**ODDĚLENÍ LÉČEBNÉ VÝŽIVY**

**Vyhodnocení indikátorů kvality za rok 2017**

1. Neshody v počtu diet nebo hygienické závadnosti potravin.

Nebyly zaznamenány žádné neshody v počtu diet.

Byly zaznamenány celkem 4 neshody týkající se závadnosti potravin:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Odd.** | **Datum hlášení** | **Popis závadnosti** | **Řešení na oddělení** | **Systémová náprava** |
| 21B | 21.9. 2017 | 1 ks plesnivý žitný chléb ve střídce, baleno u dodavatele | Na oddělení poslána náhrada pečiva | Předáno na provoz STRAV, řešeno s dodavatelem |
| 28B | 13.10.2017 | 5 ks plesnivý dezert Hamánek po otevření originálního balení(posláno celkem 7 ks, z toho 2 ks bez zjištěné závadnosti) | Na oddělení podána pacientům náhradní strava | Předáno na provoz STRAV, řešeno s dodavatelem |
| 47 | 1.11.2017 | 2 ks plesnivý sýr žervé Krajanka po otevření originálního balení, záruka do 24.11.2017 | Na oddělení podána pacientům náhradní strava | Předáno na provoz STRAV, řešeno s dodavatelem |
| 30D | 23.11.2017 | 1 ks plesnivý tvaroh Paladin 40 g po otevření originálního obalu | Na oddělení podána pacientům náhradní strava | Předáno na provoz STRAV, řešeno s dodavatelem |

2. Spokojenost s činností Oddělení léčebné výživy.

S ohledem na kladné výsledky z předchozích let bude anketa spokojenosti s činností OLV po konzultaci s Odborem kvality FNOL realizována v druhém pololetí roku 2018 a následně co 3 roky.

Zpracovala vedoucí OLV, Mgr. Marie Kohutová, DiS.

V Olomouci dne 30. 1. 2018