



Určeno :

- MUDr. Radomíru Maráčkovi, řediteli FNOL
- členům krizového štábu FNOL
- MUDr. et Bc. Daně Hlaváčkové, ředitelce odboru krizové připravenosti MZ ČR

V Olomouci dne 3.11.2008

Věc : Zpráva z logistického cvičení AKTIVACE TRAUMATOLOGICKÉHO PLÁNU FNOL uskutečněného dne 3.11.2008

Dne 3.11.2008 proběhlo logistické cvičení za účelem prověření připravenosti pracovišť FNOL pro případ mimořádné události vyžadující aktivaci traumatologického plánu.

I. Organizace cvičení :

Pořadatel	:	Krizový štáb FNOL ve spolupráci s Oddělením urgentního příjmu
Místo	:	operační středisko Oddělení urgentního příjmu FNOL (dále URGENT)
Zahájení cvičení	:	3.11.2008 19:34 hodin
Ukončení cvičení	:	3.11.2008 20:10 hodin
Rozhodčí	:	MUDr. Dana Galuszková předsedkyně krizového štábu (KŠ) MUDr. Petr Hubáček člen KŠ a primář URGENT Michaela Gehrová vrchní sestra URGENT MUDr. František Horák lékař URGENT Marcela Dvořáková zdravotní sestra URGENT Karla Zemánková zdravotní sestra URGENT
Dokumentace	:	záznamy o průběhu cvičení a vyhodnocení uloženy do archivu KŠ

II. Průběh cvičení :

Cvičení proběhlo ve dvou vlnách:

1. Aktivace traumatologického plánu Oddělení urgentního příjmu.
2. Aktivace traumatologického plánu zdravotnických i nezdravotnických pracovišť FNOL.

Ad 1. Aktivace Oddělení urgentního příjmu

Vytvořením konferenčního hovoru byla provedena aktivace traumatologického plánu URGENT v 19:34 hodin hlášením :

„Dobrý den, bude aktivován traumatologický plán Fakultní nemocnice Olomouc. Vyčkejte přihlášení všech zúčastněných a nezavěšujte prosím.“

Po přihlášení účastníků operátorka URGENT vyzvala účastníky konference :

„Dobrý den, Oddělení urgentního příjmu. Jedná se o logistické cvičení, neaktivujte traumaplán vašeho pracoviště. Opakuji – neaktivujte traumaplán vašeho pracoviště. Opakuji celou výzvu...“

Do aktivace nebyli zapojeni zaměstnanci URGENT, kteří byli na pracovišti, zaměstnanci střídající se ve směně a ženy na mateřské dovolené. Celkem bylo do konference zapojeno 23 zaměstnanců URGENT.



- do 60 vteřin se do konference přihlásilo 22 (96 %) zaměstnanců URGENT
- celkem 1 zaměstnanec URGENT výzvu nepřijal z důvodu nedostupnosti

Ad 2. Aktivace pracovišť FNOL

Vytvořením konferenčního hovoru byla provedena aktivace traumatologického plánu pracovišť v 19:49 hodin identickým hlášením a způsobem popsaným výše.

Do aktivace bylo zapojeno celkem **33 pracovišť** (viz Příl.č.1).

Ad 2.A	Přijetí telefonické výzvy		
Výsledky (Příl.č.1) :	do 30 vteřin se přihlásilo	31 pracovišť	94 %
	do 60 vteřin se přihlásilo	0 pracovišť	0 %
	do 60 vteřin se nepřihlásila	2 pracoviště	3 %
	z přihlášených nevyčkalo výzvy 6 pracovišť (ukončili hovor)		
	z toho měli technický problém 1 pracoviště (obsazovací tón)		
	2 pracoviště se nepřihlásila ani do 60 vteřin		
	z toho 1 pracoviště se přihlásilo ani po 120 vteřinách		

Ad 2.B Prověření znalostí personálu pracovišť v souvislosti s aktivací traumaplánu
Po ukončení fáze prověření připravenosti v oblasti spojení operačního střediska se rozhodčí dotázali telefonicky na komunikačních kanálech pracovišť s URGENT :

1. Víte, co máte po výzvě z URGENT k aktivaci traumaplánu vašeho pracovišť udělat?
2. Víte, kde máte uloženou obálku „Mimořádná událost“?

Výsledky (Příl.č.1):	1. otázku zodpovědělo	30 pracovišť	91 %
	nezodpověděla	3 pracoviště	9 %
	2. otázku zodpovědělo	32 pracovišť	97 %
	nezodpovědělo	1 pracoviště	15 %

III. Celkové výsledky :

Hodnotícími kritérii byly :

1. schopnost přijmout výzvu k aktivaci TP pracoviště z URGENT do 60 vteřin
2. znalost průběhu vlastní aktivace TP pracoviště
3. znalost uložení obálky „Mimořádná událost“ na pracovišti

Schopnost okamžitě aktivovat svůj traumaplán v plném rozsahu : 22 pracovišť 67 %
1+2+3 splněna

Schopnost okamžitě aktivovat svůj traumaplán s problémy : 4 pracoviště 12 %
1+2 nebo 1+3 splněna

Neschopnost okamžitě aktivovat svůj traumaplán : 7 pracovišť 21 %
nepřijata výzva (7 pracovišť)



IV. Závěr

1. Druhé logistické cvičení se zapojením digitálního dispečerského pracoviště prověřilo připravenost pracovišť pro případ aktivace traumaplánu FNOL.
2. Výsledky prověření aktivace TP URGENT jsou vynikající.
3. Výsledky prověření aktivace celé FNOL jsou stále neuspokojivé (21% nepřípravenost). Přetrvává technický problém u 1 pracoviště. Problematických je 6 pracovišť, která při obou cvičeních (15.10.2008 a 3.11.2008) prokázala opakovaně svou nepřípravenost aktivovat traumatologický plán (viz Příl.č.2).
4. Na 22 pracovištích by proběhla aktivace TP bezchybně.
5. Na 7 pracovištích došlo k nevyčkání přihlášení operátorky a tím k předčasnému ukončení hovoru. Pochybení personálu pracovišť je v tomto případě závažné z důvodu selhání přenosu informací z URGENT.
6. Na 1 pracovišti nastaly výše zmíněné technické problémy.
7. Na 3 pracovištích nebyla správně zodpovězena jedna z položených prověřovacích otázek.
8. Na 1 pracovišti nebyla správně zodpovězena žádná z položených prověřovacích otázek.
9. Na 1 pracovišti nebyl hovor z URGENT vůbec přijat.

V. Výstup a doporučení :

1. Je nutné logistické cvičení provádět několikrát ročně a prověřovat tak připravenost pracovišť pro případ aktivace TP.
2. Je nutné opět proškolit zaměstnance pracovišť v této oblasti – zodpovídají vedoucí pracovníci jednotlivých klinik a oddělení. Pracoviště, která prokázala svou nepřípravenost byla informována přes své podatelny elektronicky.
3. Další logistické cvičení proběhne koncem listopadu 2008.
4. Platí - cvičení s figuranty proběhne ve spolupráci se složkami IZS v roce 2009 (patrně jaro 2009).
5. Vyvolat jednání s dodavatelkou SW firmou - podněty :
 - a. Odstranění výše uvedených problémů – linka 4335 má stále obsazovací tón při zvednutí sluchátka – pouze v případě aktivace TP
 - b. Trvá požadavek na zvážení možnosti hudby v pozadí po oznámení „*Dobrý den, bude aktivován traumaplán....*“, jelikož následuje ticho a je pak pro volajícího složité odlišit, zdali nedošlo k předčasnému ukončení hovoru ze strany URGENT. Jakmile vstoupí do konference operátorka URGENT, hudba se ukončí.
Zodpovídá : Hubáček, Gehrová
Termín : ihned

Zpracoval: MUDr. Petr Hubáček, v.r.