**Oddělení klinické biochemie**

**VYHODNOCENÍ INDIKÁTORŮ KVALITY ZA OBDOBÍ 2015–2021**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   |  | **2015** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** | **2021** |
| **Indikátor kvality** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Počet vzorků s neshodou na příjmu BM** | **1** | 1,11 % | 0,95 % | 0,94 % | 0,53 % | 0,84 % | 0,50 % | 0,30 % |
| **% odmítnutých vyšetření z důvodu hemolýzy** | **2** | 0,31 % | 0,35 % | 0,32 % | 0,41 % | 0,43 % | 0,41 % | 0,35 % |
| **Počet neúspěšných zkoušek z EHK** | **3** | 2,4 % | 1,5 % | 0,85 % | 1,48 % | 1,40 % | 1,22 % | 2,64 % |
| **Úspěšnost v programech EHK <70 % dle metodiky** | **4** | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| **% žádanek, které překročily TAT** | **5** | 1,22 % | 2,40 % | 2,62 % | 2,40 % | 1,47 % | 2,58 % | 4,83 % |
| **% metod, které překročily TAT** | **5** | X | 2,22 % | 2,20 % | 2,02 % | 2,16 % | 2,05 % | 5,34 % |
| **Anketa spokojenosti – intramurální žadatelé (průměrná známka)** | **6** | 1,26 | 1,23 | 1,40 | 1,27 | 1,43 | 1.44 | 1,24 |
| **Anketa spokojenosti – extramurální žadatelé (průměrná známka)** | **7** | 1,21 | 1,21 | 1,28 | 1,13 | 1,11 | 1,13 | 1,19 |

**Zhodnocení:** Pro rok 2021 bylo na OKB stanoveno 7 indikátorů kvality. Jejich vyhodnocení je souhrnně uvedeno v tabulce (viz výše). Lze konstatovat, že došlo k nárůstu u indikátorů č. 3 a 5, nicméně požadovaná kritéria byla splněna. Nárůst těchto indikátorů je způsoben zásadní provozní změnou – instalací nových analytických linek a preanalytického systému.

**RNDr. Markéta Plchová**

Manažerka kvality OKB, 1. 3. 2022