**Analýza auditní činnosti ve FNOL**

**v roce 2013**

**Mgr. Jiřina Cahlíková, DiS.**

**David Odehnal**

**Počet auditů kvality dle typu auditu ve FNOL v roce 2013**

****

**Počet auditů kvality na ZdP v roce 2013**



**Počet auditů kvality na NZdP ve FNOL v roce 2013**



**Četnost zjištění dle druhu ve FNOL v roce 2013**



**Četnost neshod dle oblasti pochybení ve FNOL v roce 2013**



**Počet zjištění dle ZdP ve FNOL v roce 2013**

****

**Oblast pochybení na ZdP ve FNOL v roce 2013**

****

**Počet zjištění na NeZdP ve FNOL v roce 2013**

****

**Oblast pochybení na NZdP ve FNOL v roce 2013**

****

|  |
| --- |
| **Nejčastější NLZP neshody z auditní činnosti** |
| **Neznalost personálu:*** **Klinická oblast**
* **systém sledování nežádoucích událostí**
* **indikátory kvality – celonemocniční, interní**
* **strategie FNOL**
* **postup v případě agresivního pacienta,**
* **správnou dobu hygienické dezinfekce rukou**
* **kontakt na tlumočnické služby**
* **Neklinická oblast**
* **postup při evakuaci, požáru, umístění pacientů a center TRIAGE v případě vzniku MU**
* **uzávěrů hlavních vypínačů elektrické energie, vody, plynu**
* **telefonního čísla pro aktivaci resuscitačního týmu, hlášení MU - havárií**
* **umístění hasicích přístrojů**
 |

|  |
| --- |
| **Nejčastější NLZP neshody z auditní činnosti** |
| **Zdravotnická dokumentace:*** **nečitelnost zápisů ve zdravotnické dokumentaci**
* **chybějící zdůvodnění nepodaných léčiv**
* **nekorespondující časy přijetí lékařem a ZPBD a ZPOD**
* **nesoulad v čase předání pacienta**
* **používání neschválených zkratek**
* **používání neschválených formulářů**
* **v hodnocení oš. plánu uváděny neadekvátní informace, chybí hodnocení oš. intervencí**
* **škály nejsou přehodnoceny při změně stavu pacienta**
 |
| **Hygienický režim*** **neoznačené nádoby na ostrý odpad**
* **nádoby na ostrý odpad používány déle než 24 hod.**
* **nevhodné ukládání použitého prádla, mopů, sterilního materiálu**
* **nevhodné podmínky pro správnou hygienu rukou**
 |

|  |
| --- |
| **Nejčastější NLZP neshody z auditní činnosti** |
| **Přístrojová technika, měřidla:** * **používána měřidla s ukončenou platností užívání**
* **chybějící plán preventivních prohlídek, kontrol a kalibrací zdravotnické techniky a měřidel**
* **chybějící doklad o způsobilosti technika provádět validaci a zaškolení zaměstnanců, školitel**
* **chybějící doklad o zaškolení zaměstnanců při manipulaci s přístroji**
 |
| **Personalistika:*** **chybějící hodnocení zaměstnanců**
* **chybějící záznamy o povinných školení zaměstnanců**
* **školení neevidována v programu**
* **ZdP nemá stanoveny interní indikátory kvality, neprovádí jejich analýzy nebo je nemá zveřejněny**
* **chybějící podpisy na pracovních smlouvách**
 |