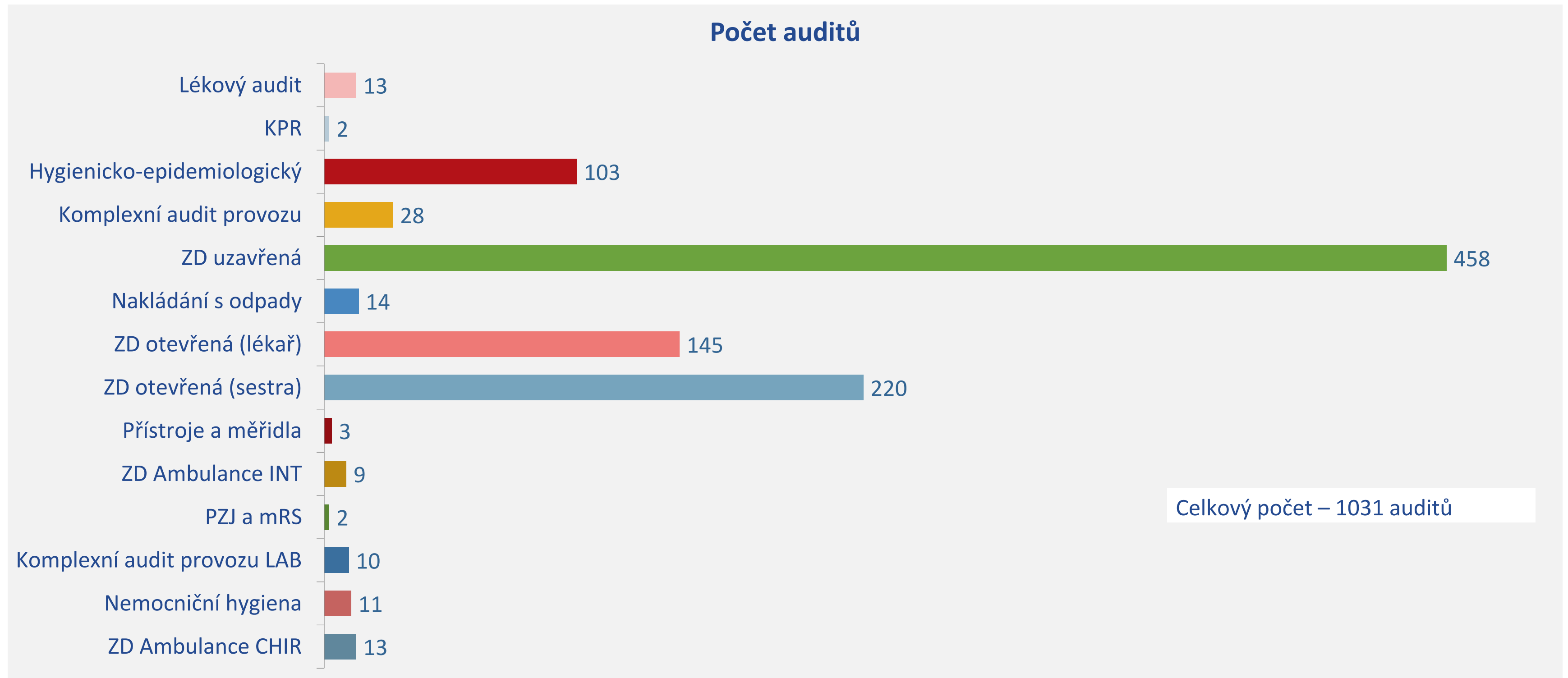




Analýza auditní činnosti ve FNOL v roce 2021

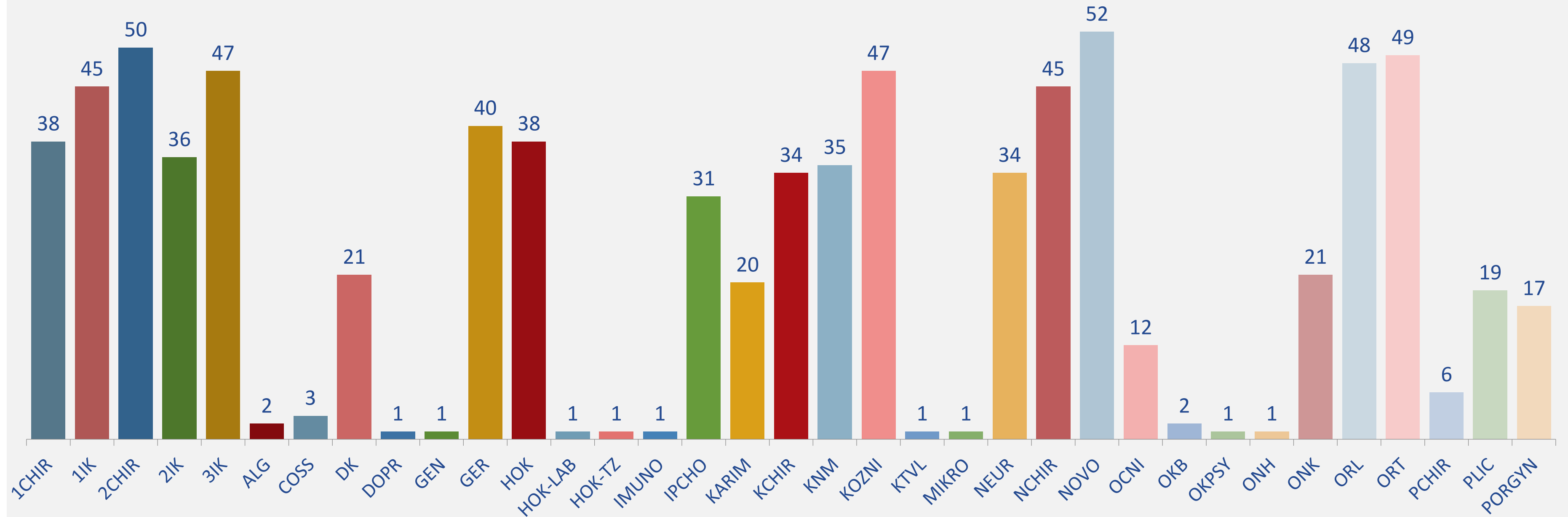
Mgr. Jiřina Cahlíková, MBA

Auditní činnost FNOL v roce 2021



Auditní činnost FNOL v roce 2021

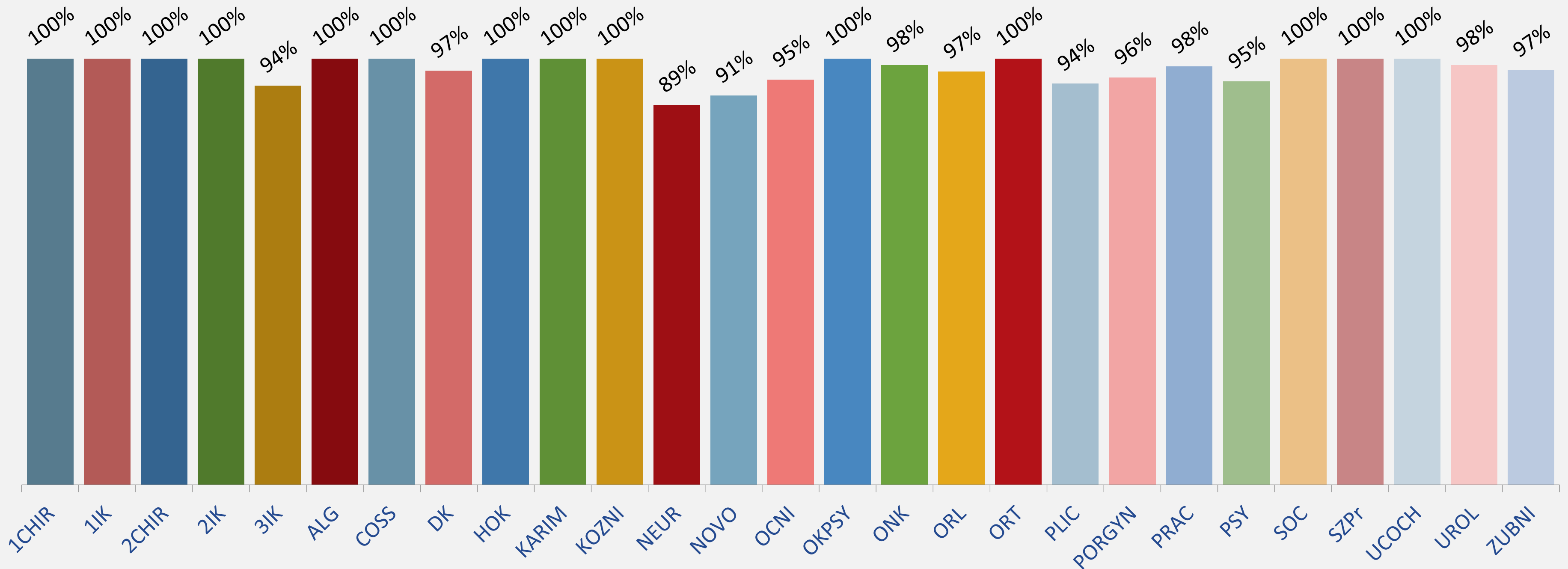
Počet auditů - pracoviště



Auditní činnost FNOL v roce 2021

Komplexní audit provozu

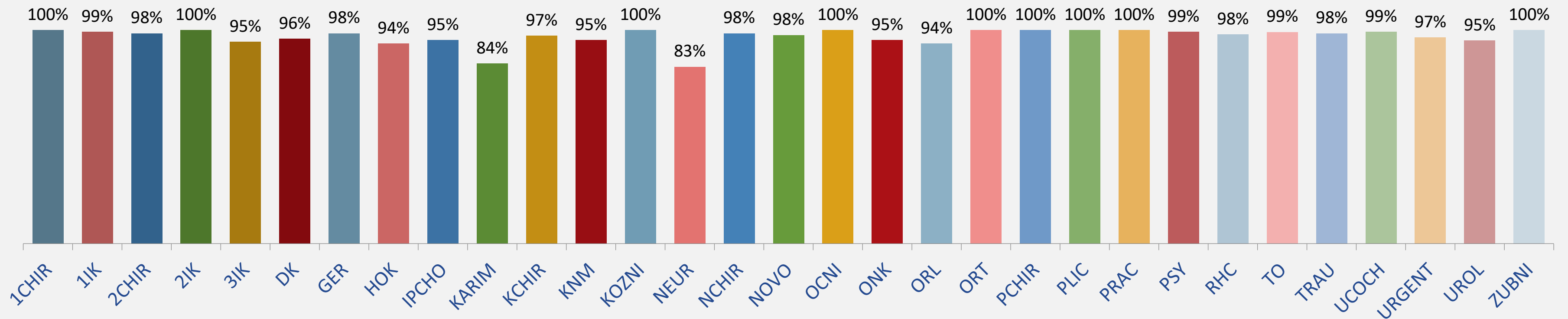
Dosažené skóre hodnocených pracovišť



Auditní činnost FNOL v roce 2021

Kontrola hygienických a protiepidemických opatření

Průměrné dosažené skóre hodnocených pracovišť



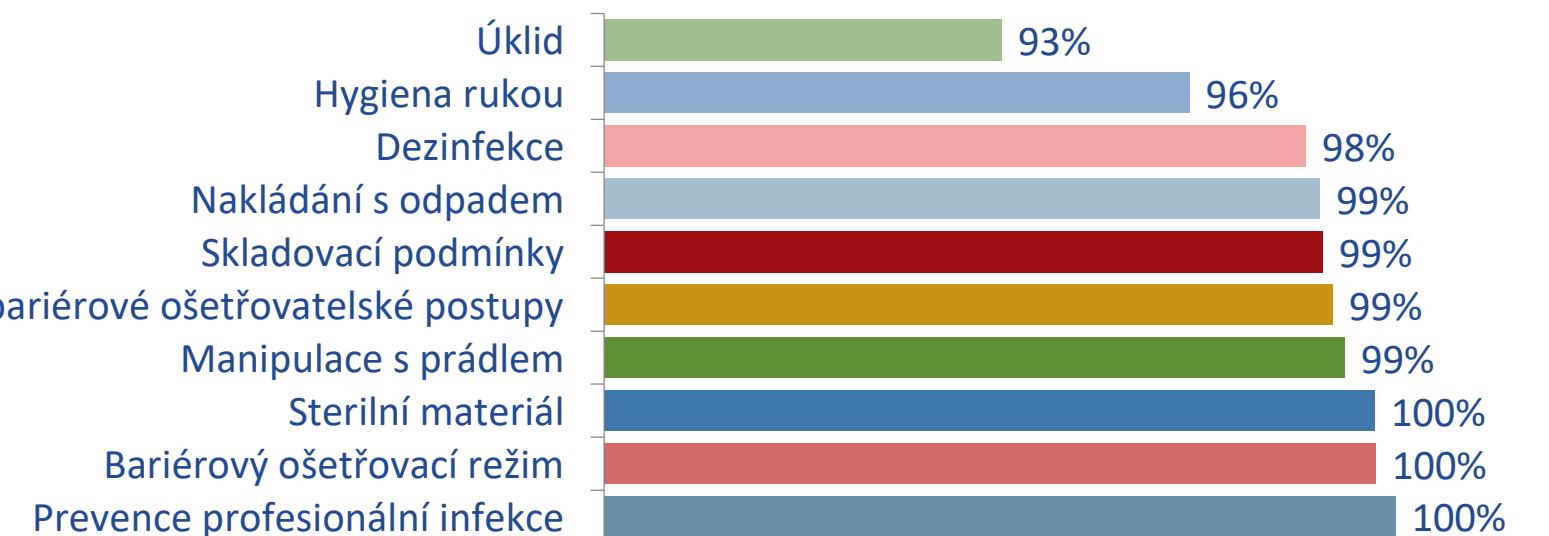
Otázky s nejčastější neshodou

Vizuální kontrola popisu obalů dezinfekčních přípravků
(doba použitelnost po otevření, parafa)

Vizuální kontrola rukou personálu (prsteny, nehty).

Pracovnice zná postup HDR

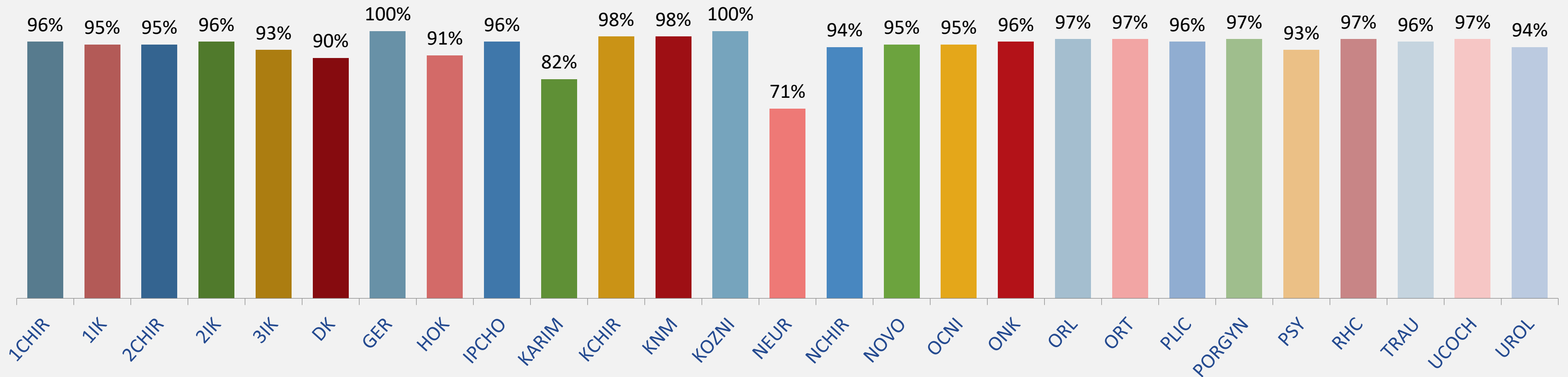
Průměrné dosažené skóre u jednotlivých oblastí auditu



Auditní činnost FNOL v roce 2021

ZD uzavřená

Průměrné dosažené skóre hodnocených pracovišť



Otázky s nejčastější neshodou

Při bolesti je sledována intenzita bolesti, ordinace analgetik, účinek analgetik, jsou zápisy lékaře v dokumentaci pacienta?

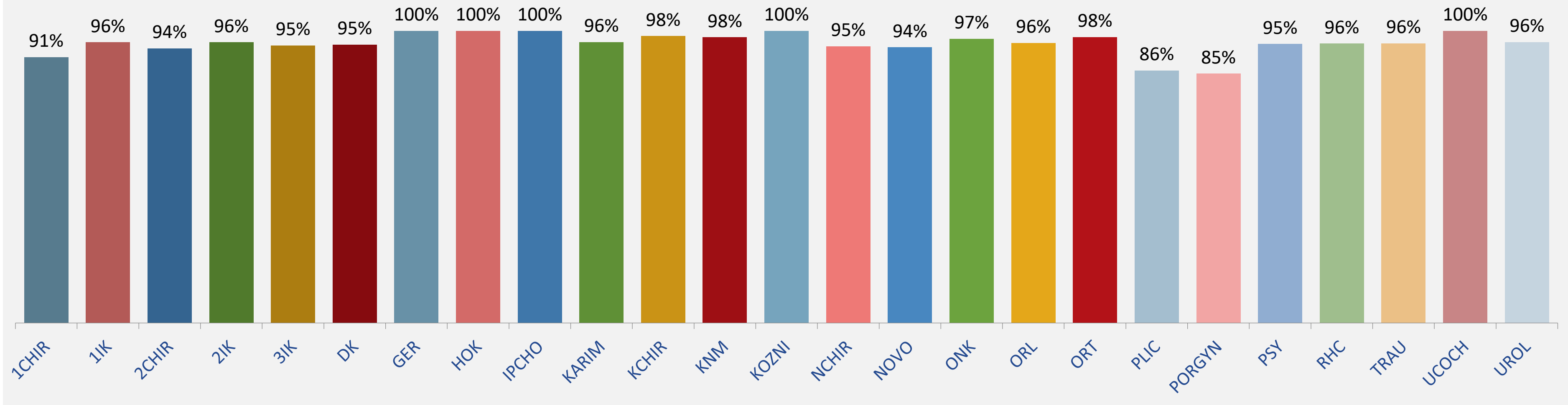
Pacient, u kterého je plánován diagnostický nebo terapeutický výkon v anestézii má předoperační a předanestestické vyšetření dle Sm-L027, je vyplněn stranový protokol u operačního zákroku, kde je riziko záměny strany.

Podání/nepodání léku, infuze, NL je zdokumentováno dle Manuálu, podání léčiv studenty je zdokumentováno zelenou barvou, zápisy mediků jsou kontrolované, schvalované ošetřujícím lékařem.

Auditní činnost FNOL v roce 2021

ZD otevřená – lékařská

Průměrné dosažené skóre hodnocených pracovišť



Otázky s nejčastější neshodou

Informovaný souhlas s výkonem, s operací je vyplněn správně, pacient byl poučen

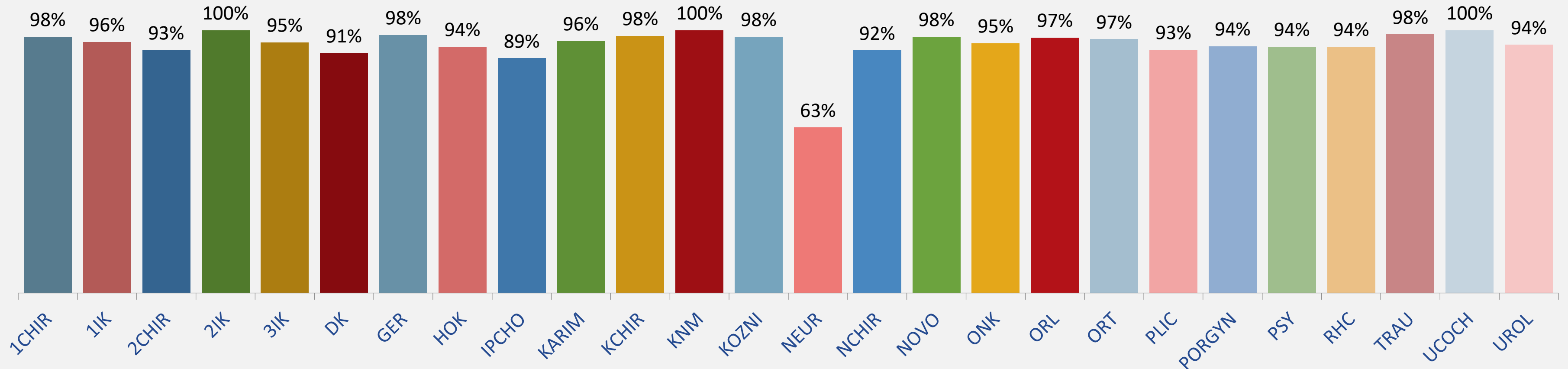
Všechny zápisy lékaře v dokumentaci pacienta jsou čitelné, s časem a identifikací lékaře, který provedl zápis.

Oprava nebo změna medikace je provedena dle Sm-L009/čas, identifikace lékaře, čitelnost původ. záznamu, ...

Auditní činnost FNOL v roce 2021

ZD otevřená – ošetřovatelská

Průměrné dosažené skóre hodnocených pracovišť



Otázky s nejčastější neshodou

Pokud byl podán transfuzní přípravek, je řádně veden IS i záznam.

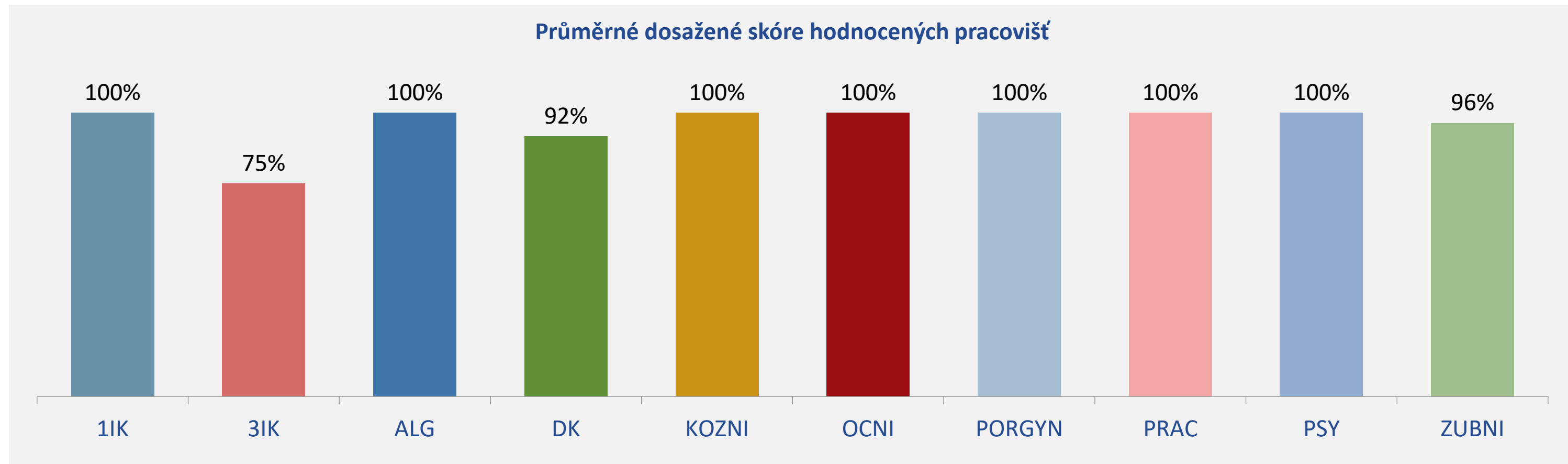
V případě přijetí pacienta k hospitalizaci bez jeho souhlasu, je provedeno hlášení na soud.

Podání / nepodání léku, infuze, NL je zdokumentováno dle Manuálu.

Je dohledatelný, v případě indikace, zápis nutričního terapeuta, fyzioterapeuta, zdrav. soc. pracovníka a jeho doporučení, návrh na řešení dané situace.

Auditní činnost FNOL v roce 2021

ZD – ambulance



Otázky s nejčastější neshodou

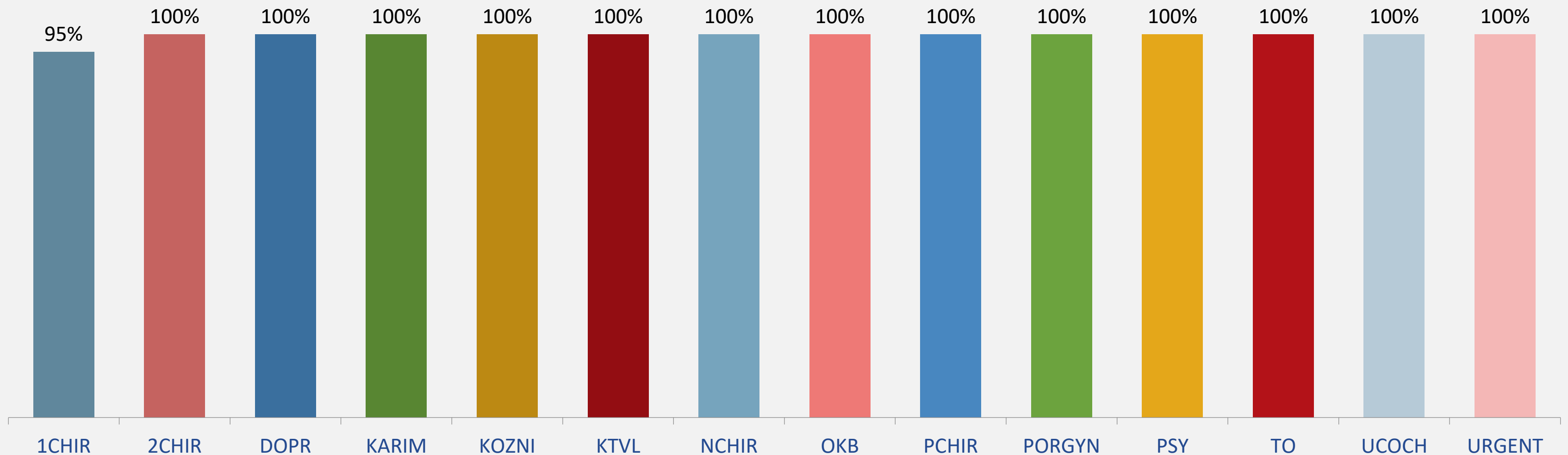
Každý list zdravotnické dokumentace pacienta je opatřen povinnými identifikačními údaji pacienta a FNOL.

Je prováděna edukace, vztažná k aktuálním oš. problémům pacienta.

Auditní činnost FNOL v roce 2021

Nakládání s odpady

Průměrné dosažené skóre hodnocených pracovišť



Auditní činnost FNOL v roce 2021

Nejčastější záporná zjištění



Zdravotnická dokumentace

- nečitelnost některých zápisů lékaře, přepisování v ordinačních listech, chybějící podpisy lékařů,
- oprava nebo změna medikace není provedena dle Sm-L009/čas, identifikace lékaře, čitelnost původ. Záznamu...,
- zdravotnické dokumentace pacienta není opatřen povinnými identifikačními údaji (pacienta, FNOL), jsou používány pouze schválené zkratky a razítka,
- chybějící časy a data (u dopsaných ordinací, podpisu pacientů, lékařských zpráv, propouštěcích zpráv, výsledků ...),
- ordinace všech léčiv není provedena dle rozsahu MP- L002-003 a Manuálů / NL, infuze, generika,...



Nemocniční hygiena

- pracovnice dodržuje postup úklidu (1 mop/1 místnost, výměna rukavic, dezinfekce rukou), zná postup HDR,
- není odděleno ukládání civilního a pracovního oděvu, používání OOPP pouze na vlastní klinice/oddělení/ústavu,
- vizuální kontrola rukou personálu (prsteny, nehty).



Komplexní audit provozu

- resuscitační pomůcky – stolek, batoh (bezpečné uložení, dostupnost, kompletnost, kontrola defibrilátorů),
- deníky přístrojů, záznam o proškolení zaměstnance, kontrola přístrojů,
- podávání léčiv, návykových látek (postup) + záznam ordinace...

The background image shows a surgical team in an operating room. A surgeon in blue scrubs and a floral-patterned surgical cap is performing an operation. Another medical professional in white scrubs and a blue surgical mask stands nearby. The scene is dimly lit, with the primary light source coming from the operating area. The text is overlaid on this image.

DĚKUJEME ZA POZORNOST

FAKULTNÍ NEMOCNICE OLOMOUC



FAKULTNÍ NEMOCNICE[®]
OLOMOUC