**ODDĚLENÍ LÉČEBNÉ VÝŽIVY**

**Vyhodnocení indikátorů kvality za rok 2023**

.

1. Neshody v počtu diet nebo hygienické závadnosti potravin.

Nebyly zaznamenány žádné neshody v počtu diet.

Byla zaznamenána celkem 1 neshoda týkajících se závadnosti potravin:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oddělení** | **Datum hlášení** | **Popis závadnosti** | **Řešení na oddělení** | **Systémová náprava** |
| ORT | 26.10.2023 | V pečivu našel pacient moučného červa. | Pacientovi podána náhradní strava. Z provozu STRAV a OLV poslán pacientovi omluvný dopis a kompenzační balíček balených potravin a ovoce. | Předáno na provoz STRAV s žádostí o kontrolu hygienických postupů a dořešení reklamace s dodavatelem pečiva.  |

2. Spokojenost s činností Oddělení léčebné výživy.

Anketa spokojenosti s činností OLV za rok 2021 proběhla v únoru 2022, výsledky jsou k dispozici na Altus Portále. Další anketa s vyhodnocením roku 2024 je naplánována na začátek roku 2025.

Zpracovala vedoucí OLV, Mgr. Marie Kohutová, DiS.

V Olomouci dne 30. 4. 2023