|  |  |
| --- | --- |
| **Oddělení klinické biochemie** | V Olomouci  24/02/2020 |

**VYHODNOCENÍ INDIKÁTORŮ KVALITY ZA OBDOBÍ 2013 -2019**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2013** | **2014** | **2015** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| **Indikátor kvality** |  |  |  |  |  |  |  |
| **Počet vzorků s neshodou na příjmu BM** | 0,50% | 0,58% | 1,11% | 0,95% | 0,94% | 0,53% | 0,84% |
| **% odmítnutých vyšetření z důvodu hemolýzy** | 0,30% | 0,29% | 0,31% | 0,35% | 0,32% | 0,41% | 0,43% |
| **Počet neúspěšných zkoušek z EHK** | X | 2,3% | 2,4% | 1,5% | 0,85% | 1,48% | 1,24% |
| **Úspěšnost v programech EHK <70% dle metodiky** | 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 |
| **% žádanek, které překročily TAT** | 1,30% | 1,61% | 1,22% | 2,40% | 2,62% | 2,40% | 1,47% |
| **% metod, které překročily TAT** | X | X | X | 2,22% | 2,20% | 2,02% | 2,16% |
| **Anketa spokojenosti - intramurální žadatelé (průměrná známka)** | X | 1,22 | 1,26 | 1,23 | 1,40 | 1,27 | 1,43 |
| **Anketa spokojenosti - extramurální žadatelé (průměrná známka)** | výborný | Výborný | 1,21 | 1,21 | 1,28 | 1,13 | 1,11 |

**Zhodnocení:** Pro rok 2019 bylo na OKB stanoveno 7 indikátorů kvality. Jejich vyhodnocení je souhrnně uvedeno v tabulce (viz výše). Lze konstatovat, že u žádného z parametrů nedošlo k významnému trendu, ve smyslu zhoršení ve srovnání s předchozími roky.

**RNDr. Jiří Lukeš**

Manažer kvality OKB