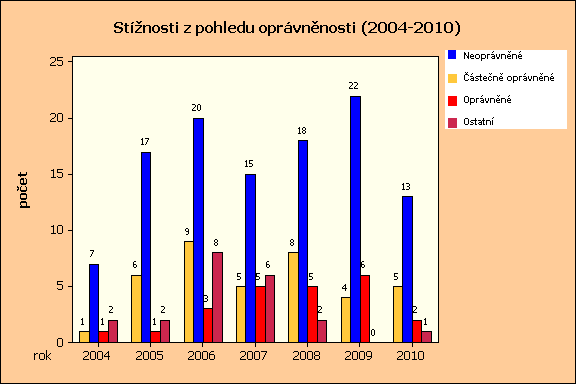
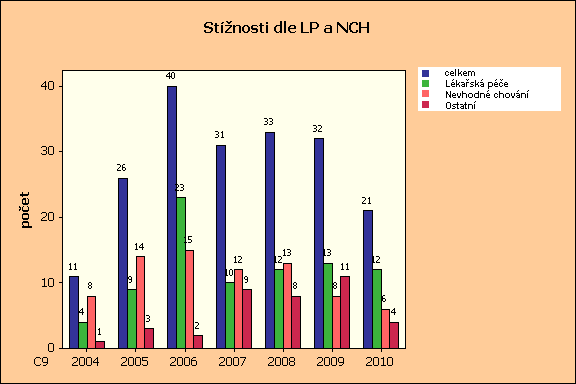
**Stížnosti (období 2004 –  1.pol.2011)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| rok | počet celkem | LP | NCH | jiné | Neoprávněné | Částečně oprávněné | Oprávněné | ostatní |
| 2004 | 11 | 4 | 8 |  | 7 | 1 | 1 | 2 |
| 2005 | 26 | 9 | 14 | 3 | 17 | 6 | 1 | 2 |
| 2006 | 40 | 23 | 15 | 2 | 20 | 9 | 3 | 8 |
| 2007 | 31 | 10 | 12 | 9 | 15 | 5 | 5 | 6 |
| 2008 | 33 | 12 | 13 | 8 | 18 | 8 | 5 | 2 |
| 2009 | 32 | 13 | 8 | 11 | 22 | 4 | 6 | 0 |
| 2010 | 21 | 11+1 | 5+1 | 4 | 13 | 5 | 2 | 1 |
| 2011 (1/2) |  |  |  |  | 8 | 1 | 2 | 2 |

zkratky: LP - lékařská péče, NCH - nevhodné chování

[](file:///\\fnol.loc\shares\public\DOKUMENTACE%20FN\!!!NEPOUŽÍVAT%20DATA%20ALTUS!!!\obrázky\LUCIE\Stížnosti%20-%20grafy\graf%20-%20oprávněnost.bmp)

**[](file:///\\fnol.loc\shares\public\DOKUMENTACE%20FN\!!!NEPOUŽÍVAT%20DATA%20ALTUS!!!\obrázky\LUCIE\Stížnosti%20-%20grafy\graf%20-%20LP,%20NCH.bmp)**