**ODDĚLENÍ LÉČEBNÉ VÝŽIVY**

**Vyhodnocení indikátorů kvality za rok 2018**

1. Neshody v počtu diet nebo hygienické závadnosti potravin.

Nebyly zaznamenány žádné neshody v počtu diet.

Bylo zaznamenáno celkem 12 neshod týkajících se závadnosti potravin:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oddělení** | **Datum hlášení** | **Popis závadnosti** | **Řešení na oddělení** | **Systémová náprava** |
| 28B | 23.7.  2018 | dodáno shnilé a plesnivé ovoce (broskve) | Na oddělení poslána náhrada ovoce.  Pozn. OLV - jednalo se ovoce za akční cenu, dodáno do skladu STRAV 20.7., avšak vydáno až 23.7. | Předáno na provoz STRAV – ovoce za akční cenu nutno vydat formou záměny ještě v týž den, nejpozději druhý den (dle kvality) a neskladovat. Nutno předpokládat jeho nižší trvanlivost.  Na OLV upozorněny NT na nutnost zvýšené kontroly nad kvalitou vydávaného ovoce na oddělení. |
| 5B | 21.8.  2018 | 1 ks plesnivé žervé po jeho otevření | Na oddělení podána pacientovi náhradní strava - oddělení nežádalo náhradu. | Pro ojedinělý výskyt neřešeno s dodavatelem. |
| 30D | 21.8.  2018 | 1 ks plesnivé žervé po jeho otevření | Na oddělení podána pacientovi náhradní strava - oddělení nežádalo náhradu. | Pro ojedinělý výskyt neřešeno s dodavatelem. |
| 30C | 28.8.  2018 | 6 ks plesnivé žervé po jeho otevření | Na oddělení poslána náhrada za žervé. | Pro opakovaný výskyt předáno na provoz STRAV, řešeno s dodavatelem. |
| 30D | 28.8.  2018 | 2 ks plesnivé žervé | Na oddělení poslána náhrada za žervé. | Pro opakovaný výskyt předáno na provoz STRAV, řešeno s dodavatelem. |
| 5B | 6.9.  2018 | 1 ks neodpovídající velikost rohlíku (malý kus) | Na oddělení vyřešeno z denního přídavku pečiva. | Pro ojedinělý výskyt neřešeno s dodavatelem. |
| 5C | 13.9.  2018 | 4 ks Termix – výskyt plísně uvnitř po otevření | Na oddělení podali pacientům náhradní stravu. | Předáno na provoz STRAV, řešeno s dodavatelem. |
| 42A  42B | 11.10.  2018 | Tvrdý ztuhlý med porcovaný – nelze roztírat. Slané máslo.  Pacienti nechtějí rohlíky (ráno moc drobí, večer gumové) |  | Předáno na provoz STRAV, řešeno s dodavateli. Slané máslo – vysoutěženo, nezkontrolováno skladem složení, zjištěno až na oddělení, že dodáno máslo s obsahem soli. Dodavatel upozorněn, doplněna specifikace v nákupním portále.  Rohlíky vysoutěženy, na jiných odděleních nezaznamenány stížnosti pacientů. |
| 28D | 19.10.  2018 | 1 ks plesnivý plátkový sýr (50 g) – trvanlivost výrobku do 12/2018. | Pacientovi podána náhradní strava. | Předáno na provoz STRAV, řešeno s dodavatelem. |
| 30D | 7.11.  2018 | 1 ks plesnivá kuřecí šunka krájená balená (100 g) | Pacientovi podána náhradní strava. | Předáno na provoz STRAV, řešeno s dodavatelem.  Na OLV upozorněny nutriční terapeutky na zvýšenou kontrolu při výdeji balených potravin v plastových průhledných obalech – nutná vizuální kontrola jednotlivých balení při expedici na oddělení. |
| 5C  5B | 8.11.  2018 | Pacienti transplantační jednotky si stěžují na stravu (dieta č. 3H racionální nízkobakteriální) – strava je přesolená, hodně kořeněná česnekem. | Pacienti vyjádřili nespokojenost lékařce a staniční sestře, sepsáno s nutriční terapeutkou. | Předáno provozním nutričním terapeutkám, požadována náprava a důslednější kontrola a ochutnávání během přípravy léčebné výživy. Předáno rovněž vedoucí provozu STRAV a vedoucí kuchařce. |
| 32B | 5.12.  2018 | Pravidelně rozlité obědy v tabletech. | Stížnost předána staniční sestrou. | Předáno k řešení vedoucí provozu STRAV, zjistí situaci a telefonicky se spojí se staniční sestrou. Pravděpodobně je na vině přes veškerou opatrnost řidičů během přepravy stav komunikace. |

2. Spokojenost s činností Oddělení léčebné výživy.

Anketa spokojenosti s činností OLV v roce 2018 bude po konzultaci s Odborem kvality FNOL realizována v lednu 2019 a následně co 3 roky, vyhodnocení zveřejněno v sekci ANKETY na AltusPortále.

Zpracovala vedoucí OLV, Mgr. Marie Kohutová, DiS.

V Olomouci dne 21. 1. 2019