**Indikátory kvality Transfuzní oddělení FNOL rok 2023**

**Indikátory kvality Laboratoří TO – klinická část.**

**Preanalytická fáze:**

1. Počet odmítnutých krevních vzorků ≤ 30 vzorků/ročně.
2. Procento neshod při příjmu krevních vzorků ≤ 5%.

**Analytická fáze:**

1. Procento proexspirovaných souprav reagencií ≤ 0,1%.
2. Úspěšnost v EHK ≥ 80%.

**Postanalytická fáze:**

1. Procento nedodržení doby odezvy u vyšetření v Laboratořích Transfuzního oddělení klinická část ≤ 5%.
2. Počet reklamací/stížností výsledků vyšetření provedených v Laboratořích Transfuzního oddělení klinická část ≤ 10 reklamací/ročně.
3. Hodnocení spokojenosti klientů – extramurální žadatelé.

**Indikátory kvality – výroba TP:**

1. Doba pobytu dárců plné krve na Transfuzním oddělení nepřekročí u 95 % dárců 60 minut.
2. Procento erytrocytárních TP vydaných po 28.dnu od odběru bude ≤ 13%.
3. Kontrola jakostních parametrů vyrobených TP – vyhoví ≥ 95% produktů.
4. Komplikace u odběru krve a krevních složek ≤3%.

Vypracovala: MUDr. Alice Entrová, MBA (manažer kvality TO)

Schválil: prim. MUDr. Dana Galuszková, Ph.D., MBA (primářka TO)

Datum: 03.02.2024