**ODDĚLENÍ LÉČEBNÉ VÝŽIVY**

**Vyhodnocení indikátorů kvality za rok 2019**

1. Neshody v počtu diet nebo hygienické závadnosti potravin.

Nebyly zaznamenány žádné neshody v počtu diet.

Bylo zaznamenáno celkem 5 neshod týkajících se závadnosti potravin:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oddělení** | **Datum hlášení** | **Popis závadnosti** | **Řešení na oddělení** | **Systémová náprava** |
| 5A | 8.2.2019 | 1x plesnivý plátkový sýr Eidam 30% v balení 50 g přímo od dodavatele (Jaroměřická mlékárna). Trvanlivost až do 23.3.2019. Plíseň viditelná přes průhledný obal. | Pacientovi podána náhradní strava. | Předáno na provoz STRAV s žádostí o nastavení vizuální kontroly balených sýrů při vkládání do transportních beden. Na oddělení nelze posílat celou originální zabalenou krabici bez vizuální kontroly jednotlivých kusových balení. |
| 35 | 5.3.2019 | 2x plesnivý sýr žervé kostka 50 g – zjištěno po rozbalení originálního obalu. | Ihned po nahlášení poslána náhrada na oddělení. | Předáno referentce nákupu z provozu + vedoucí STRAV, řešeno s dodavatelem. |
| 46 | 12.32019 | 2x plesnivý sýr Lučina ze snídaně – posláno zpět na OLV. | Pacientům podána náhradní strava. | Předáno referentce nákupu z provozu + vedoucí STRAV, řešeno s dodavatelem. |
| 30M | 8.11.2019 | 1x plesnivý sýr žervé kostka 50 g – zjištěno po rozbalení originálního obalu. | Pacientovi podána náhradní strava. | Předáno referentce nákupu z provozu + vedoucí STRAV, řešeno s dodavatelem pro opakovaný výskyt. |
| 5C | 2.12.2019 | Po otevření 1ks originálního balení párků k večeři zjištěno, že jsou zkažené. Datum exspirace nebylo překročeno. Nahlášeno z oddělení o 2 dny později nutriční terapeutce. Párky na oddělení zlikvidovány. | Na oddělení podali pacientovi náhradní stravu. | NT poučila pracovníky oddělení jak postupovat – ihned nahlásit OLV, v případě večeře hned druhý den ráno, vždy na kl. 4 347. Potravinu nevyhazovat, ale poslat zabalenou zpět na OLV pro případné řešení s dodavatelem. Jednalo se o ojedinělý výskyt. |

2. Spokojenost s činností Oddělení léčebné výživy.

Anketa spokojenosti s činností OLV proběhla v březnu 2019, výsledky jsou k dispozici na Altus Portále. Další anketa je v plánu v roce 2021.

Zpracovala vedoucí OLV, Mgr. Marie Kohutová, DiS.

V Olomouci dne 31. 1. 2020