|  |  |
| --- | --- |
| **Oddělení klinické biochemie** | V Olomouci05/03/2021 |

**VYHODNOCENÍ INDIKÁTORŮ KVALITY ZA OBDOBÍ 2014 -2020**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   |  | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Indikátor kvality |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Počet vzorků s neshodou na příjmu BM | 1 | 0,58% | 1,11% | 0,95% | 0,94% | 0,53% | 0,84% | 0,50% |
| % odmítnutých vyšetření z důvodu hemolýzy | 2 | 0,29% | 0,31% | 0,35% | 0,32% | 0,41% | 0,43% | 0,41% |
| Počet neúspěšných zkoušek z EHK | 3 | 2,3% | 2,4% | 1,5% | 0,85% | 1,48% | 1,40% | 1,22 % |
| Úspěšnost v programech EHK <70% dle metodiky | 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 0 |
| % žádanek, které překročily TAT | 5 | 1,61% | 1,22% | 2,40% | 2,62% | 2,40% | 1,47% | 2,58% |
| % metod, které překročily TAT | 5 | X | X | 2,22% | 2,20% | 2,02% | 2,16% | 2,05% |
| Anketa spokojenosti - intramurální žadatelé (průměrná známka) | 6 | 1,22 | 1,26 | 1,23 | 1,40 | 1,27 | 1,43 | 1.44 |
| Anketa spokojenosti - extramurální žadatelé (průměrná známka) | 7 | Výborný | 1,21 | 1,21 | 1,28 | 1,13 | 1,11 | 1,13 |

**Zhodnocení:** Pro rok 2020 bylo na OKB stanoveno 7 indikátorů kvality. Jejich vyhodnocení je souhrnně uvedeno v tabulce (viz výše). Lze konstatovat, že u žádného z parametrů nedošlo k významnému trendu, ve smyslu zhoršení ve srovnání s předchozími roky. Naopak zlepšení je u IK č. 1 a 3.

**RNDr. Markéta Plchová**

Manažerka kvality OKB