

Zhodnocení indikátorů kvality za I. pol. roku 2009:

Ambulance KNM a pracoviště PET/CT

Efektivní a ekonomické využití RF a efektivní využití scintilačních kamer:

Objednáváním pacientů na určitý čas, dodržováním stanovené doby vyšetření a přesnou organizací práce na vyšetřovnách jsme efektivně využívali radiofarmaka a přístrojový čas. Nedochází k prolukám mezi vyšetřeními. Nově se zavedla nutnost zjišťování a uvádění telefonického kontaktu na pacienta nebo jeho nejbližšího příbuzného a tím se zrychlila možnost komunikace v případě odvolání nebo přeložení doby plánovaného vyšetření.

Spokojenost pacientů s informovaností o průběhu vyšetření:

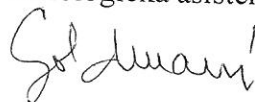
Abychom předešli jakýmkoliv stížnostem na čekací doby pacientů zpřesňujeme dobu vyšetření pro pacienty. Pacienty důkladně seznamujeme s průběhem a délkou jejich vyšetření. Máme aktivní zájem o to, aby pacient průběhu vyšetření porozuměl (lepší spolupráce). Necháváme prostor na dotazy.

Dodržování času plánovaných vyšetření:

Při vyšetření, která se provádí po několika hodinách od aplikace radiofarmaka a dojde ke zpoždění, ihned informujeme pacienta (telefonicky) o prodlevě. Tento systém se nám osvědčil za posledního půl roku nebyly problémy ani stížnosti.

Dne 16. července 2009

Pavla Goldmannová
Úseková radiologická asistentka



Zhodnocení indikátorů kvality za II. pol. roku 2009:

Ambulance KNM a pracoviště PET/CT

Efektivní a ekonomické využití RF a efektivní využití scintilačních kamer:

Objednáváním pacientů na určitý čas, dodržováním stanovené doby vyšetření a přesnou organizací práce na vyšetřovnách jsme efektivně využívali radiofarmaka a přístrojový čas – žádné připomínky ze strany pacientů nebo indikujících lékařů.

Ke konci roku byla pořízena nová scintilační kamera SPECT/CT, která umožňuje zkrácení čekací doby na některá vyšetření – například na scintigrafii skeletu. Došlo k postupnému navýšení počtu pacientů vyšetřených za den.

Spokojenost pacientů s informovaností o průběhu vyšetření:

Zavedený systém informací o časovém průběhu a postupu vyšetření se ukázal jako přínosný. Nedochází ke stížnostem ze strany pacientů, podařilo se nám zlepšit komunikaci s odesílajícími lékaři v tom smyslu, že pacient přichází na vyšetření lépe poučen.

Dodržování času plánovaných vyšetření:

Zavedením telefonických kontaktů do dokumentace pacienta jsme schopni operativně reagovat na případnou změnu času vyšetření a pacienta informovat. Tento systém se nám osvědčil i v II.pololetí a nebyly problémy ani stížnosti. Naše metodiky vyžadují použití dováženého radiofarmaka, během minulého období došlo několikrát k proluce od dodavatele, ale díky vypracovanému systému komunikace mezi námi a pacienty zvládáme tyto okolnosti řešit.

Dne 11. ledna 2010

Pavla Goldmannová
Úseková radiologická asistentka

