|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Indikátor kvality** | **Kritérium** | **2015** | **2016** | **2017** | **Hodnocení** |
| **Počet neshod na příjmu** | absolutní počet vs. podíl (bude upřesněno) | 31 (tj. 0,45% z celkového počtu 6944 přijatých vzorků) | 23 (tj. 0,35% z celkového počtu 6581 přijatých vzorků) | 26 (tj. 0,44% z celkového počtu 5896 přijatých vzorků) | **Mírně kolísající** |
| **Počet laboratorních neshod** | počet, tendence  | 0 | 0 | 0 | **Setrvalý trend** |
| **Výsledky hodnocení laboratoře v dotazníku intramurálních žadatelů o vyšetření** | Průměrné výsledné hodnocení ≤ 2 | Výsledné průměrné hodnocení 1,19 (ve všech parametrech hodnocení ≤ 2) Návratnost dotazníků 12% | Výsledné průměrné hodnocení 1,15 (ve všech parametrech hodnocení ≤ 2)Návratnost dotazníků 15%  | Výsledné průměrné hodnocení 1 (ve všech parametrech hodnocení ≤ 2)Návratnost dotazníků 6% | **Klesající tendence** |
| **Výsledky EHK** | vždy vyhovující požadavkům OS, pokud možno zachování trendu  | 100% úspěšnost | 100% úspěšnost | 100% úspěšnost | **Setrvalý trend** |
| **Výsledky IKK** | počet opakovaných kalibrací  | 0 | 0 | 0 | **Setrvalý trend** |
| **Výsledky hodnocení pracovníků dle Sm P003** | Relativní počet hodnocení C ≤ 25%  | 8,1% (10 hodnocení C z celkového počtu 124 hodnocený položek) | 3,9% (15 hodnocení C z celkového počtu 385 hodnocených položek) | 3,2% (13 hodnocení C z celkového počtu 412 hodnocených položek) | **Klesající tendence** |

**Ústav soudního lékařství a medicínského práva**

**Analýzy indikátorů kvality**

Zpracoval: doc. RNDr. Vítězslav Maier, Ph.D., červen 2018