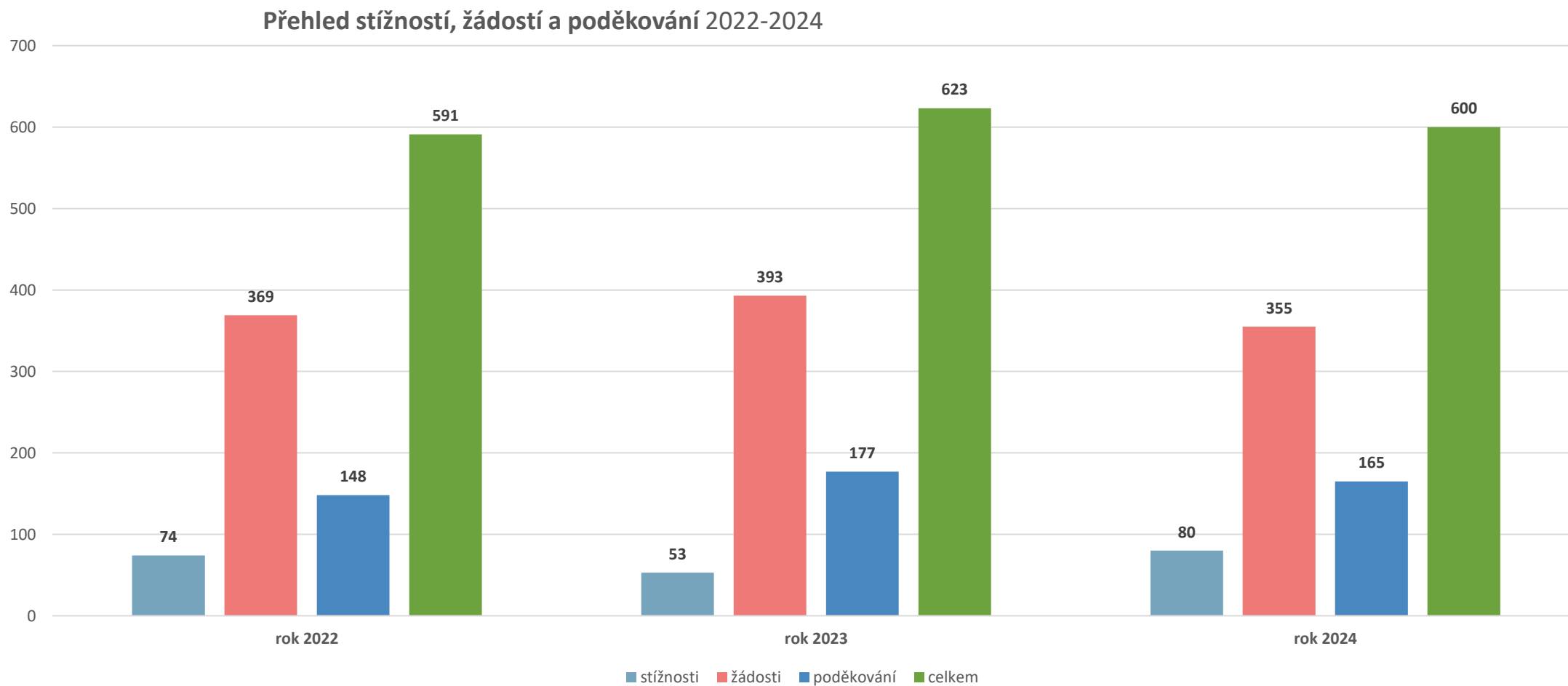




FAKULTNÍ NEMOCNICE®
OLOMOUC

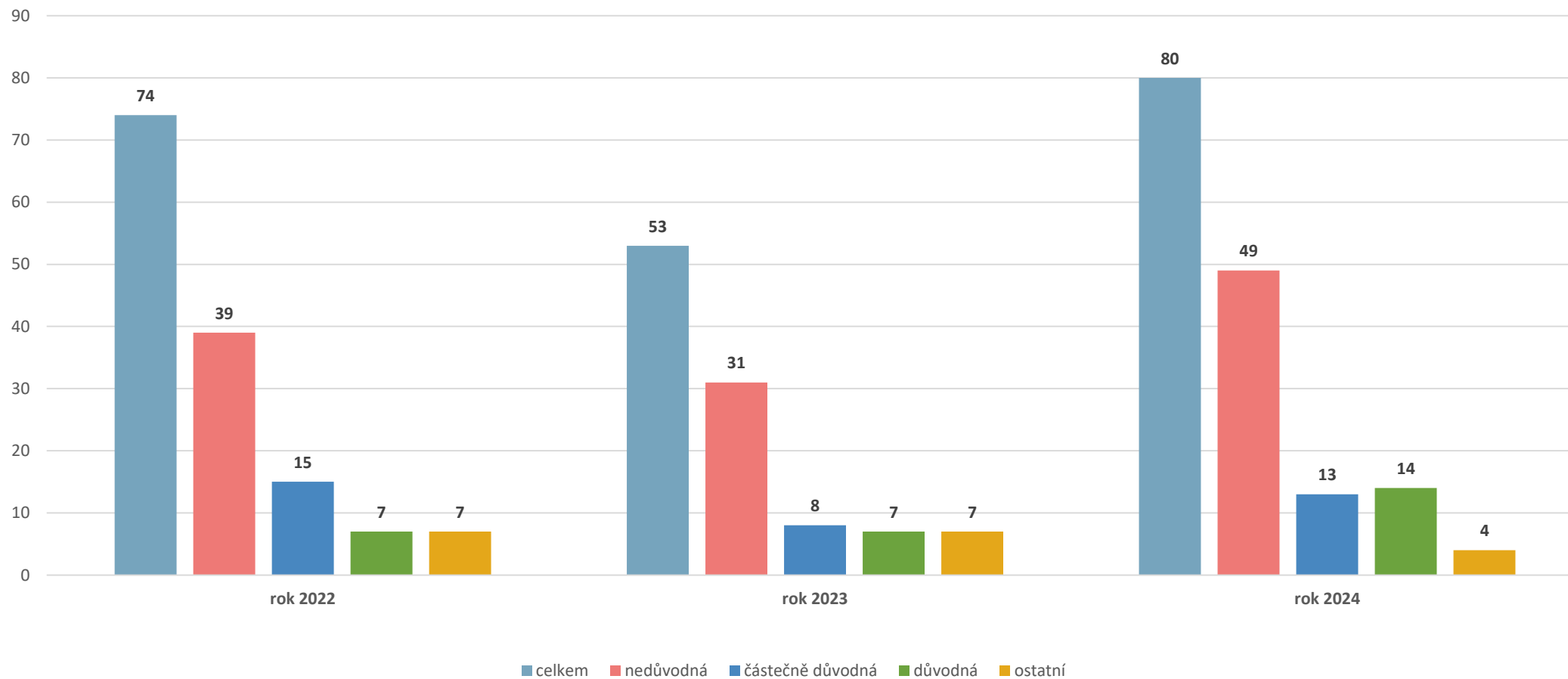
Analýza poděkování, žádostí a stížností

Kancelář ombudsmana



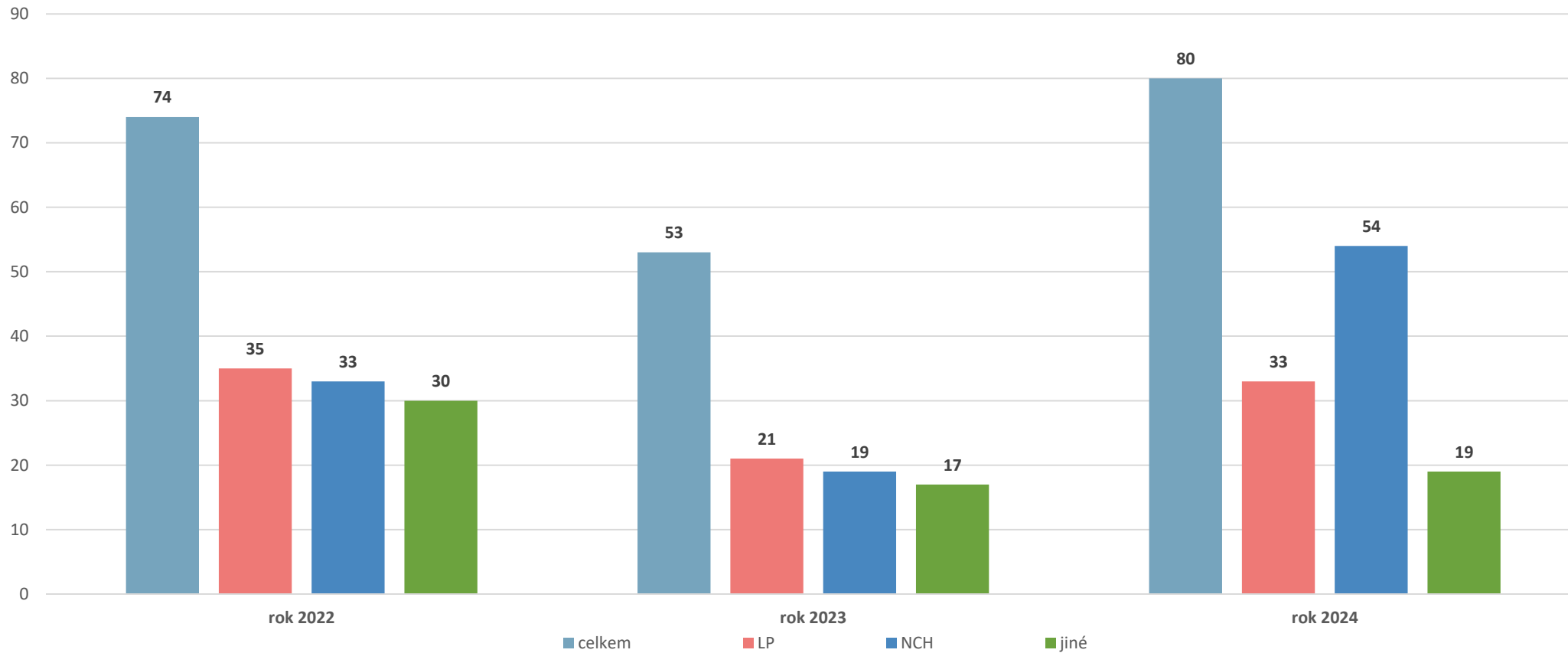
Kancelář ombudsmana

Přehled stížností 2022-2024



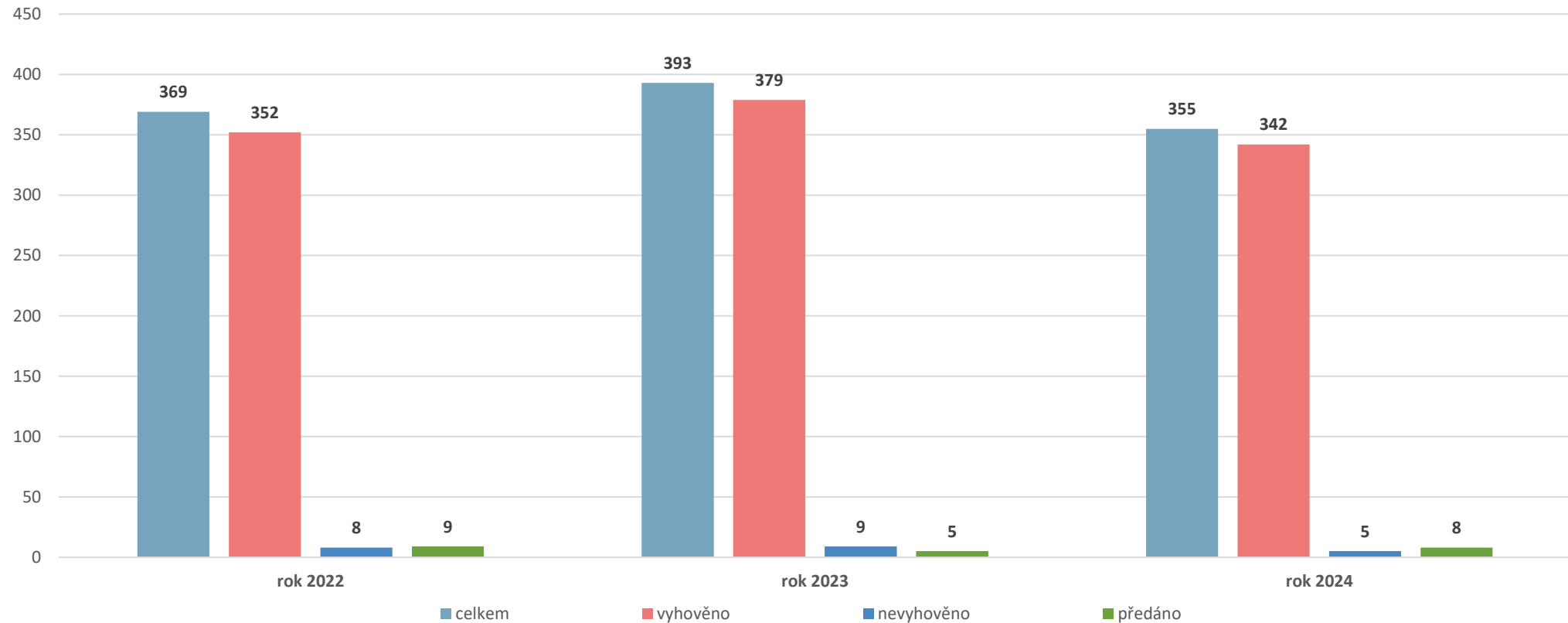
Kancelář ombudsmana

Přehled stížností (léčebná péče, nevhodné chování+komunikace, jiné)
2022-2024



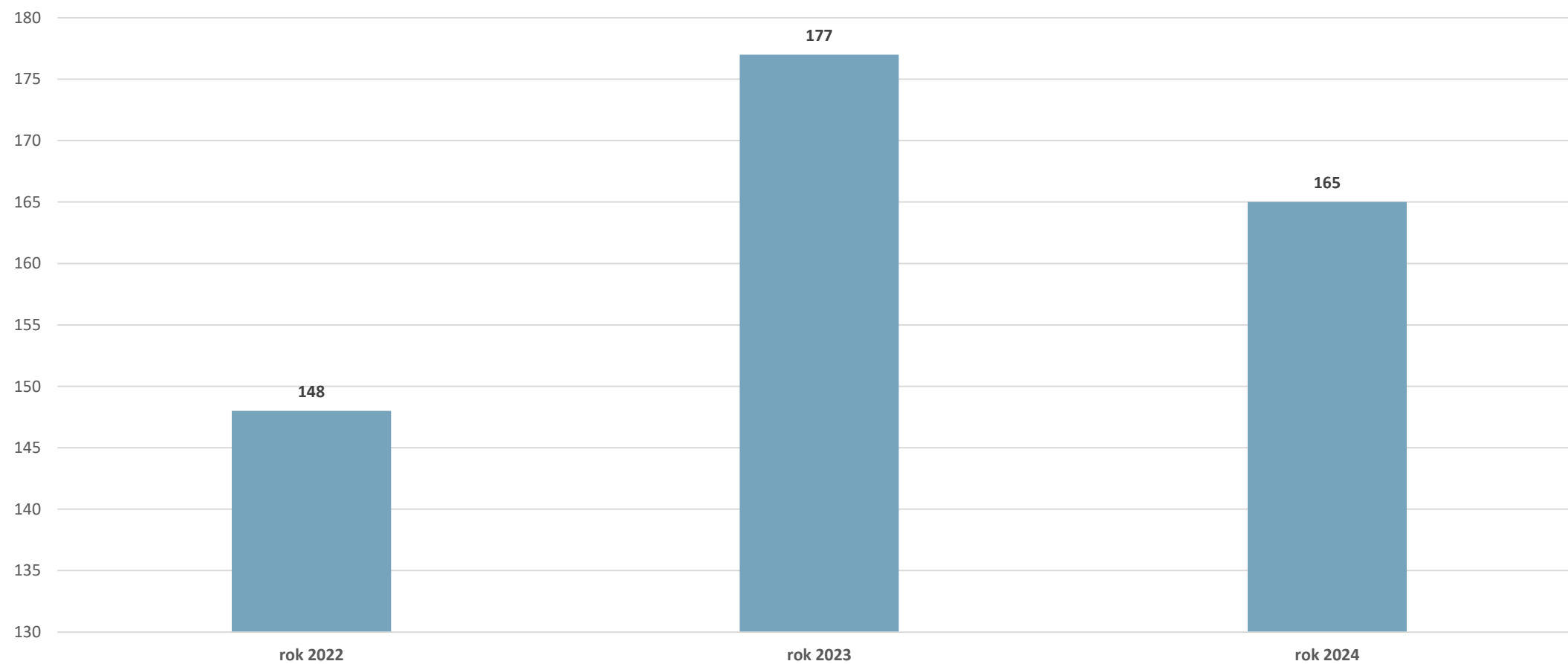
Kancelář ombudsmana

Přehled žádostí 2022-2024



Kancelář ombudsmana

Přehled poděkování 2022-2024



Kancelář ombudsmana

Zvýšený počet žádostí je způsoben zejména požadavky od následujících institucí:

- **Policie ČR** (podání zprávy o zranění pacienta, informace o pacientovi, dotazy na léčbu),
- **soudy** (žádosti o zdrav. dokumentaci, vyjádření, informace ohledně uložené léčby, detenční řízení, apod.),
- **OSSZ** (potvrzení doby hospitalizace a péče o pacienty),
- **MPSV** (posudková komise),
- **zdravotní pojišťovny,**
- **soudní znalci,**
- **Úřady práce ČR.**