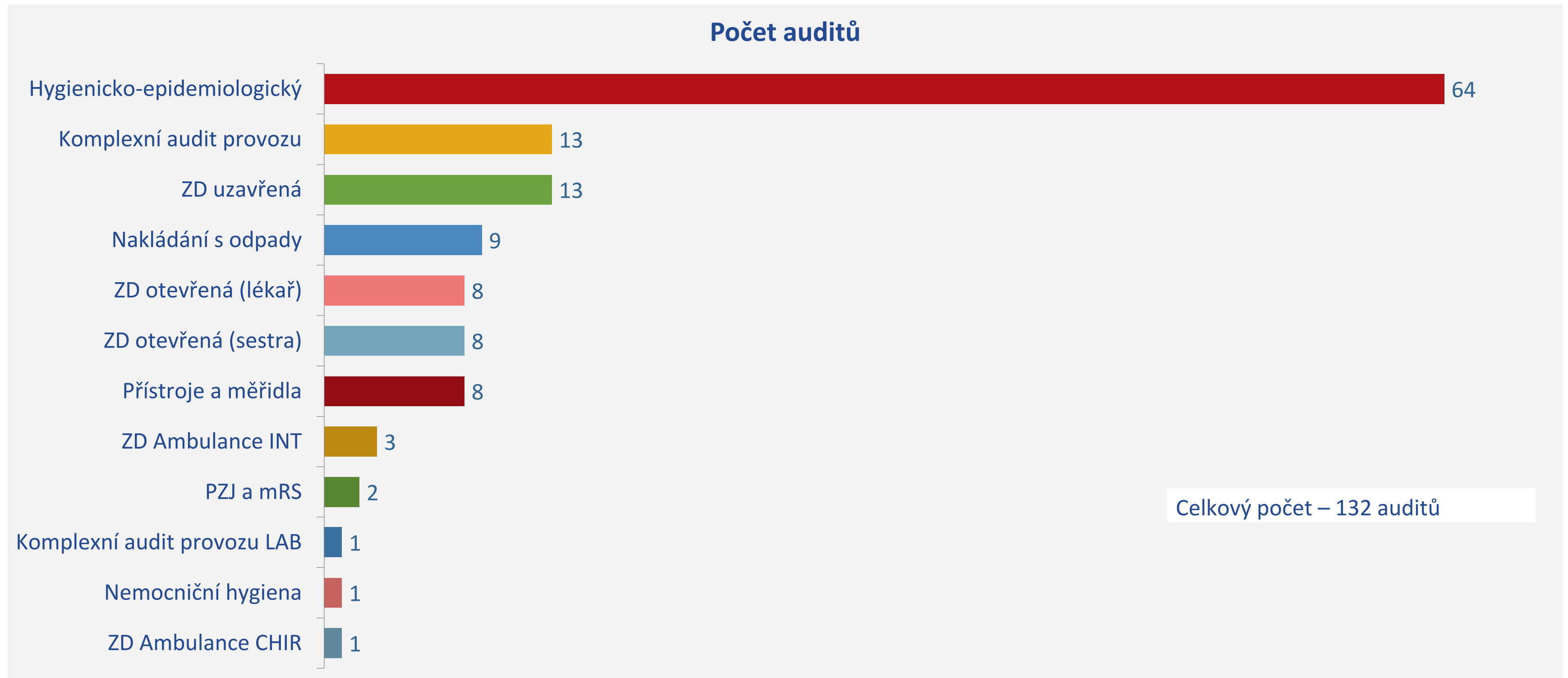




Analýza auditní činnosti ve FNOL v roce 2020

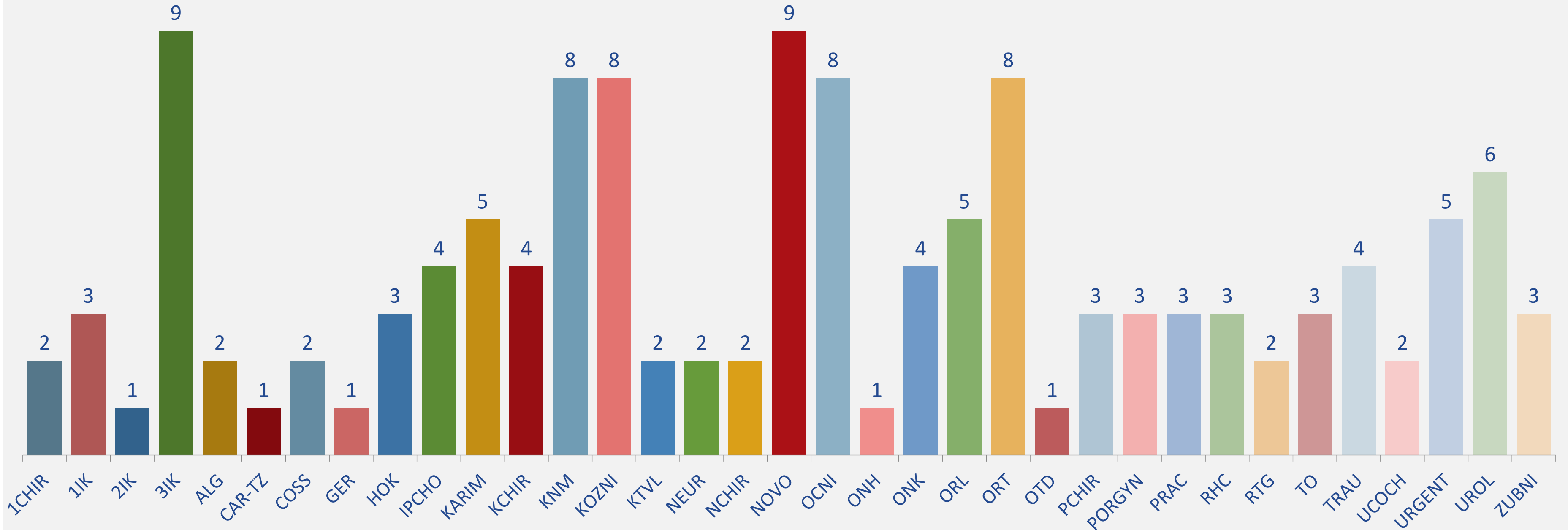
Mgr. Jiřina Cahlíková, MBA

Auditní činnost FNOL v roce 2020



Auditní činnost FNOL v roce 2020

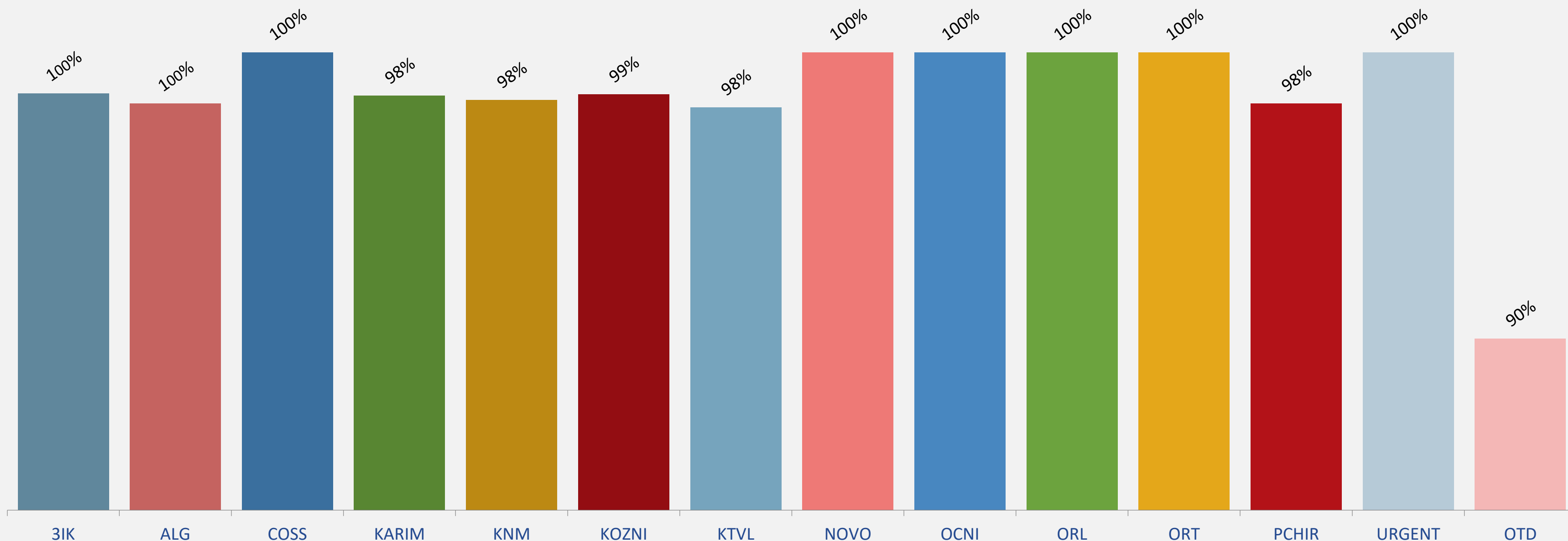
Počet auditů - pracoviště



Auditní činnost FNOL v roce 2020

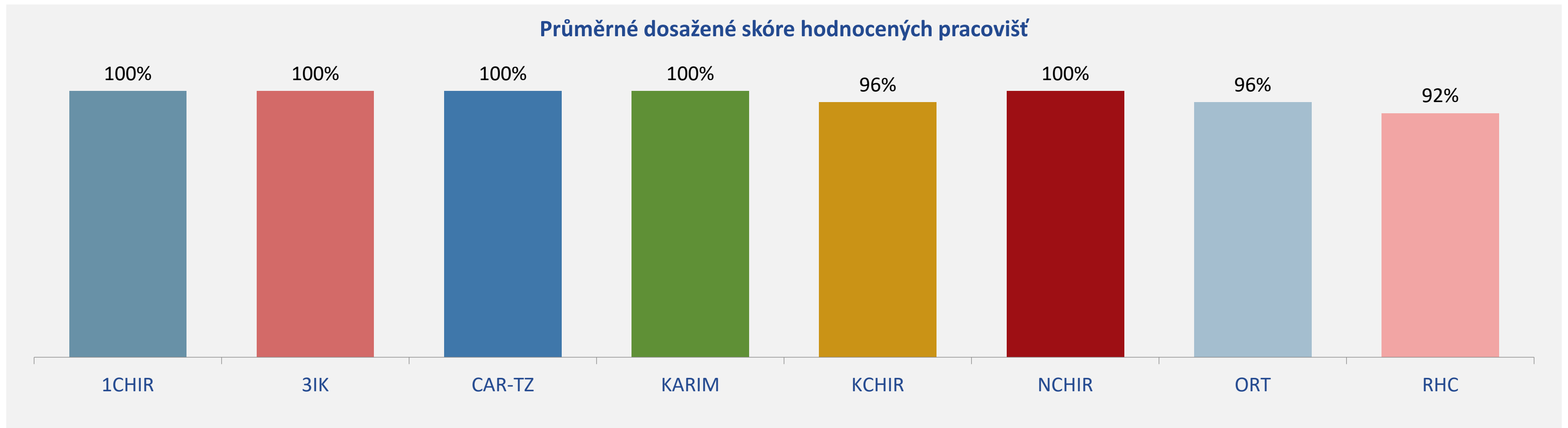
Komplexní audit provozu

Dosažené skóre hodnocených pracovišť



Auditní činnost FNOL v roce 2020

Zdravotnické přístroje a měřidla

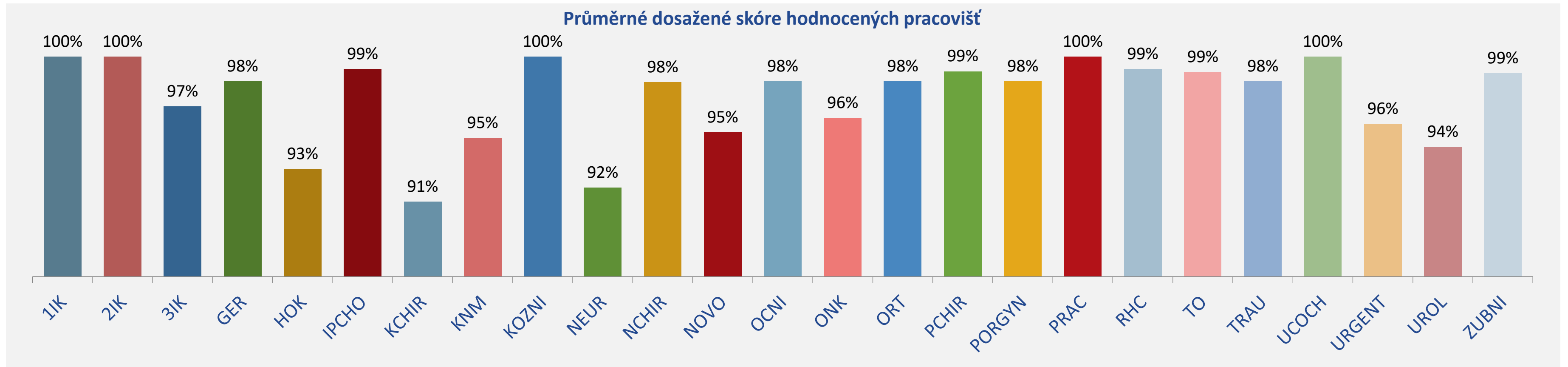


Otázky s nejčastější neshodou

- Provedení BTK/revize u přístroje a ověření/kalibrace u měřidla.
- Dokumentace k přístroji, vedení provozního deníku přístroje a záznamu o instruktáži a kontrolách přístroje/měřidla.
- Úkony uživatele před, při a po použití měřidla/přístroje.

Auditní činnost FNOL v roce 2020

Kontrola hygienických a protiepidemických opatření



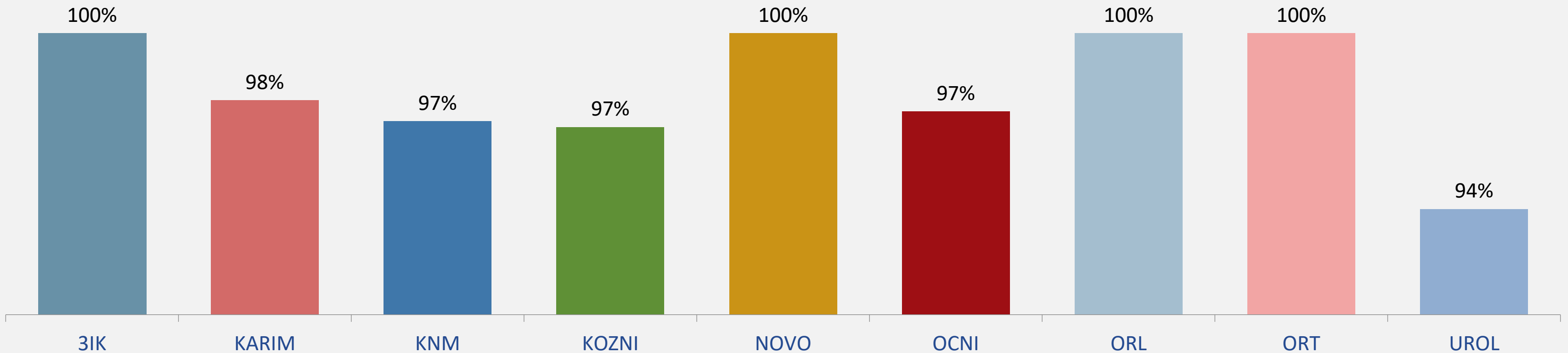
Otázky s nejčastější neshodou
Pracovnice zná postup HD.
Vizuální kontrola rukou personálu (prsteny, nehty).
Vizuální kontrola popisu obalů dezinfekčních přípravků (doba použitelnost po otevření, parafa).



Auditní činnost FNOL v roce 2020

ZD uzavřená

Průměrné dosažené skóre hodnocených pracovišť



Otázky s nejčastější neshodou

Při použití omezovacích prostředků u pacienta je jasná indikace, je komplexně veden záznam o imobilizaci, je dohledatelná indikace a podpis lékaře?

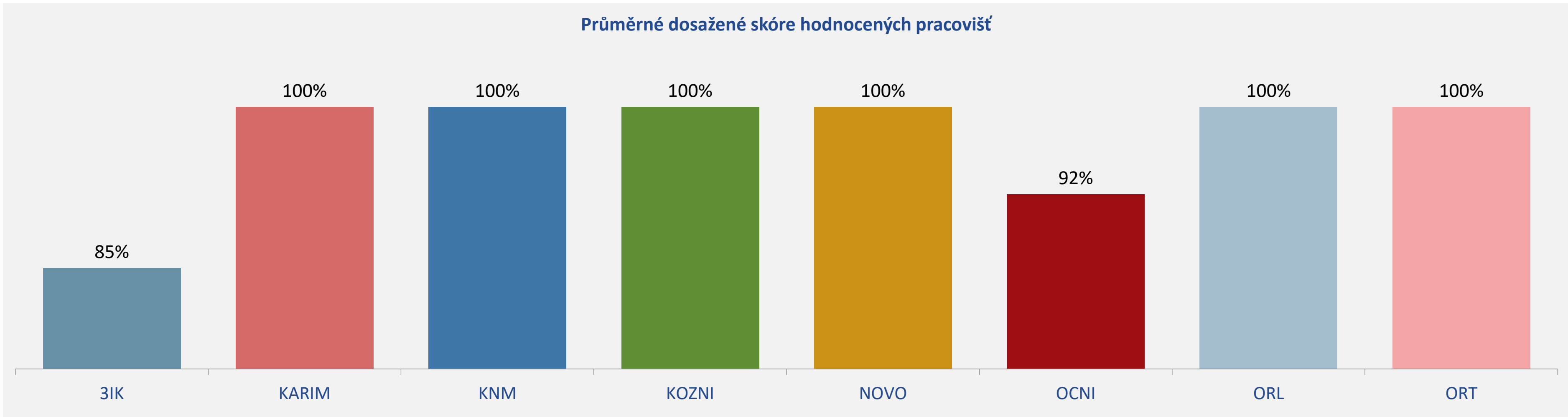
Všechny zápisy lékaře v dokumentaci pacienta jsou čitelné, s časem a identifikací lékaře, který provedl zápis, opravy v dokumentaci jsou prováděny dle Sm-L009?

Ordinace všech léčiv je provedena dle rozsahu MP- L002-003 a Manuálů / NL, infuze, generika ...

Auditní činnost FNOL v roce 2020

ZD otevřená – lékařská

Průměrné dosažené skóre hodnocených pracovišť



Otázky s nejčastější neshodou

Ordinace všech léčiv je provedena dle rozsahu MP- L002-003 a Manuálů / NL, infuze, generika,...

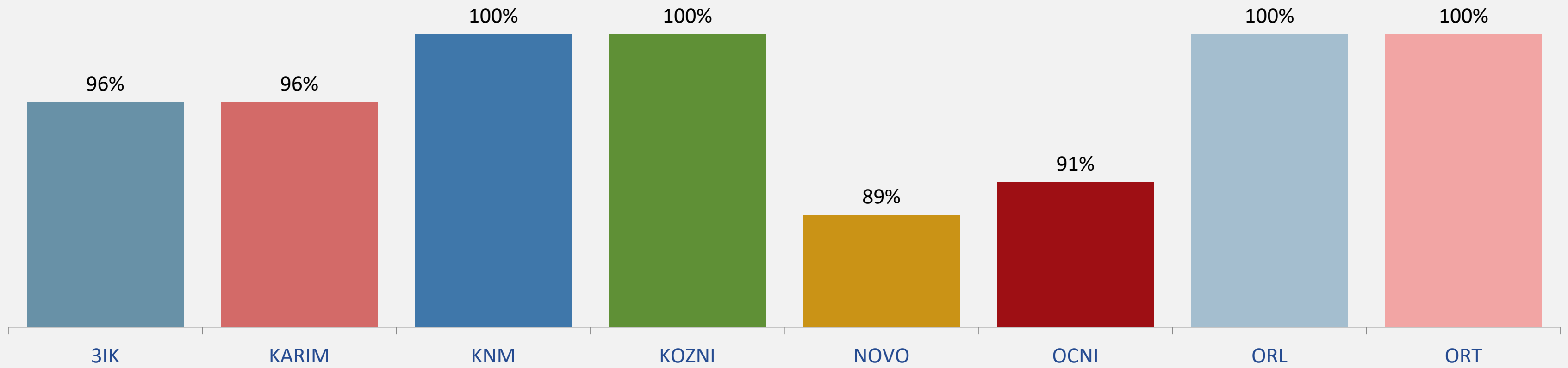
Všechny zápisy lékaře v dokumentaci pacienta jsou čitelné, s časem a identifikací lékaře, který provedl zápis.

Oprava nebo změna medikace je provedena dle Sm-L009/čas, identifikace lékaře, čitelnost původ. záznamu, ...

Auditní činnost FNOL v roce 2020

ZD otevřená – ošetřovatelská

Průměrné dosažené skóre hodnocených pracovišť



Otázky s nejčastější neshodou

Při použití omezovacích prostředků (farmakologickém zklidnění) u pacienta je jasná indikace, je komplexně veden záznam o imobilizaci.

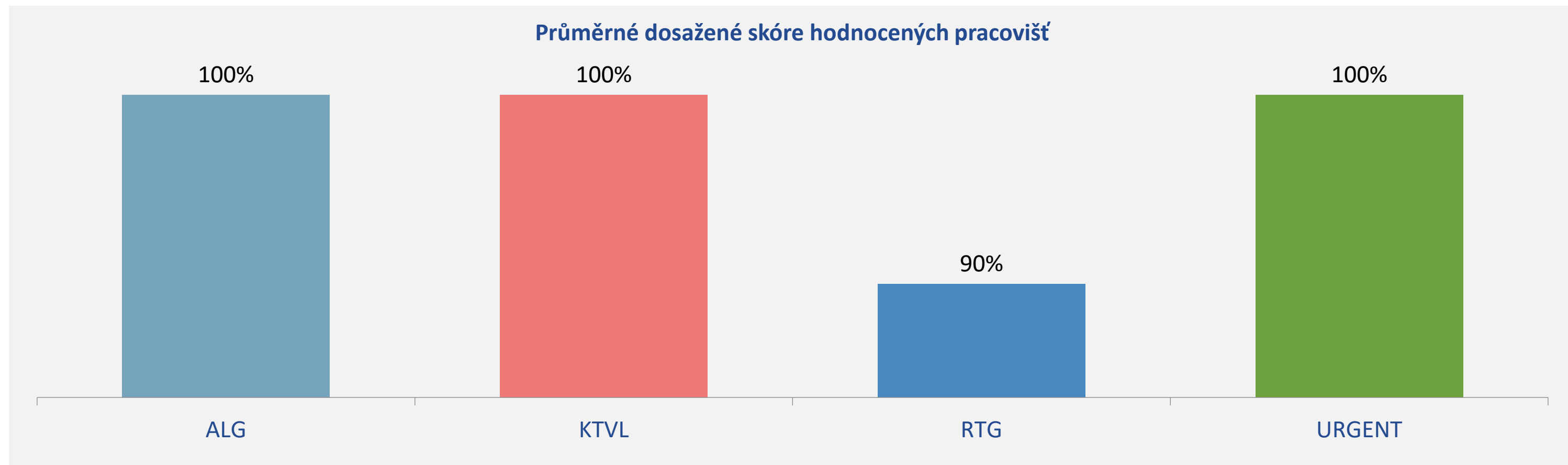
Je dohledatelný, v případě indikace, zápis nutričního terapeuta, fyzioterapeuta, zdrav. soc. pracovníka a jeho doporučení, návrh na řešení dané situace.

Podání / nepodání léku, infuze, NL je zdokumentováno dle Manuálu.

V hodnocení péče jsou informace aktuální, vypovídající o stavu pacienta, ev. jeho problémy a jak na ně bylo reagováno.

Auditní činnost FNOL v roce 2020

ZD – ambulance



Otázky s nejčastější neshodou

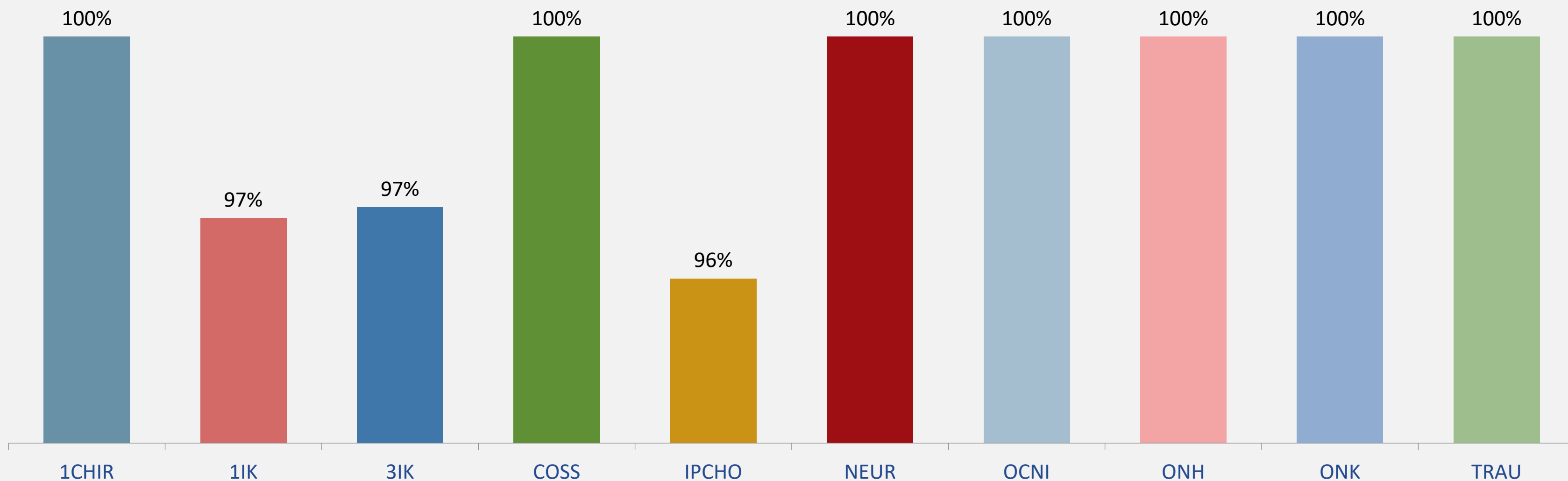
Každý list zdravotnické dokumentace pacienta je opatřen povinnými identifikačními údaji pacienta a FNOL.

Všechny zápisy lékaře v dokumentaci pacienta jsou čitelné, s časem a identifikací lékaře, který provedl zápis, vč. změn a oprav, medikace je provedena dle Sm-L009/čas.

Auditní činnost FNOL v roce 2020

Nakládání s odpady

Průměrné dosažené skóre hodnocených pracovišť



Auditní činnost FNOL v roce 2020

Nejčastější záporná zjištění



Zdravotnická dokumentace

- **nečitelnost některých zápisů lékaře, přepisování v ordinačních listech, chybějící podpisy lékařů**
- **oprava nebo změna medikace není provedena dle Sm-L009/čas, identifikace lékaře, čitelnost původ. Záznamu...,**
- zdravotnické dokumentace pacienta není opatřen povinnými identifikačními údaji (pacienta, FNOL), jsou používány pouze schválené zkratky a razítka?,
- chybějící časy a data (u dopsaných ordinací, podpisu pacientů, lékařských zpráv, propouštěcích zpráv, výsledků ...)
- ordinace všech léčiv není provedena dle rozsahu MP- L002-003 a Manuálů / NL, infuze, generika,...,



Nemocniční hygiena

- **dezinfekční program, harmonogram úklidu a pravidla pro zacházení s dezinfekčními přípravky k dispozici – není vyvěšeno,**
- Není odděleno ukládání civilního a pracovního oděvu, používání OOPP pouze na vlastní klinice/oddělení/ústavu



Komplexní audit provozu

- expirace léčiv, jejich správné uložení, včetně uložení v lednicích,
- **Dezinfekční program, harmonogram úklidu není vyvěšen,**
- správný postup při mytí a dezinfekci rukou, proškolení v hygieně rukou, předvedení, režim ošetřování pacienta s infekčním projevem, např. MRSA.



DĚKUJEME ZA POZORNOST

FAKULTNÍ NEMOCNICE OLOMOUC



FAKULTNÍ NEMOCNICE[®]
OLOMOUC