



Krizové řízení

Vážený pan
doc. MUDr. Roman Havlík, Ph.D.
ředitel
Fakultní nemocnice Olomouc

Zpráva z TAKTICKÉHO CVIČENÍ „HELIPORT 2015“.

Název cvičení: Požár střechy budovy D, Fakultní nemocnice Olomouc.

Téma cvičení IZS: Provádění hasebních prací při požáru střechy budovy D s využitím požárně bezpečnostních prvků určených pro zásah při mimořádné události na střešní přístavací ploše.

Termín cvičení: 2. prosince 2015, 9.00 - 10.30 hod.

Cvičící složky:

- Fakultní nemocnice Olomouc (FNOL)
- Hasičský záchranný sbor Olomouckého kraje (HZS)

Námět cvičení: V důsledku neopatrného užití plynového hořáku při opravě střechy pod spojovací lávkou střešní přístavací plochy na budově D došlo k zahoření střešní krytiny. Je vyhlášen požární poplach a následně zahájena evakuace lůžkového oddělení Kardiochirurgické kliniky (KCHIR) v 8.NP - ověření logistiky bez evakuace pacientů; průzkum s cílem zjistit, zda jsou evakuováni ohrožené osoby, zda se nenachází žádné osoby v nouzi a hrozí-li rozšíření požáru střechy.

Cíl cvičení ve FNOL:

- procvičit vzájemnou komunikaci příslušníků HZS se zdravotnickým personálem,
- ověřit schopnost hasičů nalézt vhodnou zásahovou cestu, resp. zaměstnanců FNOL schopnost provést vhodné kroky ke zvládnutí mimořádné události,
- ověřit funkčnost suchovodu a procvičit bojové rozvinutí s jeho využitím,
- seznámit se se zvláštnostmi a dispozicemi budovy D,
- prověřit postup zaměstnanců nemocnice při evakuaci pacientů a zdravotnického personálu z lůžkového oddělení,
- ověření postupů v případě evakuace stanovených v interních předpisech nemocnice.

Časový průběh cvičení

9:00 hod. identifikace požáru na heliportu FNOL a následné hlášení personálem URGENT přítomným na heliportu na telefonní ústřednu FNOL – ohlašovna požáru.
9:01 hod. ověřovací telefonát z telefonní ústředny FNOL na URGENT,
9:02 hod. hlášení požáru z telefonní ústředny na HZS, ověření hlášení do FNOL,
9:02 hod. informace o příjezdu HZS z ústředny na vrátnici Hněvotínská,
9:03 hod. pracovnice telefonní ústředny postupně kontaktuje zaměstnance FNOL dle seznamu,
9:04 hod. výjezd jednotek HZS,,
9:08 hod. příjezd jednotek HZS před budovu D.
9:09 hod. organizace místa zásahu,
9:09 - 9:30 hod. hasební práce
9:12 hod. technici Oddělení hlavního mechanika FNOL - příchod na hořící heliport. Následně odchází před budovu D,
9:13 hod. informace zdravotnického personálu KCHIR z požární nástupní plochy , doporučena evakuace oddělení,
9:14 hod. příchod jednotek HZS na heliport FNOL,
9:15 hod. příchod jednotek HZS na oddělení KCH kliniky,
9:15 hod. příchod zaměstnance údržby na oddělení KCH kliniky,
9:17 hod. první komunikace mezi vedoucím lékařem KCH a členy HZS,
9:32 hod. příchod zaměstnance Ostrahy na oddělení KCH kliniky,
9:35 hod. prohlídka budovy,
9:45 hod. ukončení cvičení.

Dokumentace cvičení



HZS Olomouckého kraje:

- hlášení požáru proběhlo standardně,
- průjezd areálem FNOL před budovu D na nástupní plochu hladký (předem zajištěna volná plocha),
- přístup do budovy volný (cvičení v denní dobu),
- obtížná orientace příslušníku HZS ke schodišti vedoucímu k heliportu,
- prověřena funkčnost suchovodu,
- dostatečné vybavení prostoru heliportu hasícími prostředky,
- komunikace se zdravotnickými pracovníky na lůžkovém oddělení v rámci evakuace lůžkového oddělení místy překotná, nutné strukturované informace.

Fakultní nemocnice Olomouc:

- hlášení požáru na linku 150 bez problémů,
- správně informována z telefonní ústředny vrátnice o místě požáru (směrování vozidel HZS),

profesionalita a lidský přístup

I. P. Pavlova /6
775 20 Olomouc
tel: + 420 588 442 335

fax: +420 588 443 278
e-mail:
jarmila.kohoutova@fnol.cz
<http://www.fnol.cz>

Bank. spojení: Česká spořitelna, a. s.
Číslo účtu: 2934392/0800

IČ: 00098892
DIČ: CZ00098892

- pracovnice telefonní ústředny kontaktovala dle připraveného seznamu údržbu elektro (opakovaně obsazená klapka, operátorka telefonní ústředny musela vstoupit do hovoru - soukromý hovor), údržbu ZVIT oddělení správy budov, obsluhu medicínálních plynů a vzduchotechniky, pracovníka oddělení hlavního mechanika, stálou službu, ředitele FNOL, tiskového mluvčího FNOL, technika BOZP a PO, doba předávání informací 9.00 - 9.12 hod, správně vyplněn formulář dle Sm-G026,
- při předávání informací z telefonní ústředny nebyla podána informace, že se jedná o cvičení,
- operátorkou telefonní ústředny nebylo informováno vedení URGENT a požáru na heliportu, zjištěno až při příjezdu vozidel HZS, stejně tak nebylo o požáru informován zdravotnický personál lůžkového oddělení KCHIR, nebyla informována Ostraha FNOL,
- příprava evakuace oddělení v dikci lékaře oddělení
 - organizované rozdělení úloh,
 - předána informace vedení kliniky,
 - připraven resuscitační batoh,
 - ověřena funkčnost evakuačního výtahu (výtah mezi budovami D1 a D2),
 - rozdělení pacientů dle pokojů zdravotnickému personálu,
 - předány informace pacientům,
 - provedeny soupisy evakuovaných osob - pacientů a zdravotnického personálu (Sm-G026), nebyla řešena zdravotnická dokumentace,
 - nebyla stanovena priorita odsunu pacientů z oddělení a směrování na cílové stanoviště (shromažďovací místo, lůžkové oddělení, JIP),
 - nebyla vyžádána pomoc při transportu pacientů na cílová oddělení, požadavek přes telefonní ústřednu z lůžkového oddělení 9.23 hod,
- správná evidence pacientů, nebyla provedena evidence zdravotnického personálu (problém při transportu pacientů s doprovodem), není přehled o pohybu studentů, ev. návštěv na oddělení,
- komunikace s HZS: zpočátku ne zcela jednoznačné předávání informací a snaha více zdravotníků a předávání informací příslušníkům HZS,
- členové Ostrahy po příchodu odesláni na shromaždiště evakuovaných osob a majetku.

Závěr

Hodnocení průběhu cvičení

- Aktivní přístup zaměstnanců zapojených do nácviku evakuace včetně zpětné vazby s tím, že postupy při řešení mimořádné události je nutno opakovaně procvičovat (přenos informací, pohyb osob na evakuovaném pracovišti); ze strany lékaře oddělení doporučení k opakovaným nácvikům.
- Vstřícnost a dobrá komunikace mezi příslušníky HZS a zaměstnanci FNOL; projevila se nezkušenost s předáváním strukturovaných informací.
- Nezkušenost zaměstnanců FNOL při aktivaci osob podílejících se na řešení mimořádné události (telefonní ústředna, zdravotnické pracoviště).
- Formuláře pro přehled evakuovaných pacientů a soupis evakuovaného majetku vyhovující, nutno provést vždy i soupis všech osob pohybujících se v ohroženém prostoru (personál, studenti, apod.) a pověřit zaměstnance, který bude evidovat jejich pohyb (doprovod pacientů, transport majetku).
- Problém s orientací příslušníků HZS v budově D; rozsáhlý areál FNOL, nerespektování zákazu stání automobilů v prostoru nástupní plochy.

Doporučení

- Edukace zaměstnanců FNOL v rámci standardně prováděných periodických školení, praktické nácviky, cvičení.
- Nastavit režim předávání informací mezi vedoucím lékařem zásahu a vedoucím zásahu HZS v bezpečném prostředí, informace předává vedoucí lékař zásahu.
- Zajistit viditelné označení zdravotnických pracovníků odpovědných za řízení evakuace; zvážit zavedení evakuačních karet pro pacienty.
- Nastavit systém evidence všech osob pohybujících se pracovišti ohroženém požárem.

- Dořešit zajištění vstupu do budov v nočních hodinách („klíčový režim“), součinnost pracovníků ostražky.
- Revidovat postupu aktivace jednotlivých pracovišť a pracovníků THP z telefonní ústředny.
- Projednat zapojení Ostražky v rámci likvidace mimořádné události, nezbytná jejich přítomnost na nástupní ploše požární jednotky (pomoc při orientaci příslušníků HZS).
- Zajistit dostupnost dokumentace zdolávání požárů (DZP), k dispozici na vrátnici.
- Zpracovat přehled umístění transportních prostředků v rámci jednotlivých objektů.
- Provádět nácviky evakuace, cvičení s reálným ověřením prostupnosti únikových cest, evakuačních výtahů, vedením zdravotnické dokumentace a péčí o evakuované osoby na shromaždišti, vyžádání pomoci.
- V rámci spolupráce s HZS provést seznámení s areálem FNOL, jednotlivými objekty.
- Návrh zřízení centrálního dispečinku/operačního střediska nemocnice.

V Olomouci dne 07.12.2015

MUDr. Jarmila Kohoutová
garant krizového řízení FNOL

profesionalita a lidský přístup

I. P. Pavlova /6
775 20 Olomouc
tel: + 420 588 442 335

fax: +420 588 443 278
e-mail:
jarmila.kohoutova@fnol.cz
<http://www.fnol.cz>

Bank. spojení: Česká spořitelna, a. s.
Číslo účtu: 2934392/0800

IČ: 00098892
DIČ: CZ00098892