspěšnost v %	Úspěšnost v %
HUM	99,8 %	99,58 %	
BUN	100 %	100 %	
HLA	98,38 %	98,94 %	
Závěr:	kritéria indikátoru splněna	kritéria indikátoru splněna	

Hodnocení trendu:	setrvalý stav		

Počet chybně analyzovaných vzorků – tj. jakýkoliv problém zaznamenaný při vyšetření vzorků před jeho vydáním (<2%)

Chybně analyzované vzorky	01/2018 – 12/2018	01/2019 – 12/2019	01/2020 – 12/2020
	Počet / %	Počet / %	Počet / %
HUM	1 / 0,0007 %*	0 / 0%	
BUN	0 / 0%	0 / 0%	
HLA	39 / 0,66%	66 / 1,16 %	
Závěr:	kritéria indikátoru splněna	kritéria indikátoru splněna	
Hodnocení trendu:	setrvalý stav	mírný vzestup	

Počet chyb v přenosu dat mezi LIS a NIS (<2%)

	01/2018 – 12/2018	01/2019 – 12/2019	01/2020 – 12/2020
	Počet výsledků / %	Počet výsledků / %	Počet výsledků / %
Počet nesprávně exportovaných výsledků z LIS do NIS	45 / 0,05%	14 / 0,006 %	
Závěr:	kritéria indikátoru splněna	kritéria indikátoru splněna	
Hodnocení trendu:	mírný pokles	mírný pokles	

Počet chybně vydaných výsledků vyšetření (<2%)

Chybně vydané výsledky vyšetření	01/2018 – 12/2018	01/2019 – 12/2019	01/2020 – 12/2020
	Počet / %	Počet / %	Počet / %
HUM	0 / 0%	0 / 0%	
BUN	0 / 0%	0 / 0%	
HLA	15 / 0,08%	9 / 0,24 %	
Závěr:	kritéria indikátoru splněna	kritéria indikátoru splněna	
Hodnocení trendu:	Mírné navýšení pro HLA laboratoř, jednalo se o jednu neshodu v sérii 15 vzorků pro ČNRDD mimo Open-LIMS (Záznam o neshodě N06-2018).	Snížení počtu neshod, přesto mírné navýšení % pro HLA laboratoř. Zpřesnění přepočtového vzorce.	

Zpracovala: Mgr. Svatava Horáčková, manažer kvality IMUNO
Schválil: MUDr. Zuzana Heřmanová, Ph.D., vedoucí pracoviště

12.2.2020