**Ústav mikrobiologie**

2015

**Společné indikátory kvality pro laboratorní pracoviště FNOL**

1.         Anketa spokojenosti s laboratorními službami od intramurálních žadatelů

2.         Procento úspěšnosti v cyklech externí kontroly kvality v jednotlivých laboratořích.

### Indikátory kvality pro Ústav mikrobiologie:

1. Interval od odběru likvoru do příjmu BM k vyšetření.
2. Počet neshod na příjmu.

3. Počet proexspirovaných diagnostických souprav.

4. Počet konzultací ATB terapie na lékaře / rok.

2016-2017

**Monitorování procesů:**

Sledované procesy, měřené parametry, kritéria hodnocení:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Proces** | **Měřený (monitorovaný) parametr** | **Kritérium hodnocení** | **Poznámka** |
| Vyšetřování BM od intramurálních žadatelů | Anketa spokojenosti s laboratorními službami od intramurálních žadatelů | Vyhodnocení dotazníku  (nevyhovující známka horší než 2) |  |
| Vyšetřování BM v laboratořích napojených na EHK | Externí kontroly kvality | Sledování počtu kontrolních vyšetření a % úspěšnosti z ročního přehledu oproti předcházejícímu období | Minimální úspěšnost: 80% výsledků ve shodě s organizátorem EHK |
|  |  |  |  |
| Preanalytický proces | Počty neshod při příjmu dle jednotlivých laboratoří | Porovnávání trendu oproti předcházejícímu období |  |
| Preanalytický proces | Interval od odběru likvoru do příjmu BM do laboratoře k vyšetření | Dodržení požadavků stanovených v Katalogu laboratorních vyšetření |  |
| Analytický proces | Počet proexspirovaných diagnostických souprav | % proexspirovaných souprav z celkového počtu – porovnání trendu |  |
| Analytický proces | Překročení TAT na jednotlivých LAB/úsecích | % překročení TAT k celkovému počtu vyšetřených vzorků – porovnání trendu |  |
| Analytický, postanalytický proces | Počet konzultací ATB terapie na lékaře / rok. | Počet konzultací ATB terapie na lékaře / rok. |  |

**Monitorování produktů:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Parametr vážící se k produktu** | **Monitorovaný parametr** | **Kritérium hodnocení** | **Poznámka** |
| Stížnosti | Počet stížností | Minimalizace stížností, kontrola efektivnosti nápravných opatření | Projev nespokojenosti s přístupem zaměstnanců MIKRO vůči klientovi |
| Reklamace | Počet reklamací | Minimalizace reklamací, kontrola efektivnosti nápravných opatření | Reklamace -rozporování výsledu, kdy není dosaženo shody. |

Vyhodnocení:

2015

**Společné indikátory kvality pro laboratorní pracoviště**:

Anketa spokojenosti s laboratorními službami od intramurálních žadatelů

**Stav**: **viz. Příloha Vyhodnocení ankety spokojenosti MIKRO**

Procento úspěšnosti v cyklech externí kontroly kvality v jednotlivých laboratořích.

**Stav: MIKRO splnila zkoušení způsobilosti (EHK) pro rok 2015. Bez nápravných opatření.**

**Indikátory kvality pro Ústav mikrobiologie**:

Interval od odběru likvoru do příjmu BM k vyšetření.

**Stav:** Překročení doby transportu u **160 vzorků z 1275 (13 %) – zvýšení oproti roku 2014**

Počty neshod na příjmu.

**Stav: 15**

Počet proexspirovaných diagnostických souprav

**Stav: 0** proexspirovaných diagnostických souprav

Počet konzultací ATB terapie na lékaře / rok.

**Stav: 1472/rok**

2016

**Společné indikátory kvality pro laboratorní pracoviště**:

Anketa spokojenosti s laboratorními službami od intramurálních žadatelů

**Stav**: **viz. Příloha Vyhodnocení ankety spokojenosti MIKRO**

Procento úspěšnosti v cyklech externí kontroly kvality v jednotlivých laboratořích.

**Stav: MIKRO splnila zkoušení způsobilosti (EHK) pro rok 2016. Bez nápravných opatření.**

**Indikátory kvality pro Ústav mikrobiologie**:

Interval od odběru likvoru do příjmu BM k vyšetření.

**Stav:** Překročení doby transportu u 169 **vzorků z celkového počtu 1437 (11,7 %) – snížení oproti roku 2015**

Počty neshod na příjmu.

**Stav: 19 Trend: stabilní**

Počet proexspirovaných diagnostických souprav

**Stav: 0** proexspirovaných diagnostických souprav

Počet konzultací ATB terapie na lékaře / rok.

**Stav: 1461/rok Trend: stabilní**

Překročení TAT na laboratořích/úsecích

**Trend: stabilní**

2017

**Společné indikátory kvality pro laboratorní pracoviště**:

Anketa spokojenosti s laboratorními službami od intramurálních žadatelů

**Stav**: **viz. Příloha Vyhodnocení ankety spokojenosti MIKRO**

Procento úspěšnosti v cyklech externí kontroly kvality v jednotlivých laboratořích.

**Stav: MIKRO splnila zkoušení způsobilosti (EHK) pro rok 2017. Bez nápravných opatření.**

**Indikátory kvality pro Ústav mikrobiologie**:

Interval od odběru likvoru do příjmu BM k vyšetření.

**Stav:** Překročení doby transportu u 148 **vzorků z celkového počtu 1542 (9,6 %) – snížení oproti roku 2016**

Počty neshod na příjmu.

**Stav: 15 Trend: stabilní**

Počet proexspirovaných diagnostických souprav

**Stav: 0** proexspirovaných diagnostických souprav

Počet konzultací ATB terapie na lékaře / rok.

**Stav: 1863/rok Trend: stabilní**

Překročení TAT na laboratořích/úsecích

**Trend: stabilní**

Zpracoval: 28. 2. 2018 Mgr. Pavel Sauer, Ph.D.