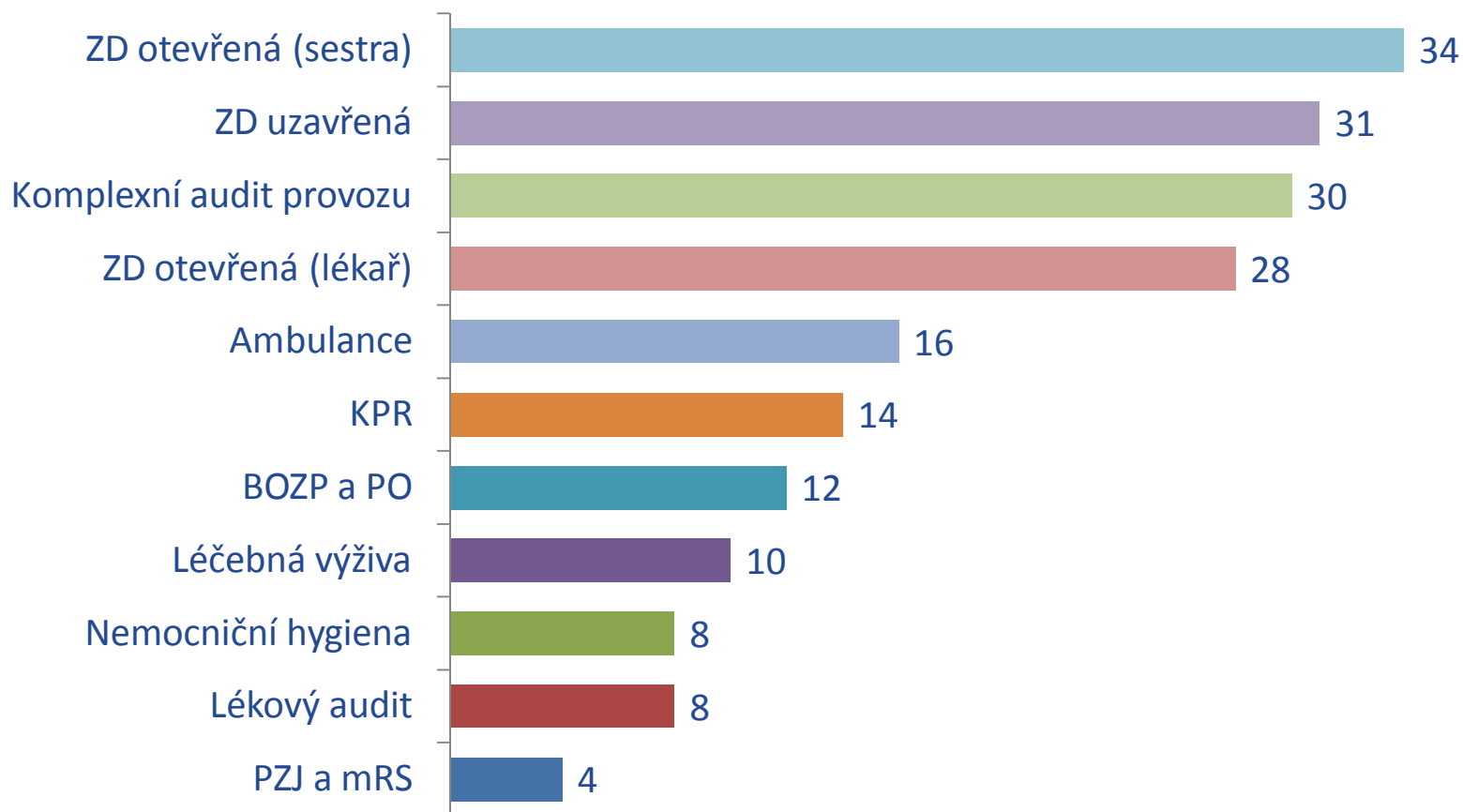


Analýza auditní činnosti ve FNOL v roce 2016

Mgr. Jiřina Cahlíková, DiS.
David Odehnal

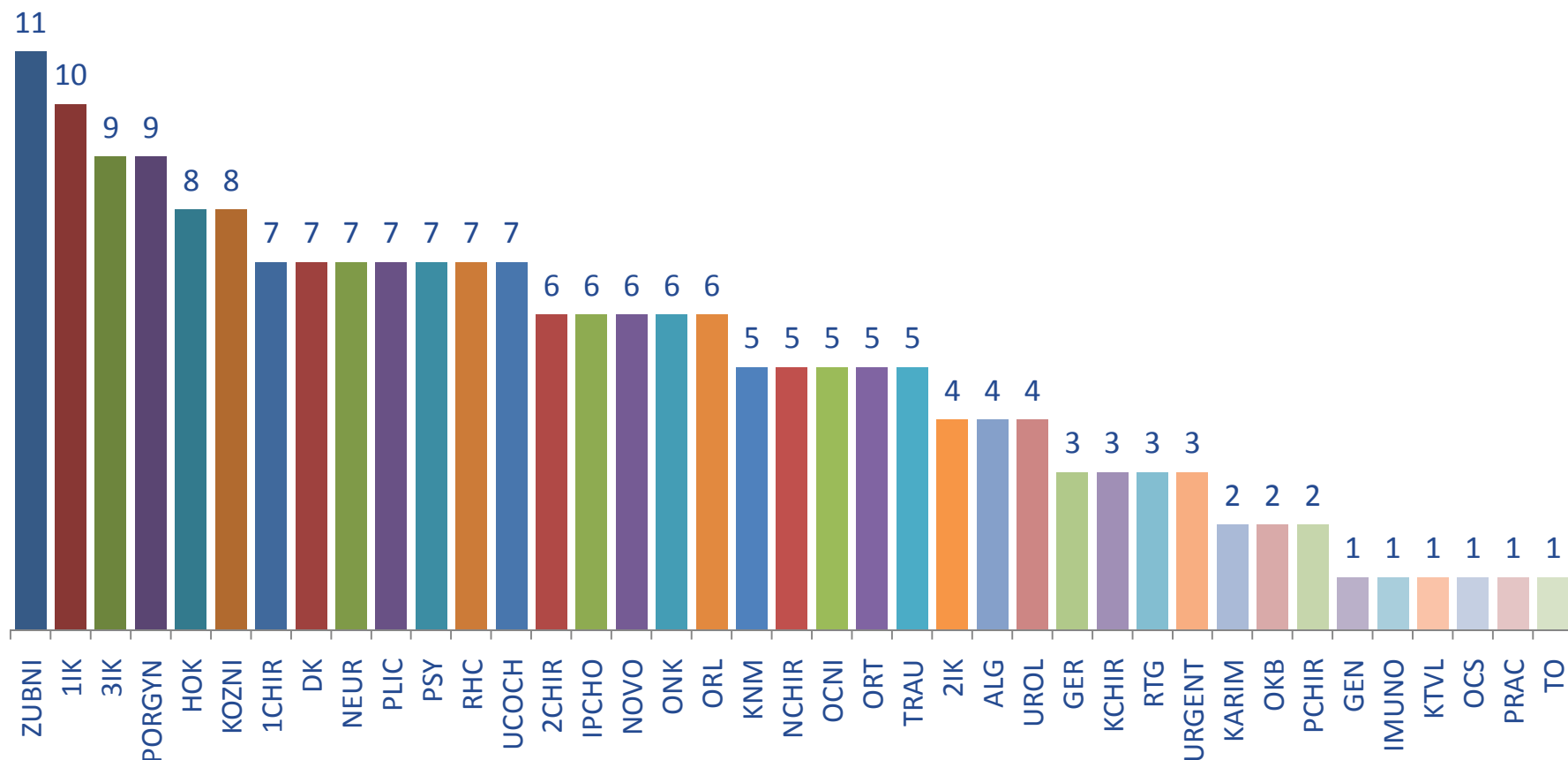
Auditní činnost FNOL v roce 2016

Počet auditů



Auditní činnost FNOL v roce 2016

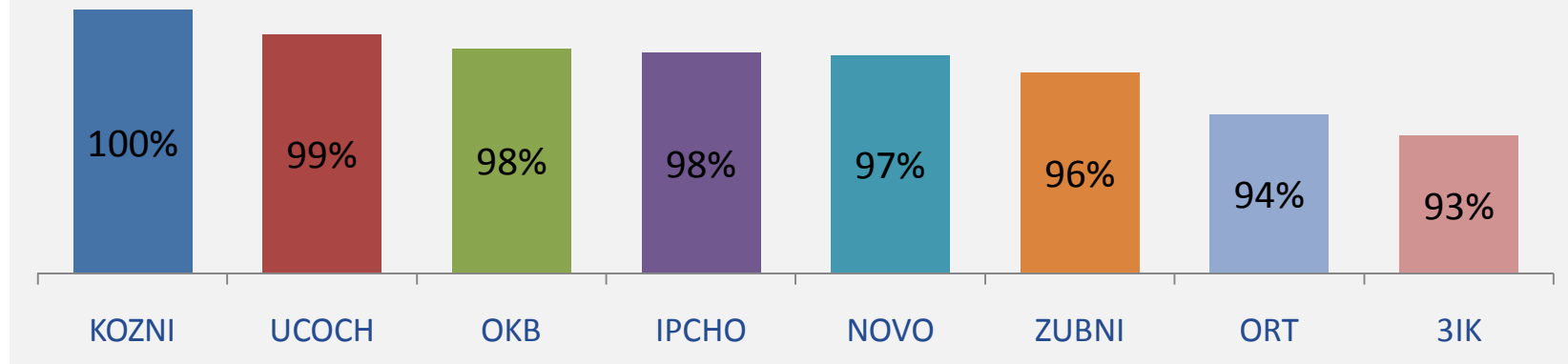
Počet auditů



Auditní činnost FNOL v roce 2016

Nemocniční hygiena

Průměrné dosažené skóre hodnocených pracovišť



Průměrné dosažené skóre u jednotlivých oblastí auditu



Otázky s nejčastější neshodou

Studenti - znalost hygieny rukou, nošení šperků.

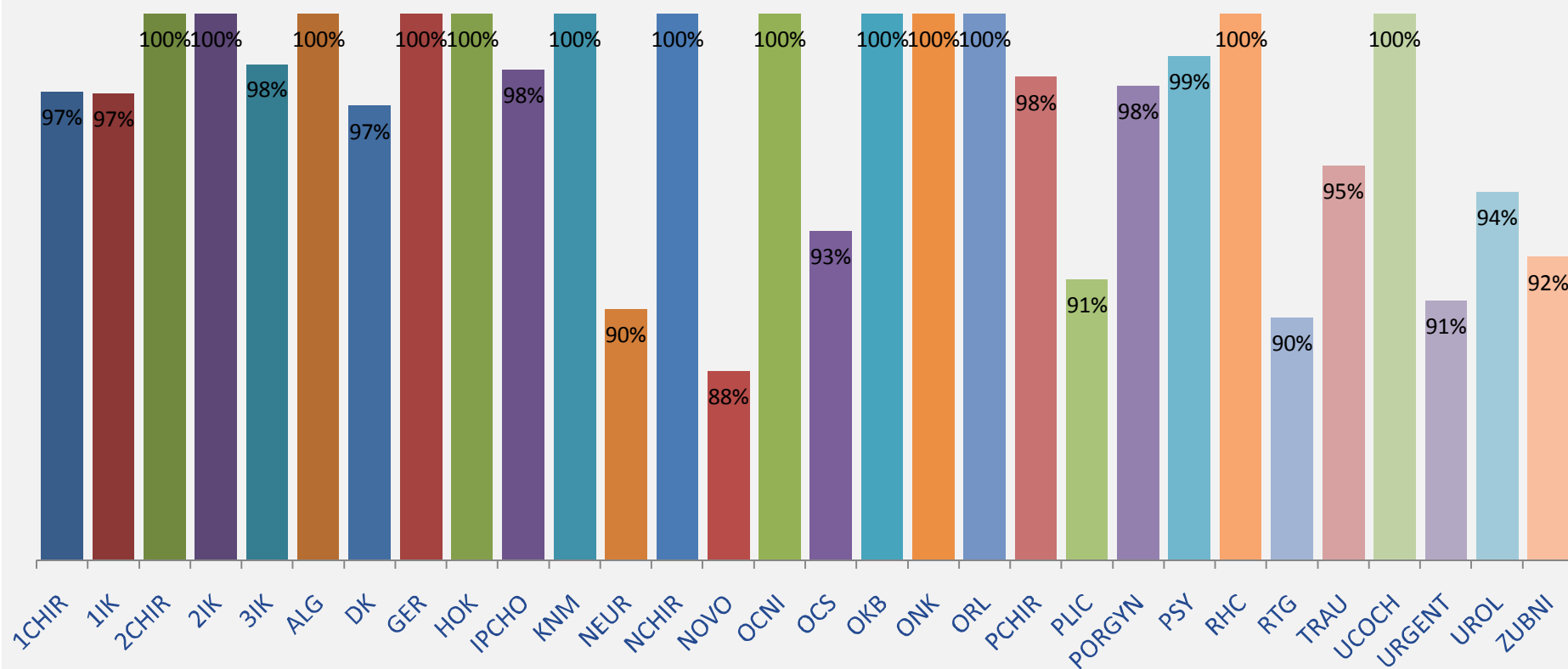
Úklidová firma - úklidová místnost, dezinfekční program, ředění pracovních roztoků dezinfekčních přípravků, úklidový vozík - identifikace používaných přípravků, barevné utěrky, PE obaly na odpad ...

Expirace vysterilizovaného materiálu v závislosti na obalu a uložení, popis.

Auditní činnost FNOL v roce 2016

Komplexní audit provozu

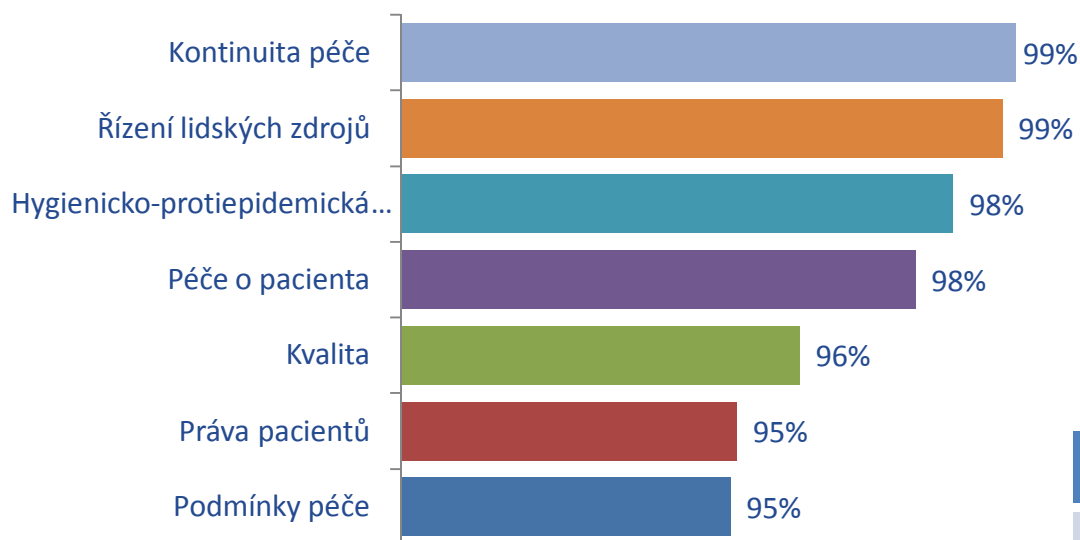
Průměrné dosažené skóre hodnocených pracovišť



Auditní činnost FNOL v roce 2016

Komplexní audit provozu

Průměrné dosažené skóre u jednotlivých oblastí auditu



Otázky s nejčastější neshodou

Deníky přístrojů, záznam o proškolení zaměstnance, kontrola přístrojů.

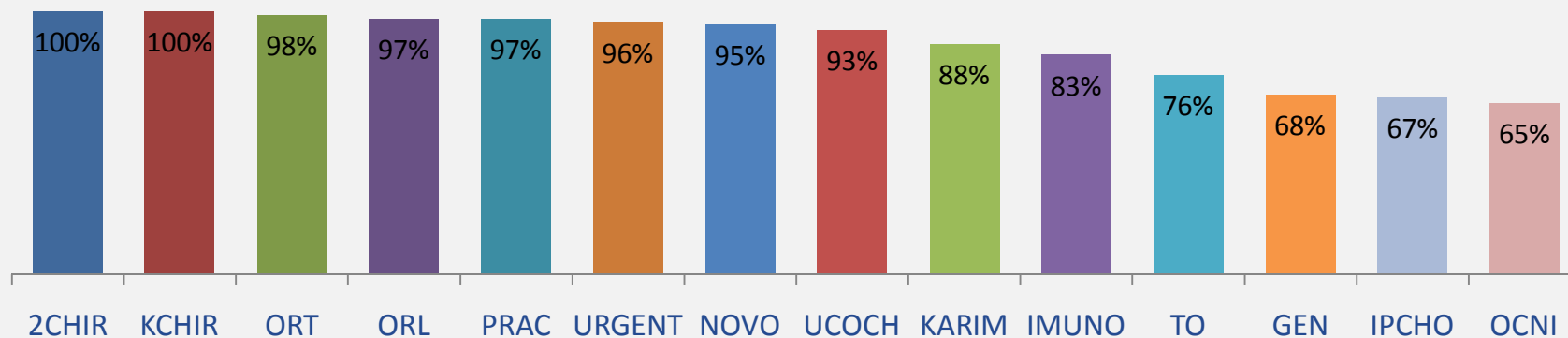
Podávání transfuzních derivátů + záznam, ordinace.

Hlášení poranění ostrým předmětem - způsob hlášení, co všechno musí uvést.

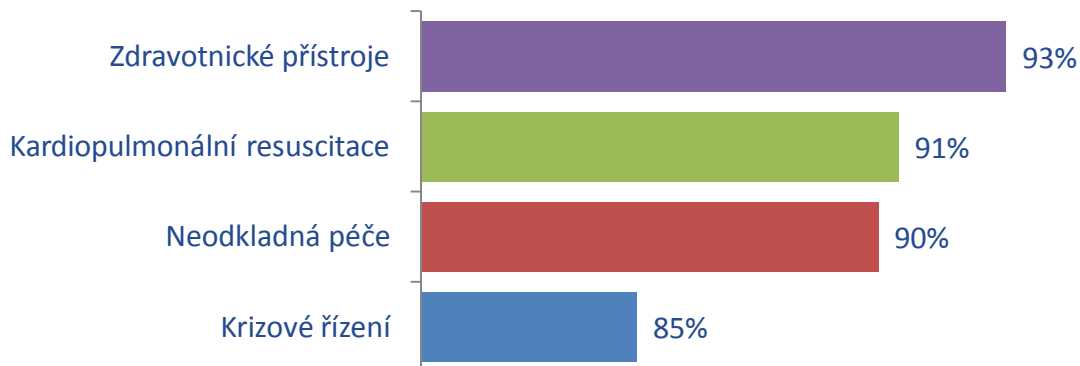
Auditní činnost FNOL v roce 2016

KPR, zdravotnické přístroje, neodkladná péče, krizové řízení

Průměrné dosažené skóre hodnocených pracovišť



Průměrné dosažené skóre u jednotlivých oblastí auditu



Otázky s nejčastější neshodou

Změna standardního režimu poskytované péče po aktivaci TP FNOL – omezení vstupů, přesun akutních pacientů mimo MU.

Postup FNOL při aktivaci TP FNOL – jednotlivé fáze

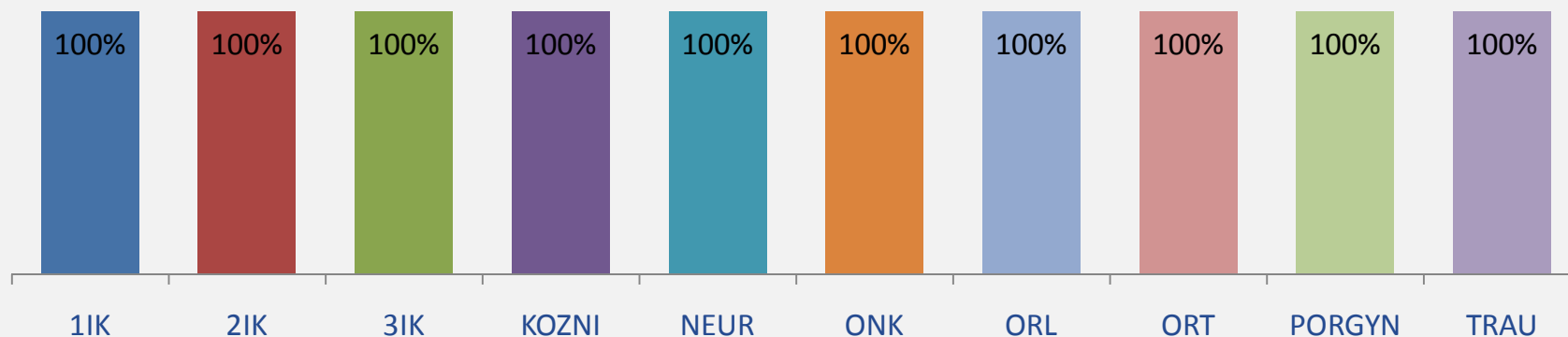
Techniky a postup při ALS, BLS.

Zdravotnická dokumentace vztahující se ke KPR

Auditní činnost FNOL v roce 2016

Léčebná výživa

Průměrné dosažené skóre hodnocených pracovišť



Průměrné dosažené skóre u jednotlivých oblastí auditu



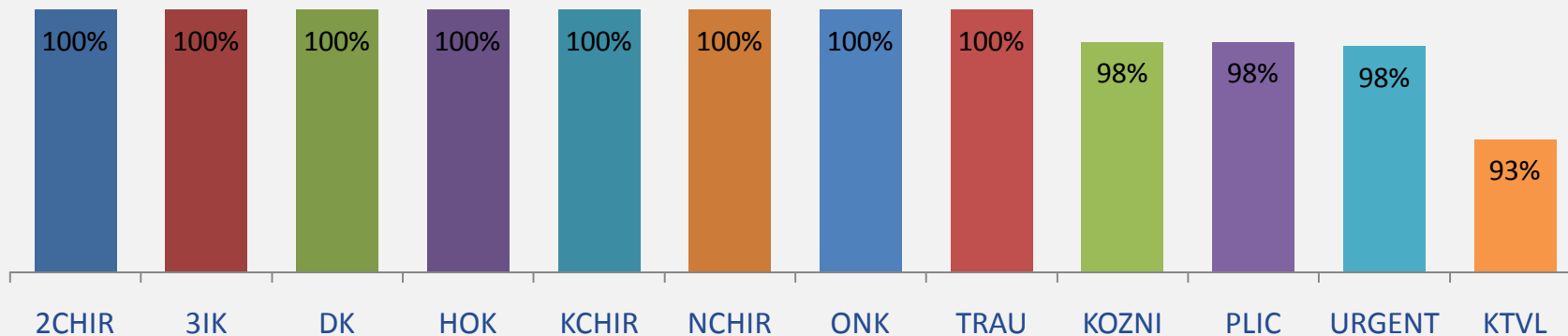
Otázky s nejčastější neshodou

—

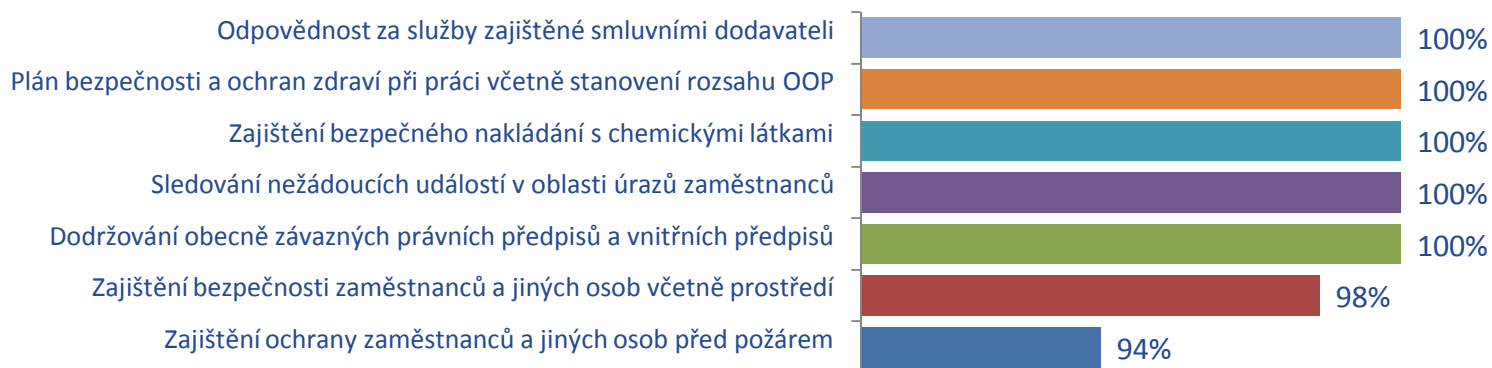
Auditní činnost FNOL v roce 2016

BOZP, PO

Průměrné dosažené skóre hodnocených pracovišť



Průměrné dosažené skóre u jednotlivých oblastí auditu



Auditní činnost FNOL v roce 2016

BOZP, PO

Otázky s nejčastější neshodou

Jsou určené komunikační prostory (chodby, schodiště, východy) plně volné a průchodné.

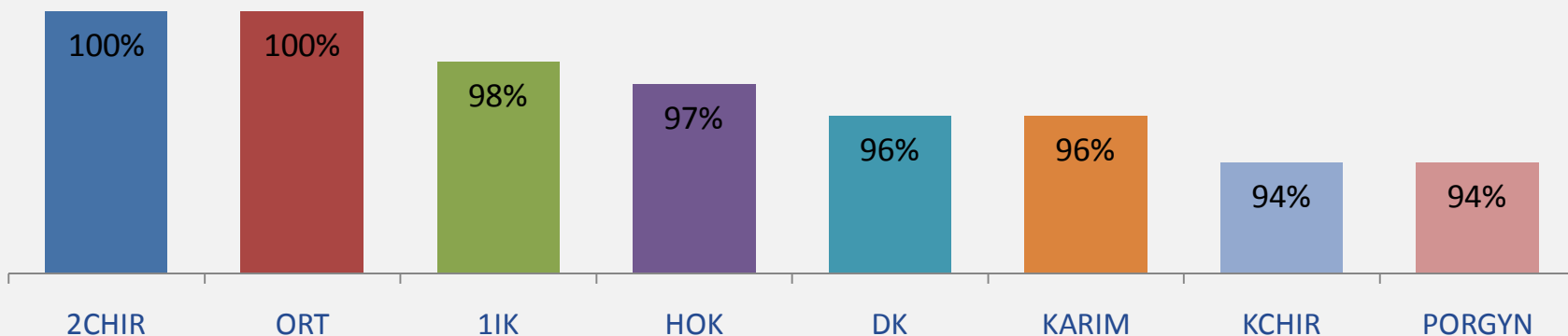
Mají vedoucí zaměstnanci pracoviště aktuální přehled o držitelích klíčů od vstupních dveří do budovy / budov, které užívají (vedení Fm-MP-Řd-003-05-SOUPIS-001 Soupis klíčů a rozdělovník).

Jsou pro potřebu evakuace určené komunikační prostory a směry úniku řádně označeny značkami pro označení únikové cesty a východu, jsou určené komunikační prostory (chodby, schodiště, východy) plně volné a průchodné.

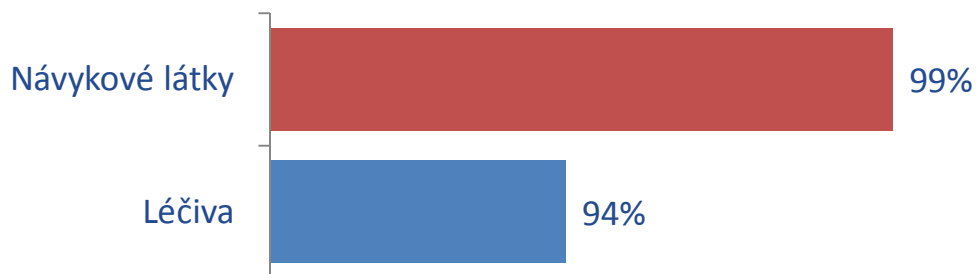
Auditní činnost FNOL v roce 2016

Lékový audit

Průměrné dosažené skóre hodnocených pracovišť



Průměrné dosažené skóre u jednotlivých oblastí auditu



Otázky s nejčastější neshodou

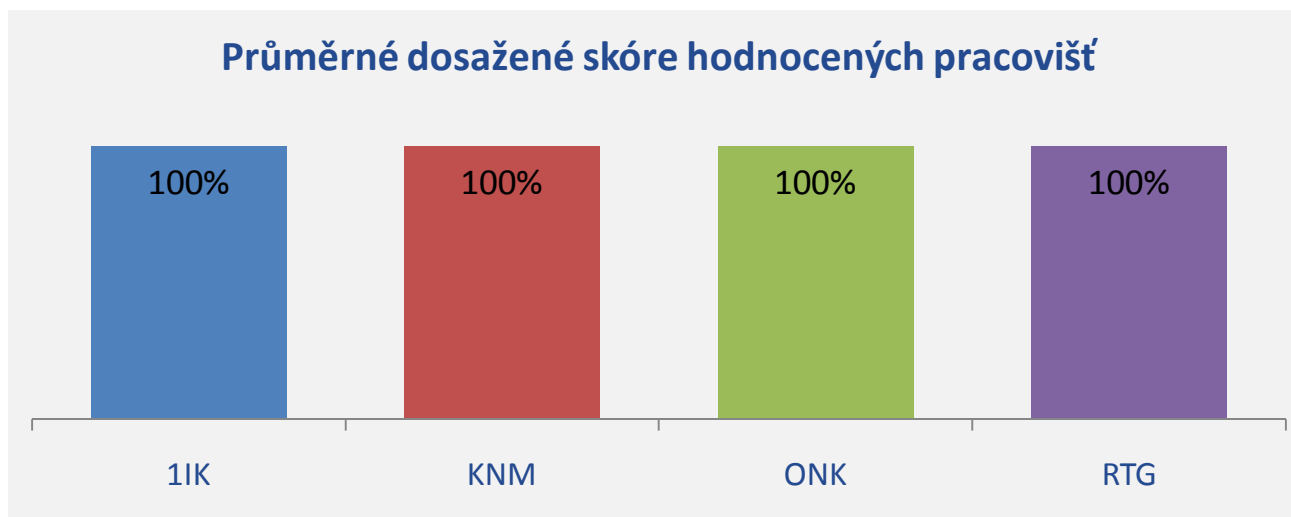
Skladování léčiv (skříň, lednice), kontrola teploty.

NLZP na obal přípravku vyznačí datum a čas prvního otevření, od něhož se 24 hodinová lhůta počítá.

Vodu používanou k zvlhčování inhalovaných plynů je nutné měnit každých 24 hodin, pokud výrobce originálního přípravku neuvádí na obale jinak.

Auditní činnost FNOL v roce 2016

PZJ a místní radiologické standardy



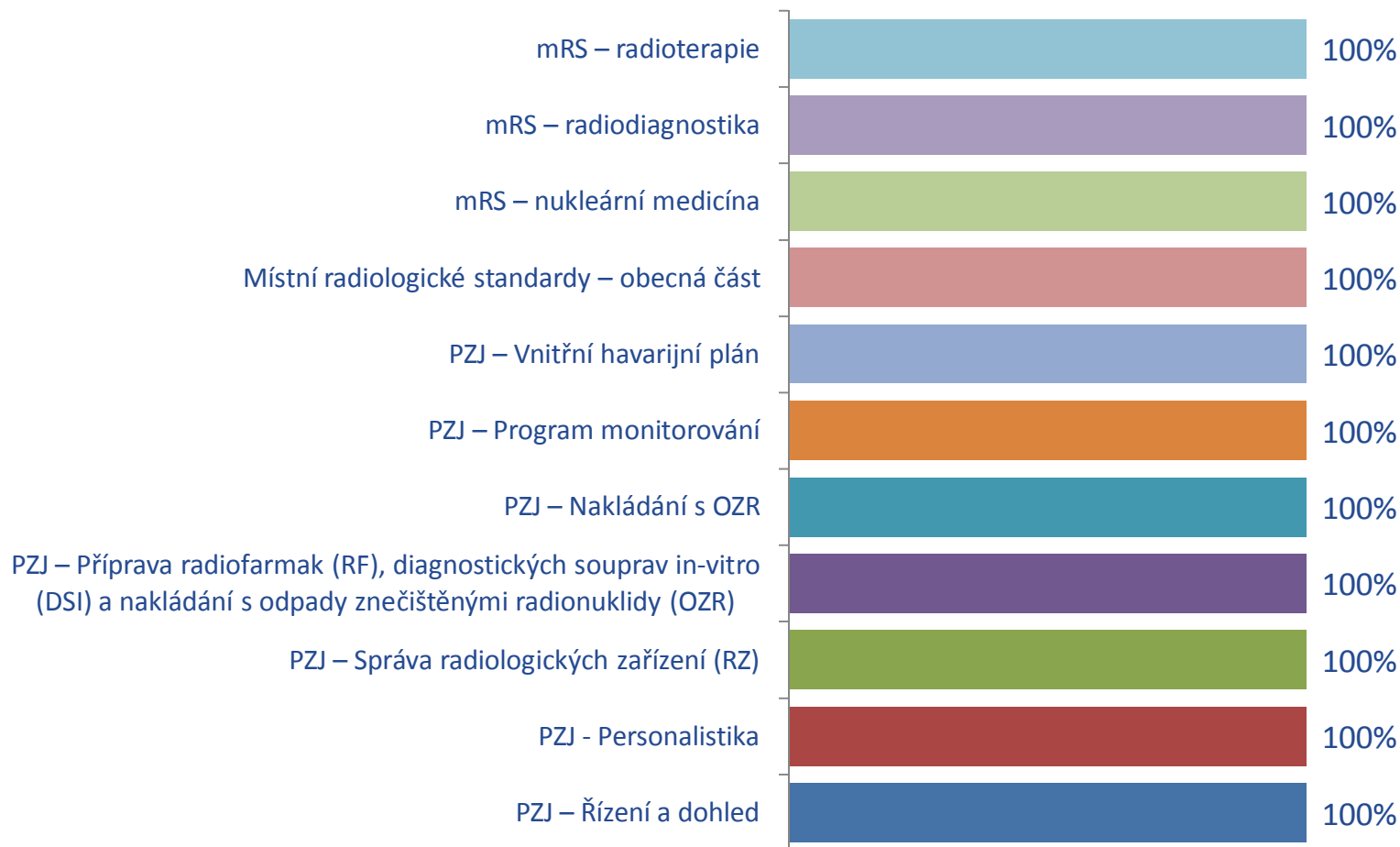
Otázky s nejčastější neshodou

Bez neshod

Auditní činnost FNOL v roce 2016

PZJ a místní radiologické standardy

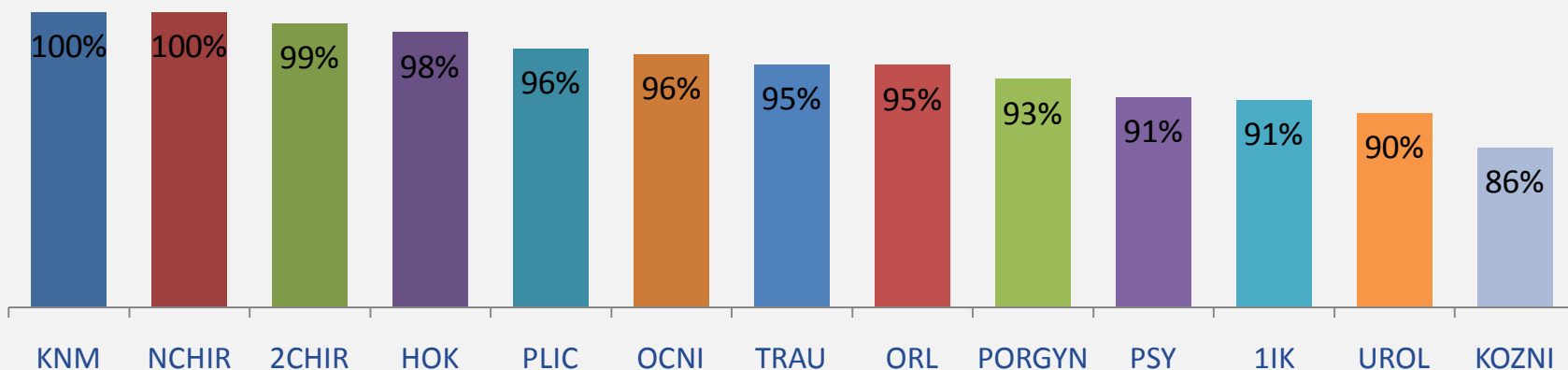
Průměrné dosažené skóre u jednotlivých oblastí auditu



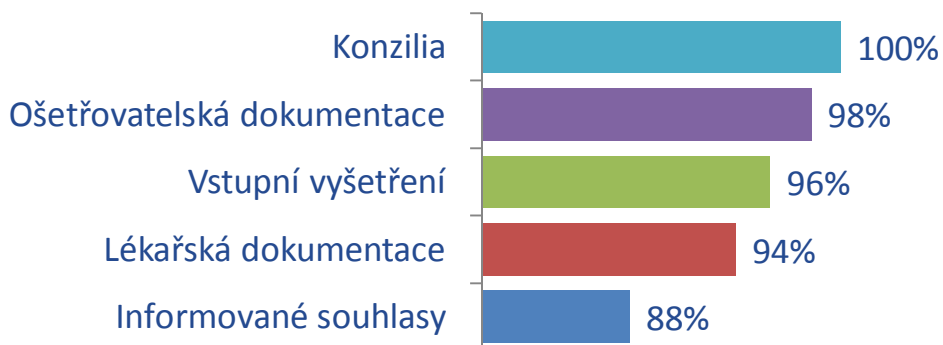
Auditní činnost FNOL v roce 2016

ZD uzavřená

Průměrné dosažené skóre hodnocených pracovišť



Průměrné dosažené skóre u jednotlivých oblastí auditu



Otázky s nejčastější neshodou

Všechny zápisy lékaře v dokumentaci pacienta jsou čitelné, s časem a identifikací lékaře, který provedl zápis.

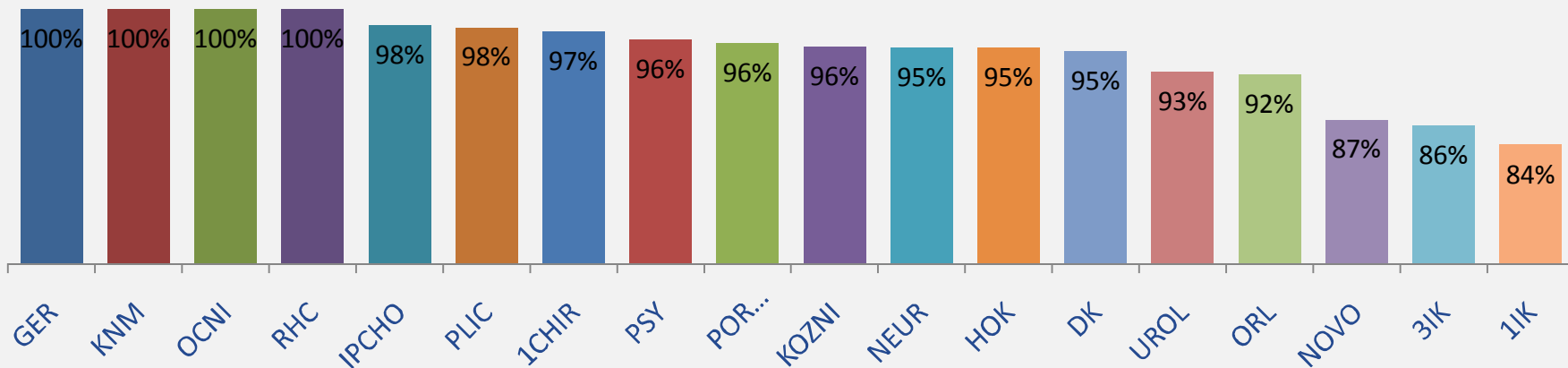
Ordinace všech léčiv je provedena dle rozsahu MP-L002-001 a Manuálů / NL, infuze, generika ...

V dokumentaci pacienta jsou používány pouze schválené zkratky, razítká.

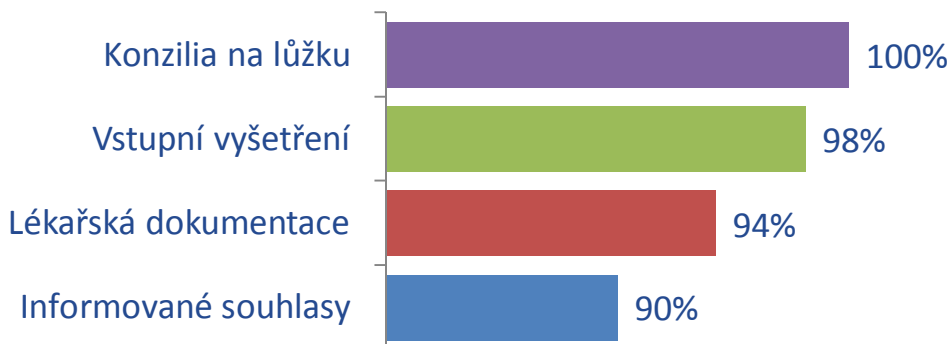
Auditní činnost FNOL v roce 2016

ZD otevřená – lékařská

Průměrné dosažené skóre hodnocených pracovišť



Průměrné dosažené skóre u jednotlivých oblastí auditu



Otázky s nejčastější neshodou

Všechny zápisy lékaře v dokumentaci pacienta jsou čitelné, s časem a identifikací lékaře, který provedl zápis.

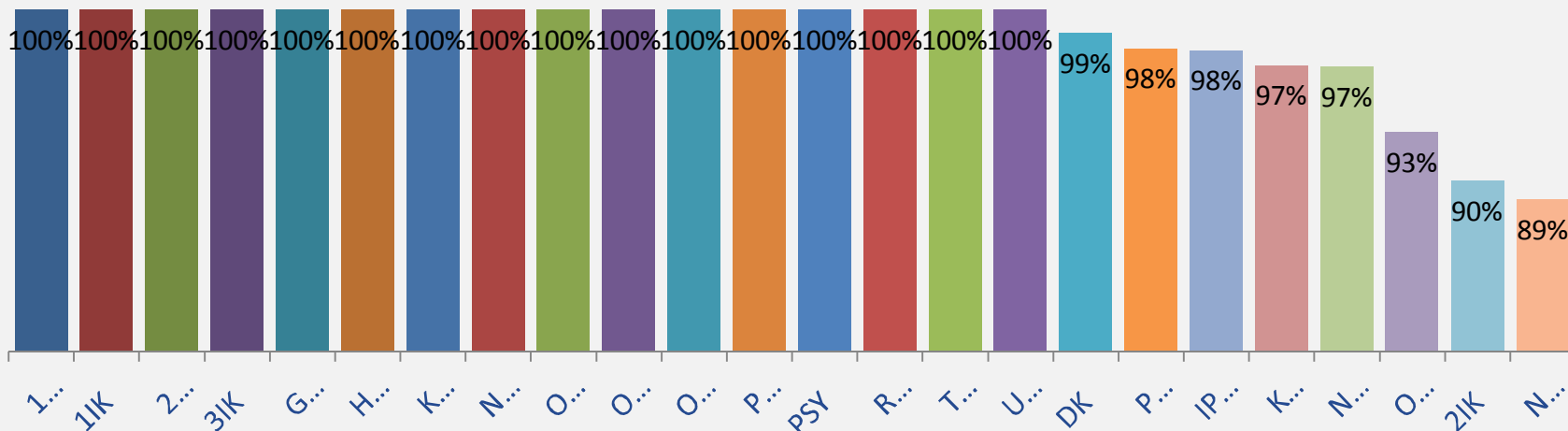
Oprava nebo změna medikace je provedena dle Sm-L009/čas, identifikace lékaře, čitelnost původ. záznamu...

Ordinace všech léčiv je provedena dle rozsahu MP-L002-001 a Manuálů / NL, infuze, generika...

Auditní činnost FNOL v roce 2016

ZD otevřená – ošetrovatelská

Průměrné dosažené skóre hodnocených pracovišť



Průměrné dosažené skóre u jednotlivých oblastí auditu



Otázky s nejčastější neshodou

Posouzení pacienta je provedeno v rozsahu a čase stanoveném /do 12 hodin.

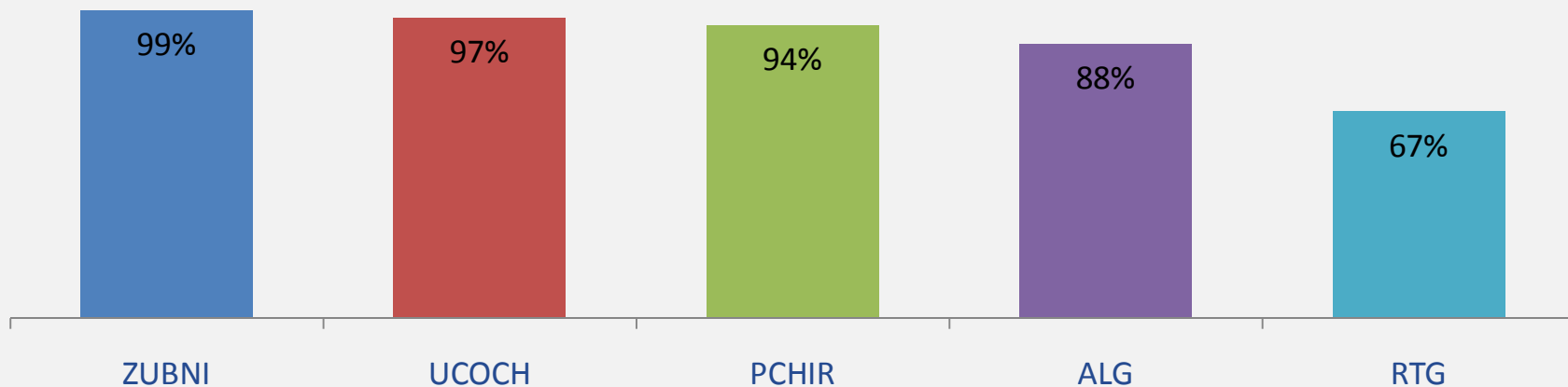
Podání / nepodání léku, infuze, NL je zdokumentováno dle Manuálu.

Při bolesti VAS od 4-10 je veden záznam bolesti a pravidelně přehodnocován.

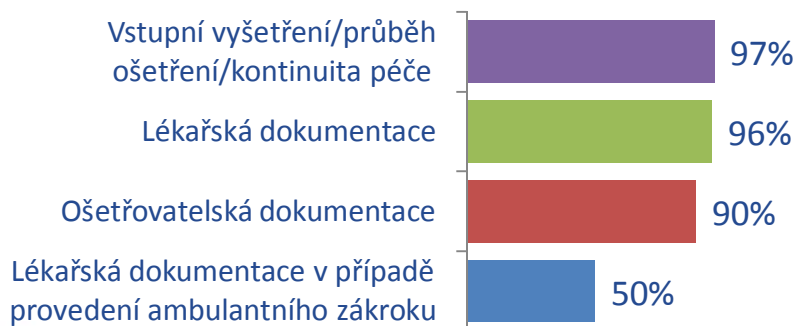
Auditní činnost FNOL v roce 2016

ZD – ambulance

Průměrné dosažené skóre hodnocených pracovišť



Průměrné dosažené skóre u jednotlivých oblastí auditu



Otázky s nejčastější neshodou

Informovaný souhlas s výkonem (pokud je stanoven) je vyplněn správně, pacient byl poučen, je podpis pacienta + lékaře.

e prováděna edukace, vztažná k aktuálním oš. Problémům.

Auditní činnost FNOL v roce 2016

Nejčastější záporná zjištění

Zdravotnická dokumentace

- **nečitelnost některých zápisů lékaře, přepisování v ordinačních listech,**
- **používány neschválené zkratky,**
- tisk epikrízi nečitelný, denní zápis epikrízi není aktualizovaný, některé části zprávy se pořád kopírují,
- chybějící časy a data (u dopsaných ordinací, podpisu pacientů, lékařských zpráv, propouštěcích zpráv, výsledků ...)
- při přijetí vypsána Přijímací zprávu místo vstupního vyšetření,
- **chybějící podpisy lékařů.**

KPR, zdravotnické přístroje, neodkladná péče, krizové řízení

- chybějící proškolení s přístrojovou technikou kategorie II B.

Léky

- **chybějící datum otevření přípravku,**
- nález přípravků s prošlou expirací,
- chybí údaje o předepsané dávce léčiva.

Nemocniční hygiena

- používání osobně přinesených jednorázových rukavic, chybí účel použití rukavic,
- pracovníci úklidové firmy provádí úklid podlah nevhodnými prostředky.

Komplexní audit provozu

- zaměstnanci uváděni nesprávný postup ošetření rány při poranění ostrým kontamin. předmětem (vymačkání krve z rány),
- **vedení provozních deníků přístrojů a záznamů o proškolení zaměstnanců, chybějící protokoly o provedení BTK přístroje,**
- **neznalost postupu při vzniku NU,**
- ordinace NL.