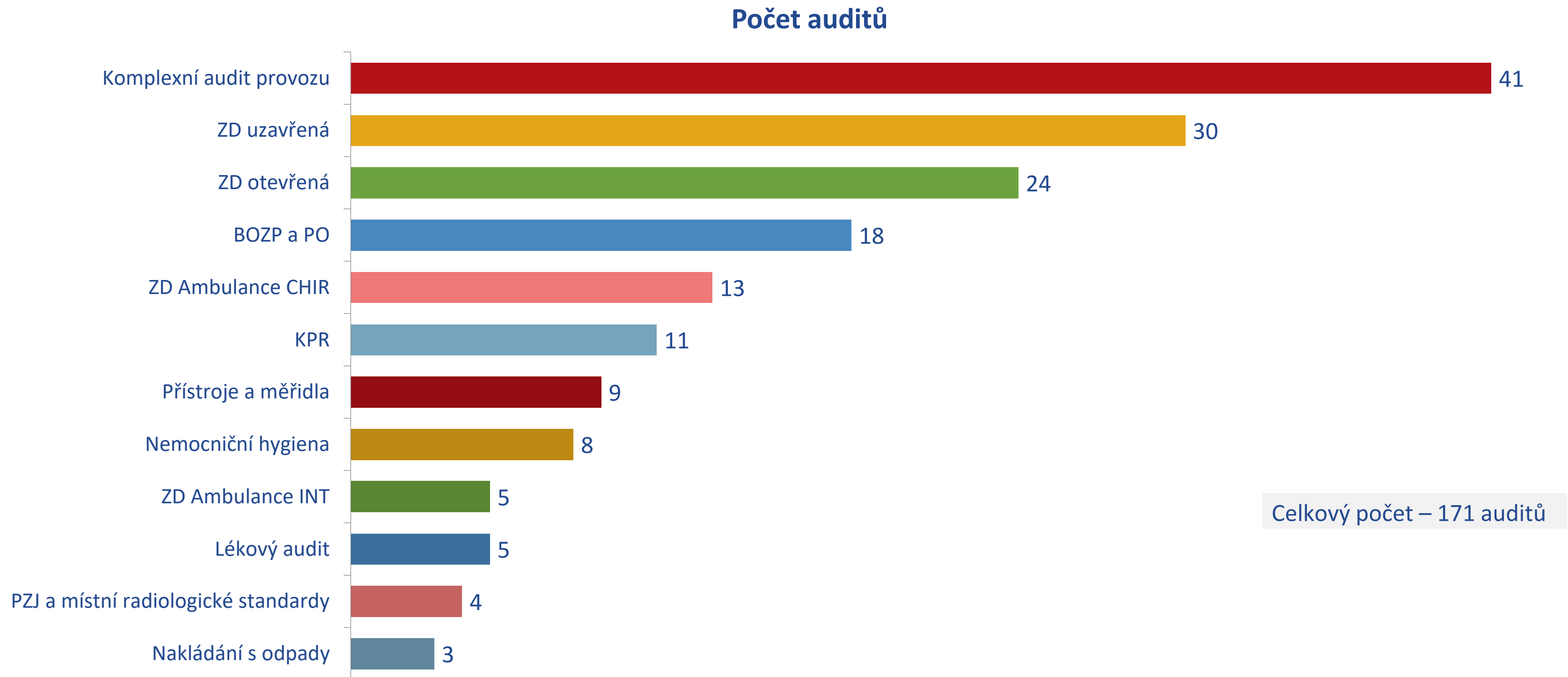




Analýza auditní činnosti ve FNOL v roce 2018

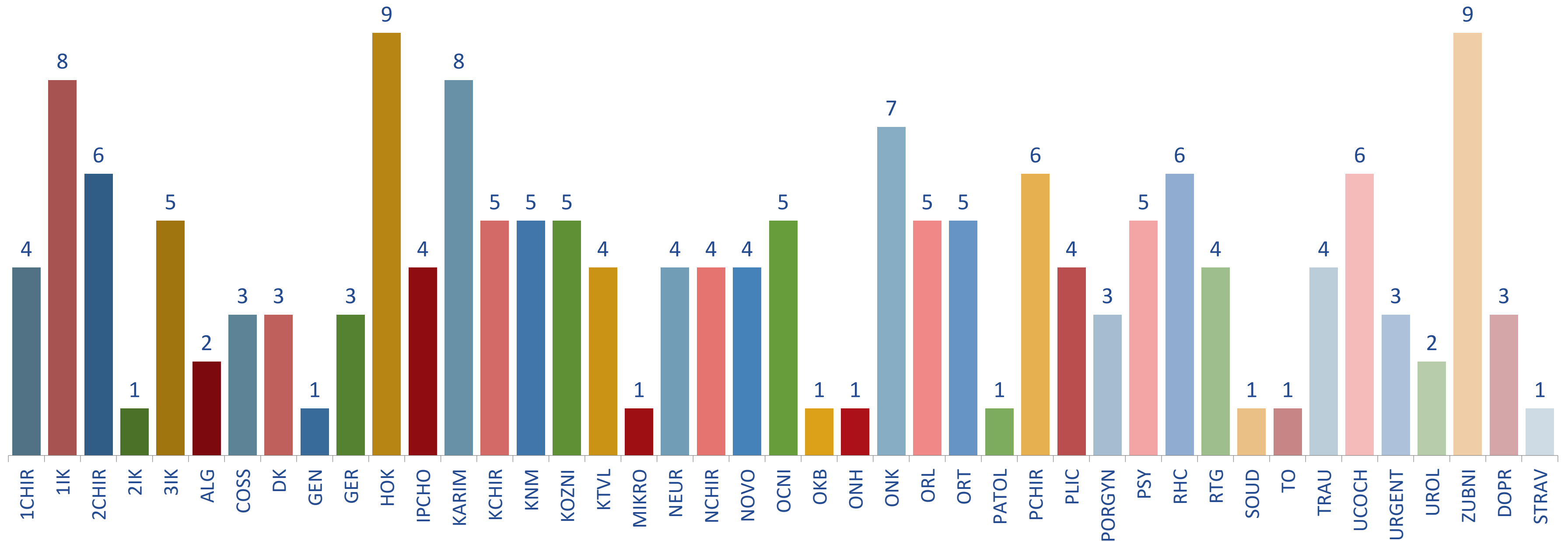
Mgr. Jiřina Cahlíková, MBA

Auditní činnost FNOL v roce 2018



Auditní činnost FNOL v roce 2018

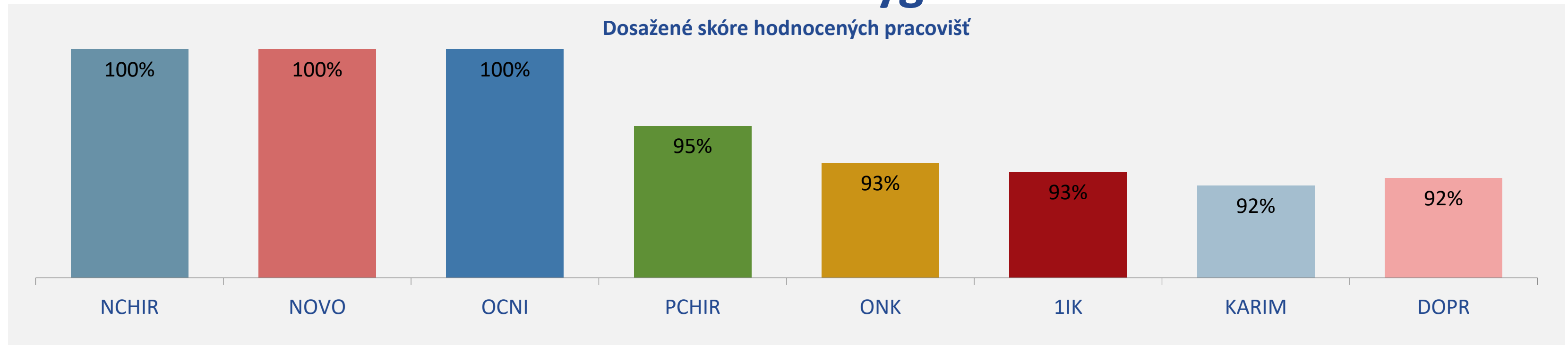
Počet auditů - pracoviště



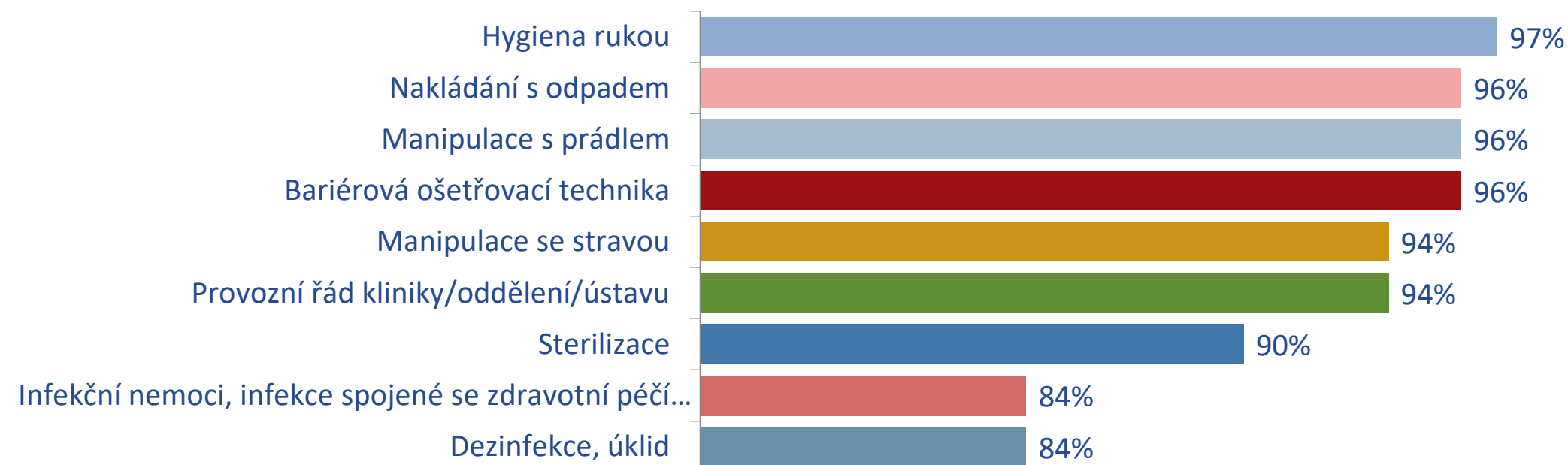
Auditní činnost FNOL v roce 2018

Nemocniční hygiena

Dosažené skóre hodnocených pracovišť



Průměrné dosažené skóre u jednotlivých oblastí auditu



Otázky s nejčastější neshodou

Znalost postupu přípravy, použitelnosti a označení pracovních roztoků dezinfekčních přípravků.

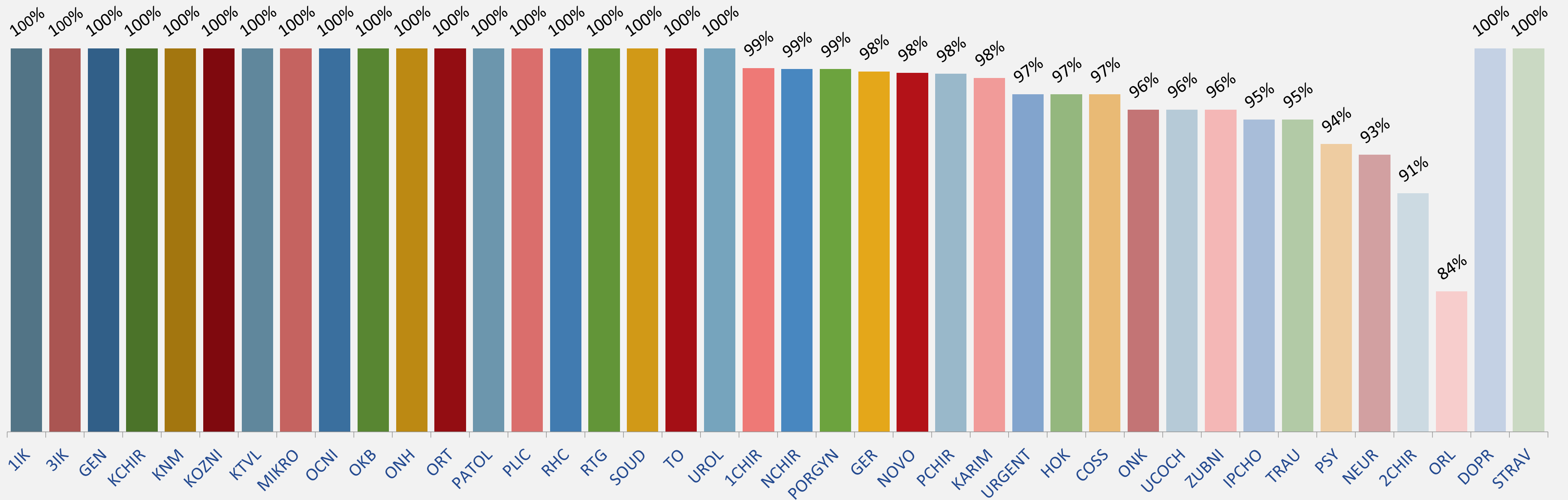
Zaměstnanci úklidové firmy – pracovní oděv + vizitka, ochranné prostředky. Úklidová místnost, dezinfekční program, ředění pracovních roztoků dezinfekčních přípravků, úklidový vozík – identifikace používaných přípravků, barevné utěrky, PE obaly na odpad...

Znalost kritérií HAI, hlášení výskytu HAI, výskyt na klinice/oddělení/ústavu.

Auditní činnost FNOL v roce 2018

Komplexní audit provozu

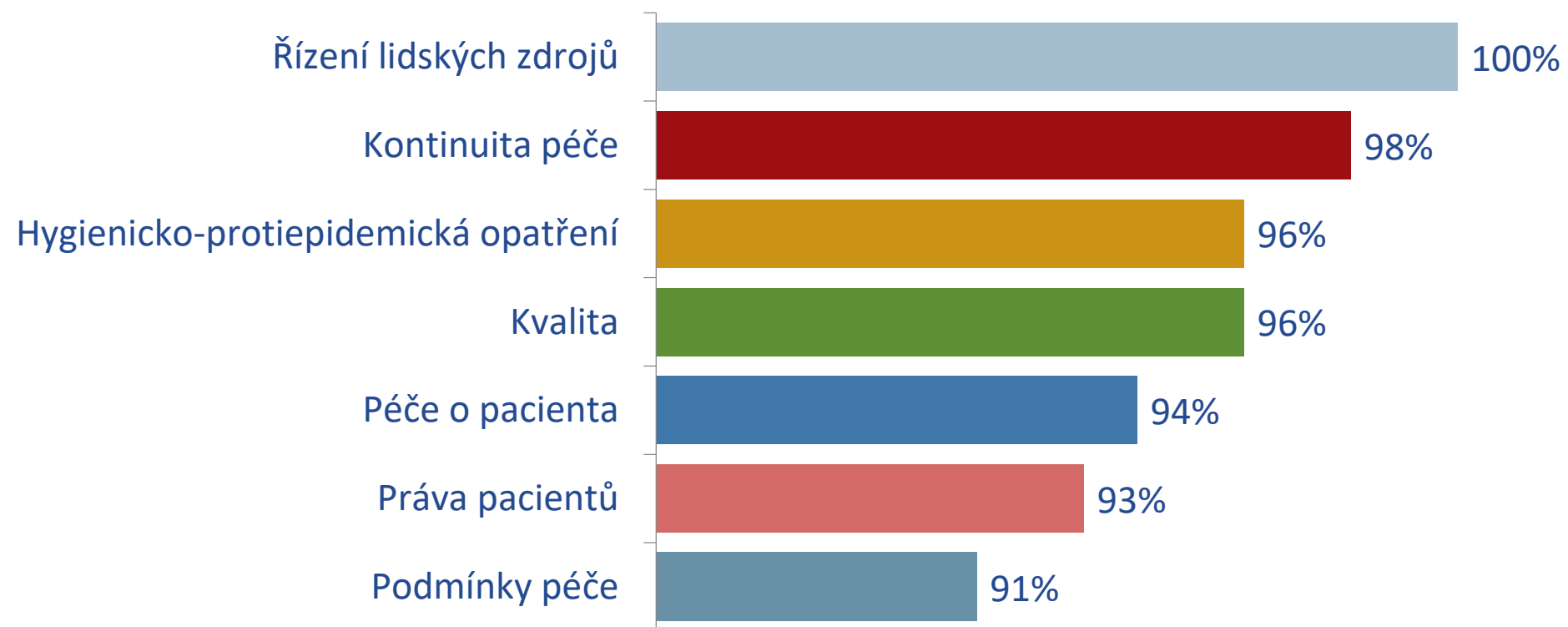
Dosažené skóre hodnocených pracovišť



Auditní činnost FNOL v roce 2018

Komplexní audit provozu

Průměrné dosažené skóre u jednotlivých oblastí auditu



Otázky s nejčastější neshodou

Infekce spojené se zdravotní péčí (HAI) – způsob hlášení HAI, přehled počtu za kliniku, oddělení.

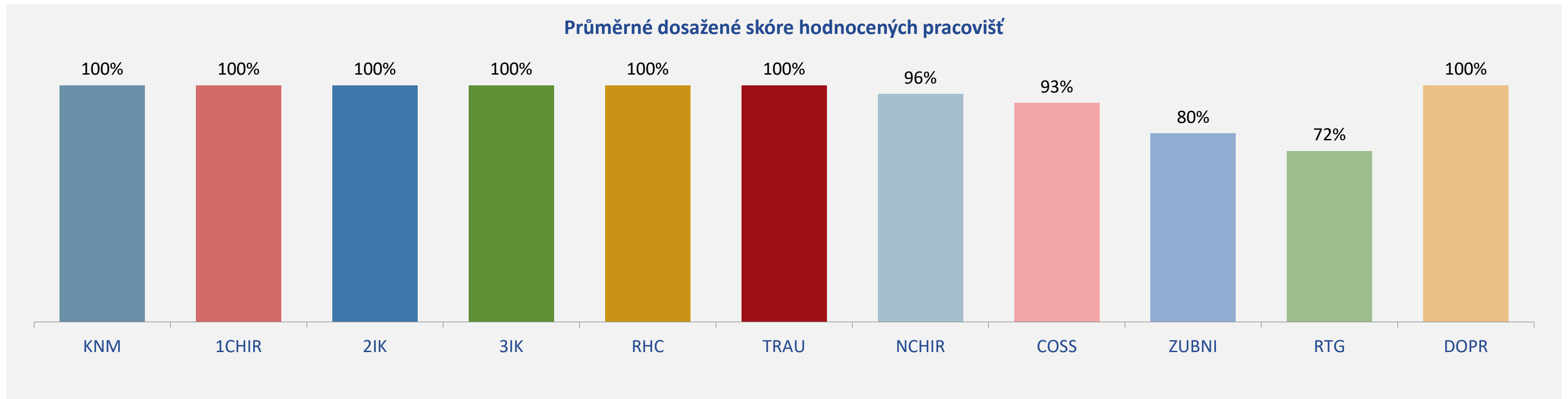
Deníky přístrojů, záznam o proškolení zaměstnance, kontrola přístrojů.

Podávání léčiv, návykových látek (postup) + záznam ordinace. Expirace léčiv, jejich správné uložení, včetně uložení v lednicích. Existence fyzického předání opiátů při předání směny – kontrola opiátů na pracovišti, denního hlášení sester, evidence NL.

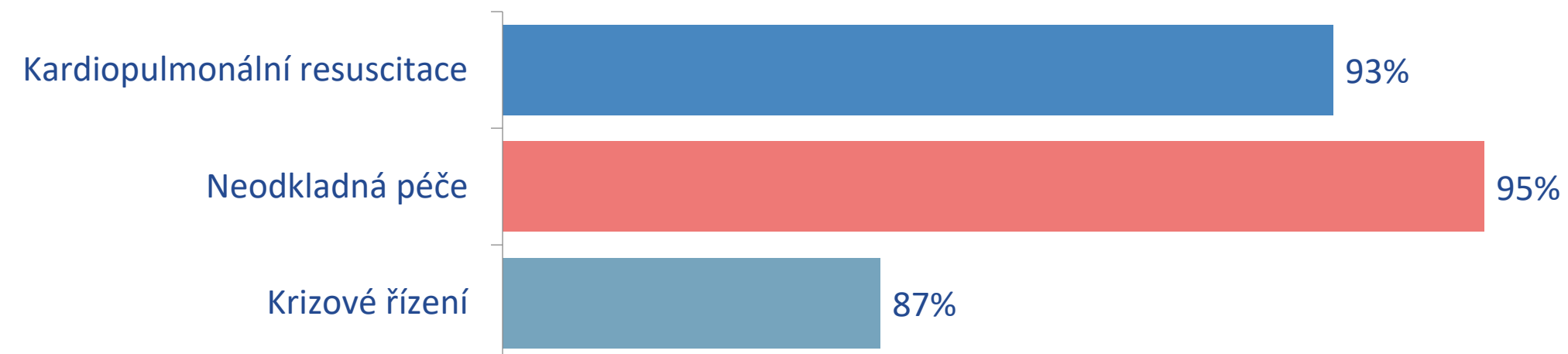
Znalost indikátorů kvality (celonemocniční, interní), strategie, vize, mise FNOL.

Auditní činnost FNOL v roce 2018

KPR, neodkladná péče, krizové řízení



Průměrné dosažené skóre u jednotlivých oblastí auditu



Otázky s nejčastější neshodou

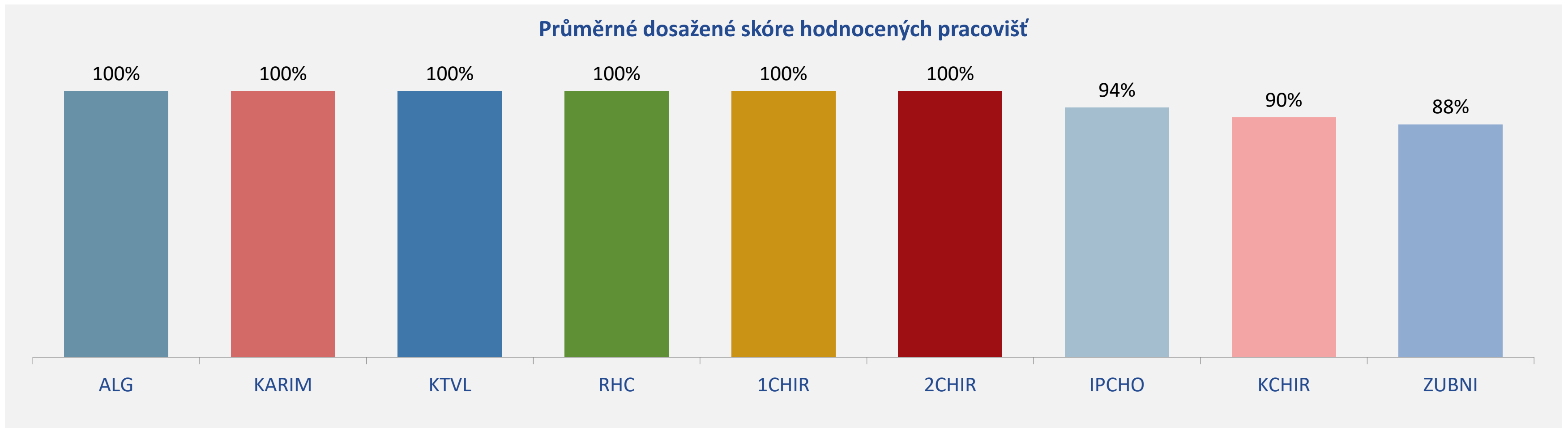
Techniky a postup při ALS.

Obálka Mimořádná událost – uložení obálky, obsahová správnost, aktualizace telefonních kontaktů.

Centra TRIAGE – rozdělení dle závažnosti, umístění center.

Auditní činnost FNOL v roce 2018

Zdravotnické přístroje a měřidla

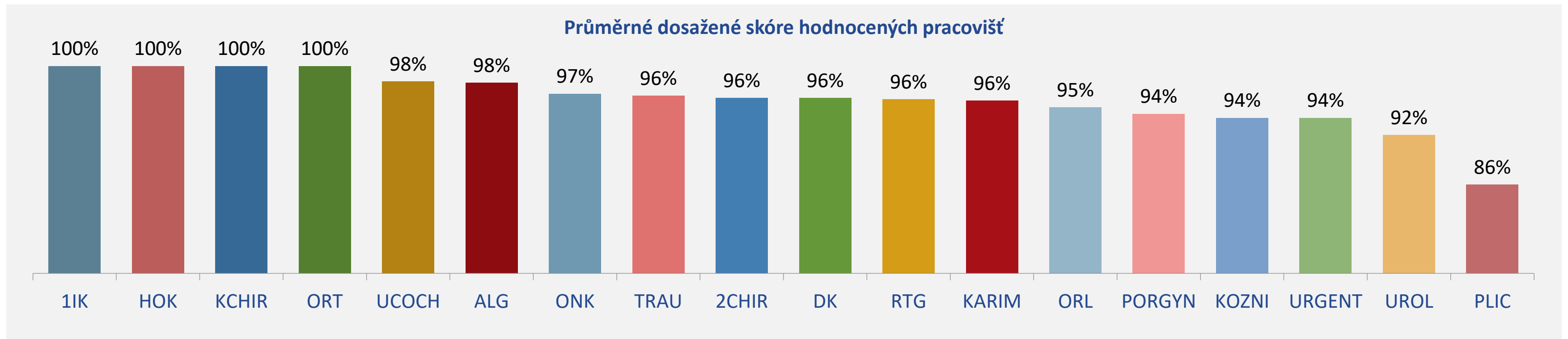


Otázky s nejčastější neshodou

- Provedení BTK/revize u přístroje a ověření/kalibrace u měřidla.
- Dokumentace k přístroji, vedení provozního deníku přístroje a záznamu o instruktáži a kontrolách přístroje/měřidla.
- Vyhledání elektronického záznamu o přístroji/měřidle.

Auditní činnost FNOL v roce 2018

BOZP, PO



Auditní činnost FNOL v roce 2018

BOZP, PO

Otázky s nejčastější neshodou

Jsou určené komunikační prostory (chodby, schodiště, východy) plně volné a průchodné.

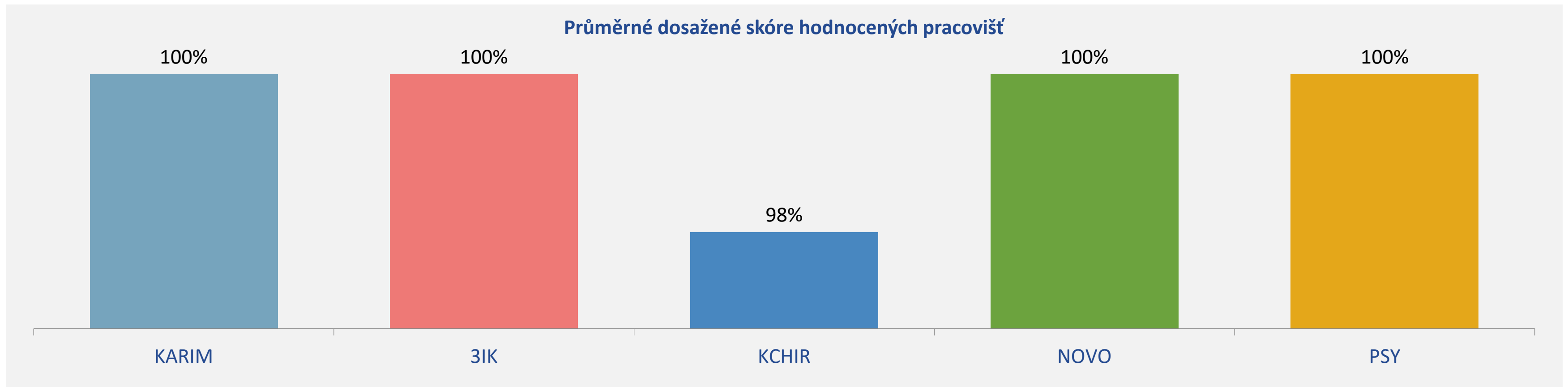
Má pracoviště povinnost mít zpracovaný Soupis klíčů a rozdělovník (Fm-MP-Řd-003-05-SOUPIS-001).

Mají vedoucí zaměstnanci pracoviště aktuální přehled o držitelích klíčů od vstupních dveří do budovy / budov, které užívají (vedení Fm-MP-Řd-003-05-SOUPIS-001 Soupis klíčů a rozdělovník).

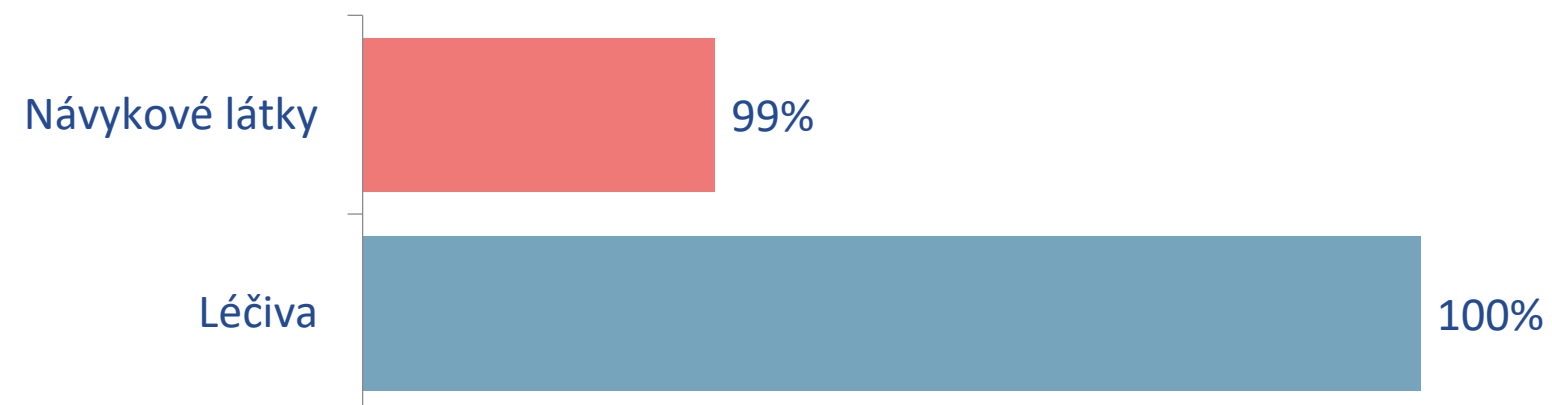
Auditní činnost FNOL v roce 2018

Lékový audit

Průměrné dosažené skóre hodnocených pracovišť



Průměrné dosažené skóre u jednotlivých oblastí auditu



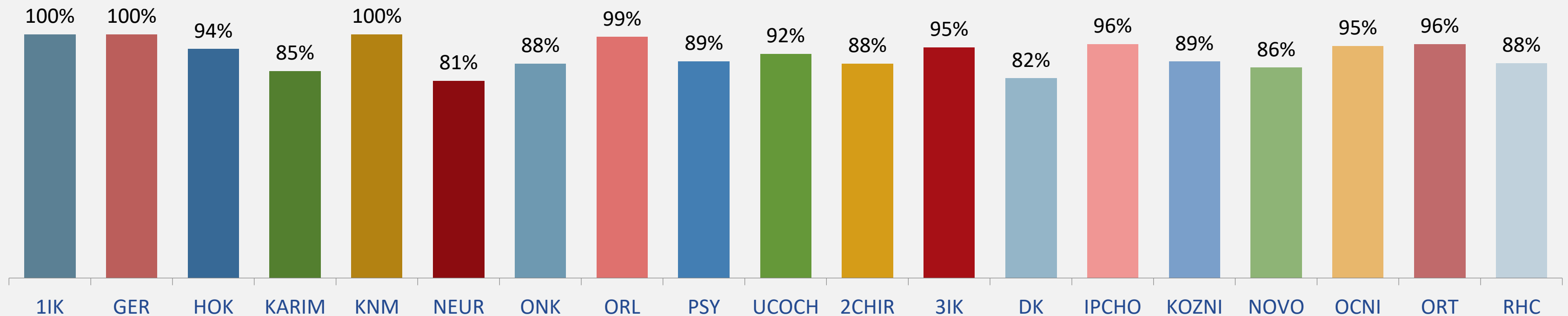
Otázky s nejčastější neshodou

Je prováděna 1x měsíčně inventura dle stanoveného postupu.

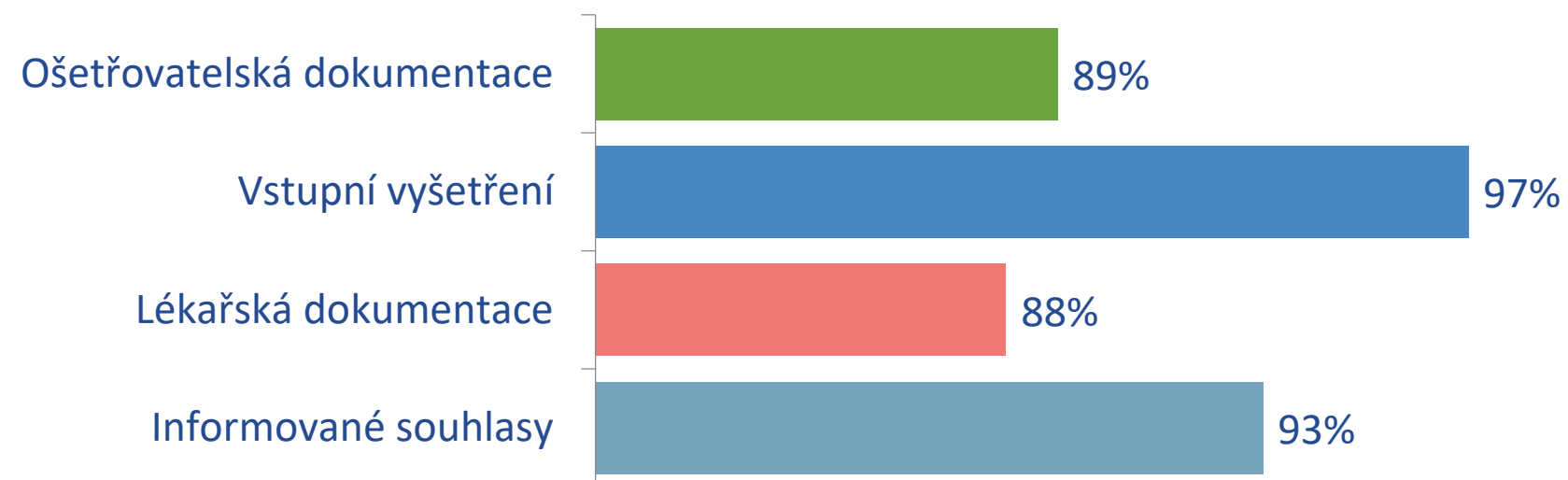
Auditní činnost FNOL v roce 2018

ZD uzavřená

Průměrné dosažené skóre hodnocených pracovišť



Průměrné dosažené skóre u jednotlivých oblastí auditu



Otázky s nejčastější neshodou

Při použití omezovacích prostředků u pacienta je jasná indikace, je komplexně veden záznam o imobilizaci, je dohledatelná indikace a podpis lékaře?

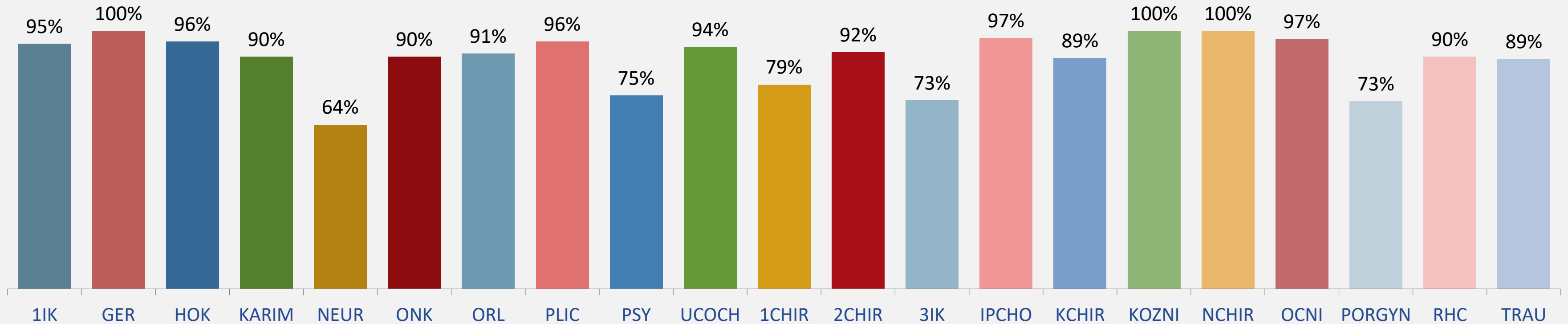
Všechny zápisy lékaře v dokumentaci pacienta jsou čitelné, s časem a identifikací lékaře, který provedl zápis, opravy v dokumentaci jsou prováděny dle Sm-L009?

V případě překlady v rámci kliniky nebo po operaci je nalezen záznam o aktuálním stavu pacienta, čas a identifikace lékaře, který daného pacienta předal/převzal?

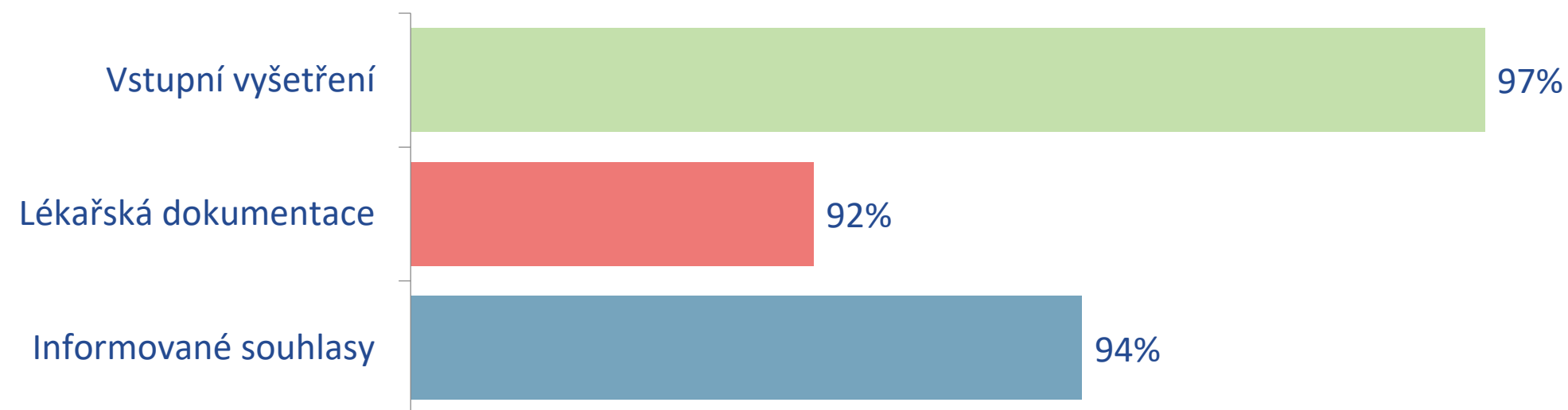
Auditní činnost FNOL v roce 2018

ZD otevřená – lékařská

Průměrné dosažené skóre hodnocených pracovišť



Průměrné dosažené skóre u jednotlivých oblastí auditu



Otázky s nejčastější neshodou

Při bolesti je ordinace analgetik, je sledování bolesti, účinek analgetik lékařem, jsou o tom zápisy lékaře v dokumentaci

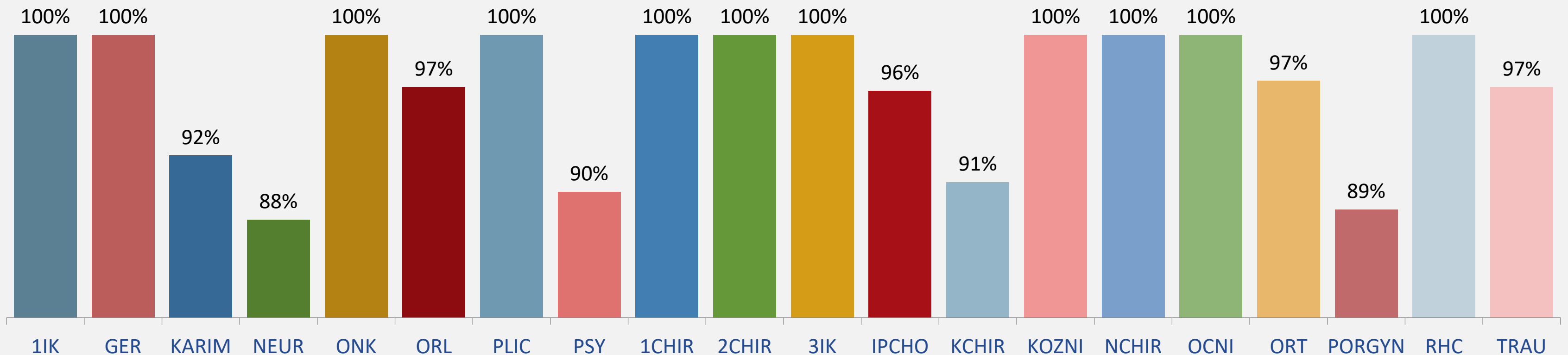
Všechny zápisy lékaře v dokumentaci pacienta jsou čitelné, s časem a identifikací lékaře, který provedl zápis.

Oprava nebo změna medikace je provedena dle Sm-L009/čas, identifikace lékaře, čitelnost původ. záznamu, ...

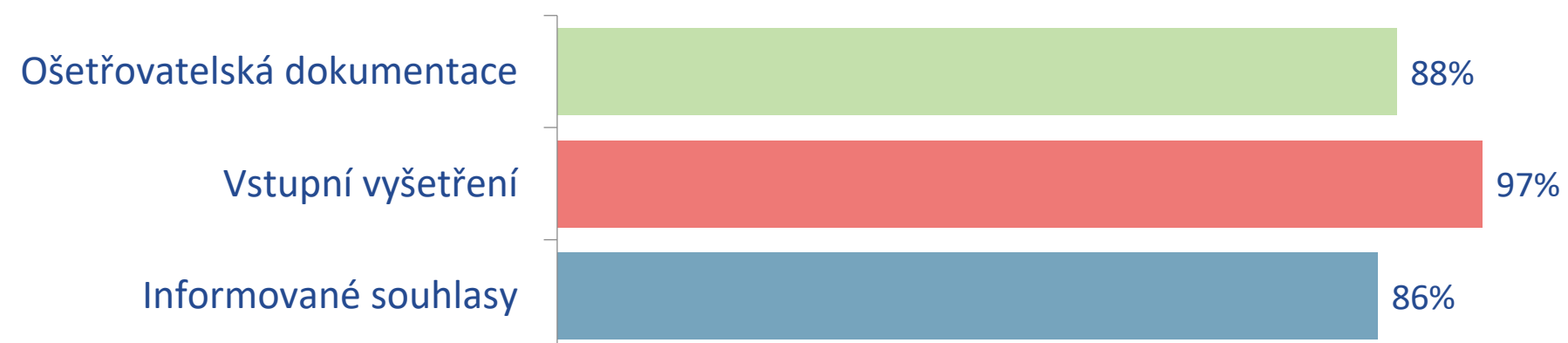
Auditní činnost FNOL v roce 2018

ZD otevřená – ošetřovatelská

Průměrné dosažené skóre hodnocených pracovišť



Průměrné dosažené skóre u jednotlivých oblastí auditu



Otázky s nejčastější neshodou

Při použití omezovacích prostředků (farmakologickém zklidnění) u pacienta je jasná indikace, je komplexně veden záznam o imobilizaci.

Pokud byl podán transfuzní přípravek, je řádně veden IS i záznam.

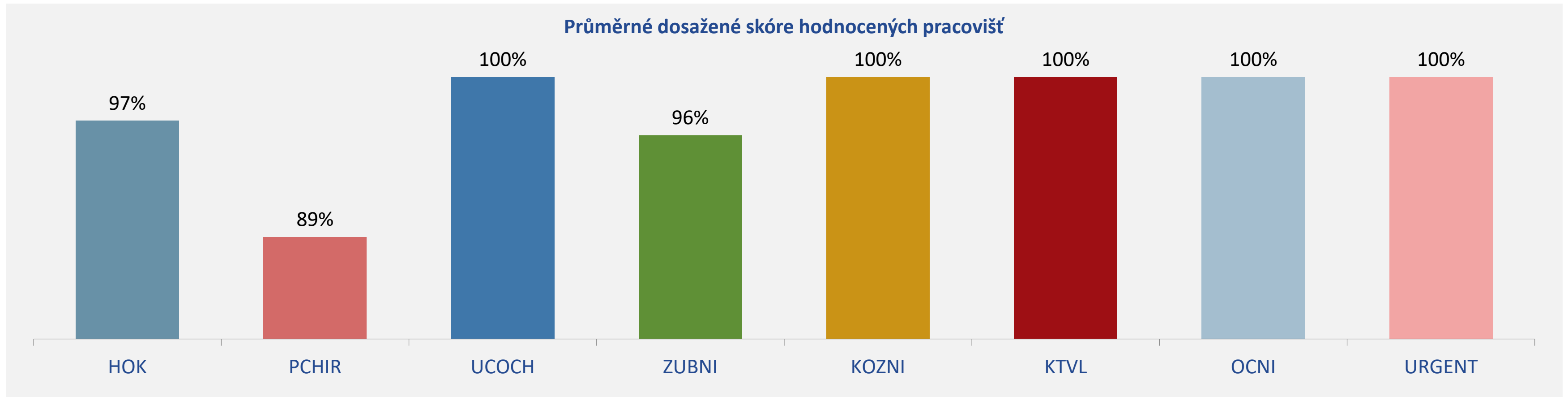
Akutní karta je vedena řádně, zápisy jsou vedeny na jednom místě-pouze v AK , v ordin. listu je odkaz na AK.

V případě přijetí pacienta k hospitalizaci bez jeho souhlasu , je provedeno hlášení na soud.

Auditní činnost FNOL v roce 2018

ZD – ambulance

Průměrné dosažené skóre hodnocených pracovišť



Otázky s nejčastější neshodou

Pokud je pacient před hospitalizací odeslán ještě k vyšetření, RTG, apod. je v dokumentaci čas odchodu pacienta z AMB +poznámka kam byl odeslán.

Při použití přístrojů třídy II.B je záznam v dokumentaci pacienta.

Auditní činnost FNOL v roce 2018

Nejčastější záporná zjištění



Zdravotnická dokumentace

- **nečitelnost některých zápisů lékaře, přepisování v ordinačních listech,**
- **používány neschválené zkratky,**
- tisk epikrízi nečitelný, denní zápis epikrízi není aktualizovaný, některé části zprávy se pořád kopírují,
- chybějící časy a data (u dopsaných ordinací, podpisu pacientů, lékařských zpráv, propouštěcích zpráv, výsledků ...)
- při přijetí vypsána Přijímací zprávu místo vstupního vyšetření,
- **chybějící podpisy lékařů.**



KPR, zdravotnické přístroje, neodkladná péče, krizové řízení

- chybějící proškolení s přístrojovou technikou kategorie II B.



Léky

- **chybějící datum otevření přípravku,**
- nález přípravků s prošlou expirací,
- chybí údaje o předepsané dávce léčiva.



Nemocniční hygiena

- znalost postupu přípravy, použitelnosti a označení pracovních roztoků dezinfekčních přípravků,
- znalost kritérií HAI, hlášení výskytu HAI, výskyt na klinice/oddělení/ústavu.



Komplexní audit provozu

- zaměstnanci uváděn nesprávný postup ošetření rány při poranění ostrým kontamin. předmětem (vymačkání krve z rány),
- **vedení provozních deníků přístrojů a záznamů o proškolení zaměstnanců, chybějící protokoly o provedení BTK přístroje,**
- **neznalost postupu při vzniku NU,**
- ordinace NL.

DĚKUJEME ZA POZORNOST

FAKULTNÍ NEMOCNICE OLMOUC

