

Indikátory kvality OKB 2022	
Řízení a zlepšování kvality/ Plánování kvality	
číslo	: ZN-261
verze	: 10
kopie č.	: 1
strana	: 1 z 3
platí od	: 27.04.2022
přílohy	: 0
datum tisku	: 18.05.2022

Oddělení klinické biochemie, FN Olomouc, I. P. Pavlova 185/6 , 779 00 Olomouc, tel: 588 444 231

Název dokumentu
Indikátory kvality OKB 2022

Abstrakt
Dokument stanovuje vybrané indikátory kvality a způsob jejich vyhodnocení na Oddělení klinické biochemie na rok 2022. Jejich vyhodnocení je součástí dokumentu ZN-266 Zpráva MK k přezkoumání SMK vedením 2021.

Rozdělovník					
Funkce	Jméno	Počet	Exemplář	Datum převzetí	Podpis
zástupce vedoucího OKB	RNDr. J. Prošková	1			

Řízeno v elektronické podobě. Kopírování dovoleno se souhlasem vedení OKB.

Zpracoval RNDr. Plchová Markéta	Schválil RNDr. Prošková Jitka Dne 27.04.2022
Kontroloval RNDr. Plchová Markéta Dne 25.04.2022	Revize ročně

Abstrakt

Dokument stanovuje vybrané indikátory kvality a způsob jejich vyhodnocení na Oddělení klinické biochemie na rok 2022. Jejich vyhodnocení je součástí dokumentu ZN-266 Zpráva MK k přezkoumání SMK vedením 2021.

Text

Indikátory kvality byly vybrány vedením OKB s ohledem na plnění politiky a cílů kvality. Indikátory kvality vzešly z provedené analýzy rizik metodou FMEA. Při jejich tvorbě jsme vycházeli z odborného doporučení pracovní skupiny IFCC pro Eliminaci laboratorních chyb a zajištění bezpečnosti pacientů. Vzhledem k dlouhodobému úspěšnému plnění dochází pro rok 2022 ke zpřísnění kritéria IK 1 na 2 % a IK 2 na 1 %. Současně dochází k úpravě metodiky sledování TAT (IK 5).

Seznam indikátorů kvality OKB:

- 1) Počet vzorků s neshodou na příjmu biologického materiálu** - bude sledován a vyhodnocen na základě počtu neshod na příjmu biologického materiálu.

Metodika: počet odmítnutých vzorků / celkového počtu neshod na příjmu biologického materiálu

Očekávaný výsledek: < 2 %

- 2) % odmítnutých vyšetření díky hemolýze** - bude sledováno jako % vzorků, u kterých z důvodů hemolýzy muselo být odmítnuto vyšetření.

Metodika: Stanovení celkového počtu žádanek a celkového počtu zadaných metod + stanovení počtu metod, u kterých je ve výsledku text „nelze vyšetřit“ a zároveň je sérový index pro hemolýzu > 20.

Výpočet: Počet vyšetření odmítnutých díky hemolýze / počet všech vyšetření

Očekávaný výsledek: < 1 %

- 3) Počet neakceptovatelných výsledků EHK za rok** – bude sledováno jako procentuální poměr počtu neakceptovatelných výsledků EHK za rok k celkovému počtu všech výsledků EHK.

Metodika: Stanovení počtu všech vyšetření (pokud bylo v rámci jednoho cyklu více vzorků např. A a B, počítáme všechny výsledky, tedy 2) ze všech cyklů EHK mimo cykly pro LDMP. Stanovení neúspěšných vzorků (pokud bylo v rámci jednoho cyklu více vzorků např. A a B, a neúspěch je v obou, počítáme 2)

Výpočet: Počet neakceptovatelných výsledků z EHK / celkovému počtu výsledků z EHK

Očekávaný výsledek: < 6%

Indikátory kvality OKB 2022	
Řízení a zlepšování kvality/ Plánování kvality	
číslo	: ZN-261
verze	: 10
kopie č.	: 1
strana	: 3 z 3
platí od	: 27.04.2022
přílohy	: 0
datum tisku	: 18.05.2022

- 4) **Úspěšnost v EHK** – bude sledována úspěšnost v jednotlivých programech EHK za poslední rok.

Metodika: Stanovení počtu všech vyšetření daného programu za celý rok a stanovení počtu neúspěšných vyšetření za celý rok

Očekávaný výsledek: Minimální úspěšnost v jednotlivých programech by měla být > 70%.. U programů, které hodnotí pouze 1-2 analyty v cyklu a případný neúspěch značně ovlivní procentuální úspěšnost cyklu, hodnotíme všechny cykly za poslední 2 roky.

- 5) **% žádanek, které překročily TAT** - bude vyhodnocováno 1x měsíčně u vzorků statimových, rutinních i u vzorků s vitální indikací.

Metodika: Nově bude využívána funkcionality LIS Statistiky TAT – Uvolnění metod. Statistika bude sestavena vždy za prvních 14 dní v měsíci. Je stanoven celkový počet žádanek a počet žádanek v jednotlivých režimech. Pro každý režim je stanoven počet žádanek, které překročily nastavený TAT – vitální indikace 45 minut, statim 90 min, u rutiny TAT závisí na typu vyšetření (specifikováno v Katalogu laboratorních vyšetření FNOL). Pro stanovení za celý rok se provádí součet všech přezkoumaných žádanek a součet všech žádanek, které překročily TAT ve všech režimech.

Výpočet: Počet žádanek s překročeným TAT / celkový počet žádanek

Očekávaný výsledek: < 6%

- 6) **Anketa spokojenosti s laboratorními službami od intramurálních žadatelů**

Metodika: Je dána odborem kvality FNOL, který provádí i vyhodnocení ankety.

Očekávaný výsledek: Průměrné bodové ohodnocení by nemělo přesáhnout hodnotu 2.

- 7) **Anketa spokojenosti s laboratorními službami od extramurálních žadatelů**

Metodika: Jsou vybrány anketní otázky týkající se spolupráce s OKB a dotazníky jsou rozeslány žadatelům mimo FNOL. Respondenti ohodnotí jednotlivé anketní otázky známkami 1 – 4 (nejlepší 1, nejhorší 4). Dotazníky jsou vyhodnoceny výpočtem průměrné známky všech účastníků na jednotlivé otázky.

Očekávaný výsledek: Průměrné hodnocení by nemělo přesáhnout u žádné otázky hodnotu 2.