

Co Vás bude zajímat...

Informace hospitalizovaným pacientům

**Urologická klinika
Oddělení 20**

Zpracovala: Mgr. Nataša SOCHOROVÁ
Josefa ĎULÍKOVÁ
Schválil: prim. MUDr. Perníčka Jaroslav, Ph.D

Obsah

Úvod	4
Co se s Vámi bude dít při hospitalizaci	9
Nyní Vás seznámíme s provozem oddělení	11
Režim na oddělení 20	13
Strava	16
Kulturní vyžití na oddělení	18
Návštěvy, telefonování	19
Informace o vyšetřeních, výkonech a zdrav. stavu ..	21
Co se s vámi bude dít před operací	23
Nabízíme Vám pomoc při řešení vašich problémů ...	29
Informace o vystavení pracovní neschopnosti	32
Výuka budoucích lékařů a zdravotních sester	34
Pár slov na závěr	35

Úvod

Fakultní nemocnice Olomouc (FNOL) patří mezi vybraná zdravotnická a vzdělávací zařízení určená ministerstvem zdravotnictví České republiky.

Poskytuje obyvatelstvu základní a zvláště specializovanou diagnostickou a léčebnou péči, péči ústavní a ambulantní v souladu s koncepcemi příslušných medicínských oborů. Podílí se na vzdělávání pracovníků ve zdravotnictví.

Odborná pracoviště nemocnice jsou výukovými základnami pro lékařskou fakultu, fakultu zdravotnických věd a další fakulty Univerzity Palackého v Olomouci a pro další vzdělávání lékařů a farmaceutů, popř. ostatních pracovníků ve zdravotnictví včetně dalšího vzdělávání středních zdravotnických pracovníků. Odborná pracoviště nemocnice se podílejí na odborné výuce žáků středních a vyšších zdravotnických škol.

Vybraná oddělení nemocnice jsou označena jako kliniky. Dále se nemocnice člení na oddělení, ústavy, společné vyšetřovací a léčebné složky a fakultní lékárnu.

Technicko-hospodářské zázemí pro výkon zdravotnické péče zajišťují pracovníci administrativy a provozně – investičního úseku.



Vážená paní, vážený pane

Dostáváte do rukou příručku, která Vás bude provázet při pobytu v naší nemocnici. Každého člověka může postihnout onemocnění či úraz, kvůli kterému musí být přijat do nemocnice.

Víme, že nejtěžší jsou pro Vás první chvíle a první dny pobytu v nemocnici. Cílem naší péče je uzdravení, zmírnění Vašich obtíží a zlepšení kvality vašeho života.

Každý člověk prožívá své onemocnění zcela odlišně. Abychom Vám mohli poskytnout co nejlepší péči, snažíme se získat i Vás k aktivní spolupráci při léčbě. To předpokládá, že budete dobře informován(a) o všem, co se týká Vaší léčby, hospitalizace a vlastního provozu kliniky a oddělení, kde se právě nacházíte.

Touto příručkou se Vám snažíme poskytnout pomoc, rady i pokyny, které Vám pomohou usnadnit pobyt v nemocnici, umožní snadnější orientaci v novém prostředí. Pomůže Vám rychleji se přizpůsobit změně, kterou Vám nemoc přinesla.

Oddělení 20 je umístěno ve 4. patře nové budovy D

Klinika má ambulantní a lůžkovou část. Nabízíme odborné poradny, které se zabývají specializovanými vyšetřeními a sledování některých chorobných stavů nebo skupin pacientů.

Provozujeme poradnu onkologickou, andrologickou, dětskou, poradnu pro stomiky, poradnu pro poruchu kontinence (močení).

Nabízíme diagnostické a operační výkony na úrovni evropského pracoviště.



Robotické operace

Přednosta Urologické kliniky
Doc. MUDr. Vladimír Študent, Ph.D.

Zástupce přednosta pro léčebnou péči (LP)
Prim. MUDr. Jaroslav Perníčka, Ph.D.

Vrchní sestra
Mgr. Nataša Sochorová

Staniční sestra oddělení 20
Josefa Ďulíková



Co se s Vámi bude dít při hospitalizaci

Počáteční kontakt pacienta s klinikou probíhá přes kartotéku – registrace pacientů, který se nachází v hale. Poté pacient přichází na urologickou ambulanci. Na ambulanci se provádí vyšetření a následné objednání na kontrolu nebo k hospitalizaci. Jsou zde provedeny úkony, týkající se přijetí pacienta na oddělení.



V ambulanci Vás lékař vyšetří, provede se ambulantní část příjmu a poté přejdete v doprovodu zdravotní sestry nebo sanitárky na lůžkovou část kliniky.

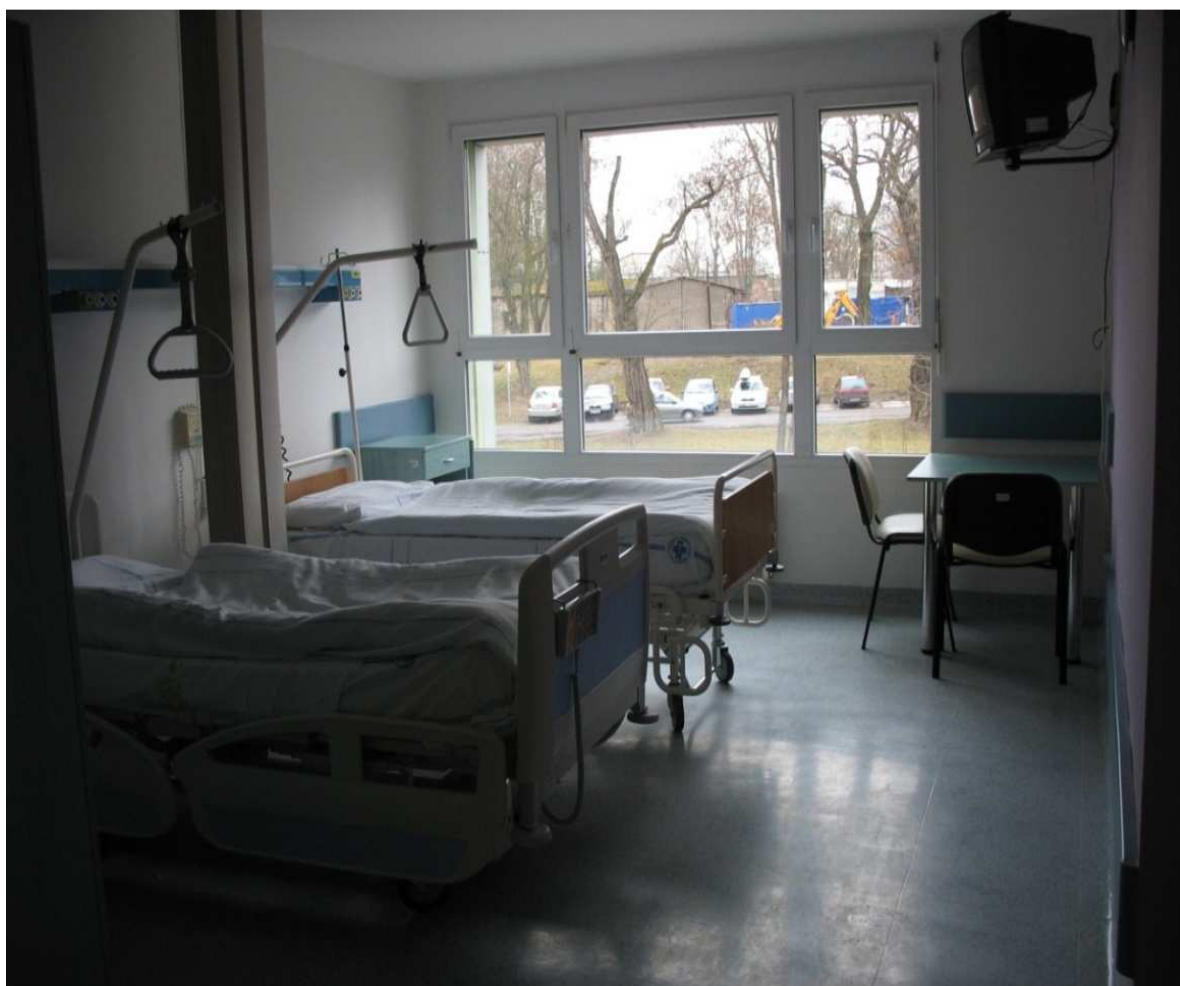
K hospitalizaci jsou pacienti objednáni, akutní stavy se řeší okamžitě přes urgentní příjem bez objednání.

Před přijetím podepisujete „*Informovaný souhlas s hospitalizací*“.

Je to velmi důležitý právní úkon, který chrání zdravotníky před obviněním z neoprávněné manipulace s pacientem. Pouze u pacientů v bezvědomí nebo nesvéprávných je postup jiný.

Nyní Vás seznámíme s provozem oddělení

Lůžkové oddělení 20 má 32 lůžek. Pokoje pro pacienty jsou 2-3 lůžkové, vybavené sociálním zařízením a televizí. Oddělení disponuje dvěma nadstandardními pokoji navíc s internetovým připojením, ledničkou, mikrovlnkou, varnou konvicí a telefonem. Pokoj intermediární péče pro pacienty bezprostředně po operaci má 5 lůžek.



Oddělení je smíšené, jsou zde hospitalizovány ženy a muži.

Při přijetí na oddělení Vás vyšetří ošetřující lékař a vysvětlí vám, jak bude Vaše hospitalizace probíhat.

Je důležité lékaře informovat o všech Vašich potížích, o tom co vás trápí.

Snažte se předat zdravotníkům všechny nutné informace, protože tím usnadníte a urychlíte Vaši léčbu.

Pokud si nevzpomenete najednou na všechny potíže, které chcete ošetřujícímu lékaři sdělit, netrapte se tím. V dalších dnech budete mít možnost informace doplnit, například při malé vizitě. Budete-li chtít, můžete si vyžádat soukromý rozhovor s Vaším ošetřujícím lékařem.

Nebojte se zeptat na vše, co Vám není jasné a čeho se obáváte. Pokud to půjde, lékař Vám vysvětlí vše, čemu nerozumíte.

Režim oddělení 20

Po příchodu na oddělení se Vám zdravotní sestra představí a sepíše s Vámi ošetrovatelskou dokumentaci, znamená to, že s Vámi sestra bude hovořit o problémech, které se týkají nejen Vašich zdravotních obtíží, ale také Vašeho sociálního zázemí, Vašich zájmů a zálib. Těmito informacemi chceme přispět k zajištění co nejlepší ošetrovatelské péče.

Zdravotní sestra Vám připevní identifikační štítek, který budete mít na ruce po celou dobu hospitalizace, doprovodí Vás na pokoj, kde budete seznámen s ostatními pacienty. Určí Vám lůžko, a seznámí Vás s jeho ovládáním a s ovládáním signalizačního zařízení.

Současně budete seznámen(a) s Domácím řádem, právy pacientů a možností pohybů na našem oddělení.

K místnostem, které můžete využívat, patří jídelna, v níž je umístěna i knihovna.



Civilní oděv budete mít po celou dobu pobytu na oddělení uložen v šatní skříni na pokoji, pokud půjdete na operaci, váš oděv se ukládá do centrální šatny na oddělení.

Sestra s Vámi vypíše „Šatní lístek“, ten si pečlivě uschovejte, protože je to doklad potřebný pro vydání Vašeho oděvu při propuštění.

Pro uložení Vašich osobních věcí máte na pokoji k dispozici noční stolek.

Pokud u sebe máte cenné věci, šperky, větší finanční částku či důležité doklady, doporučujeme požádat sestru o jejich uložení do ústavního trezoru FNOL, nebo si raději cennosti do nemocnice neberte s sebou.

Nenechávejte cenné věci na pokoji.

Po příchodu na oddělení, uložení na lůžko a seznámení s provozem následuje Vaše vyšetření a příjem lékařem.

Každý den začíná vstáváním mezi 6,15 – 6,30 hod.

Následuje ranní toaleta.

V této době se rovněž provádí odběry biologického materiálu (krev, moč), probíhá příprava na ranní vizitu (v 7,00 hod.) a různé diagnostické (vyšetřovací) a operační výkony.

Mnohým z Vás se může zdát, že vstáváte v nemocnici příliš brzy, protože doma jste zvyklí spát déle. Je to dané tím, že jednotlivé služby jsou úzce propojeny mezi jednotlivými pracovišti (příprava stravy, operace, propuštění a příjem nových pacientů,...), proto je potřeba zachovávat určitý režim dne v rámci celé FNOL. Tento režim je daný „Domácím řádem“ daného pracoviště, který visí na chodbě oddělení.

Nyní jsme Vám vysvětlili, proč vstáváte v určenou dobu.

Snažte se to prosím pochopit.

Ranní vstávání, odběry	6,15 – 6,30 hod.
Ranní vizita (ošetřující lékař)	7,00 – 7,30
Odpolední vizita (vedoucí lékař odd.)	14,00 hod. (út, st, pá)
Velká vizita (vizita přednosty kliniky)	14,00 hod. (po, čt)
Večerní vizita (službu konající lékař)	17,00 hod.

Na klinice je zakázáno kouřit, požívat alkoholické nápoje a drogy

Strava

Součástí oddělení je jídelna, ve které se podává snídaně, oběd i večeře.

Pacientům, kteří nemohou jíst v jídelně, je strava podávána na pokoji.

Jídlo je pro pacienty připravováno v ústavní kuchyni na základě předpisů z Oddělení léčebné výživy.

Při Vašem přijetí na oddělení Vám ošetřující lékař určí nejvhodnější dietu. Jestliže jste doma dodržoval(a) speciální dietu (diabetickou, žlučnickovou....), informujte prosím o této skutečnosti Vašeho lékaře, tato dieta Vám pak bude připravována i v nemocnici.

Pokud nemáte žádné zdravotní problémy, které by vyžadovaly speciální dietu, bude Vám předepsána dieta č.3 – racionální. Jedná se o stravu pro pacienty, kteří nepotřebují mít zvláštní dietní režim.

Jídlo pro každého pacienta je v ústavní kuchyni připraveno a současně naporcováno do speciálních, vyhřívaných podnosů. Na přípravu dohlíží nutriční terapeut. Tyto podnosy jsou pak převáženy v přepravních kontejnerech na příslušnou kliniku, zde jsou pak distribuovány pacientům.

K dodržování pitného režimu, je na oddělení trvale k dispozici urologický a sladký čaj.

V jídelně je umístěna lednička pro pacienty, do které si můžete ukládat Vaše potraviny. Prosíme o označení těchto potravin jménem a datem uložení. Tyto potraviny a teplotu v ledničce pravidelně sleduje zdravotní sestra.

Pokud máte nějaké speciální požadavky týkající se stravy, je možno požádat prostřednictvím sestry o návštěvu nutričního terapeuta.

Jestliže Vám lékař naordinoval léčebnou dietu, dodržujte ji prosím. Je to součást Vaší léčby. Na chodbě u kuchyňky visí přehled diet, které se ve FNOL pro pacienty připravují.

Nyní Vám předkládáme informace o podávání stravy v souvislosti s přijetím do nemocnice či při propuštění.

Pravidla pro nárok na stravu v den přijetí do FNOL

- do 8,00 hod. máte právo na oběd i večeři
- do 9,00 hod. máte právo na večeři téhož dne a snídani následujícího dne

Pravidla pro nárok na stravu v den propuštění z FNOL

- při propuštění dopoledne (do 12,00 hod.) máte nárok na snídani
- při propuštění v odpoledních hodinách (po 12,00 hod.) máte nárok na snídani a oběd
- při propuštění mimořádně (po 18,00 hod.) máte právo na celodenní stravu

Kdykoliv v průběhu dne můžete požádat zdravotní sestru na oddělení o uvaření vody na kávu.

Kulturní vyžití na oddělení

K odpočinku a ke společenskému styku pacientů slouží jídelna, ve které je umístěna knihovna.

Na jednotlivých pokojích jsou Vám k dispozici televizory. Při sledování programu TV buďte prosím ohleduplní k ostatním pacientům.

Pokud chcete, můžete si přinést vlastní přístroj jako televizor, tranzistorové rádio, walkmana nebo počítač (připojení na internet je na nadstandardních pokojích).

Máte-li zájem a dovolí to Váš zdravotní stav, můžete se procházet po areálu FNOL. Při odchodu z oddělení vždy informujte zdravotní sestru.

Neopouštějte prosím nemocniční areál.

Denně přichází na oddělení kamelot, u kterého si můžete zakoupit noviny, časopisy, pohlednice.

Ve vstupní hale je Vám k dispozici výdejna léků, optika, obchod se smíšeným zbožím a kavárna.

Návštěvy, telefonování, možnost korespondence

Návštěvy jsou denně v tomto čase

Pondělí - pátek	15,00 – 17,00 hod.
Sobota, neděle, svátky	10,00 – 11,30 hod. 15,00 – 17,00 hod.

Po dohodě s ošetřujícím lékařem nebo zdravotní sestrou je možno povolit návštěvy mimo určenou dobu.

Berte však prosím Vy i Vaši příbuzní ohledy na ostatní pacienty, abyste je nerušili. Snažte se prosím i o to, aby nebyly narušeny probíhající aktivity na oddělení (např. vizity, oběd...).

Telefonní hovory jsou spojovány pro nechodící pacienty na přenosný telefon a pro ostatní pacienty na chodbu oddělení.

Nežádejte prosím personál, aby vám umožnil telefonovat z ústavního telefonu na pracovně.

Je povoleno používat mobilní telefony s ohledem k ostatním pacientům a zaměstnancům.

K dispozici máte telefonní automaty na mince a karty umístěné ve vstupní hale budovy.

Oddělení 20 má telefonní číslo: 588 443 467
IMP: 588 443 572

Pokud budete chtít, aby Vám vaši blízcí posílali do nemocnice dopisy, zde je adresa, na kterou mohou psát:

**Fakultní nemocnice
Urologická klinika – odd. 20
I. P. Pavlova 6, 775 20 Olomouc**

V areálu nemocnice se nachází pošta, odkud sami můžete posílat dopisy. O odeslání dopisu můžete požádat i personál oddělení.

Fakturu vystavenou za pobyt v nemocnici lze zaplatit ve vstupní hale v informačním centru.



Informace o vyšetřeních, léčebných výkonech a zdravotním stavu

Součástí Vašeho pobytu v nemocnici mohou být i různá vyšetření a léčebné zákroky.

Každý člověk má strach ze všeho neznámého, nového a obává se nepříjemných prožitků a bolesti. Abychom zmírnili tyto Vaše obavy, budeme Vás o všech léčebných výkonech a vyšetřeních informovat. Podáme Vám včas dostatek potřebných informací o tom, co Vás při jednotlivých vyšetřeních nebo zákrocích čeká, jaký je důvod k jejich provedení nebo s jakými riziky mohou být spojeny. Je to důležité z mnoha důvodů.

Především jde o to, abychom Vám pomohli zmírnit Váš strach i obavy a tím usnadnili vlastní průběh vyšetření či zákroku a současně Vás získali k dobré spolupráci.

Nebojte se zeptat i Vy sami, rádi Vám znovu vše vysvětlíme a Vaše dotazy zodpovíme.

V souvislosti s některými léčebnými výkony od Vás budeme požadovat podepsání „Poučení a souhlas pacienta s operací, diagnostickým, léčebným výkonem, anestezií, transfúzí....“ Jedná se o vyjádření Vašeho souhlasu s tím, že jste byli informováni, a že dobrovolně podstoupíte určité vyšetření či zákrok.

Máte však právo i přes tento Váš podpis zákrok kdykoliv odmítnout, současně budete informován(a) o zdravotních důsledcích svého rozhodnutí. Své rozhodnutí ztvdíte na zvláštním formuláři „Negativní revers“.

Průběžně budete stále informován(a) o svém zdravotním stavu a dalším postupu léčby. Sám(a) rozhodnete, koho může Váš ošetřující lékař informovat o Vašem zdravotním stavu. Pokud si to nepřejete, budeme Vaše přání respektovat. Toto rozhodnutí písemně potvrdíte v rámci „Poučení a souhlasu pacienta“.

Všichni zdravotničtí pracovníci jsou vázáni povinností mlčenlivosti. Znamená to, že nesmí bez vašeho souhlasu, mimo výjimek vyplývajících z právních norem, hovořit o Vašem onemocnění ani o dalších skutečnostech, které se při výkonu své práce v nemocnici dozvěděli.

V lednu roku 1991 ratifikovalo Federální shromáždění ČSFR Listinu základních práv a svobod. V návaznosti na ni vznikl i **etický kodex Práv pacientů**. Máte možnost se s těmi právy seznámit, jsou vyvěšeny spolu s Domácím řádem na chodbě oddělení.



Co se s vámi bude dít před operací?

Ke každé operaci je Vás zapotřebí řádně připravit.

Cílem předoperační přípravy je snížit riziko operace na minimum a zabránit vzniku komplikací.

Standardní součástí předoperační přípravy je provedení laboratorních vyšetření krve, moči, RTG srdce a plic, EKG, interní vyšetření (často u plánovaných výkonů zajišťuje obvodní lékař). Po té následuje vyjádření anesteziologa (odborníka, který Vás bude uspávat na operačním sále, nebo zajistí jiný způsob znecitlivění operované oblasti). K tomu všemu pak mohou být připojena další speciální vyšetření.

Víme, že se můžete obávat narkózy, bolesti, ztráty sebekontroly, neprocitnutí po operaci nebo výsledku výkonu.

Proto se snažíme, abyste byli co nejlépe informováni o celém předoperačním dění, na kterém se podílí hlavně ošetřující lékař a zdravotní sestra.

Pokud je pacient schopen přijmout vysvětlení a rozhodovat se, požádáme ho o získání **písemného souhlasu s operací nebo výkonem.**

V případě akutní operace z důvodu ohrožení života pacienta, kdy pacient sám není schopný souhlas podepsat, může lékař přistoupit k operaci i bez podpisu pacienta. Na souhlasu bude podpis lékaře a svědka.

Před některými operacemi je zapotřebí dlouhodobější příprava. Ta se týká pacientů, kteří mají např. vážné poruchy oběhového systému, cukrovku, onemocnění srdce apod.

Co zahrnuje příprava k operaci

- Před každou operací musí být pacient čistý, vysprchovaný, mít umyté vlasy (u mužů přetáhnout předkožku a umýt penis pod tekoucí vodou).
- Nehty na rukou a nohou jsou zbaveny případných nečistot, nesmí být nalakovány!!
- Operační pole je místo, kde bude prováděn operační řez a jeho okolí. Musí být oholené, ženy holí zdravotní sestra, muže sanitář oddělení, eventuelně na operačním sále
- Pacient musí být lačný a vyprázdněný – druh vyprázdnění je daný operačním výkonem (čípky, nálevy, speciální vyprazdňovací roztoky)
- Do půlnoci je možno popíjet (pokud se nejedná o speciální přípravu po operaci na zažívacím traktu, kdy je upravený jídelníček několik dní před výkonem). **Od půlnoci není dovoleno jíst, pít ani kouřit!** U diabetiků dle ordinace lékaře.

V současnosti je samozřejmostí, že operační výkony jsou pro pacienta bezbolestné. Používají se bezpečné způsoby znecitlivění, které umožňují příjemné převedení pacienta do spánku nitrožilně podanou injekcí a poté navození stavu znecitlivění při zajištění správné funkce krevního oběhu a dýchání po celou dobu operace.

Celkové znecitlivění známé jako narkóza – uměle navozené bezvědomí provázené dočasným vyřazením bolesti.

Jiným druhem znecitlivění je **znecitlivění místní**, při něm se aplikuje znecitlivující roztok k zakončení citlivých nervů nebo k nervovým kmenům a tím se vyřadí vnímání bolestivých podnětů z místa operace do mozku a míchy.

Svodná anestezie – přechodné přerušení vedení nervového vzruchu, vyvolané injekcí lokálního anestetika do úzkého meziobratlového prostoru nejčastěji v oblasti bederní páteře.

O druhu anestezie (znecitlivění) Vás bude informovat lékař – anesteziolog, když bude provádět předoperační, anesteziologické vyšetření.

Součástí anesteziologického vyšetření je vyplnění speciálního dotazníku, ve kterém potvrdíte svým podpisem, že souhlasíte s navrhovanou anestezií.

Anesteziolog Vám zpravidla na noc a na dobu před operací předepíše premedikaci, jedná se o léky, které Vám navodí klidný spánek a zbaví Vás pocitu strachu.

Ráno si připravíte osobní věci tak, aby mohly být po Vašem odchodu na operační sál předány na IPCHO (oddělení intenzivní péče chirurgických oborů), pokud tam budete přeložen. O tom rozhoduje lékař a druh operace.

Před odjezdem na operační sál je zapotřebí vyjmout zubní protézu, oční čočky, odevzdat šperky (budou dočasně uloženy do ústavního trezoru). Není povoleno použít make-up.

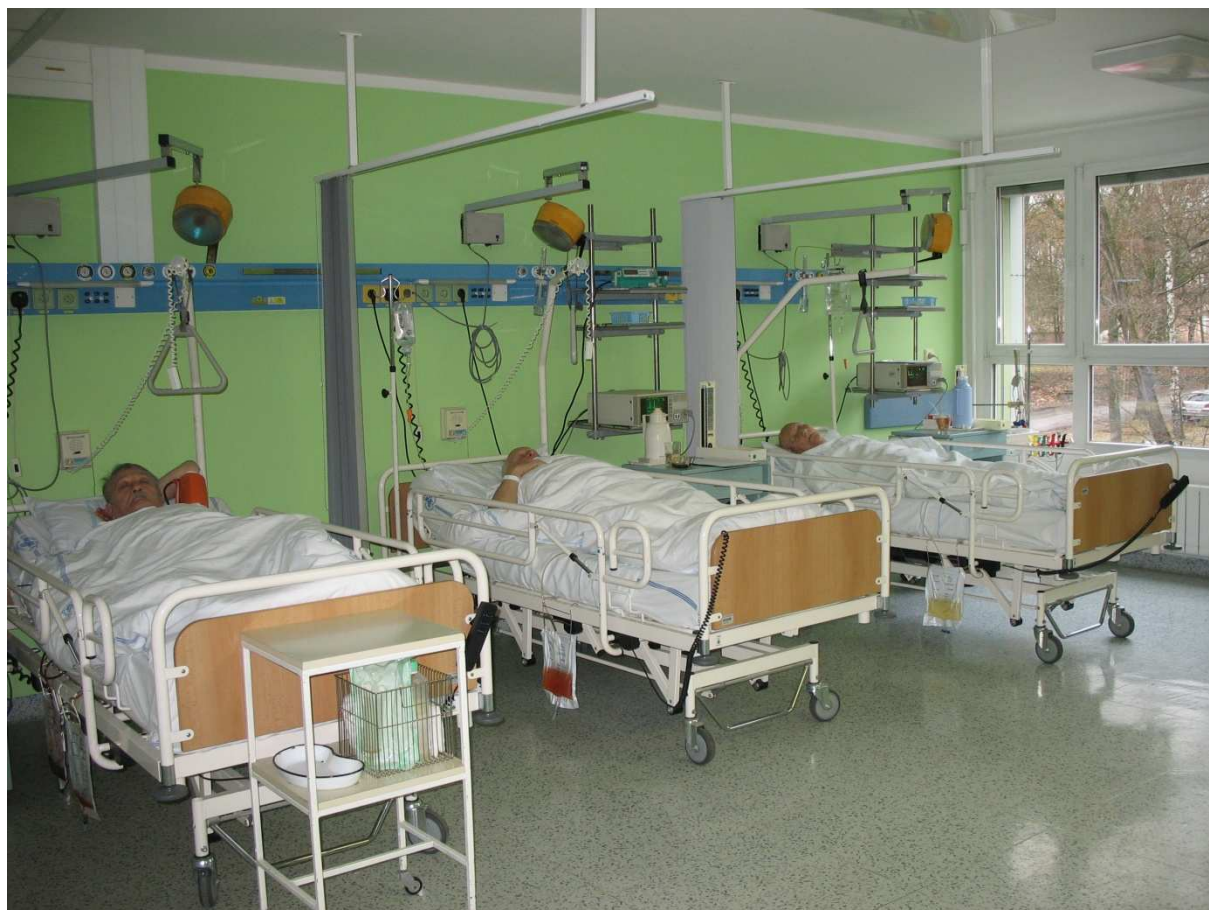
Sestra Vám změří krevní tlak, na dolní končetiny přiloží elastické bandáže nebo speciální elastické punčochy jako prevence vzniku pooperačních oběhových komplikací. U diabetiků se podává infuze glukózy s inzulinem dle ordinace lékaře.

Na sál odjíždíte v čistém ústavním prádle na nemocničním lůžku se sanitárkou a zdravotní sestrou.

V předsálí Vás sestra předá sestře sálové, kde Vás svléknou z pyžama a zakryjí tak, aby Vám nebyla zima a byl chráněn Váš stud. Zkontrolují dotazem Vaše jméno a rok narození, zda jste nejedl(a), nepil(a) a nekouřil(a).

Poté Vás přeloží na operační stůl, kde anesteziolog zahájí anestezii.

Po operaci a kontrole Vašeho zdravotního stavu budete po souhlasu anesteziologa lékařem a sestrou převezen(a) na dospávací halu, IPCHO (intenzivní péče chirurgických oborů) nebo zpět na oddělení.



Po operaci budete napojen na monitor, který spolu se sestrou sleduje Vaše fyziologické funkce (dech, pulz, tlak krve), dále sestra sleduje operační ránu, výdej z drénů, Vaše vědomí, bude podávat injekce, infuze. V tomto období se tlumí bolesti. Může se zavádět žaludeční sonda, která se ponechává po několik dní.

Všechny sledované hodnoty se zapisují a tak se dají přehledně registrovat všechny změny v pooperačním průběhu, doba aplikace léků, infúzí, transfúzí, výdeje z drénů, provedení všech lékařských a ošetrovatelských výkonů.

Podávání tekutin, jídla a první vstávání po operaci bude určeno lékařem dle Vašeho zdravotního stavu a také druhu operačního výkonu.

Součástí pooperační péče je také pravidelná dechová a pohybová rehabilitace, především v dalších dnech po operaci.

Cílem pooperační péče je minimalizovat reakci pacienta na operační zátěž.

Důležitou podmínkou pro zdárný pooperační průběh je ovšem také ukázněnost pacienta a jeho aktivní spolupráce při mnohdy náročné předoperační přípravě.

Nabízíme Vám pomoc při řešení Vašich problémů.

Jakékoliv onemocnění působí nepříznivě na psychiku člověka, protože mu přináší řadu změn a to většinou nepříjemných.

Mění se obvyklý způsob života, člověk je omezován ve svých aktivitách pracovních, společenských, partnerských. Mnohdy dochází k narušení mezilidských vztahů nebo dokonce i k jejich rozpadu.

Pacient může mít dojem, že se s ním zachází jako s věcí a nikdo nebere ohled na to, co ho trápí. Může si připadat, že je se svými starostmi opuštěný a bezbranný. V souvislosti s tím se dostavují pocity vzteku, lítosti, beznaděje a zoufalství.

Možná, že se právě v této situaci nacházíte i Vy bezbranní? Nevíte, jak to máte všechno zvládnout? Možná se poprvé v životě zamýšlíte nad smyslem své vlastní existence, nad tím, co jste v životě dokázali a co byste chtěli v budoucnosti změnit.

Nebojte se na nás v této situaci obrátit o pomoc a radu.

Jedno tibetské přísloví říká:

„Kde existuje řešení problému, jsou starosti zbytečné a tam, kde řešení problému neexistuje, starosti stejně nepomohou.“

K tomu lze dodat snad jen to, že pro většinu problémů se vždycky najde nějaké řešení.

- Budete-li chtít, můžete požádat sestru či lékaře o návštěvu psychologa, s nímž své problémy můžete řešit
- Jste-li věřící, je možno požádat o návštěvu zástupce církve, který je v nemocnici přítomen
- K modlitbě a zamyšlení je otevřena NEMOCNIČNÍ KAPLE v přízemí „modré budovy“ denně od 6-20hod, mše svatá je každou neděli od 13,00hod, svátost smíření od 13,30. Je zde i možnost setkání s nemocničním kaplanem a výpůjčky duchovní literatury v pondělí až čtvrtek od 13 - 14hod. (tel 733 789 731).



- Můžete požádat o návštěvu sociální pracovníci. Sociální oddělení zajišťuje sociální poradenství a pomoc hospitalizovaným, kteří pro svůj zhoršený zdravotní stav potřebují pomoc druhé osoby.

Tato pomoc se týká:

- Zajištění pomoci v domácím ošetřování zdravotní agenturou Domácí péče nebo Pečovatelskou službou
- Umístění na geriatrickém oddělení nebo v léčebně pro dlouhodobě nemocné (LDN)
- Podání žádosti do Domova důchodců a informace o dalších možnostech
- Pomoc osamělým matkám
- Sociální poradenství, pomoc handicapovaným a ohroženým dětem
- Poradenství při vyřizování invalidního důchodu a průkazek ZTP
- Konsultace v oblasti dalšího pracovního zařazení vzhledem ke změněnému zdravotnímu stavu
- Konsultace v oblasti poskytování příspěvků při dietním stravování

Informace o vystavení pracovní neschopnosti

Lékař FNOL uzná praceneschopným občana, který byl přijat na jakoukoliv lůžkovou část nebo toho, který byl jako doprovod přijat s nezletilým dítětem do ústavní péče, nebo-je-li občan léčen ambulantně.

Lékař potvrzuje pracovní neschopnost na předepsaném tiskopisu, který je pak dokladem o PN (má 5 propisovacích dílů).

- I. díl posílá pracoviště na správu sociálního zabezpečení
- II. díl (**průkaz práce neschopného**) se žlutým pruhem má pacient po celou dobu PN u sebe, odevzdává je při ukončení PN ošetřujícímu lékaři
- III. díl (**hlášení zaměstnavateli o dočasné PN**) s modrým pruhem předá praceneschopný svému zaměstnavateli, OSVČ si jej nechá.
- IV. díl (**žádost o nemocenské**) s růžovým pruhem, tímto dílem uplatňuje pacient nárok na nemocenské, pokud je PN delší jak 21 kalendářních dnů. Na zadní straně pacient doplní údaje, kam chce peníze poslat a svůj podpis.
- V. díl (**rozhodnutí o ukončení dočasné PN**) s růžovým pruhem. Tento díl obdrží pacient od ošetřujícího lékaře při ukončení PN. Pacient vyplní údaje, podepíše prohlášení na druhé straně tiskopisu a předá vždy svému zaměstnavateli.

Informace o vystavení potvrzení o trvání dočasné PN (lístku na peníze)

Pokud bude PN delší než 21 kalendářních dnů, ošetřující lékař na požádání pacienta vystaví potvrzení o trvání PN pro účely výplaty nemocenské. Nesmí se vystavovat dopředu, pokud je pacient propuštěn, vystaví se ke dni propuštění a dále PN pokračuje v domácím ošetřování, pacient bude předán do péče jinému lékaři a ten bude další potvrzení vystavovat.

Doručování peněžních hotovostí

Pokud pacient hospitalizovaný ve FNOL, přesměruje veškeré poštovní zásilky a poštovní poukázky včetně důchodu do FNOL, musíme pacienty upozornit, že Česká pošta nedoručuje peněžní hotovosti na lůžkovou část, kde je pacient hospitalizován.

Pacienti si mohou osobně peněžní hotovost vyzvednout na poště č.5, která je v areálu FNOL na ulici I.P.Pavlova.

FNOL zajistí doručení poštovní zásilky, dopisů a „Oznámení o uložení zásilky“, nikoliv peněžní hotovosti.

Sociální oddělení FNOL zajišťuje předání důchodu do vlastních rukou imobilním pacientům. Předáváním jsou pověřeny ZSP na základě „Průkazu příjemce“ vydané poštou Olomouc 5.

Ale přesto doporučujeme pacientům a jejich rodinným příslušníkům, aby peněžní částky do FNOL nezasílali.

Výuka budoucích lékařů a zdravotních sester

Ve FNOL probíhá výuka budoucích lékařů a bakalářů, kteří studují na Lékařské fakultě a Fakultě zdravotnických věd University Palackého Olomouc. Rovněž sem přichází na odbornou praxi studentky Střední a Vyšší zdravotnické školy v Olomouci.

Je velmi pravděpodobné, že se s nimi v průběhu Vašeho pobytu v nemocnici setkáte. Budou se podílet na vašem ošetřování a vyšetřování, budou se zajímat o Vaše zdravotní problémy a spolupracovat při léčbě vašeho onemocnění.

Jak medici, bakalářky, tak i studentky zdravotnické školy pracují vždy pod dohledem zkušeného pedagoga, lékaře nebo sestry. Nemusíte se obávat o svou bezpečnost. Veškerá péče, která je Vám ze strany studentů poskytována, je velmi pečlivě kontrolována.

Při přijetí se Vás sestra ptá, zda vás přítomnost studentů nebude obtěžovat. Pokud nebudete souhlasit, aby se o Vás studenti starali, můžete péči odmítnout. Odvolání Vašeho souhlasu nebo Váš případný nesouhlas nikterak nebude mít vliv na kvalitu Vám poskytované péče.

Pár slov na závěr

V průběhu Vaší hospitalizace ve FNOL se můžete setkat s tím, že Vás poprosíme o vyplnění anonymního dotazníku, kterým zjišťujeme, jaká je spokojenost našich pacientů s poskytovanou zdravotnickou péčí a dalšími službami.

Dotazníková akce probíhá několikrát ročně. Výsledky, které získáme po vyhodnocení Vašich odpovědí, nám umožňují soustavné sledování kvality poskytované péče.

Těší nás, když jste s našimi službami spokojeni. Na druhé straně se snažíme řešit i Vaše připomínky a stížnosti. Na oddělení je k tomuto účelu zavedena „Kniha přání a stížností“, do které své připomínky, náměty, pochvaly i stížnosti můžete zapisovat. Nebo je můžete písemně zaslat na ombudsmana FNOL.

Přejeme Vám, abyste se cítili na našem oddělení dobře a aby Vám pobyt u nás pomohl k uzdravení a zmírnění Vašich obtíží a dopomohl k návratu mezi Vaše blízké.

Kontaktní adresa na vedení Urologické kliniky

Sekretariát : 588 443 461

Fax: 588 442 514

urologie@fnol.cz

www.urol.cz

