|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Indikátor kvality** | **Kritérium** | **2018** | **2019** | **2020** | **2021** | **Hodnocení** |
| **Počet neshod na příjmu** | absolutní počet vs. podíl (bude upřesněno) | 49 (tj. 0,83 % z celkového počtu 5869 přijatých vzorků | 54 (tj. 0,85 % z celkového počtu 6355 přijatých vzorků | 9 (tj. 0,14 % z celkového počtu 6454 přijatých vzorků | 3 (tj. 0,04 % z celkového počtu 8080 přijatých vzorků | **Zlepšující se tendence** |
| **Počet laboratorních neshod** | počet, tendence  | 4 | 9 | 3 | 4 | **Mírně kolísající tendence** |
| **Výsledky hodnocení laboratoře v dotazníku intramurálních žadatelů o vyšetření** | Průměrné výsledné hodnocení ≤ 2 | Výsledné průměrné hodnocení 1 (ve všech parametrech hodnocení ≤ 2)Návratnost dotazníků 9% | Výsledné průměrné hodnocení 1 (ve všech parametrech hodnocení ≤ 2)Návratnost dotazníků 6% | Výsledné průměrné hodnocení 1 (ve všech parametrech hodnocení ≤ 2). Návratnost dotazníků 11% | Intramurální – průměrné hodnocení 1,22.Extramurální – průměrné hodnocení 1,00 (ve všech parametrech hodnocení ≤ 2, návratonost dotazníků 6%  | **Mírně kolísající tendence** |
| **Výsledky EHK** | vždy vyhovující požadavkům OS, pokud možno zachování trendu  | 100 % úspěšnost testy Qualitative screening analysis, 75% úspěšnost v testech EtOH in serum | 100% úspěšnost | 100 % úspěšnost testy Qualitative screening analysis, 75% úspěšnost v testech EtOH in serum | 100 % úspěšnost testy Qualitative screening analysis, 100% úspěšnost v testech EtOH in serum | **Mírně kolísající tendence (požadavky odborné společnosti splněny)** |
| **Výsledky IKK** | počet opakovaných kalibrací  | 10 | 14 | 10 | 12 | **Mírně kolísající tendence evidováno**  |
| **Výsledky hodnocení pracovníků dle Sm P003** | Relativní počet hodnocení C ≤ 25%  | 3,4 % (14 hodnocení C z celkového počtu 411 hodnocených položek) | 0,55 % C (2 hodnocení C z celkového počtu 363 hodnocených položek), 0,55% D (2 hodnocení D z celkového počtu 363) | 0 % (0 hodnocení C z celkového počtu 346 hodnocených položek), 0,58% D (2 hodnocení D z celkového počtu 346) | 0,58 % (2 hodnocení C z celkového počtu 346 hodnocených položek), 0 % D (0 hodnocení D z celkového počtu 346) | **Kolísající tendence** |

**Ústav soudního lékařství a medicínského práva**

**Analýzy indikátorů kvality**

Zpracoval: doc. RNDr. Vítězslav Maier, Ph.D., červen 2022