|  |  |
| --- | --- |
| **Oddělení klinické biochemie** | V Olomouci  01/03/2019 |

**VYHODNOCENÍ INDIKÁTORŮ KVALITY ZA OBDOBÍ 2013 -2018**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2013** | **2014** | **2015** | **2016** | **2017** | **2018** |
| **Indikátor kvality** |  |  |  |  |  |  |
| Počet vzorků s neshodou na příjmu BM | 0,50% | 0,58% | 1,11% | 0,95% | 0,94% | 0,53% |
| % odmítnutých vyšetření z důvodu hemolýzy | 0,30% | 0,29% | 0,31% | 0,35% | 0,32% | 0,41% |
| Počet neúspěšných zkoušek z EHK | X | 2,3% | 2,4% | 1,5% | 0,85% | 1,48% |
| Úspěšnost v programech EHK <70% dle metodiky | 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 |
| % žádanek, které překročily TAT | 1,30% | 1,61% | 1,22% | 2,40% | 2,62% | 2,40% |
| % metod, které překročily TAT | X | X | X | 2,22% | 2,20% | 2,02% |
| Anketa spokojenosti -  intramurální žadatelé (průměrná známka) | X | 1,22 | 1,26 | 1,23 | 1,40 | 1,27 |
| Anketa spokojenosti -  extramurální žadatelé (průměrná známka) | výborný | výborný | 1,21 | 1,21 | 1,28 | 1,13 |

**Zhodnocení:** Pro rok 2018 bylo na OKB stanoveno 8 indikátorů kvality. Jejich vyhodnocení je souhrnně uvedeno v tabulce (viz výše). Lze konstatovat, že u žádného z parametrů nedošlo k významnému trendu, ve smyslu zhoršení ve srovnání s předchozími roky. Zlepšení lze konstatovat u IK – 1 v souvislosti se snížením chybovosti vzorků na příjmu BM. Uvedený stav byl podrobně zhodnocen u tohoto Indikátoru kvality.

**RNDr. Jiří Lukeš**

Manažer kvality OKB