



Určeno :

- MUDr. Radomíru Maráčkovi, řediteli FNOL
- členům krizového štábu FNOL
- MUDr. et Bc. Daně Hlaváčkové, ředitelce odboru krizové připravenosti MZ ČR

V Olomouci dne 16.10.2008

Věc : Zpráva z logistického cvičení AKTIVACE TRAUMATOLOGICKÉHO PLÁNU FNOL uskutečněného dne 15.10.2008

Dne 15.10.2008 proběhlo logistické cvičení za účelem prověření připravenosti pracovišť FNOL pro případ mimořádné události vyžadující aktivaci traumatologického plánu.

I. Organizace cvičení :

Pořadatel	:	Krizový štáb FNOL ve spolupráci s Oddělením urgentního příjmu	
Místo	:	operační středisko Oddělení urgentního příjmu FNOL (dále URGENT)	
Zahájení cvičení	:	15.10.2008	13:43 hodin
Ukončení cvičení	:	15.10.2008	14:35 hodin
Rozhodčí	:	MUDr. Jarmila Kohoutová	místopředseda krizového štábu (KŠ)
		MUDr. Petr Hubáček	člen KŠ a primář URGENT
		Bc. Martin Šamaj	člen KŠ a manažer OP FNOL
		Lada Čiklová	tajemník KŠ
		Michaela Gehrová	vrchní sestra URGENT
		Ondřej Drtil	zdravotní sestra URGENT
		Gabriela Severová	zdravotní sestra URGENT
		Karla Zemánková	zdravotní sestra URGENT
Host	:	Dušan Stachoň	Damovo
Dokumentace	:	záznamy o průběhu cvičení a vyhodnocení uloženy do archivu KŠ	

II. Průběh cvičení :

Cvičení proběhlo ve dvou vlnách:

1. Aktivace traumatologického plánu Oddělení urgentního příjmu.
2. Aktivace traumatologického plánu zdravotnických i nezdravotnických pracovišť FNOL.

Ad 1. Aktivace Oddělení urgentního příjmu

Vytvořením konferenčního hovoru byla provedena aktivace traumatologického plánu URGENT ve 13:43 hodin hlášením :

„Dobrý den, bude aktivován traumatologický plán Fakultní nemocnice Olomouc. Vyčkejte přihlášení všech zúčastněných a nezavěšujte prosím.“

Po přihlášení účastníků operátorka URGENT vyzvala účastníky konference :

„Dobrý den, Oddělení urgentního příjmu. Jedná se o logistické cvičení, neaktivujte traumaplán vašeho pracoviště. Opakuji – neaktivujte traumaplán vašeho pracoviště. Opakuji celou výzvu...“



Do aktivace nebyli zapojeni zaměstnanci URGENT, kteří byli na pracovišti a ženy na mateřské dovolené. Celkem bylo do konference zapojeno 39 zaměstnanců URGENT. Aktivace proběhla ve dvou po sobě následujících konferencích :

1. do 60 vteřin se do konference přihlásilo 31 (79 %) zaměstnanců URGENT (8 bylo nedostupných)
 - a. z toho 3 telefonovali na operační středisko zpět (ověření, že jde o cvičení)
2. do 60 vteřin se do konference přihlásilo 35 (90%) zaměstnanců URGENT (3 byli nedostupní)
 - a. z toho 3 telefonovali na operační středisko zpět (ověření, že jde o cvičení)
 - b. celkem 6 zaměstnanců však tentokrát výzvu nepřijalo pro technický problém

Ad 2. Aktivace pracovišť FNOL

Vytvořením konferenčního hovoru byla provedena aktivace traumatologického plánu pracovišť ve 13:58 hodin identickým hlášením a způsobem popsaným výše.

Do aktivace bylo zapojeno celkem **34 pracovišť** (viz Příl.č.1).

Ad 2.A	Přijetí telefonické výzvy		
Výsledky (Příl.č.1) :	do 30 vteřin se přihlásilo	22 pracovišť	65 %
	do 60 vteřin se přihlásilo	11 pracovišť	32 %
	do 60 vteřin se nepřihlásilo	1 pracoviště	3 %
	z přihlášených nevyčkalo výzvy	10 pracovišť	(ukončili hovor)
	z toho měli technický problém	4 pracoviště	(kontaktní freeset bez signálu, obsazovací tón)
	1 pracoviště se nepřihlásilo ani do 60 vteřin		

Ad 2.B Prověření znalostí personálu pracovišť v souvislosti s aktivací traumaplánu
Po ukončení fáze prověření připravenosti v oblasti spojení operačního střediska se rozhodčí dotázali telefonicky na komunikačních kanálech pracovišť s URGENT :

1. Víte, co máte po výzvě z URGENT k aktivaci traumaplánu vašeho pracovišť udělat?
2. Víte, kde máte uloženou obálku „Mimořádná událost“?

Výsledky (Příl.č.1):	1. otázku zodpovědělo	23 pracovišť	68 %
	nezodpovědělo	11 pracovišť	32 %
	2. otázku zodpovědělo	29 pracovišť	85 %
	nezodpovědělo	5 pracovišť	15 %

III. Celkové výsledky :

Hodnotícími kritérii byly :

1. schopnost přijmout výzvu k aktivaci TP pracoviště z URGENT do 60 vteřin
2. znalost průběhu vlastní aktivace TP pracoviště
3. znalost uložení obálky „Mimořádná událost“ na pracovišti



Schopnost okamžitě aktivovat svůj traumaplán v plném rozsahu : 15 pracovišť 44 %
1+2+3 splněna

Schopnost okamžitě aktivovat svůj traumaplán s problémy : 4 pracovišť 12 %
1+2 nebo 1+3 splněna

Neschopnost okamžitě aktivovat svůj traumaplán : 15 pracovišť 44 %
nepřijata výzva (11 pracovišť) nebo nesplněna 2+3 (4 pracovišť)

IV. Závěr

1. První logistické cvičení se zapojením digitálního dispečerského pracoviště prověřilo připravenost pracovišť pro případ aktivace traumaplánu FNOL.
2. Výsledky prověření aktivace TP URGENT jsou dobré. V 6 případech ve druhém kole došlo k technickému problému (obsazovací tón místo oznámení o zahájení konference).
3. Výsledky prověření aktivace celé FNOL nejsou uspokojivé. Je nutné však vzít v potaz zavedení nového systému aktivace a technické problémy s tím spojené u 4 pracovišť. V 1 případě byla závada odstraněna ihned - kontaktní místo na pracovišti pro případ aktivace změněno z freesetu na pevnou linku.
4. Na 15 pracovištích by proběhla aktivace TP bezchybně.
5. Na 7 pracovištích došlo k nevyčkání přihlášení operátorky a tím k předčasnému ukončení hovoru. Pochybení personálu pracovišť je v tomto případě závažné z důvodu selhání přenosu informací z URGENT.
6. Na 4 pracovištích nastaly výše zmíněné technické problémy.
7. Na 6 pracovištích nebyla správně zodpovězena jedna z položených prověřovacích otázek.
8. Na 5 pracovištích nebyla správně zodpovězena žádná z položených prověřovacích otázek.
9. Na 1 pracovišti nebyla přijata výzva a následně nebyla žádná z položených otázek správně zodpovězena.

V. Výstup a doporučení :

1. Je nutné logistické cvičení provádět několikrát ročně a prověřovat tak připravenost pracovišť pro případ aktivace TP.
2. Je nutné opět proškolit zaměstnance pracovišť v této oblasti – zodpovídají vedoucí pracovníci jednotlivých klinik a oddělení.
3. Další logistické cvičení proběhne koncem října 2008. Rozšířené pak v listopadu 2008 (personál na centra třídění).
4. Cvičení s figuranty proběhne ve spolupráci se složkami IZS v roce 2009 (patrně jaro 2009).
5. Vyvolat jednání s dodavatelkou SW firmou - podněty :
 - a. Odstranění výše uvedených problémů
 - b. Zvážit možnost hudby v pozadí po oznámení „Dobrý den, bude aktivován traumaplán....“, jelikož následuje ticho a je pak pro volajícího složité odlišit, zdali nedošlo k předčasnému ukončení hovoru ze strany URGENT. Jakmile vstoupí do konference operátorka URGENT, hudba se ukončí.