

Určeno :

- MUDr. Radomíru Maráčkovi, řediteli FNOL
- členům krizového štábu FNOL
- MUDr. et Bc. Daně Hlaváčkové, ředitelce odboru krizové připravenosti MZ ČR

V Olomouci dne 24.4.2009

Věc : Zpráva z prověřovacího cvičení krizové připravenosti AKTIVACE TRAUMATOLOGICKÉHO PLÁNU FNOL uskutečněného dne 24.4.2009

Dne 24.4.2009 proběhlo cvičení krizové připravenosti za účelem prověření akceschopnosti pracovišť FNOL pro případ mimořádné události vyžadující aktivaci traumatologického plánu. Mělo charakter cvičení prověřovacího.

I. Organizace cvičení :

Pořadatel	:	Bezpečnostní manažer FNOL ve spolupráci s Oddělením urgentního příjmu	
Místo	:	Operační středisko Oddělení urgentního příjmu FNOL (dále URGENT) a prostory Centrálních operačních sálů (dále COS)	
Zahájení cvičení	:	24.4.2009	9:00 hodin
Ukončení cvičení	:	24.4.2009	9:45 hodin
Rozhodčí	:	MUDr. Jarmila Kohoutová	bezpečnostní manažer FNOL a primářka ONH
		MUDr. Petr Hubáček	bezpečnostní manažer a primář URGENT
		Lada Čiklová	tajemnice krizového štábu FNOL (dále KŠ)
		MUDr. Karin Kaňkovská	zástupce pro LP URGENT
		Michaela Gehrová	vrchní sestra URGENT
		MUDr. Břetislav Bolard	lékař URGENT
Dokumentace	:	záznamy o průběhu cvičení a vyhodnocení uloženy do archivu KŠ	

II. Průběh cvičení :

Cvičení proběhlo ve dvou vlnách:

1. Aktivace krizového štábu FNOL.
2. Aktivace traumatologického plánu zdravotnických i nezdravotnických pracovišť FNOL.
 - a. Přijetí telefonické výzvy z URGENT k aktivaci TP
 - b. Sestavení třídicích týmů v centrech TRIAGE
 - c. Sestavení operačních týmů na COS

Ad 1. Aktivace krizového štábu FNOL

Dne 24.4.2009 v 9:00 hodin byla přijata imaginární výzva operačního střediska ZZS OK o hromadné dopravní nehodě s předpokladem velkého počtu zraněných (autobus) a jejich transport do 40 minut vozidly a vrtulníkem ZZS OK do FNOL. Operátorka URGENT okamžitě zprávu podala primáři URGENT, který byl na pracovišti. V 9:01:53 hodin primář URGENT kontaktuje místopředsdkyni KŠ na krizový telefon, která rozhodla svolat KŠ a aktivovat traumatologický plán FNOL. Po jejím svolení svolán KŠ a následně aktivovány traumatologické plány jednotlivých pracovišť hlášením:

„Dobrý den, bude aktivován traumatologický plán Fakultní nemocnice Olomouc. Vyčkejte přihlášení všech zúčastněných konferenčního hovoru a nezavěšujte prosím.“

Po přihlášení účastníků operátorka URGENT vyzvala účastníky konference :

„Dobrý den, Oddělení urgentního příjmu. Zahajuji prověřovací cvičení AUTOBUS 2009. Aktivujte traumaplány svého pracoviště pro traumata, opakujte pro traumata. Vyšlete pracovníky na centra třídění a dodejte vozíky, sedačky, monitory a ventilátory na místa určení. Cvičení se účastní pouze zaměstnanci přítomní na pracovišti a běžný provoz nesmí být omezen. Opakujte výzvu...

Do 60 vteřin se přihlásili pouze 4 z pěti členů KŠ, jeden byl mimo FNOL.

Ad 2. Aktivace pracovišť FNOL

Vytvořením konferenčního hovoru byla provedena aktivace traumatologického plánu pracovišť v 09:05 hodin hlášením způsobem popsaným výše.

Do aktivace bylo zapojeno celkem **36 pracovišť** (viz Příl.č.1) (provozní odbor dále aktivoval 4 svá další pracoviště).

Ad 2.a Přijetí telefonické výzvy (viz Příl. č.1)

do 60 vteřin se přihlásilo	34 zdrav. pracovišť	94 %
do 60 vteřin se nepřihlásila	2 zdrav. pracoviště	6 %

z přihlášených nevyčkala výzvy 4 pracoviště (ukončili hovor)

2 pracoviště se nepřihlásilo ani do 120 vteřin

4 pracoviště provozního odboru byla aktivována z uzlu SOS bezpečnostní služby až po urgenci

Ad 2.b Prověření schopnosti sestavit třídící týmy v centrech TRIAGE (viz Příl.2,3,4)

EMERGENCY (14 osob) (Příl.č.2)

- 12 osob se dostavilo v termínu
- 2 osoby se nedostavili
- 3 lékaři se dostavili z důvodu neznalosti TP svého pracoviště
- 2 pracoviště nedodal ihned požadované přístroje a vozíky – vraceli se
- 1 pracoviště nedodalo požadované přístroje vůbec
- vedoucí týmu se seznámili s kontejnery pro mimořádné události detašovaných na centru TRIAGE
- vedoucí lékař TRIAGE zvládl radiofonní komunikaci s vedoucím lékařem zásahu

ČEKÁRNA TRAUMATOLOGIE A EXPEKTAČNÍ HALA (9 osob) (Příl.č.3)

- 7 osob se dostavilo v termínu
- 1 osoba se nedostavila
- 1 osoba se dostavila po časovém limitu z důvodu neznalosti areálu FNOL
- 2 osoby se dostavili z důvodu neznalosti TP svého pracoviště
- vedoucí sestra TRIAGE se odmítla účastnit cvičení z důvodu asistence lékaři u pacienta, lékař však byl přítomen na centru TRIAGE Emergency
- sanitář ošetřoval pacienta, náhradník nebyl poslán
- vedoucí týmu se nechtěli seznámit s kontejnery pro mimořádné události detašovaných na centru TRIAGE
- vedoucí lékař TRIAGE zvládl radiofonní komunikaci s vedoucím lékařem zásahu
- 1 pracoviště dodalo 2 ventilátory navíc (namísto na Emergency) z důvodu neznalosti TP svého pracoviště
- 1 pracoviště přivezlo sedačku až na opakovanou výzvu
- 1 pracoviště dodalo 2 sedačky navíc z důvodu neznalosti TP svého pracoviště

CENTRÁLNÍ HALA (8 osob) (Příl.č.4)

- 8 osob se dostavilo v termínu
- 4 osoby se dostavila navíc z důvodu neznalosti TP svého pracoviště
- 1 osoba se dostavila navíc z důvodu neznalosti areálu FNOL
- vedoucí týmu se seznámili s kontejnery pro mimořádné události detašovaných na centru TRIAGE
- vedoucí lékař TRIAGE zvládnul radiofonní komunikaci s vedoucím lékařem zásahu
- 1 pracoviště nedodalo 3 sedačky z důvodu neznalosti TP svého pracoviště
- 1 pracoviště nedodalo 1 sedačku z důvodu neznalosti TP svého pracoviště
- 1 pracoviště nedodalo 3 lehátka z důvodu neznalosti TP svého pracoviště
- 1 pracoviště dodalo navíc 2 sedačky a 1 lehátko z důvodu neznalosti TP svého pracoviště
- 1 pracoviště dodalo navíc sedačky, monitor a sonografický přístroj z důvodu neznalosti TP svého pracoviště
- 1 pracoviště dodalo ventilátor namísto na ER z důvodu neznalosti TP svého pracoviště

Ad 2.c Prověření schopnosti sestavit operační týmy na COS (viz Příl.5)

CENTRÁLNÍ OPERAČNÍ SÁLY (22 osob) (Příl.č.5)

- 18 osob se dostavilo v termínu
- 1 osoba se dostavila mimo stanovený časový limit
- 1 osoba se nedostavila
- 2 osoby nehodnoceny (nutný běžný provoz)
- vedoucí lékař COS nenahlásil vedoucímu lékaři zásahu chybějícího 1 chirurga
- 1 pracoviště nedodalo ventilátor
- operační týmy sestaveny – 1 tým neúplný

III. Celkové výsledky :

Hodnotícími kritérii byly :

1. schopnost přijmout výzvu k aktivaci TP pracoviště z URGENT do 60 vteřin
2. schopnost aktivovat TP pracoviště a postupovat dle směrnice Sm-G019 (Traumaplán FNOL)
3. schopnost sestavit operační týmy dle směrnice Sm-G019

Celkem aktivováno 36 zdravotnických pracovišť + 4 provozy technické (jídelsna, prádelna, doprava, uklízeč firma), celkem tedy 40.

Schopnost okamžitě aktivovat svůj traumaplán v plném rozsahu : 34 pracovišť 85 %
Přijata výzva, provedena aktivace

Neschopnost aktivovat svůj traumaplán : 6 pracoviště 15 %
Nepřijata výzva

IV. Závěr

1. Páté cvičení, tentokrát prověřovací, se zapojením digitálního dispečerského pracoviště prověřilo připravenost nejen pracovišť pro případ aktivace traumaplánu FNOL, ale i sestavení týmů v centrech třídění a operačních týmů v prostorách centrálních operačních sálů. Byla prověřena dostupnost transportních a zdravotnických prostředků a přístrojů pro případ mimořádné události. Současně byla prověřena připravenost KŠ.
2. Bezproblémové bylo svolání krizového štábu.
3. Výsledky prověření aktivace celé FNOL jsou uspokojivé (15 % nepřipravenost).



Bezpečnostní manažer

4. Aktivace COS nedostatečná z důvodu odložení komunikačního telefonu na COS.
5. Na některých pracovištích nejsou ještě plně seznámeni zaměstnanci s utvářením TRIAGE týmů.
6. Radiofonní komunikace bezproblémová.
7. Rozvoz kontejnerů na centra TRIAGE pro hromadné neštěstí bezproblémový.
8. Zajištění transportními prostředky a zdravotnickou technikou na centrech TRIAGE problematické z důvodu neznalosti TP jednotlivých pracovišť.

V. Výstup a doporučení :

1. Je nutné cvičení provádět několikrát ročně a prověřovat tak připravenost pracovišť pro případ aktivace TP, v roce 2009 se zapojí FNOL do taktického cvičení IZS.
2. Je nutné opět proškolit zaměstnance pracovišť v této oblasti.
Zodpovídá : vedoucí pracovníci jednotlivých klinik a oddělení
3. Na pracovištích, kteří vysílají své zaměstnance jako vedoucí TRIAGE center, je nutné proškolení o složení TRIAGE týmů. Každý vedoucí třídicího týmu musí znát jeho složení.
Zodpovídá : vedoucí pracovníci klinik a oddělení
4. Trvá požadavek na vedení FNOL - pořídit SW upgrade digitálního operačního střediska z důvodu:
 - a. Po sdělení informace o aktivaci TP ve formě konferenčního hovoru je „ticho“ a někteří zaměstnanci hovor ukončí na základě domněnky, že spojení je nefunkční. Bylo požádáno vedení FNOL o zakoupení upgradu (music card) – cca 200.000,- Kč.
Zodpovídá : Kohoutová, Hubáček
5. Trvá - vzhledem k reorganizaci v oblasti nelékařských zdravotnických pracovníků – vznik pochůzkové služby – je nutné začlenit tuto službu do směrnice Sm-G019
Zodpovídá: Šamaj, Kohoutová, Hubáček
6. Další cvičení 29.4.2009 – taktické cvičení IZS Olomouckého kraje.
Zodpovídá : zaměstnanci FNOL

Zpracoval: MUDr. Petr Hubáček, v.r.