Oddělení klinické biochemie, FN Olomouc, I. P. Pavlova 185/6 , 779 00 Olomouc, tel: 588 444 231

**Název dokumentu**

**Indikátory kvality OKB**

**Abstrakt**

Dokument stanovuje vybrané indikátory kvality a způsob jejich vyhodnocení na Oddělení klinické biochemie na rok 2017.

|  |
| --- |
| **Rozdělovník** |
| **Funkce** | **Jméno** | **Počet** | **Exemplář** | **Datum převzetí** | **Podpis** |
| MK  | Lukeš Jiří, RNDr. | 1 |  |  |  |

OSN-S**Abstrakt**OSN-E

Dokument stanovuje vybrané indikátory kvality a způsob jejich vyhodnocení na Oddělení klinické biochemie na rok 2017.

OSN-S**Text**OSN-E

Indikátory kvality byly vybrány vedením OKB s ohledem na plnění politiky a cílů kvality. Indikátory kvality vzešly z provedené analýzy rizik metodou FMEA. Při jejich tvorbě jsme vycházeli z odborného doporučení pracovní skupiny IFCC pro Eliminaci laboratorních chyb a zajištění bezpečnosti pacientů. Vzhledem k opakovanému plnění indikátorů kvality v předchozích letech, přistoupili jsme pro rok 2017 ke zpřísnění kriterií pro indikátory č. 3 a č. 5, a úpravě vyhodnocení indikátoru č. 4.

Seznam indikátorů:

1. **Počet vzorků** **s neshodou na příjmu biologického materiálu** - bude sledován a vyhodnocen na základě počtu neshod z příjmu biologického materiálu.

***Metodika****: počet odmítnutých vzorků / celkového počtu neshod na příjmu biologického materiálu*

***Očekávaný výsledek****: < 3%*

1. **% odmítnutých vyšetření díky hemolýze**  - bude sledováno jako % vzorků, u kterých z důvodů hemolýzy muselo být odmítnuto vyšetření.

***Metodika:*** *Stanovení celkového počtu žádanek a celkového počtu zadaných metod + stanovení počtu metod, u kterých je ve výsledku text „nelze vyšetřit“ a zároveň je sérový index pro hemolýzu > 20.*

*Výpočet: Počet vyšetření odmítnutých díky hemolýze/ počet všech vyšetření*

***Očekávaný výsledek****: < 2%*

1. **Počet neakceptovatelných výsledků EHK za rok** – bude sledováno jako procentuální poměr počtu neakceptovatelných výsledků EHK za rok k celkovému počtu všech výsledků EHK.

***Metodika:*** *Stanovení počtu všech vyšetření (pokud bylo v rámci jednoho cyklu více vzorků např. A b B, počítáme všechny výsledky, tedy 2) ze všech cyklů EHK mimo cykly pro LDMP. U molekulární biologie jsou započítány pouze kvalitativní výsledky „core“ vzorků. Stanovení neúspěšných vzorků (pokud bylo v rámci jednoho cyklu více vzorků např. A a B, a neúspěch je v obou, počítáme 2)*

*Výpočet: Počet neakceptovatelných výsledků z EHK / celkovému počtu výsledků z EHK*

***Očekávaný výsledek:*** *< 8%*

1. **Úspěšnost v EHK** – bude sledována úspěšnost v jednotlivých programech EHK za poslední rok.

***Metodika****: Stanovení počtu všech vyšetření daného programu za celý rok a stanovení počtu neúspěšných vyšetření za celý rok*

***Očekávaný výsledek:*** Minimální úspěšnost v jednotlivých programech by měla být > 70%*. U programů, kde je počet hodnocených cyklů za rok 2 a méně, bude hodnocení provedeno ze všech cyklů za poslední 2 roky.*

1. **% žádanek, které překročily TAT** - bude vyhodnocováno 1x měsíčně jak u statimových, rutinních a u vzorků s vitální indikací.

***Metodika:*** *Na náhodně vybraných 2 dnech za měsíc bude provedeno vyhodnocení TAT u všech žádanek. Z LIS jsou všechny žádanky s výsledky vyexportovány do programu Excel. Zde jsou odfiltrovány žádanky pro režim Vitální indikace, Statim a Rutina. Je stanoven celkový počet žádanek a počet žádanek v jednotlivých režimech. Pro každý režim je stanoven počet žádanek, které překročily nastavený TAT – vitální indikace 45 minut, statim 90 min, u rutiny TAT závisí na typu vyšetření, sleduje se překročení > 24 hod, > 1 týden, >2 týdny a jiný režim (specifikováno v Katalogu laboratorních vyšetření FNOL). Pro stanovení za celý rok se provádí součet všech přezkoumaných žádanek (24 dnů) a součet všech žádanek, které překročily TAT ve všech režimech.*

*Výpočet: Počet žádanek s překročeným TAT / celkový počet žádanek*

***Očekávaný výsledek****: < 7%*

1. **Anketa  spokojenosti s laboratorními službami od intramurálních žadatelů**

***Metodika:*** *Je dána odborem kvality FNOL, který provádí i vyhodnocení ankety.*

***Očekávaný výsledek****: Průměrné bodové ohodnocení by nemělo přesáhnout hodnotu 2.*

1. **Anketa  spokojenosti s laboratorními službami od extramurálních  žadatelů**

***Metodika****: Každá otázka má 4 možnosti pro odpověď. Respondenti ohodnotí jednotlivé anketní otázky známkami 1 – 4 (nejlepší 1, nejhorší 4). Dotazníky jsou vyhodnoceny výpočtem průměrné známky všech účastníků na jednotlivé otázky.*

***Očekávaný výsledek****: Průměrné ohodnocení by nemělo přesáhnout u žádné otázky hodnotu 2.*