

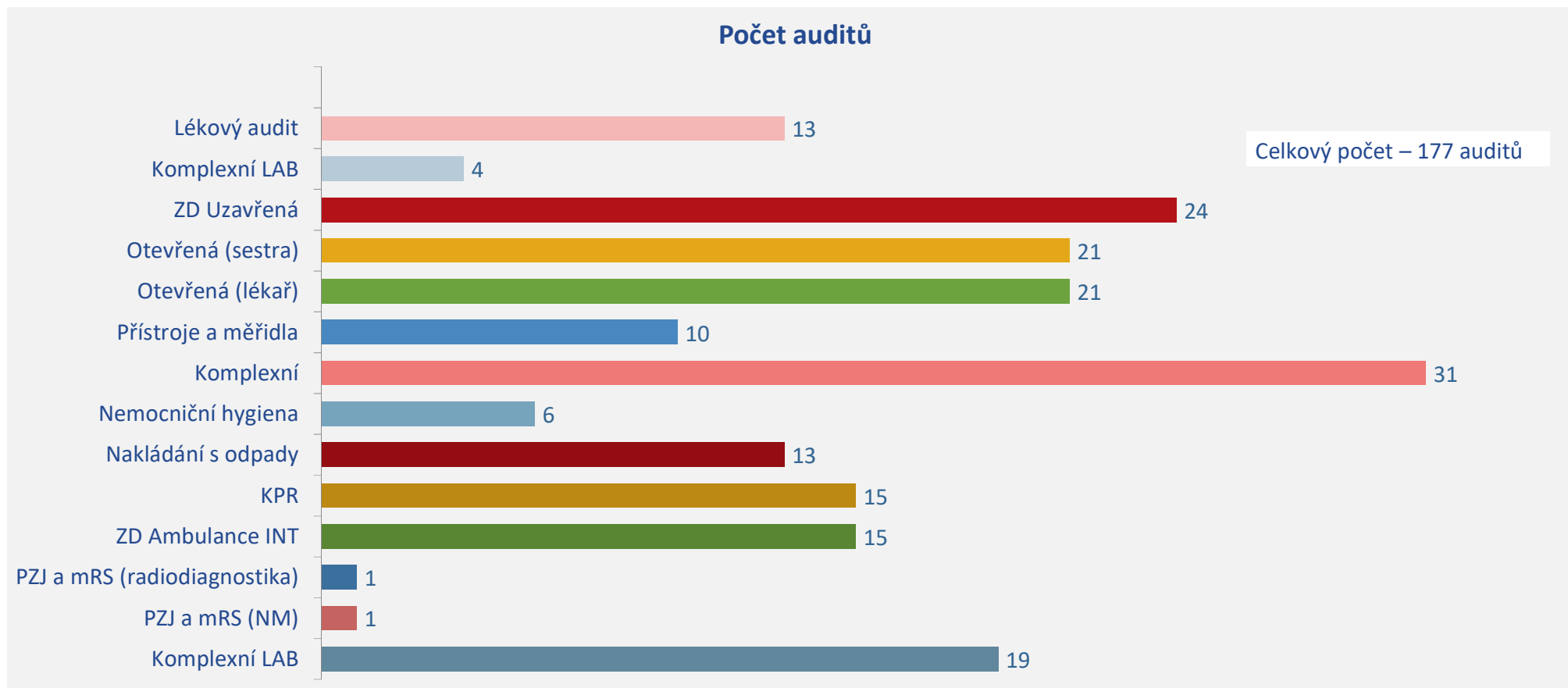


FAKULTNÍ NEMOCNICE®
OLOMOUC

Analýza auditní činnosti ve FNOL v roce 2023

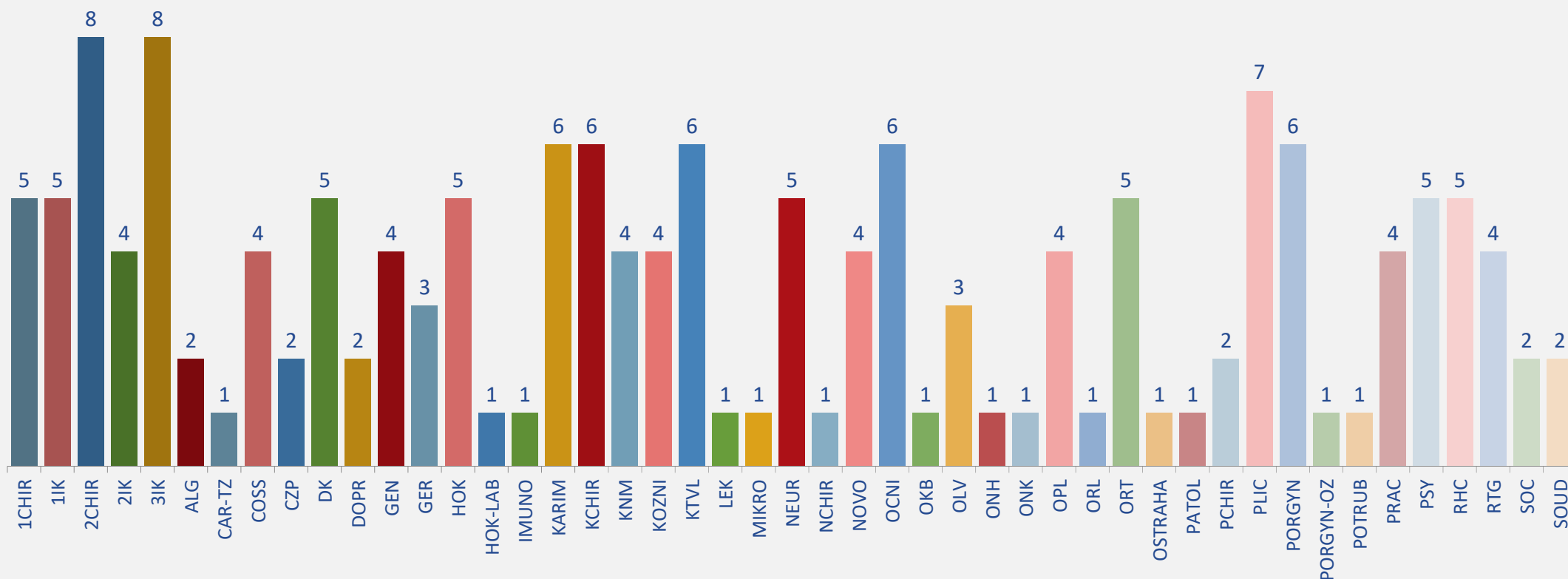
Mgr. Jiřina Cahlíková, MBA

Auditní činnost FNOL v roce 2023



Auditní činnost FNOL v roce 2023

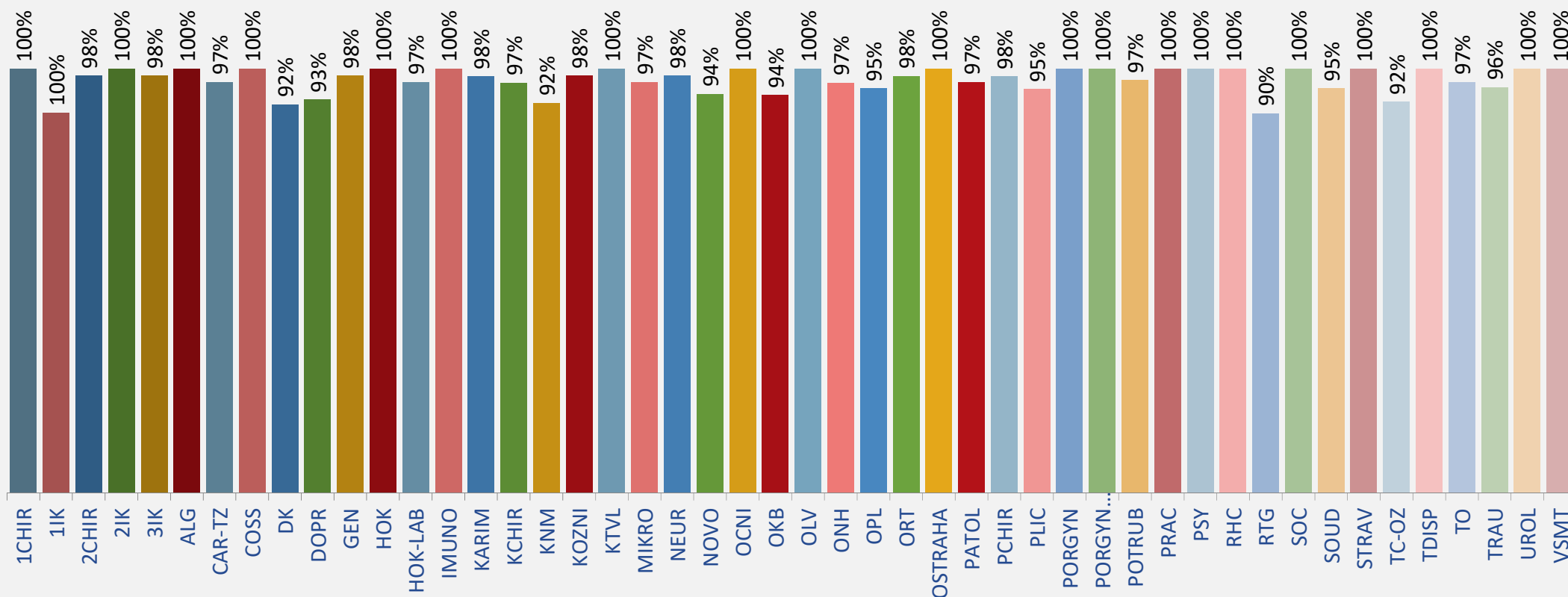
Počet auditů - pracoviště



Auditní činnost FNOL v roce 2023

Komplexní audit provozu a laboratoří

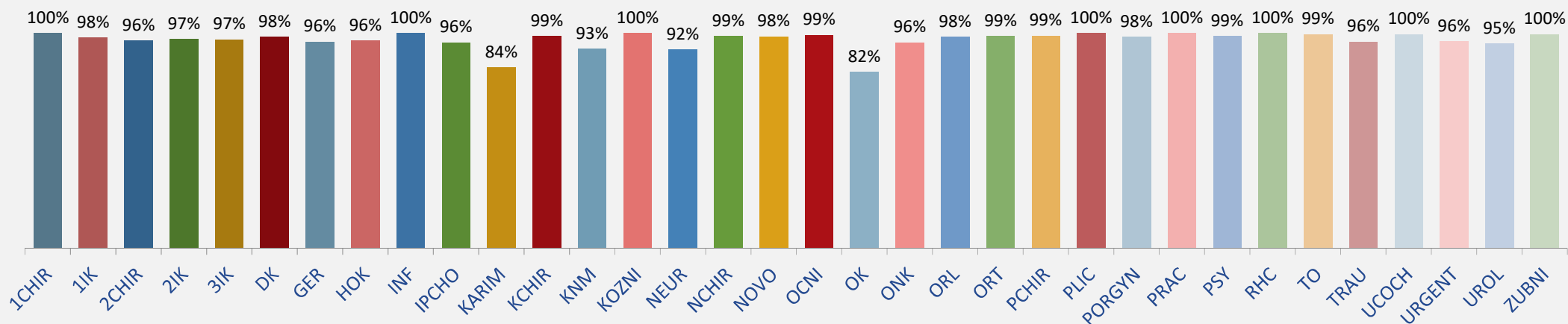
Dosažené skóre hodnocených pracovišť



Auditní činnost FNOL v roce 2023

Kontrola hygienických a protiepidemických opatření (133 auditů)

Průměrné dosažené skóre hodnocených pracovišť



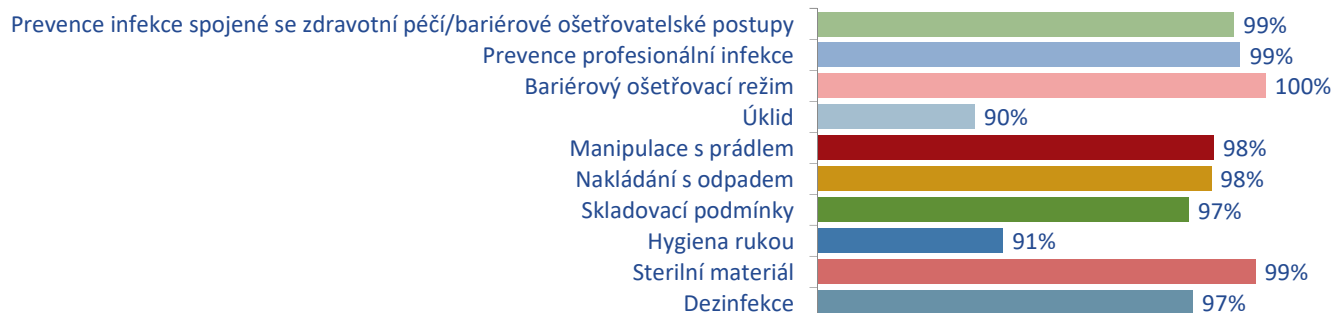
Otázky s nejčastější neshodou

Pracovnice úklidu – špatná komunikace přetrvává, jazyková bariéra

Vizuální kontrola rukou personálu (prsteny, nehty).

Pracovnice zná postup HDR

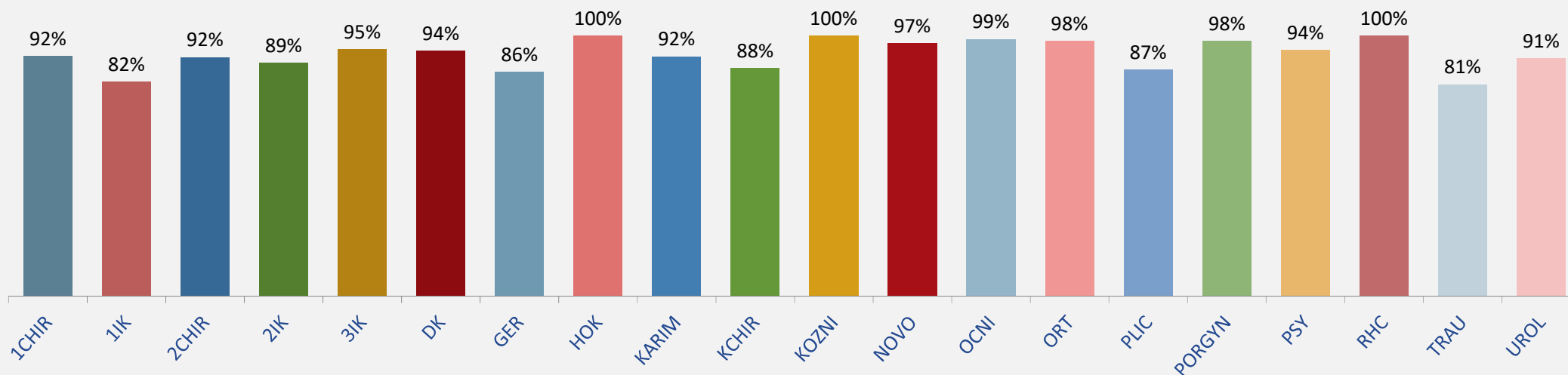
Průměrné dosažené skóre u jednotlivých oblastí auditu



Auditní činnost FNOL v roce 2023

ZD uzavřená

Průměrné dosažené skóre hodnocených pracovišť



Otázky s nejčastější neshodou

Je dohledatelný zápis lékaře (indikace) k intenzivnímu monitorování FF (akutní karta, záznam o sledování FF), v ordin. listu je odkaz na AK, zápisy jsou vedeny řádně a pouze v AK dle Sm-L009?

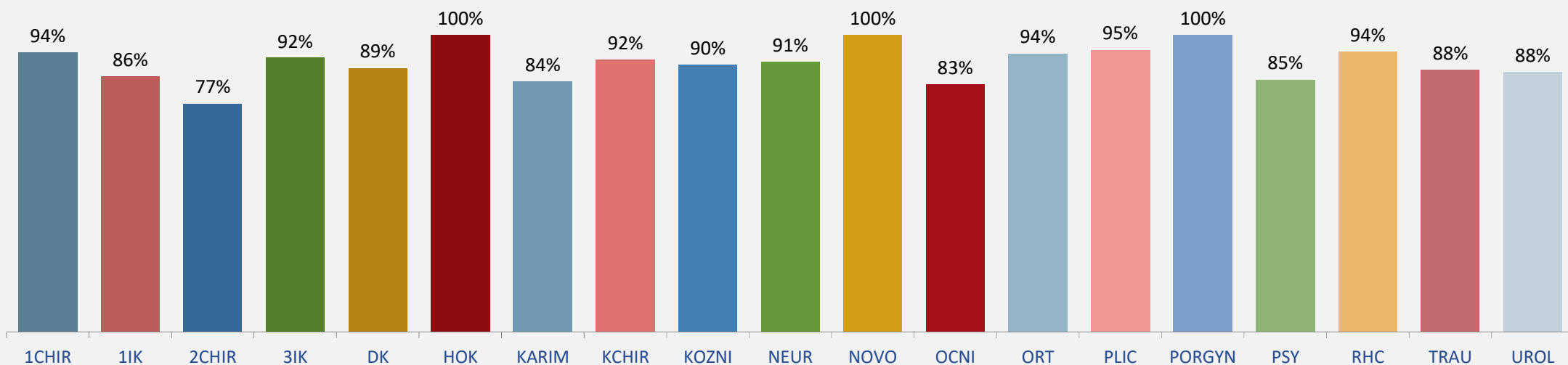
Všechny zápisy lékaře v dokumentaci pacienta jsou čitelné, s časem a identifikací lékaře, který provedl zápis, opravy v dokumentaci jsou prováděny dle Sm-L009?

NLZP informuje pacienta vztahmo k poskytované ošetrovatelské péči?

Auditní činnost FNOL v roce 2023

ZD otevřená – lékařská

Průměrné dosažené skóre hodnocených pracovišť



Otázky s nejčastější neshodou

Operační protokol je vyhotoven ihned po operaci, nejpozději do konce směny, obsahuje jméno operátora, asistenta, instrumentářky, anesteziologa, zvolený typ anestézie, operační postup a peroperační nálezy, zvláštnosti a případné komplikace průběhu.

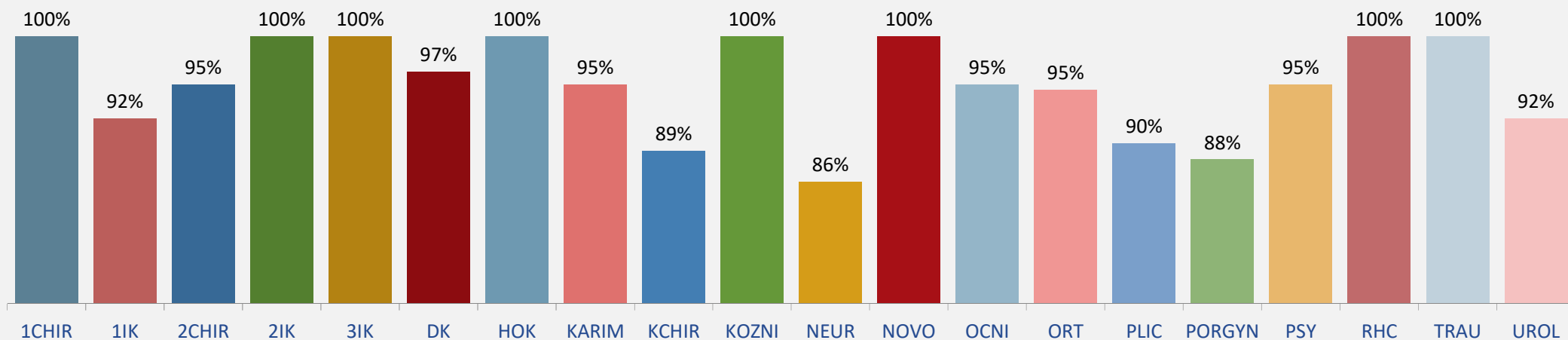
Oprava nebo změna medikace je provedena dle Sm-L009/čas, identifikace lékaře, čitelnost původ. záznamu,...

Všechny zápisy lékaře v dokumentaci pacienta jsou čitelné, s časem a identifikací lékaře, který provedl zápis.

Auditní činnost FNOL v roce 2023

ZD otevřená – ošetřovatelská

Průměrné dosažené skóre hodnocených pracovišť



Otázky s nejčastější neshodou

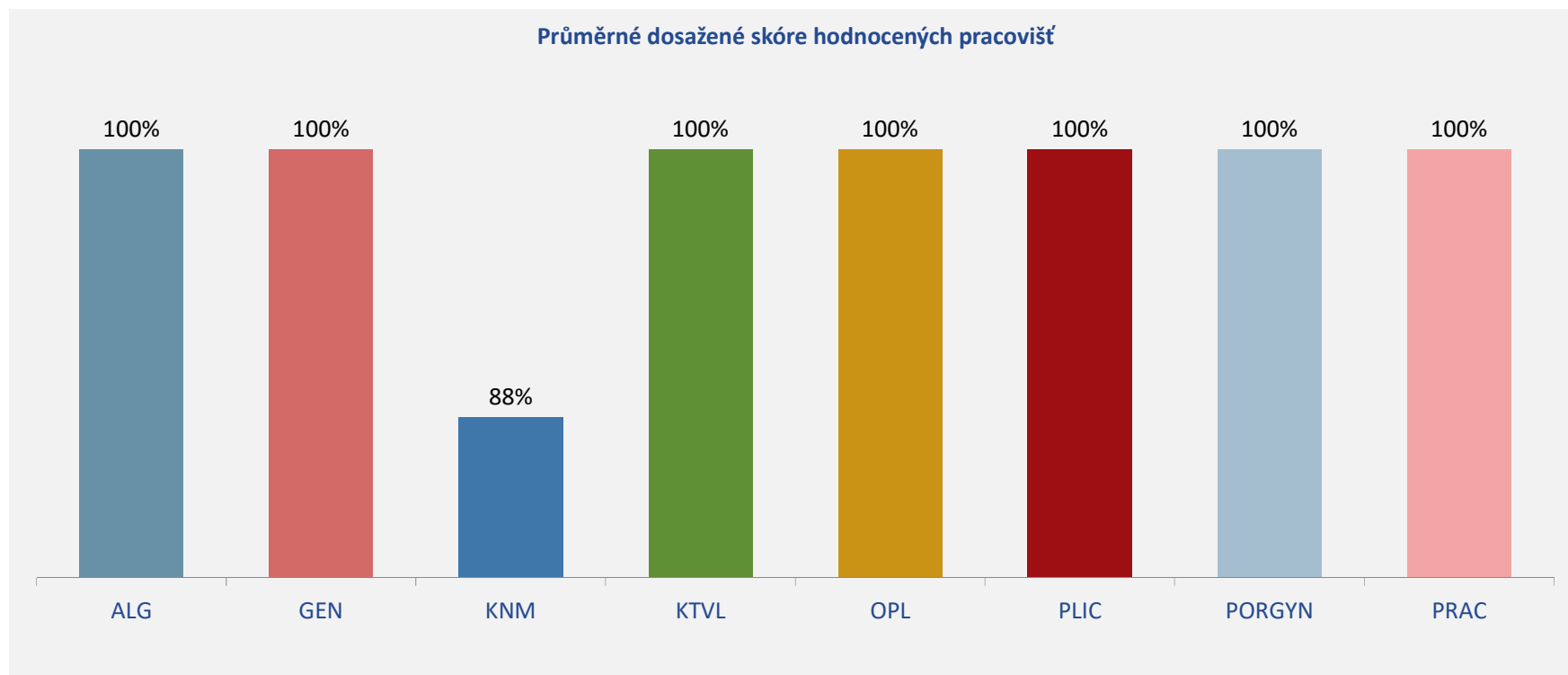
Opravy v dokumentaci jsou prováděny dle Sm- L009.

Podání / nepodání léku, infuze, NL je zdokumentováno dle Manuálu.

Je dohledatelný, v případě indikace, zápis nutričního terapeuta, fyzioterapeuta, zdrav. soc. pracovníka a jeho doporučení, návrh na řešení dané situace.

Auditní činnost FNOL v roce 2023

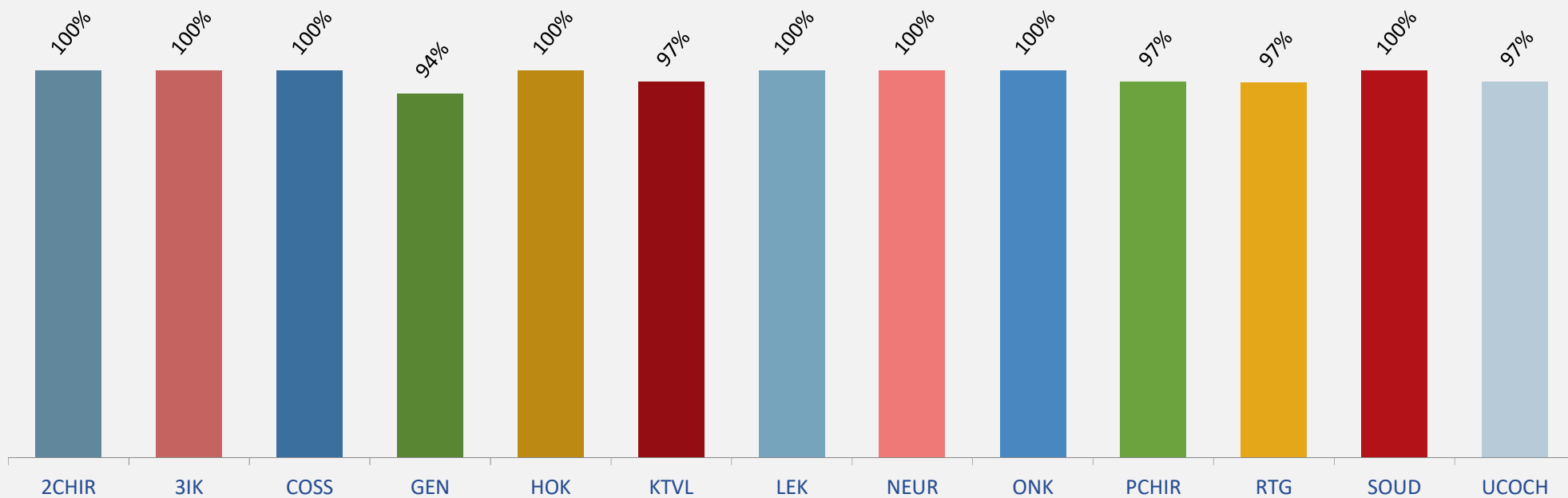
ZD – ambulance



Auditní činnost FNOL v roce 2023

Nakládání s odpady

Průměrné dosažené skóre hodnocených pracovišť



Auditní činnost FNOL v roce 2023

Nejčastější záporná zjištění



Zdravotnická dokumentace

- v případě překlady v rámci kliniky nebo po operaci nebyl nalezen záznam o aktuálním stavu pacienta, čas a identifikace lékaře, který daného pacienta předal/převzal,
- NLZP neinformuje pacienta vztažmo k poskytované ošetrovatelské péči,
- zápisy lékaře v dokumentaci pacienta jsou čitelné, s časem a identifikací lékaře, který provedl zápis, opravy v dokumentaci jsou prováděny dle Sm-L009,
- informovaný souhlas s výkonem, s operací je vyplněn správně, pacient byl poučen,
- operační protokol je vyhotoven ihned po operaci, nejpozději do konce směny, obsahuje jméno operátora, asistenta, instrumentářky, anesteziologa, zvolený typ anestézie, operační postup a peroperační nálezy, zvláštnosti a případné komplikace průběhu.



Nemocniční hygiena

- Jazyková bariéra při komunikaci s pracovníci úklidu,
- pracovnice zná postup HDR,
- vizuální kontrola rukou personálu (prsteny, nehty).



Komplexní audit provozu

- znalost evakuace v případě požáru, uložení obálky s MÚ – co musí obsahovat a kde zaměstnanci najdou traumatologický plán, evakuační plán,
- deníky přístrojů, záznam o proškolení zaměstnance, kontrola přístrojů,
- podávání léčiv, návykových látek (postup) + záznam ordinace...,
- doložení záznamů – probíhající adaptační proces, zdravotní způsobilost, školení BOZP, PO, KPR.



DĚKUJEME ZA POZORNOST

FAKULTNÍ NEMOCNICE OLOMOUC



FAKULTNÍ NEMOCNICE®
OLOMOUC