**Ústav soudního lékařství a medicínského práva**

**Analýzy indikátorů kvality**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Indikátor kvality** | **Kritérium** | **2015** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** | **Hodnocení** |
| **Počet neshod na příjmu** | absolutní počet vs. podíl (bude upřesněno) | 31 (tj. 0,45% z celkového počtu 6944 přijatých vzorků) | 23 (tj. 0,35% z celkového počtu 6581 přijatých vzorků) | 26 (tj. 0,44% z celkového počtu 5896 přijatých vzorků) | 49 (tj. 0,83 % z celkového počtu 5869 přijatých vzorků | 54 (tj. 0,85 % z celkového počtu 6355 přijatých vzorků | 9 (tj. 0,14 % z celkového počtu 6454 přijatých vzorků | **Mírně kolísající** |
| **Počet laboratorních neshod** | počet, tendence | 0 | 0 | 0 | 4 | 9 | 3 | **Vzrůstající tendence, v předchozích letech nebylo evidováno** |
| **Výsledky hodnocení laboratoře v dotazníku intramurálních žadatelů o vyšetření** | Průměrné výsledné hodnocení ≤ 2 | Výsledné průměrné hodnocení 1,19 (ve všech parametrech hodnocení ≤ 2) Návratnost dotazníků 12% | Výsledné průměrné hodnocení 1,15 (ve všech parametrech hodnocení ≤ 2)  Návratnost dotazníků 15% | Výsledné průměrné hodnocení 1 (ve všech parametrech hodnocení ≤ 2)  Návratnost dotazníků 6% | Výsledné průměrné hodnocení 1 (ve všech parametrech hodnocení ≤ 2)  Návratnost dotazníků 9% | Výsledné průměrné hodnocení 1 (ve všech parametrech hodnocení ≤ 2)  Návratnost dotazníků 6% | Výsledné průměrné hodnocení 1 (ve všech parametrech hodnocení ≤ 2)  Návratnost dotazníků 11% | **Mírně kolísající tendence** |
| **Výsledky EHK** | vždy vyhovující požadavkům OS, pokud možno zachování trendu | 100% úspěšnost | 100% úspěšnost | 100% úspěšnost | 100 % úspěšnost testy Qualitative screening analysis, 75% úspěšnost v testech EtOH in serum | 100% úspěšnost | 100 % úspěšnost testy Qualitative screening analysis, 75% úspěšnost v testech EtOH in serum | **Mírně kolísající tendence (požadavky odborné společnosti splněny)** |
| **Výsledky IKK** | počet opakovaných kalibrací | 0 | 0 | 0 | 10 | 14 | 10 | **Mírně kolísající tendence evidováno** |
| **Výsledky hodnocení pracovníků dle Sm P003** | Relativní počet hodnocení C ≤ 25% | 8,1% (10 hodnocení C z celkového počtu 124 hodnocený položek) | 3,9% (15 hodnocení C z celkového počtu 385 hodnocených položek) | 3,2% (13 hodnocení C z celkového počtu 412 hodnocených položek) | 3,4 % (14 hodnocení C z celkového počtu 411 hodnocených položek) | 0,55 % C (2 hodnocení C z celkového počtu 363 hodnocených položek), 0,55% D (2 hodnocení D z celkového počtu 363) | 0 % (0 hodnocení C z celkového počtu 346 hodnocených položek), 0,58% D (2 hodnocení D z celkového počtu 346) | **Kolísající tendence** |