



Určeno :

- Mgr. Rostislav Černý, ředitel odboru bezpečnosti a krizového řízení MZ ČR
- MUDr. Radomír Maráček, MBA, ředitel FN Olomouc
- Ing. Milan Páleník, Hasičský záchranný sbor Olomouckého kraje
- doc. MUDr. Václav Rýznar, CSc., MBA, vedoucí kanceláře ředitele FN Olomouc

TAKTICKÉ CVIČENÍ IZS „EVAKUACE 2010“ – FAKULTNÍ NEMOCNICE OLOMOUC

Termín : **24.11.2010**

Téma cvičení : Evakuace Oddělení urgentního příjmu FN Olomouc (dále jen URGENT) v důsledku vzniku požáru ve vyšetřovně interní ambulance.

Cíl cvičení : Prakticky procvičit evakuaci osob a zdravotnických prostředků z URGENT ve spolupráci s Hasičským záchranným sborem Olomouckého kraje, Policií ČR a Městskou policií.
Provéřít systém hlášení požáru, prostupnost únikových cest, vhodnost shromažďovacích míst.
Ověřit koordinaci činností a komunikaci zaměstnanců FN Olomouc s vedoucím zásahu, policií a Městskou policií i v rámci FN Olomouc.

Zahájení : **13:04 hod**

Ukončení : **14:00 hod**

Místo : **Oddělení urgentního příjmu Fakultní nemocnice Olomouc**

Počet evakuovaných osob (figuranti - studenti Lékařské fakulty UP Olomouc a SZŠ Olomouc).

Počet osob	EMERGENCY	EXPEKTACE	AMBULANCE	CELKEM
	3	6	16	25

Pozorovatelé: Jiřina Cahlíková, DiS., odbor ošetrovatelské péče, FN Olomouc
Mgr. Alena Koukalová, odbor jakosti FN Olomouc
ing. Jan Kotzot, technik bezpečnosti práce a požární ochrany, FN Olomouc
Bc. Iva Hupková, odbor ošetrovatelské péče, FN Olomouc
Lada Čiklová, Oddělení nemocniční hygieny, FN Olomouc

Sledovaná kritéria :

1. Ohlášení vzniku požáru v rámci FN Olomouc, předání hlášení HZS.
2. Evakuace osob vlastními silami, velení evakuace, komunikace (do příjezdu HZS).
3. Evakuace osob a zdravotnických prostředků pod velením vedoucí zásahu (HZS).
4. Komunikace a spolupráce složek účastnících se zásahu.
5. Vymezení prostor evakuace, zákaz vstupu.
6. Doprava v areálu FN Olomouc.
7. Organizační zajištění cvičení.



Časový průběh cvičení

- 13:04 spuštěna EPS v hale expektačních lůžek
- 13:05 příjem telefonického oznámení vzniku požáru z URGENT na telefonní ústředně
- 13:06 telefonistka oznamuje požár na 150
- 13:09 operátorka URGENT aktivuje zaměstnance elektroúdržby, vzduchotechnika
- 13:10 příchod elektrikáře, vzduchotechnika
- 13:13 zahájena evakuace osob a zdravotnických prostředků z EMERGENCY
- 13:13 velitel zásahu (HZS) vstup do prostor LSPP
- 13:15 policie vstup do prostor LSPP
- 13:16 zahájena evakuace osob a zdravotnických prostředků z haly expektačních lůžek, LSPP, čekáren a ambulancí
- 13:30 ukončena evakuace pacientů a zdravotnických prostředků
- 13:35 ukončena evakuace personálu URGENT
- 14:00 ukončeno cvičení

Ad 1. Ohlášení vzniku požáru v rámci FN Olomouc, předání hlášení HZS

- Oznámení požáru zaměstnancem URGENT přes EPS bez problémů.
- Předání hlášení vzniku požáru na 150 bezprostředně po přijetí oznámení z URGENT.
- Aktivace zaměstnanců FN Olomouc - elektroúdržba, vzduchotechnika standardním postupem.
- PC nadstavba systému EPS na telefonní ústředně není aktualizována - nesprávná lokalizace požáru a ověření hlášení, riziko prodloužení hlášení požáru na 150.

Hodnocení:

- Nebyl prověřen standardní postup ověření hlášení vzniku požáru prostřednictvím EPS (vyhledání místa příslušné EPS telefonistkou v dostupné dokumentaci a telefonické ověření hlášení).
- Při následné kontrole použítá EPS je lokalizována na jiné pracoviště (SW chyba)
- Oznámení požáru na 150 a aktivaci zaměstnanců FN Olomouc telefonistkou hodnotíme velmi dobře.
- Nebyl informován vedoucí lékař URGENT, vedoucí lékař směny.

Ad 2. Evakuace osob vlastními silami, velení evakuace, komunikace (do příjezdu HZS)

- Zahájení evakuace pacientů z EMERGENCY před URGENT a výtahem na dospávací halu zvládnuto dobře.
- Evakuace pacientů z expektační haly a ambulancí chaotická, nedostatek zdravotnického personálu, neznalost cílových zdravotnických pracovišť pro evakuované pacienty.
- Nestanovena jednoznačně role vedoucího evakuace do doby převzetí velení velitelem zásahu (HZS).
- Nebylo určeno shromaždiště nemocných.

Hodnocení:

- Nedostatečné velení do doby příjezdu HZS vedlo k chaotickému postupu při evakuaci.
- Není stanoven systém dokumentování přesunu osob na cílová zdravotnická pracoviště - následně požadováno ze strany velitele zásahu.

Ad 3. Evakuace osob a zdravotnických prostředků pod velením vedoucí zásahu (HZS)

- Převzetí velení likvidace požáru a evakuace velitelem zásahu.
- Vedoucí zásahu v rámci FN nebyl v neustálém přímém kontaktu s velitelem zásahu a policií, tím vážlo předávání informací vyžadovaných velitelem zásahu. Snaha zaměstnanců FN komunikovat s velitelem zásahu vedla k informačnímu šumu.
- Některé dveře s automatickým otvíráním nebylo možno ručně zablokovat v trvale otevřené poloze.
- Budova A nedisponuje požárními evakuačními výtahy.



Hodnocení:

- Nebyl vytvořen štáb velitele HZS, což vedlo k nedostatečnému přenosu informací.
- Obtížný průjezd lůžek s pacienty, komplikace při používání techniky HZS v důsledku nemožnosti trvale otevřít některé dveře.
- Princip přenosu informací k veliteli zásahu přes jednu osobu FN nebyl respektován.

Ad 4. Komunikace a spolupráce složek účastnících se zásahu

- Komunikace probíhala ve FNOL pomocí mobilních radiostanic

Hodnocení:

- Nebyla dostupná informace o probíhající evakuaci na jednotlivých úsecích URGENT.
- Nebyl kontakt s velitelem zásahu (HZS) a Policií ČR pomocí radiostanic.
- Nebyla dostatečně proškolená obsluha radiostanic.

Ad 5. Vymezení prostor evakuace, zákaz vstupu

- Vstup do prostorů URGENT byl zpočátku ohraničen zaměstnanci FNOL, následně jejich úlohu převzala Policie ČR

Hodnocení:

- Nebylo zabráněno ve vstupu nepovolaným osobám ani příslušníky PČR.
- Opakovaně byl zákaz vstupu porušen intenzivní převozovou službou.

Ad 6. Doprava v areálu FN Olomouc

- Byl zaveden v areálu FNOL jednosměrný provoz – zajištěn Policií ČR, Městskou policií Olomouc a bezpečnostní agenturou S.O.S.

Hodnocení:

- Nebyly zjištěny zásadní problémy v organizaci.
- Nedostatek prostoru pro příjezd a nástup požární techniky – příjezdové cesty k budovám.
- Pro řízení provozu a omezení vstupu do areálu FNOL nutná přítomnost MP Olomouc a PČR (bezpečnostní agentura S.O.S. nemá dostatečné kompetence).

Ad 7. Organizační zajištění cvičení

- Akutní péče o nemocné byla přesměrována do ambulancí příslušných klinik dle směrnice Sm G-019. Jedno pracoviště nebylo informováno.

Hodnocení:

- Někteří pacienti byli transportováni na jiné cílové pracoviště, než určuje Sm G-019.
- Na jednom cílovém pracovišti nebyl pochopen záměr nácviku evakuace.

Závěr:

- Cvičení prokázalo nedostatečné zkušenosti s evakuací osob a přístrojové techniky.
- Proběh nestandardní způsob ohlášení požáru z místa jeho vzniku.
- SW na telefonní ústředně není aktualizován (EPS ohlašovala místo požáru na zcela jiném pracovišti).
- Proběhlo chaotické zahájení evakuace vlastními silami.
- V budově A není evakuační výtah.
- Identifikace pacientů byla nedostatečná, vedoucí zásahu ve FNOL a tím ani velitel zásahu (HZS) neměli přehled kde se který pacient a personál nacházejí, kam byli evakuováni.
- Automatické dveře na URGENT nebylo možné zablokovat.



FAKULTNÍ NEMOCNICE
OLOMOUC

Bezpečnostní manažer

Doporučení:

- V rámci FNOL aktualizovat vnitřní předpisy
- Potřeba uzavřít dohodu s Městskou policií Olomouc,
- Další nácvik evakuace zrealizovat v roce 2011.

Tento materiál je podkladem pro závěrečnou analýzu a vyhodnocení cvičení HZS „EVAKUACE 2010“.

MUDr. Jarmila Kohoutová, v.r.

MUDr. Petr Hubáček, v.r.