Oddělení klinické biochemie, FN Olomouc, I. P. Pavlova 185/6 , 779 00 Olomouc, tel: 588 444 231

**Název dokumentu**

**Indikátory kvality OKB**

**Abstrakt**

Dokument stanovuje vybrané indikátory kvality a způsob jejich vyhodnocení na Oddělení klinické biochemie na rok 2016.

|  |
| --- |
| **Rozdělovník** |
| **Funkce** | **Jméno** | **Počet** | **Exemplář** | **Datum převzetí** | **Podpis** |
| MK  | Prošková Jitka, RNDr. | 1 |  |  |  |

OSN-S**Abstrakt**OSN-E

Dokument stanovuje vybrané indikátory kvality a způsob jejich vyhodnocení na Oddělení klinické biochemie na rok 2016.

OSN-S**Text**OSN-E

Indikátory kvality byly vybrány vedením OKB s ohledem na naplnění politiky kvality. Indikátory kvality vzešly z provedené analýzy rizik metodou FMEA a především z doporučení pracovní skupiny IFCC pro laboratorní chyby a bezpečnost pacientů.

Seznam indikátorů:

1. **Počet vzorků** **s neshodou na příjmu biologického materiálu** - bude sledován a vyhodnocen na základě počtu neshod z příjmu biologického materiálu.

***Metodika***: počet odmítnutých vzorků / celkového počtu neshod na příjmu biologického materiálu

***Očekávaný výsledek***: <3%

1. **% odmítnutých vyšetření díky hemolýze**  - bude sledováno jako % vzorků, u kterých z důvodů hemolýzy muselo být odmítnuto vyšetření.

***Metodika:*** Stanovení celkového počtu žádanek a celkového počtu zadaných metod + stanovení počtu metod, u kterých je ve výsledku text „nelze vyšetřit“ a zároveň je sérový index pro hemolýzu > 20.

Počet vyšetření odmítnutých díky hemolýze/ počet všech vyšetření

***Očekávaný výsledek***: < 2%

1. **Počet neakceptovatelných výsledků EHK za rok** – bude sledováno jako procentuální poměr počtu neakceptovatelných výsledků EHK za rok k celkovému počtu všech výsledků EHK.

***Metodika:*** Stanovení počtu všech vyšetření (pokud bylo v rámci jednoho cyklu více vzorků např. A b B, počítáme všechny výsledky, tedy 2) ze všech cyklů EHK mimo cykly pro LDMP. U molekulární biologie jsou započítány pouze kvalitativní výsledky „core“ vzorků. Stanovení neúspěšných vzorků (pokud bylo v rámci jednoho cyklu více vzorků např. A a B, a neúspěch je v obou, počítáme 2)

Počet neakceptovatelných výsledků z EHK / celkovému počtu výsledků z EHK

***Očekávaný výsledek:*** <10%

1. **Úspěšnost v EHK** – bude sledována úspěšnost v jednotlivých programech EHK za poslední rok.

***Metodika***: Stanovení počtu všech vyšetření daného programu za celý rok a stanovení počtu neúspěšných vyšetření za celý rok

***Očekávaný výsledek:*** Minimální úspěšnost v jednotlivých programech by měla být > 70%

1. **% žádanek, které překročily TAT** - bude vyhodnocováno 1x měsíčně jak u statimových, rutinních a u vzorků s vitální indikací.

***Metodika:*** Na náhodně vybraných 2 dnech za měsíc bude provedeno vyhodnocení TAT u všech žádanek. Z LIS jsou všechny žádanky s výsledky vyexportovány do programu Excel. Zde jsou odfiltrovány žádanky pro režim Vitální indikace, Statim a Rutina. Je stanoven celkový počet žádanek a počet žádanek v jednotlivých režimech. Pro každý režim je stanoven počet žádanek, které překročily nastavený TAT – vitální indikace 45 minut, statim 90 min, u rutiny TAT závisí na typu vyšetření, sleduje se překročení > 24 hod, > 1 týden, >2 týdny a jiný režim (specifikováno v Katalogu labor. vyšeření). Pro stanovení za celý rok se provádí součet všech přezkoumaných žádanek (24 dnů) a součet všech žádanek, které překročily TAT ve všech režimech.

Počet žádanek s překročeným TAT/ celkovému počtu žádanek

***Očekávaný výsledek***: < 8%

1. **Anketa  spokojenosti s laboratorními službami od intramurálních žadatelů**

***Metodika:*** Je dána odborem kvality FNOL, který provádí i vyhodnocení ankety.

***Očekávaný výsledek***: Průměrné bodové ohodnocení by nemělo přesáhnout hodnotu 2.

1. **Anketa  spokojenosti s laboratorními službami od extramurálních  žadatelů**

***Metodika***: Každá otázka má 4 možnosti pro odpověď. Respondenti ohodnotí jednotlivé anketní otázky známkami 1 – 4 (nejlepší 1, nejhorší 4). Dotazníky jsou vyhodnoceny výpočtem průměrné známky všech účastníků na jednotlivé otázky.

***Očekávaný výsledek***: Průměrné ohodnocení by nemělo přesáhnout u žádné otázky hodnotu 2.