



**Zhodnocení indikátorů kvality KNM a pracoviště PET/CT
za I. pololetí 2014**

Všechny stanovené indikátory kvality byly během prvního pololetí pravidelně sledovány a plněny.

V radiofarmaceutické laboratoři proběhla kontrola ISO 9001:2000, bez připomínek auditorů, kolektiv laboratoře ISO obhájil.

Pochvala patří i zaměstnancům lůžkového oddělení za profesionální a vstřícný přístup k pacientům (zápisy v Knize přání a připomínek).

I přes problémy v přístrojovém vybavení KNM se indikátory ambulance splnily.

Za tohoto půl roku došlo ke dvěma mimořádným událostem – kontaminace podlahy a pracovních ploch na ambulanci KNM a pracovišti PET/CT, zaměstnanci opakovaně poučeni o opatřeních, aby k těmto událostem nedocházelo.

Stanovené indikátory jsou plně vyhovující a jsou plněny zaměstnanci KNM na všech úsecích.

21.7.2014

Vlasta Míková

Vedoucí radiologická asistentka KNM

Zhodnocení indikátorů kvality za 1.pololetí 2014:

Lůžkové oddělení 40

Spokojenost pacientů – Kniha přání a připomínek:

V Knize přání a připomínek přibylo za první pololetí 14 pochvalných zápisů. Pacienti děkují za lidský a přitom profesionální přístup k jejich nemoci, za vstřícnost a pochopení jejich obav a starostí, za úsměv a trpělivost. Opakované hospitalizace je utvrzují v profesionalitě všech lékařů a sester a další hospitalizace pro ně není stresujícím zážitkem. V zápisech se opět pochvalně vyjadřují ke kvalitě stravy.

Edukace pacientů před podáním terapeutické dávky a výskyt mimořádných událostí:

V prvním pololetí nebyla na lůžkovém oddělení žádná mimořádná událost, což svědčí i správné edukaci pacientů. Praktický nácvik podávání terapeutické dávky se osvědčil a má kladný ohlas i u nově diagnostikovaných a léčených pacientů.

Dne 18.7.2014

Alžběta Kolářová 
staniční sestra odd. 40

Zhodnocení indikátorů kvality za I. pololetí roku 2014:

Ambulance KNM a pracoviště PET/CT

Efektivní a ekonomické využití RF a efektivní využití scintilačních kamer:

V prvním pololetí roku 2014 došlo k organizačním změnám v systému objednávání pacientů na vyšetření na **ambulanci KNM**. Bylo to způsobeno poruchou scintilační kamery- starší přístroj, neopravitelný. I přes tyto problémy se daří pacienty operativně objednávat na zbylé funkční přístroje, takže nedochází k ekonomickým ztrátám a dodané radiofarmakum se plně využívá.

Na pracovišti PET/CT je provoz plynulý, drobné chyby v dodávkách radiofarmaka a přesunu termínu objednaných pacientů řešíme operativně po domluvě s pacientem a ošetřujícím lékařem. Stížnosti se nevyskytly, pacienti chválí zdravotnické pracovníky i dokumentační pracovnice za profesionalitu a vstřícnost.

Během prvního pololetí se vyskytly dvě mimořádné havárie – zápis a hodnocení
Ing. Ptáček.

Dne 14.7.2014

Pavla Goldmannová

Úseková radiologická asistentka

KNM



Oddělení lékařské fyziky a radiační ochrany

Analýza indikátoru kvality LFRO na KNM

Indikátor kvality: Úspěšnost zachytu radiologických a mimořádných radiačních událostí při lékařských ozářeních ve FNOL

V období 01/2014 – 06/2014 byly na KNM ve FNOL zjištěny 2 mimořádné události (klasifikovaná dle §5 vyhlášky č. 318/2002 v platném znění).

V prvním případě se jednalo o kontaminaci podlahy a pracovní obuvi roztokem ^{99m}Tc . Mimořádná vznikla v důsledku pádu injekční stříkačky s připravenou aktivitou na zem. Maximální rozstříknutá aktivita byla 40 MBq. Dekontaminace byla provedena v souladu s VHP.

Ve druhém případě šlo o kontaminaci ^{18}F -FDG v důsledku netěsnosti aplikačních hadiček. Kontaminována byla zeď vyšetřovny a aplikační stolek. Dekontaminace byla provedena v souladu s VHP.

V rámci pravidelného školení radiační ochrany a vnitřního havarijního plánu jsou zaměstnanci KNM opakovaně seznamováni s hlavními příčinami vzniku mimořádných událostí a opatřeními, která je nutná dodržovat, aby se zabránilo jejich opakování.

Protokoly dokumentující mimořádné události jsou uloženy u dohlízející osoby na Oddělení lékařské fyziky a radiační ochrany ve FNOL.

Vypracováno dne: 15.7.2014

53/5
FAKULTNÍ NEMOCNICE OLOMOUC
Oddělení lékařské fyziky a radiační ochrany
I.P. Pavlova 6, 775 20 Olomouc, 588 444 591
Vedoucí oddělení: Ing. Jaroslav Ptáček

Ing. Jaroslav Ptáček
dohlízející osoba na KNM
LFRO

Zhodnocení indikátorů kvality za 1. pololetí 2014:

Radiofarmaceutická laboratoř KNM a pracoviště PET/CT

Příprava radiofarmak:

Plánovaným objednáváním radiofarmak a neaktivních kitů nedošlo k proexpirování a k nevyužití radiofarmak

Kontrola kvality:

Všechny radiofarmaka byly připravovány dle SOP , odpovídala předepsané kvalitě pro aplikaci pacientům a nevyskytla se ani žádná reklamace nebo ekonomická ztráta.
Využití radiofarmak bylo 100 %.

Radiofarmaceutická laboratoř splnila za 1. pololetí 2014 daná kriteria indikátoru kvality.
Známkou toho je i obhájení ISO 9001:2000.

Pracovníci laboratoře si stále zvyšují svoji odbornost a prohlubují kvalifikaci.


Mgr. Jarmila Drymlová
RFL KNM