

Určeno :

- MUDr. Radomíru Maráčkovi, řediteli FNOL
- členům krizového štábu FNOL
- MUDr. et Bc. Daně Hlaváčkové, ředitelce odboru krizové připravenosti MZ ČR

V Olomouci dne 26.12.2008

Věc : Zpráva z cvičení krizové připravenosti AKTIVACE TRAUMATOLOGICKÉHO PLÁNU FNOL uskutečněného dne 18.12.2008

Dne 18.12.2008 proběhlo cvičení krizové připravenosti za účelem prověření akceschopnosti pracovišť FNOL pro případ mimořádné události vyžadující aktivaci traumatologického plánu.

I. Organizace cvičení :

Pořadatel	:	Bezpečnostní manažer FNOL ve spolupráci s Oddělením urgentního příjmu
Místo	:	Operační středisko Oddělení urgentního příjmu FNOL (dále URGENT) a prostory Centrálních operačních sálů (dále COS)
Zahájení cvičení	:	18.12.2008 14:00 hodin
Ukončení cvičení	:	18.12.2008 14:45 hodin
Rozhodčí	:	MUDr. Jarmila Kohoutová bezpečnostní manažer FNOL a primářka ONH MUDr. Petr Hubáček bezpečnostní manažer a primář URGENT Lada Čiklová tajemnice krizového štábu FNOL (dále KŠ) MUDr. Karin Kaňkovská zástupce pro LP URGENT Michaela Gehrová vrchní sestra URGENT MUDr. Adéla Michalcová lékařka URGENT a KAR
Dokumentace	:	záznamy o průběhu cvičení a vyhodnocení uloženy do archívu KŠ

II. Průběh cvičení :

Cvičení proběhlo ve třech vlnách:

1. Aktivace krizového štábu FNOL.
2. Aktivace traumatologického plánu zdravotnických i nezdravotnických pracovišť FNOL.
 - a. Přijetí telefonické výzvy z URGENT k aktivaci TP
 - b. Sestavení třídicích týmů v centrech TRIAGE
 - c. Sestavení operačních týmů na COS
3. Vyplnění dotazníku ověřujícího připravenost jednotlivých pracovišť

Ad 1. Aktivace krizového štábu FNOL

Dne 18.12.2008 ve 13:50 hodin byla přijata imaginární výzva operačního střediska ZZS OK o hromadné dopravní nehodě s předpokladem 40 poraněných a do 60 minut jejich transport vozidly a vrtulníkem ZZS OK do FNOL. Těžce poraněných předběžně avizováno 15. Operátorka URGENT okamžitě zprávu podala primáři URGENT, který byl na pracovišti. Ve 13:53 hodin primář URGENT kontaktuje předsedkyni KŠ na krizový telefon, spojení neuskutečněno. Taktéž předsedkyně KŠ nedostupná na služebním telefonu. Proto kontaktoval a požádal místopředsedkyni KŠ o rozhodnutí svolat KŠ a aktivovat traumatologický plán FNOL. Po jejím svolení svolán KŠ a následně aktivovány traumatologické plány jednotlivých pracovišť hlášením:

„Dobrý den, bude aktivován traumatologický plán Fakultní nemocnice Olomouc. Vyčkejte přihlášení všech zúčastněných a nezavěšujte prosím.“

Po přihlášení účastníků operátorka URGENT vyzvala účastníky konference :

„Dobrý den, Oddělení urgentního příjmu. Probíhá cvičení za účelem prověření krizové připravenosti FNOL. Dostavte se prosím na URGENT k zasedání krizového štábu. Opakuji výzvu...“

Do 180 vteřin se přihlásili pouze 3 z pěti členů KŠ. Předsedkyně KŠ výzvu nepřijala ani na krizový telefon KŠ, proto řízení KŠ převzala místopředsedkyně. Na URGENT byli přítomni 3 z 5 členů KŠ a tajemnice KŠ.

Ad 2. Aktivace pracovišť FNOL

Vytvořením konferenčního hovoru byla provedena aktivace traumatologického plánu pracovišť ve 14:00 hodin hlášením způsobem popsaným výše.

„Dobrý den, Oddělení urgentního příjmu. Aktivujte traumaplán vašeho pracoviště, upozorňuji, že se jedná o cvičení. Aktivace probíhá pouze na úrovni pohybu osob dle traumaplánu vašeho pracoviště. Do cvičení nejsou zapojeni pacienti ani zdravotnická technika. Opakuji celou výzvu...“

Do aktivace bylo zapojeno celkem **36 pracovišť** (viz Příl.č.1) (provozní odbor dále aktivoval 4 svá další pracoviště).

Ad 2.a

Přijetí telefonické výzvy (viz Příl. č.1)

do 60 vteřin se přihlásilo	35 pracovišť	97 %
do 60 vteřin se nepřihlásila	1 pracoviště	3 %

z přihlášených nevyčkala výzvy 4 pracoviště (ukončili hovor)
z toho měli technický problém 2 pracoviště (obsazovací tón)
1 pracoviště se nepřihlásilo ani do 120 vteřin

4 pracoviště provozního odboru byla aktivována z uzlu SOS bezpečnostní služby

Ad 2.b

Prověření schopnosti sestavit třídící týmy v centrech TRIAGE (viz Příl.2,3,4)

EMERGENCY (12 osob) (Příl.č.2)

- 11 osob se dostavilo v termínu
- 1 osoba 2 minuty po termínu z důvodu neznalosti místa TRIAGE
- Dostavili se 2 lékaři, kteří měli být na COS
- Dostavil se 1 sanitář z pracoviště s transportními ventilátory, dotyčné pracoviště se na TRIAGE však nepodílí

ČEKÁRNA TRAUMATOLOGIE A EXPEKTAČNÍ HALA (9 osob) (Příl.č.3)

- 8 osob se dostavilo v termínu
- 1 osoba se nedostavila z důvodu nepřijetí výzvy k aktivaci TP domovským pracovištěm
- Dostavily se týmy ze 2 pracovišť, které jsou aktivovány pouze v případě INTOXIKACÍ
- Dostavila se 1 osoba, která měly být na Emergency

CENTRÁLNÍ HALA (8 osob) (Příl.č.4)

- 8 osob se dostavilo v termínu
- 1 osoba se dostavila z pracoviště, které se na TRIAGE podílí pouze na základě cílené výzvy z URGENT
- Dostavila se 1 osoba, která měla být na COS

Ad 2.c Prověření schopnosti sestavit operační týmy na COS (viz Příl.5,6)

CENTRÁLNÍ OPERAČNÍ SÁLY (22 osob) (Příl.č.5)

- 16 osob se dostavilo v termínu
- 6 osob se nedostavilo z důvodu jejich mylného setrvávání na domovském pracovišti, kde vyčkávali dalších instrukcí z URGENT
- Sestavení operačních týmů – modelová situace 3 traumatizovaných pacientů s ISS nad 25 (Příl.č.6)
 - o Sestaveny 3 chirurgické operační týmy v termínu
 - o Nepřítomny 3 anesteziologické týmy (viz výše)
 - o Na COS měl být přítomen pouze 1 traumatolog v první vlně, chybně byli do týmů postaveni 3 traumatologové. Tím nebyli využiti 2 chirurgové, kteří se dle TP správně dostavili na COS.

Ad 3. Prověření připravenosti personálu pracovišť v souvislosti s aktivací traumaplánu (Příl.č.7)

Pracovištím byl ještě před aktivací traumaplánu FNOL zaslán elektronicky dotazník s požadavkem jeho vyplnění bezprostředně po skončení cvičení a doručení na operační středisko URGENT. Předmětem dotazů byl čas předání informace o aktivaci TP pracoviště jeho managementu a čas vyslání pracovníků do center TRIAGE. Hodnoceno bylo 40 pracovišť (zdravotnických i nezdravotnických).

- 3 pracoviště dotazník nedodala zpět na URGENT
- 3 pracoviště dotazník nedodala z důvodu nepřijetí výzvy k aktivaci TP
- 1 pracoviště se do cvičení zapojilo, ač nepřijalo výzvu k aktivaci TP
- 1 pracoviště nesplnilo termín předání výzvy managementu – jednoznačně však šlo o chybně zapsaný čas
- 32 (80%) pracovišť aktivovalo své TP v časovém termínu

III. Celkové výsledky :

Hodnotícími kritérii byly :

1. schopnost přijmout výzvu k aktivaci TP pracoviště z URGENT do 60 vteřin
2. schopnost aktivovat TP pracoviště a postupovat dle směrnice Sm-G019 (Traumaplán FNOL)
3. schopnost sestavit operační týmy dle směrnice Sm-G019

Celkem aktivováno 36 pracovišť + 4 provozy technické (jídelsna, prádelna, doprava, uklízení firma), celkem tedy 40.

Schopnost okamžitě aktivovat svůj traumaplán v plném rozsahu : 34 pracovišť 85 %
Přijata výzva, provedena aktivace

Schopnost okamžitě aktivovat svůj traumaplán s problémy : 3 pracoviště 7.5 %
Technické problémy, aktivace dodatečná

Neschopnost aktivovat svůj traumaplán : 3 pracoviště 7.5 %
Nepřijata výzva



IV. Závěr

1. Třetí logistické cvičení se zapojením digitálního dispečerského pracoviště prověřilo připravenost nejen pracovišť pro případ aktivace traumaplánu FNOL, ale i sestavení týmů v centrech třídění a operačních týmů v prostorách centrálních operačních sálů. Současně byla prověřena připravenost KŠ.
2. Problematické se jeví svolání krizového štábu z důvodu nepřijetí telefonické výzvy členy KŠ, a to včetně nedostupného krizového telefonu KŠ.
3. Výsledky prověření aktivace celé FNOL jsou výborné (pouze 7.5 % nepřipravenost). Přetrvává technický problém u 2 pracovišť.
4. Aktivace COS vynikající až na nepochopení TP ze strany zaměstnanců jednoho pracoviště, kteří vyčkávali na instrukce na domovské klinice. Operační týmy nebyly sestaveny dle metodiky v platné směrnici Sm-G019.
5. Na některých pracovištích nejsou ještě plně seznámeni zaměstnanci s utvářením TRIAGE týmů.

V. Výstup a doporučení :

1. Je nutné cvičení provádět několikrát ročně a prověřovat tak připravenost pracovišť pro případ aktivace TP, současně je nutné v roce 2009 zrealizovat cvičení s figuranty za spolupráce s IZS.
Zodpovídá : Kohoutová, Hubáček
2. Problematické je svolání krizového štábu z důvodu nemožnosti přijetí telefonické výzvy včetně krizovým telefonem KŠ.
Zodpovídá : Kohoutová, Hubáček, Galuszková
3. Je nutné opět proškolit zaměstnance pracovišť v této oblasti.
Zodpovídá : vedoucí pracovníci jednotlivých klinik a oddělení
4. Na pracovištích, kteří vysílají své zaměstnance jako vedoucí TRIAGE center, je nutné proškolení o složení TRIAGE týmů. Každý vedoucí třídícího týmu musí znát jeho složení.
Zodpovídá : vedoucí pracovníci klinik a oddělení
5. Je nutné kontaktovat dodavatelskou firmu digitálního operačního střediska za účelem záznamu hlášení o ukončení aktivace traumaplánu konferenčním hovorem podobně jako výzva k aktivaci.
Zodpovídá : Gehrová, Hubáček
6. Je žádoucí pořídit SW upgrade digitálního operačního střediska z důvodu:
 - a. Po sdělení informace o aktivaci TP ve formě konferenčního hovoru je „ticho“ a někteří zaměstnanci hovor ukončí na základě domněnky, že spojení je nefunkční. Bylo požádáno vedení FNOL o zakoupení upgradu (music card) – cca 200.000,- Kč.
Zodpovídá : Kohoutová, Hubáček
7. Prověřit radiostanice URGENT – některé vykazují šum
Zodpovídá : Kubíček, Gehrová
8. Vzhledem k reorganizaci v oblasti nelékařských zdravotnických pracovníků – vznik pochůzkové služby – je nutné začlenit tuto službu do směrnice Sm-G019
Zodpovídá: Šamaj, Kohoutová, Hubáček
9. Je nutné informovat zaměstnance FNOL, aby v případě aktivace TP dodržovali Sm-G019 v oblasti přihlížení – zamezit vstupu a pohybu nepovolaným osobám do center TRIAGE a na COS (viz velké množství přihlížejících při cvičení 18.12.2008).
Zodpovídá : Kohoutová, Hubáček
10. Doplnit vybavení URGENT z prostředků MZ ČR – směrové tabule pro třídící centra, megafon, ohraničující pásy apod.
Zodpovídá : Kohoutová, Hubáček, Šamaj, Gehrová
11. Další logistické cvičení únor 2009.
Zodpovídá : Kohoutová, Hubáček