



Telefonní ústředna Fakultní nemocnice Olomouc

1. Všeobecná ustanovení

- 1.1 Řád ohlašovny požárů **stanovuje** způsob přijetí oznámení o vzniku nebo zpozorování požáru ve FNOL včetně vyhlášení požárního poplachu a plnění úkolů souvisejících.
- 1.2 Řád ohlašovny požárů je závazný pro spojovatelky telefonní ústředny / dále jen spojovatelky /.

2. Základní povinnosti spojovatelky na směně

- 2.1 Spojovatelka na směně je povinna **přijímat** všechna oznámení o vzniku požáru, **zajišťovat** jejich ověřování, **provádět** zápisy o všech skutečnostech souvisejících s činností ohlašovny požárů a **plnit** úkoly tímto řádem uložené.
- 2.2 Při předávání směny, je spojovatelka končící směnu povinna **informovat** na směnu nastupující spojovatelku o všech **skutečnostech**, které se udály po dobu její směny a souvisejí s činností ohlašovny požáru.
- 2.3 Spojovatelka nastupující na směnu je povinna **provést** prostřednictvím **grafické nadstavby C4** / dále jen „nadstavba C4“ / kontrolu stavu hlášení a funkčnosti zařízení elektrických požární ch signalizací / dále jen zařízení EPS / zapojených do sítě „ESSERNet“. Tato nadstavba C4 je je instalována na samostatné PC stanici, která je umístěna v prostoru telefonní ústředny. Po dobu trvání směny spojovatelka rovněž provádí namátkovou kontrolu hlášení nadstavby C4, stavu a funkčnosti jednotlivých zařízení EPS.

Kontrola hlášení „nadstavby C4“, stavu a funkčnosti zařízení EPS **zahrnuje** následující úkony:
 - vizuální **kontrolu výpisu** stavového hlášení o stavu a funkčnosti zařízení EPS na monitoru PC stanice s „nadstavbou C4“ v okně „**Správa poplachů**“
 - fyzickou kontrolu správné funkce akustické signalizace požáru a poruchy.
- 2.4 **Dojde-li k výpadku** sítě „ESSERNet“ tj. přerušení spojení nadstavby C4 s ústřednami zařízení EPS, **obnoví** spojovatelka síťové připojení **dle pokynů** uvedených v dokumentu „**Postup pro obnovení síťového připojení PC nadstavby k ústředně EPS**“.
- 2.5 Vznikne-li závada na zařízení EPS nebo nadstavbě C4, bezodkladně telefonicky **nahlásí závadu** technikovi servisní organizace:

Feloma s.r.o., Olomouc, Bc. Ondřej Mader

730 151 774

a provede zápis o vzniku a hlášení poruchy do Provozní knihy zařízení EPS, která je uložena u PC stanice s nadstavbou C4.

Vznik poruchy dále **ohlásí** na pracoviště „**dispečink URGENTu**“ / klapka **2653** / a **technikovi** bezpečnosti práce a požární ochrany FNOL / **724 066 128** /.

- 2.6 Spojovatelka **přijímající** oznámení o vzniku nebo zpozorování požáru, **ukončí** ostatní činnost a **věnuje** se výhradně oznámené události, tj. provede nebo zajistí ověření pravdivosti oznámení, následně nahlášení požáru na Ohlašovnu požáru HZS Ol_kraje, pokud tak již nebylo provedeno, povolání služeb elektroúdržby, údržby ZVIT, vzduchotechniky a dalších dle potřeby.

3. Přijetí oznámení o požáru

- 3.1 Oznámení o vzniku nebo zpozorování požáru je prováděno **fyzicky** prostřednictvím **osobního** nebo **telefonického** nahlášení Ohlašovně požárů FNOL.
- 3.2 **Vznik** požáru v **prostorách** budov „A“, „B6“, „D“, „K“, „WZ“ a „Z“ může také být **oznámen** prostřednictvím aktivace signalizačních **prvků** / **zvuková** signalizace, **zobrazení** aktivovaných **hlásičů** na ploše monitoru / PC stanice s „nadstavbou C4“.
- 3.3 Spojovatelka, přijímající fyzické nebo telefonické oznámení o vzniku nebo zpozorování požáru, si **vyžádá** následující **informace**
- jméno a příjmení oznamovatele, kontaktní telefonní číslo
 - popis události / co je hlášeno (požár, požár s výbuchem) a místo (pracoviště, budova, podlaží) /
 - rozsah a závažnost události / povolání jednotek IZS (hasiči, policie, záchranka), jaké ohrožení nebo zranění osob, nutnost zahájení evakuace osob a majetku, kým a odkud je evakuace řízena, vyžádání služeb a posil, výzva sousedních pracovišť, informování stále služby FNOL /

a společně s časovým údajem o přijetí oznámení je **zaznamená** do formuláře „Záznam o převzetí informací o MU“ / viz Příloha č. 2 Sm-G026-02 /.

4. Ověření požáru

- 4.1 Po přijetí **osobního** oznámení, spojovatelka **zajistí** neprodlené **ověření** pravdivosti oznámení zejména zavoláním na příslušné pracoviště, kde požár vznikl nebo byl zpozorován, popř. na sousední pracoviště. Po zjištění jména a příjmení osoby, která přijímá žádost o ověření, si nechá potvrdit pravdivost hlášení o vzniku požáru.
- 4.2 Po přijetí **telefonického** oznámení, spojovatelka při **ověřování pravdivosti** oznámení postupuje stejně jako v předcházejícím případě. Ověření pravdivosti oznámení však provede **zpětným dotazem** na telefonní číslo, ze kterého bylo provedeno telefonické oznámení. **Nelze-li provést** ověření na uvedeném telefonním čísle, **zavolá** na příslušné pracoviště, kde požár vznikl nebo byl zpozorován, popř. na sousední pracoviště a **dotazem** si **nechá** potvrdit pravdivost oznámení. Pro **ověření pravdivosti** oznámení o požáru **lze využít strážní službu** FNOL.
- 4.3 Při **vzniku požáru** a **vyhlášení** požárního **poplachu** aktivací signalizačních prvků PC stanice s „nadstavbou C4“ postupuje spojovatelka následovně:
- z monitoru **zjistí** místo vzniku požáru a **potvrdí** převzetí hlášení v zobrazeném dialogovém okně
 - **zavolá** na pracoviště, odkud je signalizován požár a **dotazem si ověří** pravdivost hlášení, v případě potvrzení požáru si vyžádá informace uvedené v bodě 3.3 a provede záznam do formuláře „Záznam o převzetí informací o MU“
 - jde-li o **hlášení** požáru ze **společných** prostor nebo prostor **bez trvalé obsluhy**, **zavolá** na **nejbližší** pracoviště a **vyžádá** si neprodlené **prověření** hlášení o požáru v daném místě příp. jeho okolí zaměstnancem pracoviště; tento zaměstnanec **výsledek prověření neprodleně oznámí** spojovateli na klapku **1150**
 - o **požáru** a vyhlášení **požárního poplachu**, telefonicky **informuje strážní službu** FNOL /klapka a může si od nich **vyžádat** prověření daného prostoru.
 - **není-li** ověření požáru **potvrzeno do 5 minut** od převzetí hlášení:
 - **může** dobu pro ověření požáru **prodloužit o dalších 5 minut**, po uplynutí této doby **již provede**, bez ohledu na výsledek ověření, telefonické **nahlášení** požáru na HZS, nebo
 - **provede nahlášení** požáru na HZS OL_kraje.

5. Ohlášení požáru na HZS

- 5.1 Spojovatelka, **vyhlásí** požární **poplach** u HZS **nahlášením** požáru na číslo tísňového volání **150** / ohlašovna požárů HZS /.
- 5.2 Při nahlásování požáru **uvede informace** z bodu 3.3. **Není-li** vznik požáru **potvrzen** ověřením, **informuje** rovněž o této skutečnosti ohlašovnu požárů HZS.
- 5.3 O nahlášení požáru provede zápis do formuláře „Záznam o převzetí informací o MU“ / viz Příloha č. 2 Sm-G026-02 /.
- 5.4 O vzniku požáru a vyhlášení požárního poplachu spojovatelka dále telefonicky **vyrozumí**, pokud tak již nebylo provedeno, okolní **pracoviště**, která jsou ohrožena požárem. Tímto je pro tato pracoviště vyhlášen požární poplach.

6. Vyrozumění zaměstnanců FNOL

- 6.1 Po vyhlášení požárního poplachu a provedení výše uvedených úkonů, povolá na místo požáru pohotovostní služby FNOL / Údržba elektro, Údržba ZVIT OSB, Obsluha medicínálních plynů a vzduchotechniky a další dle požadavků pracoviště/.
- 6.2 O požáru telefonicky informuje rovněž stálou službu FNOL a technika bezpečnosti práce a požární ochrany FNOL.

7. Dokumentace ohlašovny požáru

- 7.1 Dokumentaci ohlašovny požáru tvoří:
- Řád ohlašovny požáru FNOL a Požární poplachová směrnice FNOL
 - Přehled instalovaných hlásičů zařízení elektrické požární signalizace (EPS) v budovách „A“, „B6“, „D“, „K“, „WZ“ a „Z“.
 - Provozní kniha elektrické požární signalizace
 - Stručný návod k obsluze „nadstavby C4“.

8. Přehled důležitých telefonních čísel

Hasičský záchranný sbor	ohlašovna požárů spojovatel	150 950 770 011
Policie České republiky	tíseň	158
Městské policie Olomouc	tíseň	156
Záchranná zdravotnická služba	tíseň	155
Nouzové volání	tíseň	112
Severomoravská energetika, a.s.	ohlašovna poruch	840 850 860
Severomoravská plynárenská, a.s.	pohotovost	1239
Moravská vodárenská, a.s.	ohlašovna poruch	840 668 668
Ostraha FNOL	služba	4335, 731 543 039
Elektroúdržba FNOL	služba	4366, 6166, 737 274 247
Údržba ZVIT OSB	pracovní doba pohotovost /Po-Pá 16.00 až 18.00/ příslužba	4365 2996, 2997 602 561 433

Obsluha medicínálních plynů a vzduchotechniky	pracovní doba pohotovost	2994, 2995 731 681 097
Údržba výtahů	služba tíseň	3298 6880
Kotelna „DALKIA“	služba	4358

Ředitel	3151, 776 350 505
Ekonomický náměstek /Kotásek DiS	3130, 724 480 960
Náměstek léčebné péče /MUDr. Mikušková, Ph.D./	3317, 2749, 602 488 462
Náměstek nelékařských oborů /Mgr. Šamaj, MBA/	2250, 606 795 822
Provozně – technický náměstek /Ing. Junek/	3596, 774 907 199
Garant krizového řízení /MUDr. Kohoutová/	2335, 724 179 835
Vedoucí Odboru energetiky FNOL /Ing. Eyer/	2243, 602 542 871
Vedoucí Odboru hlavního mechanika FNOL /Ing. Gregor/	2992, 602 488 469
Vedoucí Oddělení správy budov FNOL /Ing. Vaida/	2986, 606 752 499
Vedoucí Oddělení ekologie FNOL /RNDr. Zapletálek/	2988, 605 292 702
Referent Oddělení vodního hospodářství FNOL /RNDr. Studený/	2698, 606 710 016
Technik bezpečnosti práce a požární ochrany /Ing. Kotzot/	2990, 724 066 128

V Olomouci dne **- 5 -03- 2015**


Ing. Jan Kotzot
Osoba odborně způsobilá ve smyslu §11
Zákona ČNR č.133/1985 Sb.
Požární ochrana ve znění i pozd. předpisů,
č. osvědčení Z-407/98

Ing. Jan Kotzot
Technik bezpečnosti práce a požární ochrany
Fakultní nemocnice Olomouc
a odborně způsobilá osoba na úseku
požární ochrany, osv. č. Z-407/98

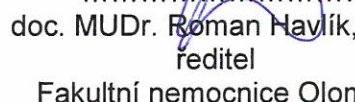
Schválil

V Olomouci dne **- 5 -03- 2015**

FAKULTNÍ NEMOCNICE OLMOUC
Úsek informačních technologií
775 20 Olomouc, I.P. Pavlova 6

Ing. Jiří Marek, MBA
náměstek UIT
Fakultní nemocnice Olomouc

FAKULTNÍ NEMOCNICE OLMOUC
I.P. Pavlova 6
775 20 OLMOUC


doc. MUDr. Roman Havlík, Ph.D.
ředitel
Fakultní nemocnice Olomouc