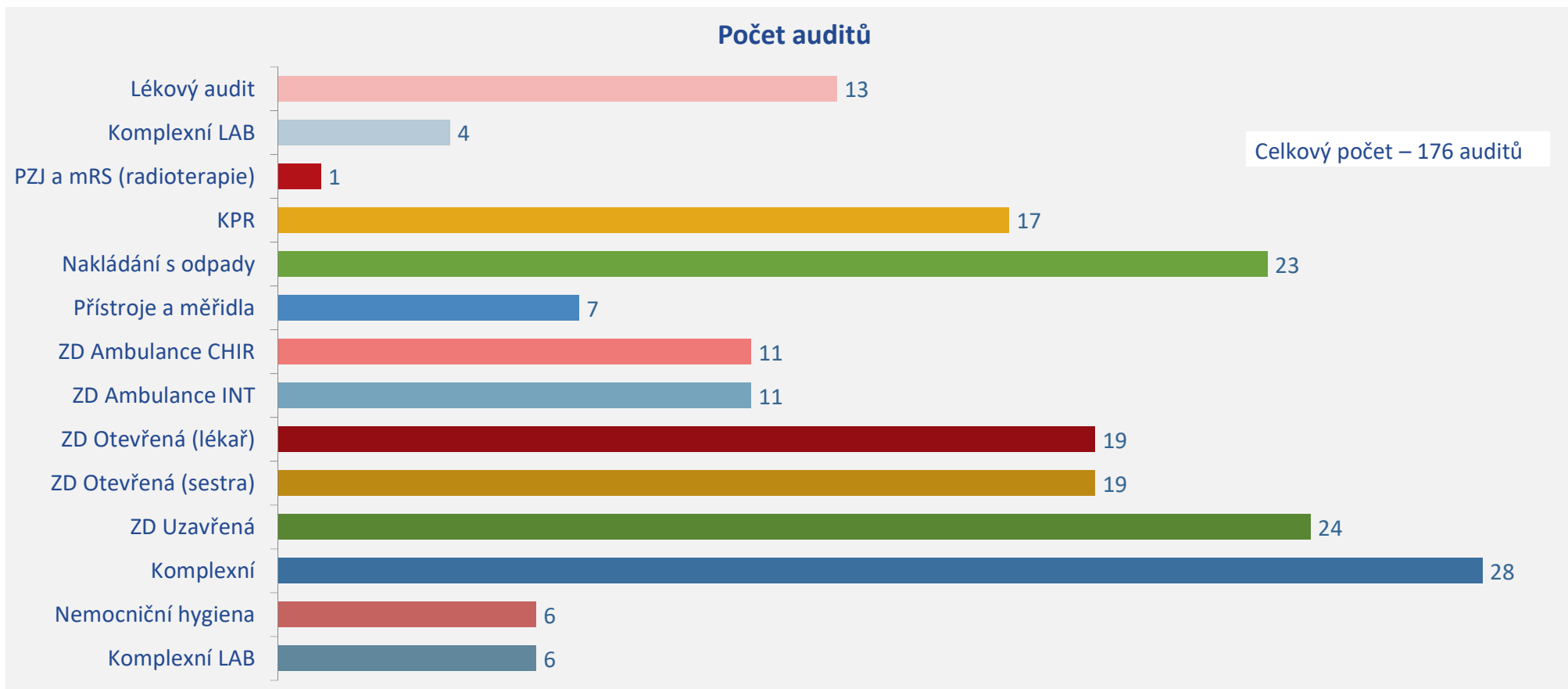




Analýza auditní činnosti ve FNOL v roce 2022

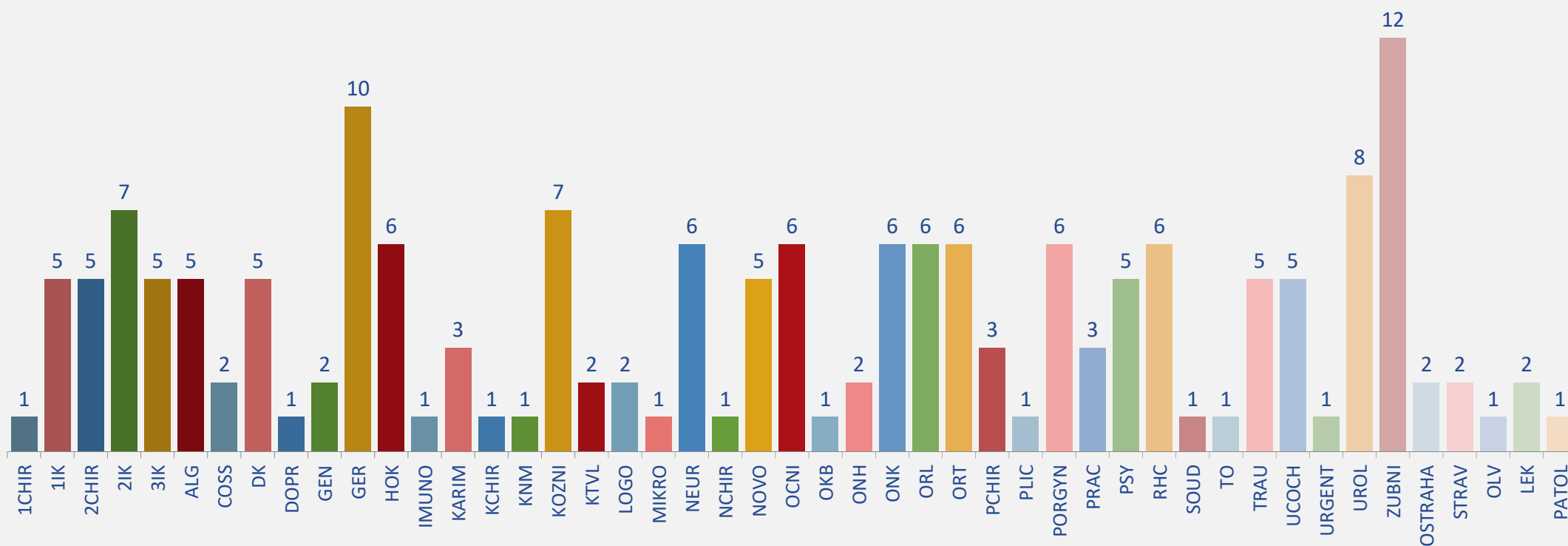
Mgr. Jiřina Cahlíková, MBA

Auditní činnost FNOL v roce 2022



Auditní činnost FNOL v roce 2022

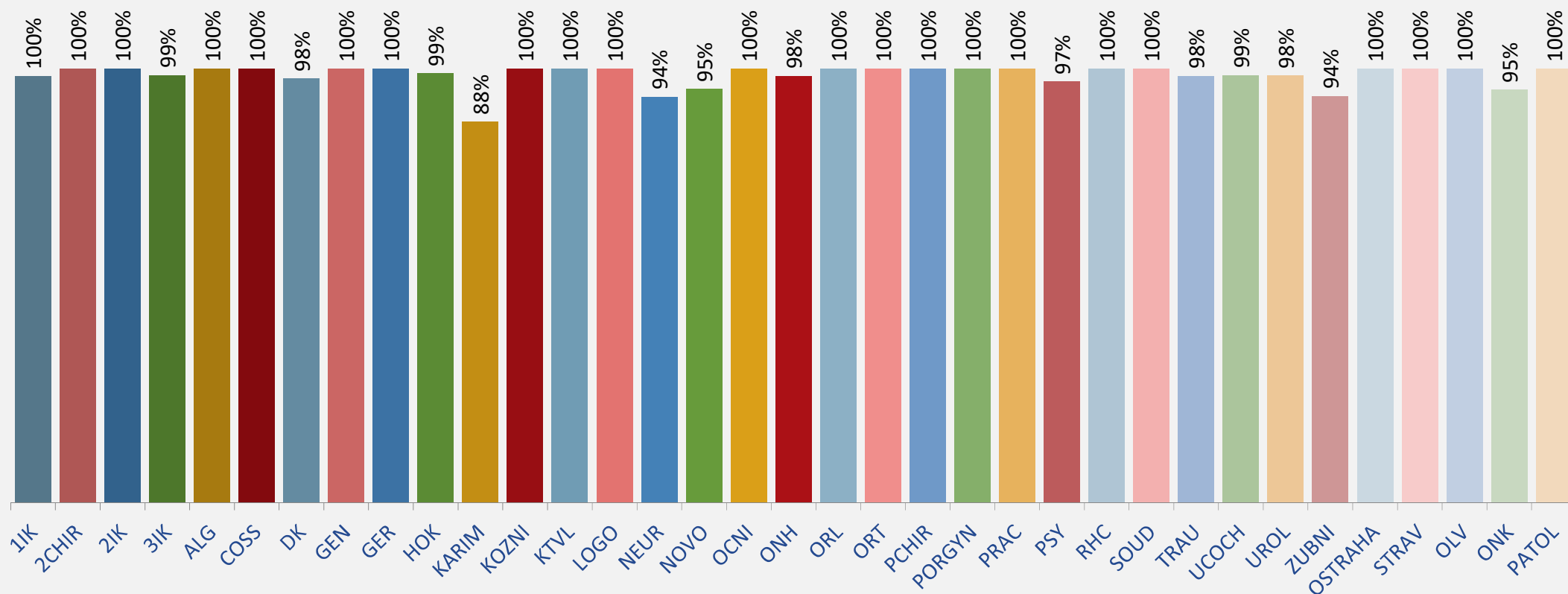
Počet auditů - pracoviště



Auditní činnost FNOL v roce 2022

Komplexní audit provozu

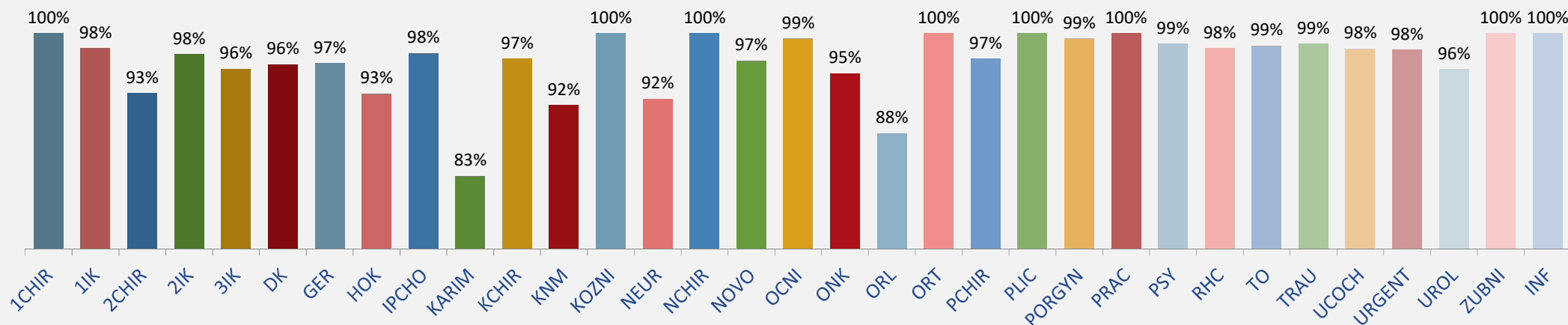
Dosažené skóre hodnocených pracovišť



Auditní činnost FNOL v roce 2022

Kontrola hygienických a protiepidemických opatření

Průměrné dosažené skóre hodnocených pracovišť



Otázky s nejčastější neshodou

Pracovnice dodržuje postup úklidu

Vizuální kontrola rukou personálu (prsteny, nehty).

Pracovnice zná postup HDR

Vizuální kontrola popisu obalů dezinfekčních přípravků

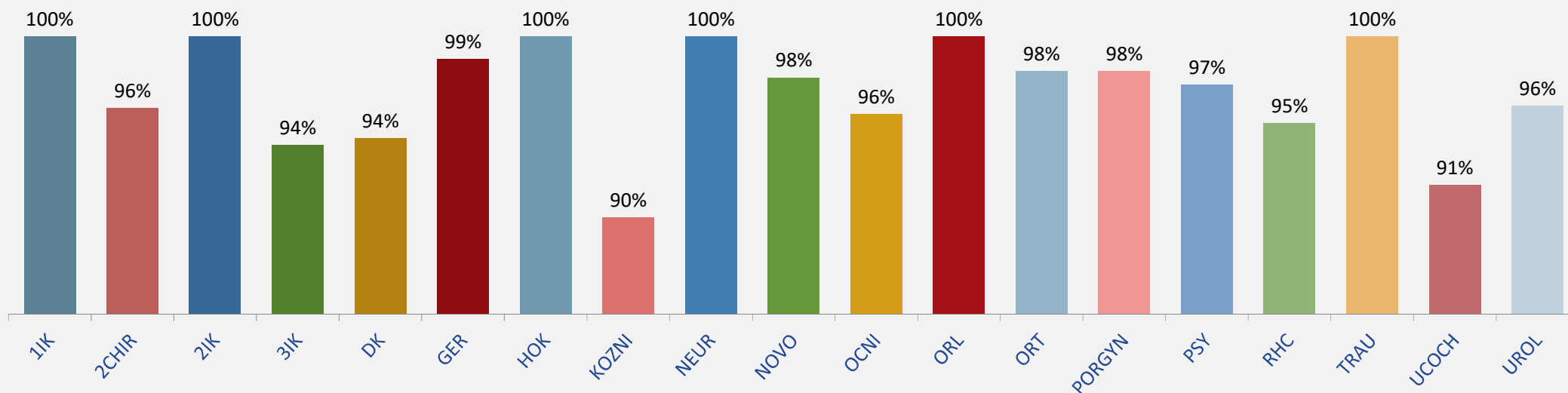
Průměrné dosažené skóre u jednotlivých oblastí auditu



Auditní činnost FNOL v roce 2022

ZD uzavřená

Průměrné dosažené skóre hodnocených pracovišť



Otázky s nejčastější neshodou

Ordinace všech léčiv je provedena dle rozsahu MP- L002-003 a Manuálů / NL, infuze, generika ...

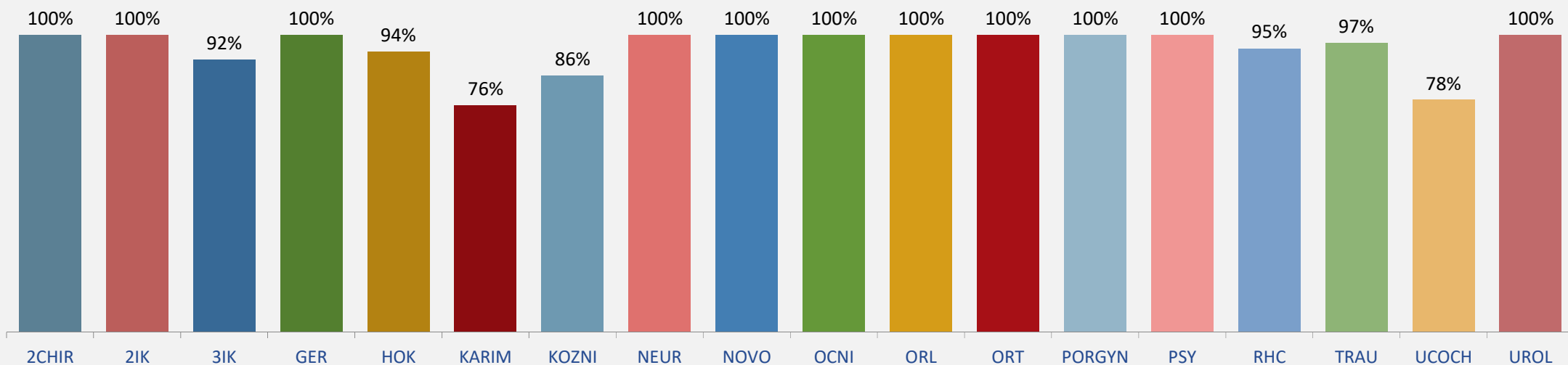
Všechny zápisy lékaře v dokumentaci pacienta jsou čitelné, s časem a identifikací lékaře, který provedl zápis, opravy v dokumentaci jsou prováděny dle Sm-L009?

Všechny zápisy v dokumentaci jsou čitelné, opatřeny jmenovkou a podpisem, opravy v dokumentaci jsou prováděny dle Sm-L009?

Auditní činnost FNOL v roce 2022

ZD otevřená – lékařská

Průměrné dosažené skóre hodnocených pracovišť



Otázky s nejčastější neshodou

V případě překlada v rámci kliniky nebo po operaci je nalezen záznam o aktuálním stavu pacienta, čas a identifikace lékaře, který daného pacienta předal/převzal.

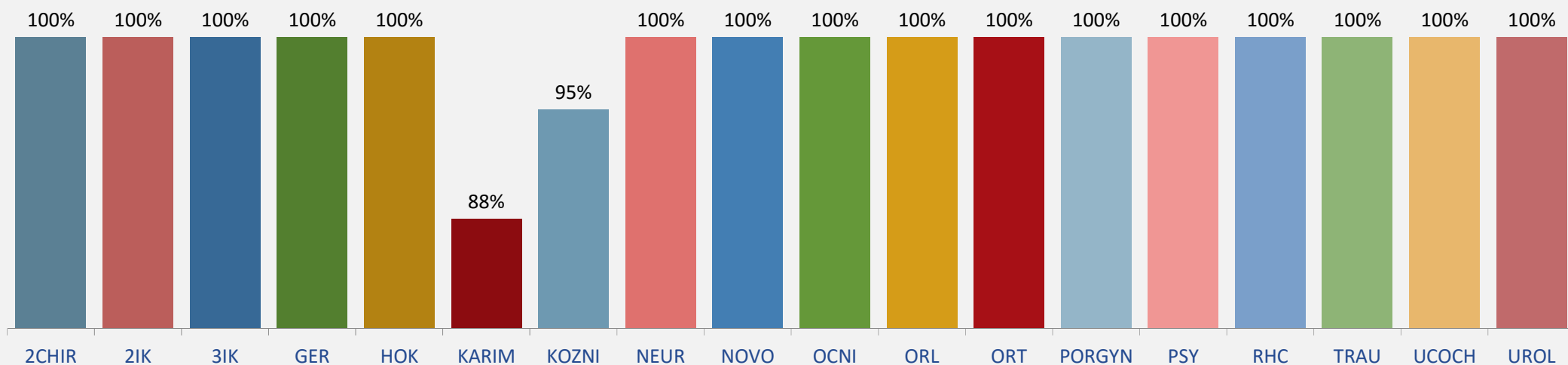
Ordinace všech léčiv je provedena dle rozsahu MP- L002-003 a Manuálů / NL, infuze, generika,...

Všechny zápisy lékaře v dokumentaci pacienta jsou čitelné, s časem a identifikací lékaře, který provedl zápis.

Auditní činnost FNOL v roce 2022

ZD otevřená – ošetřovatelská

Průměrné dosažené skóre hodnocených pracovišť



Otázky s nejčastější neshodou

Opravy v dokumentaci jsou prováděny dle Sm- L009.

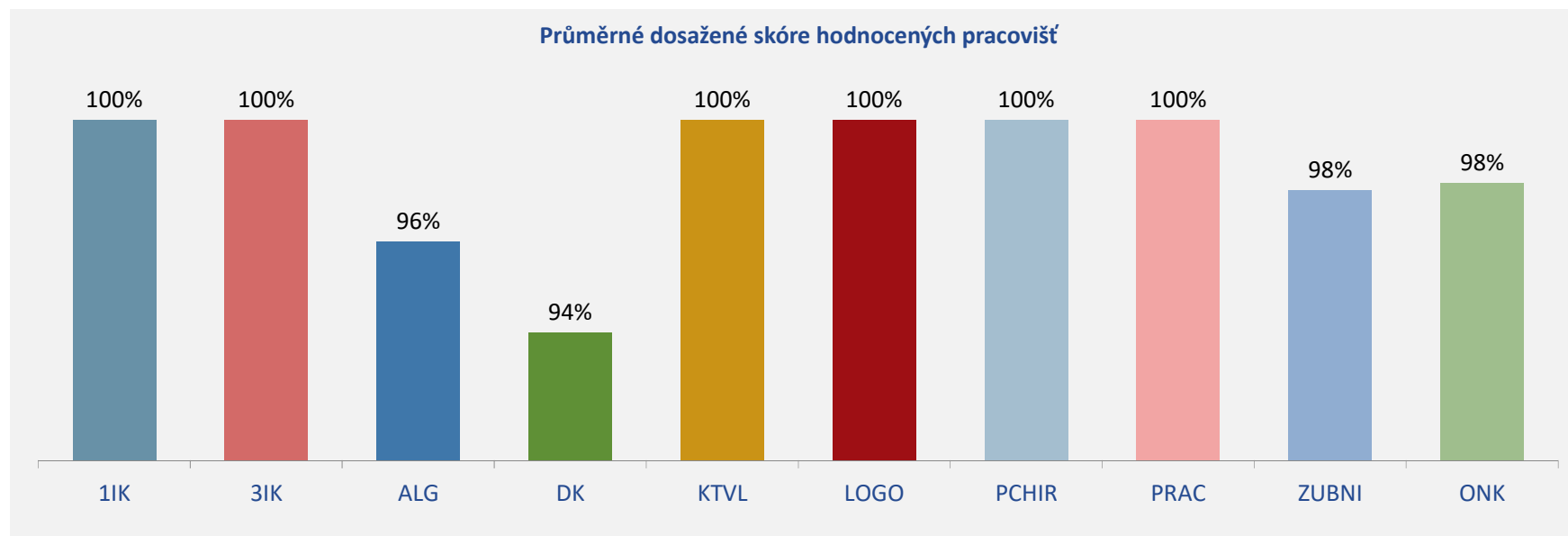
Informovaný souhlas s hospitalizací, s výkonem je vyplněn správně (podpis pacienta, lékaře, odpověď pacienta v kroužku na všechny otázky).

V hodnocení péče jsou informace aktuální, vypovídající o stavu pacienta, ev. jeho problémy a jak na ně bylo reagováno.

Informace o aktuálním stavu pacienta při přijetí jsou souhlasné v zápise lékaře i NLZP vč. času přijetí.

Auditní činnost FNOL v roce 2022

ZD – ambulance



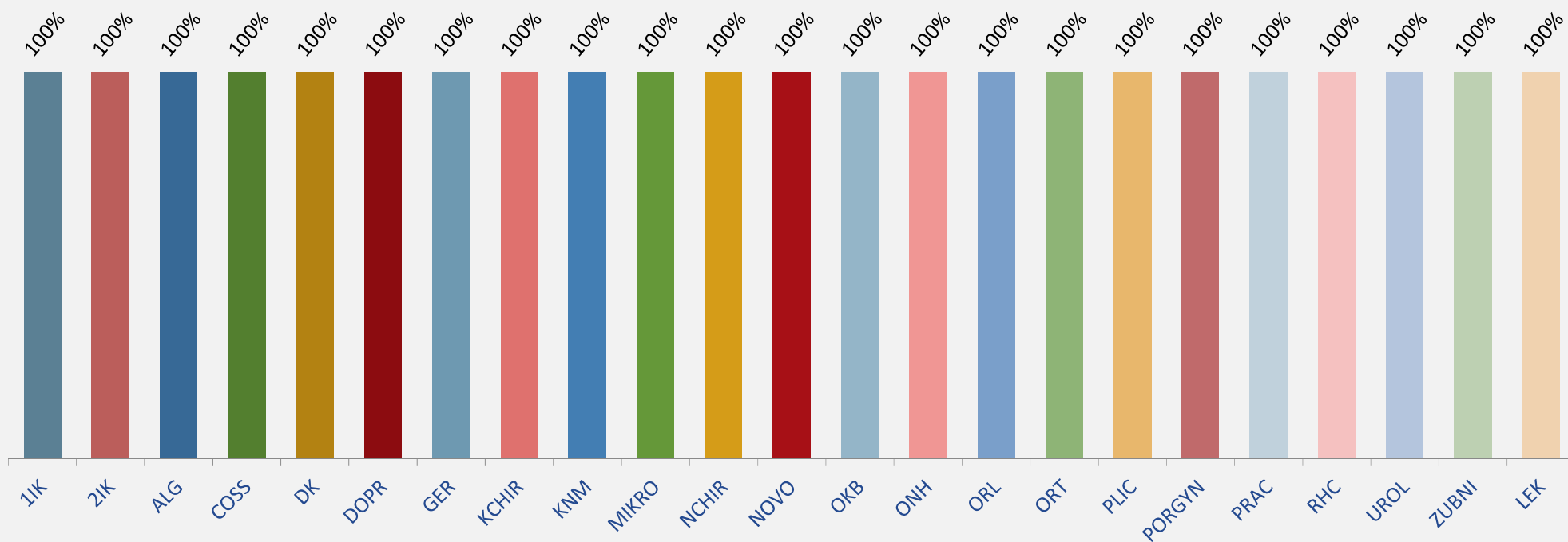
Otázky s nejčastější neshodou

Informovaný souhlas s výkonem (pokud je stanoven) je vyplněn správně, pacient byl poučen, je podpis pacienta + lékaře.

Auditní činnost FNOL v roce 2022

Nakládání s odpady

Průměrné dosažené skóre hodnocených pracovišť



Auditní činnost FNOL v roce 2022

Nejčastější záporná zjištění



Zdravotnická dokumentace

- v případě překlady v rámci kliniky nebo po operaci nebyl nalezen záznam o aktuálním stavu pacienta, čas a identifikace lékaře, který daného pacienta předal/převzal,
- ordinace všech léčiv není provedena dle rozsahu MP- L002-003 a Manuálů / NL, infuze, generika,...
- zápisy lékaře v dokumentaci pacienta jsou čitelné, s časem a identifikací lékaře, který provedl zápis, opravy v dokumentaci jsou prováděny dle Sm-L009,
- informovaný souhlas s výkonem, s operací je vyplněn správně, pacient byl poučen,
- operační protokol je vyhotoven ihned po operaci, nejpozději do konce směny, obsahuje jméno operátora, asistenta, instrumentářky, anesteziologa, zvolený typ anestézie, operační postup a peroperační nálezy, zvláštnosti a případné komplikace průběhu.



Nemocniční hygiena

- **pracovnice dodržuje postup úklidu (1 mop/1 místnost, výměna rukavic, dezinfekce rukou), zná postup HDR,**
- pracovnice zná postup HDR,
- vizuální kontrola rukou personálu (prsteny, nehty).



Komplexní audit provozu

- **existence fyzického předání opiátů při předání směny – kontrola opiátů na pracovišti, denního hlášení sester, evidence NL,**
- deníky přístrojů, záznam o proškolení zaměstnance, kontrola přístrojů,
- podávání léčiv, návykových látek (postup) + záznam ordinace...,
- resuscitační pomůcky – stolek, batoh (bezpečné uložení, dostupnost, kompletnost, kontrola defibrilátorů).



DĚKUJEME ZA POZORNOST

FAKULTNÍ NEMOCNICE OLOMOUC



FAKULTNÍ NEMOCNICE®
OLOMOUC