

Odbor bezpečnosti a krizového řízení

Ing. Markéta Galiová
vedoucí oddělení krizové připravenosti
Ministerstvo zdravotnictví ČR
Palackého náměstí 4
128 01 Praha 2

VÁŠ DOPIS ZN./ ZE DNE

NAŠE ZNAČKA
2023/21113/FNOL

VYŘÍZUJE / KLAPKA
Mgr. Vladimír Obšil / 5278

MÍSTO / DATUM
Olomouc / 30.5.2023

Vyhodnocení zapojení FNOL do taktického cvičení IZS Olomouckého kraje „DÁLNICE 2023“

Název cvičení IZS: DÁLNICE 2023 / Zásah složek IZS při mimořádné události s velkým počtem zraněných osob

Termín cvičení: 18. května 2023, 11:00 – 13:00 hod.

Cíl cvičení:

- ověřit akceschopnost zaměstnanců FNOL v případě aktivace TP FNOL – místo a čas příchodu + přesun určeného materiálně technického zabezpečení,
- ověřit akceschopnost KŠ,
- ověřit aktuálnost dokumentací TP jednotlivých pracovišť,
- ověřit funkčnost IS KISS,
- procvičit komunikaci při předávání informací mezi ZOS ZZS OK a OS URGENT a sanitními vozidly ZZS OK přivázející postižené,
- vyhodnotit průběh cvičení ve spolupráci s ZZS OK,
- na základě vyhodnocení cvičení navrhnout a realizovat nápravná opatření

Místo: FNOL – budova A – prostory URGENT, vstupní hala a zasedací místnost URGENT

Rozhodčí: Mgr. Jiřina Cahlíková MBA, Odbor kvality
Mgr. Poulíková Petra, Odbor kvality
Labounková Petra, Odbor kvality
David Odehnal, Odbor kvality
Ing. Bc. Monika Almássy, Odbor bezpečnosti a krizového řízení

Organizace: Mgr. Vladimír Obšil, Odbor bezpečnosti a krizového řízení

Pozorovatelé: Mgr. et Mgr. Michaela Gehrová, Oddělení urgentního příjmu
Bc. Roman Kejř, Odbor bezpečnosti a krizového řízení

Použité zkratky:

FNOL	Fakultní nemocnice Olomouc
HZS OK	Hasičský záchranný sbor Olomouckého kraje
IS KISS	informační systém Krizový informační a svolávací systém FNOL
IZS	integrovaný záchranný systém
KŠ	krizový štáb FNOL
OS	operační středisko
TP	traumatologický plán
ZOS	zdravotnické operační středisko
ZZS OK	Zdravotnická záchranná služba Olomouckého kraje

Sledovaná kritéria:

1. Časový průběh cvičení.
2. Aktivace TP FNOL a aktivace KŠ prostřednictvím IS KISS.
3. Velení, rozdělení a plnění rolí během triage.
4. Komunikace v průběhu cvičení.
5. Organizační zajištění cvičení.

Ad 1. Časový průběh cvičení

(sumarizováno a sjednoceno dle poznámek rozhodčích a pozorovatelů)

Detaily z prostoru **EMERGENCY URGENT**

10:47 hod.	příchod rozhodčích a pozorovatelů do prostor EMERGENCY URGENT
11:11 hod.	zachycena relace ZZS OK v radiostanici a první neověřené informace o dopravní nehodě
11:16 hod.	dle další relace v radiostanici se na místo dopravní nehody dostavila první sanitka ZZS OK
11:20 hod.	na tel. číslo 588 442 666 (OS URGENT) volá ZOS ZZS OK a předává první informaci o dopravní nehodě v předpokládaném rozsahu 80–100 osob, dopravní nehoda 2x osobní vůz + 1x autobus
11:22 hod.	zpětné ověření výzvy ze strany OS URGENT → ZOS ZZS OK, opět sdělena informace o 80–100 zraněných bez specifikace
11:22 hod.	operátorka URGENT předává informace o vzniku mimořádné události lékaři URGENT EMERGENCY, lékař (aktuálně v roli vedoucí lékař zásahu) vyčkává s aktivací TP FNOL do nahlášení přesného počtu zraněných
11:30 hod.	operátorka OS URGENT volá informaci na expektační lůžka URGENT
11:31 hod.	žádost OS URGENT na KOS ZZS OK o upřesnění počtu zraněných – nejsou nové informace
11:31 hod.	operátorka OS URGENT telefonicky informuje vedení URGENT
11:35 hod.	vedoucí lékař zásahu volá řediteli FNOL, předává dostupné informace, aktuálně nežádá o svolení k aktivaci TP FNOL, ředitel je na příjmu
11:41 hod.	operátorka OS URGENT kontaktuje ZOS ZZS OK za účelem zjištění počtu zraněných a rozsahu jejich postižení, ze strany ZOS ZZS OK není informace dostupná
11:44 hod.	ZOS ZZS OK → OS URGENT – upřesnění počtu zraněných celkem 30, z toho 10x priorita červená, ostatní informace nedostupné

11:50 hod.	příjezd sanitního vozu ZZS OK s prvními zraněnými – 1x červená (dospělý), 1x žlutá (dítě), 1x zelená (dospělý)
11:51 hod.	ZOS ZZS OK → OS URGENT – první informace o transportu zraněných do FNOL
11:52 hod.	vedoucí lékař zásahu kontaktuje ředitele FNOL a žádá o svolení k aktivaci TP FNOL
11:53 hod.	ZOS ZZS OK → OS URGENT – upřesnění počtu zraněných
11:53 hod.	aktivován TP FNOL, svolání zaměstnanců FNOL prostřednictvím IS KISS
11:54 hod.	příchod SMS a e-mail z IS KISS – informace o spuštění TP FNOL – dle e-mailu spuštěn v 11:53 (dle IS KISS přesně v 18.5.2023 11:53:55)
11:54-12:04	úvodní brífink na EMERGENCY, vedoucí sestra zásahu organizuje pracovníky URGENT, přichází i z jiných pracovišť, mnozí neví, kam patří, vedoucí lékař zásahu se snaží předávat informace, ruch, chaos, není slyšet, asi 5 min. zdržení při instrukci, jak používat vysílačku, mezi tím již dávno na místě první sanitka ZZS OK s raněnými, nikdo je nepřebírá!!!, nakonec někdo řekne, ať jdou všichni na svá stanoviště
12:01 hod.	příchod e-mailu z IS KISS o doběhnutí (ukončení) svolání TP FNOL (dle IS KISS přesně v 18.5.2023 12:00:54)
12:04 hod.	přidělení reflexních vest a rozvoz kontejnerů
12:10 hod.	hlášení ze ZOS ZZS OK – příjezd dalších pacientů
12:10 hod.	upřesňování počtu zraněných, komunikace pomocí radiostanice mezi ZOS ZZS OK a OS URGENT – imaginární transport do FNOL
12:38 hod.	rozhodnutí o ukončení TP FNOL – zjišťuje se, že není v systému KISS, jak TP ukončit (chybí předdefinovaný scénář pro ukončení cvičení TP FNOL)
12:40-12:50	nastavení chybějícího scénáře v IS KISS pro ukončení testovací aktivace TP FNOL
12:40 hod.	ZZS OK končí činnost na místě
12:50 hod.	scénář k ukončení TP připraven a operátorkou OS URGENT spuštěn – dle příchozího e-mailu spuštěn ve 12:50 (dle IS KISS přesně v 18.5.2023 12:50:06)
12:50 hod.	konec cvičení
12:59 hod.	příchod e-mailu ze systému KISS o doběhnutí ukončení aktivace TP FNOL (dle systému KISS přesně v 18.5.2023 12:59:00)

Detaily z dalších prostorů cvičení:

Čekárna URGENT

12:03 hod. rozmístění kontejnerů – zajistil personál URGENT

12:05 hod. personál CENTRA TRIAGE si obléká vesty

Příchod lékařů:

12:05 hod. URGENT (neurolog)

12:07 hod. ORT

12:10 hod. 1CHIR

12:12 hod. PCHIR

12:12 hod. PORGYN

Příchod NLZP:

12:03 hod. URGENT 3x

NLZP z KARIM nedorazil

Příchod sanitář:

12:10 TRAUM

Vedoucí lékař CENTRA TRIAGE i vedoucí sestra CENTRA TRIAGE vedou dokumentaci.

Centrální hala

12:05 hod. kontrola ze strany členů KŠ haly – CENTRUM TRIAGE zelená – shluknutí přichozích zdravotnických pracovníků před lékárnou (zatím bez vedoucího CENTRA TRIAGE a vedoucí sestry CENTRA TRIAGE, po chvíli příchod rozhodčí na místo) + kontrola ze strany členů KŠ, zda na obrazovkách v hale běží upozornění na cvičný TP, neběží

- vymezení prostoru tabulemi – sanitáři URGENT na místě do 10 minut
- do méně než 10 minut se dostavil všechen personál na zelené CENTRUM TRIAGE
- dostavil se lékař UCOCH, není požadován na CENTRU TRIAGE, měl se dostavit na COSS; nikdo neví, co s ním, jestli má být jinde, nakonec zůstává celou dobu v centrální hale

12:10 hod. přichází vedoucí lékař CENTRA TRIAGE

- ostatní jsou už na místě, neinformuje, nepředstaví se, nesdělí důvod spuštění TP
- neví, jak ovládat vysílačku, vyčkává

12:12 hod. přichází vedoucí sestra CENTRA TRIAGE + administrativní pracovník z URGENT

- přiváží kontejnery, kontroluje, kdo se dostavil
- materiál (sbírá jen lístečky, nemá přehled, kdo hlásí jen ústně)
- řeší vybavení kontejneru, prohledává šuplíky (hledá boxy na ostrý odpad apod.)
- rozdává vesty, nachází kartu činnosti vedoucí sestry CENTRA TRIAGE, odškrtnává, co má „splněno“
- předá kartu vedoucímu lékaři CENTRA TRIAGE, „aby si také odškrtnal“ – ten nepostupuje dle karty činnosti, jen odškrtná
- signál vysílačky u infocentra centrální haly není dobrý
- vedoucí sestra CENTRA TRIAGE odchází na pokyn vedoucí sestry zásahu provádět evidenci zasažených osob
- vedoucí lékař CENTRA TRIAGE neví, zda má rozpustit personál, nechce volat vysílačkou, bojí se, kam by se dovolal. Vyčkává na pokyn, netuší kam odešla vedoucí sestra CENTRA TRIAGE. Po pokynu k propuštění personálu a návratu na URGENT vedoucí sestru CENTRA TRIAGE hledá.

Zasedací místnost KŠ

11:00 hod. příchod vedoucího OBKR do zasedací místnosti KŠ

11:54 hod. přichází SMS a e-mail z IS KISS – informace o spuštění TP FNOL

11:58 hod. přichází hovor z IS KISS – informace o spuštění TP FNOL

12:00 hod. příchod náměstka informačních technologií a náměstkyně nelékařských oborů do zasedací místnosti KŠ

12:03 hod. příchod tiskového mluvčího do zasedací místnosti KŠ, následně přesun všech výše uvedených do haly

12:11 hod. návrat všech výše uvedených do zasedací místnosti KŠ

12:15 hod. vedoucí sestra zásahu přináší box pro KŠ a telefon pro veřejnost

12:15-12:20 kontrola obsahu boxu pro KŠ

12:20-12:22 zkouška telefonu pro veřejnost (vybitá baterie, bylo nutné ho nejprve zapnout do zásuvky, zapnout, zadat PIN, poté na něj voláno) – je funkční

12:18 hod. vedoucí sestra zásahu přichází podruhé s dotazem, proč se KŠ nehlásí, poté předává vysílačku s označením ŠTÁB

12:25 hod. příchod vedoucího lékárny do zasedací místnosti KŠ

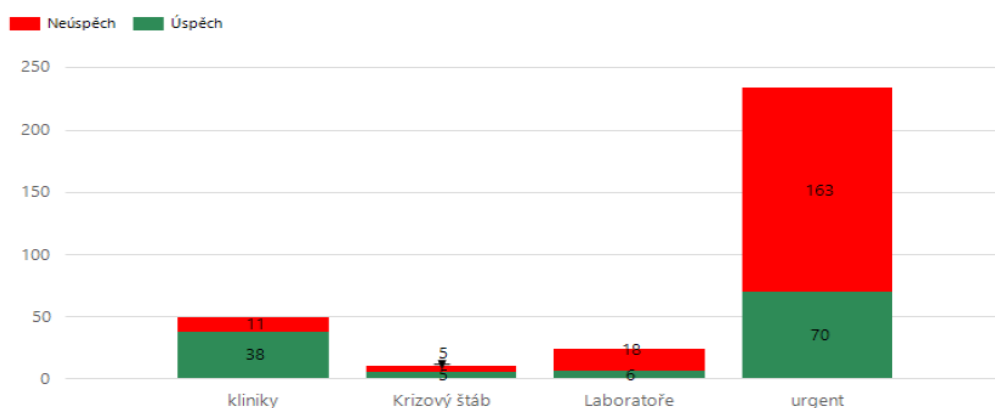
12:30 hod. přesun ze zasedací místnosti KŠ na URGENT (vrácení boxu pro KŠ, vysílačky a telefonu pro veřejnost) – na obrazovkách v hale stále upozornění na cvičení TP neběží

Ad 2. Aktivace TP FNOL a aktivace KŠ prostřednictvím IS KISS

- Ověření funkčnosti nově nastaveného svolávacího systému IS KISS.
- Spuštění TP prostřednictvím IS KISS vykazuje drobné nedostatky. Primární čísla obsazena nebo nezvednuta, následně voláno na druhé kontaktní místo, přičemž přijímající to považuje za omyl.
- Některá pracoviště (viz níže) bez reakce.



Sestava:	Detail komunikace		
Generoval:	FNOL\64311		
Dne:	5.18.2023 12:00:54 PM		
Název scénáře:	_TP FNOL - cvičení - TEST	Čas spuštění:	5.18.2023 11:53:56 AM
Spustil:	<u>Horáková Nela</u>		
Doba čekání:	1200		
Popis scénáře:	test		



uzel	Celkem	Provedeno	Úspěch	Neúspěch
kliniky	49	49	38	11
Krizový štáb	10	10	5	5
Laboratoře	24	24	6	18
urgent	233	233	70	163
Celkem	316	316	119	197

Obr. 1 – statistika vyrozumění a reakce

Vyhodnocení úspěšnosti ne/dovolání se a potvrzení ne/účasti při svolání v IS KISS

URGENT:

Z 233 oslovených zaměstnanců URGENT jich potvrdilo svou účast 70, nepotvrdilo svou účast 61, zbývajících 102 zaměstnanců příchozí hovor na svá mobilní telefonní čísla nezvedli. Kromě příchozího hovoru byla zaslána všem i informační SMS zpráva.

Kliniky:

Ze 49 oslovených zdravotnických a nezdravotnických pracovišť jich potvrdilo svou účast 38, nepotvrdilo svou účast 3 (COSS, 2IKaGER a OKB), zbývajících 8 pracovišť nepotvrdili žádným způsobem svou účast. Kromě příchozího hovoru bude do budoucna zaslána všem i informační e-mailová zpráva.

- DK – zvedli, po vyslechnutí celé relace opakovaně chybné zadání, tedy bez potvrzení účasti, pak zavěšeno

- KARIM – zvedli, zavěšeno po vyslechnutí celé relace, bez potvrzení účasti (na záložní lince) – primární linka jen vyzvánění bez zvednutí
- LEK – zvedli, zavěšeno po vyslechnutí celé relace, bez potvrzení účasti
- NEUR – zvedli, zavěšeno 6 s po zvednutí, bez vyslechnutí celé relace, bez potvrzení účasti (na záložní lince) – primární linka jen vyzvánění bez zvednutí
- OCNI – zvedli, zavěšeno po 14 s po zvednutí, bez vyslechnutí celé relace, bez potvrzení účasti
- LFRO – jen opakované vyzvánění bez zvednutí (primární i záložní linka)
- VSMT – jen opakované vyzvánění bez zvednutí (primární i záložní linka)
- IT podpora – zvedli, zavěšeno 4 s po zvednutí, bez vyslechnutí celé relace, bez potvrzení účasti

Členové KŠ:

Z 10 oslovených členů KŠ jich potvrdilo svou účast 6, nepotvrdilo svou účast 1, zbývající 3 členové nepotvrdili žádným způsobem svou účast. Kromě příchozího hovoru byla zaslána všem i informační SMS zpráva a informační e-mailová zpráva.

- vedoucí LEK – jen vyzvánění, nezvedl
- NLP – jen vyzvánění, nezvedl
- vedoucí UHTS – zvedl, zavěšeno po 7 s, bez vyslechnutí celé relace, bez potvrzení účasti

Laboratoře:

Informování 24 osob uvedených v seznamu Laboratoře vyhodnoceno následně jako nadbytečné (tyto osoby mají být vyrozuměny případně až v rámci dílčího TP laboratoří v rámci samostatného svolání, nemají být zahrnuty do TP FNOL).

Ad 3. Velení, rozdělení a plnění rolí během třídění

- Transport zraněných do FNOL:
 - Transport zraněných osob byl realizován jednou sanitkou ZZS OK jen v rámci prověření propustnosti příjezdové trasy k pracovišti URGENT EMERGENCY.
 - Informace o zraněných byla formou sdělení posádek ZZS OK na OS URGENT
- Centra TRIAGE ve FNOL – budova A:
 - EMERGENCY ROOM (červení),
 - ČEKÁRNA URGENT (žlutí),
 - CENTRÁLNÍ HALA (zelení).
- Vedoucím lékařem a sestrou zásahu byli zaměstnanci URGENT, vedoucímu lékaři zásahu byli podřízeni vedoucí lékaři CENTER TRIAGE.

EMERGENCY ROOM – vedoucí CENTRA TRIAGE – lékař a NLZP URGENT

ČEKÁRNA URGENT – vedoucí CENTRA TRIAGE – lékař TRAU a NLZP URGENT

CENTRÁLNÍ HALA – vedoucí CENTRA TRIAGE – lékař a NLZP 2CHIR
- Hodnocení je společné pro všechna CENTRA TRIAGE:
 - Struktura třídících týmů odpovídá potřebám CENTER TRIAGE.

- Přístup zdravotnických pracovníků zapojených do cvičení byl až na výjimky dobrý.
- Příchod personálu na CENTRA TRIAGE byl individuální na základě svolání prostřednictvím IS KISS. Vzhledem k nastaveným parametrům cvičení, materiálně technické zabezpečení nebylo vyžadováno, se zaměstnanci dostavili ve velmi krátké době a v požadovaném počtu.
- Kontrola vybavení materiálem a zdravotnickými prostředky (kontejnery hromadného neštěstí) i IT technikou je na dobré úrovni.
- Nedostatečná znalost práce s dokumentací.
- Formálně prověřena dostupnost transportních prostředků, ventilátorů a monitorů z jednotlivých zdravotnických pracovišť na CENTRA TRIAGE.
- Instruktáž a předávání informací o dopravní nehodě, počtech zraněných, obsluha radiostanice a úkolování vedoucími CENTER TRIAGE na nízké úrovni.
- Do rozhodovacího procesu vedoucí sestry zásahu i vedoucího lékaře zásahu zasahovalo vedení URGENT, což vedlo ještě k větší nejistotě velících a postoji zaměstnanců ze strany klinik.
- Nebyl nikým monitorován počet oslovených a potvrzených příchodů.

Ad 4. Komunikace v průběhu cvičení

- Komunikace se ZOS ZZS OLK:

Komunikace OS URGENT se ZOS ZZS OK probíhala standardním telefonickým spojením na tel. číslo 588 442 666. Rádiové spojení mezi OS URGENT a ZOS ZZS OK bylo po technické stránce bez závad. Příjezd prvního sanitního vozu ZZS OK byl ohlášeno opožděně.

- Komunikace uvnitř FNOL:

- Spuštění a ukončení TP a svolání KŠ zajištěna prostřednictvím IS KISS.
- Vedoucí lékař zásahu používal radiostanici pro spojení s CENTRY TRIAGE.
- U zaměstnanců FNOL obsluha radiostanice vykazovala nedostatky, neznalost ovládání, měli i obavu, kam se dovolají.

- Hodnocení:

- Komunikace ze strany ZOS ZZS OK komplikovala provoz OS URGENT nedostatečnými informacemi z místa události dopravní nehody. Spuštění TP FNOL prostřednictvím IS KISS bylo opožděné, neboť nebylo možno získat relevantní informace o počtech zraněných a jejich postižení. Toto bylo způsobeno rozhodnutím o prvotní TRIAGE ze strany příslušníků jednotek požární ochrany HZS OK, kteří však nepředali informace o počtech zraněných. Následovala se zpožděním TRIAGE ze strany ZZS OK, teprve poté počty upřesněny.
- Zjištěny problémy s používáním radiostanic při komunikaci mezi CENTRY TRIAGE a vedoucím lékařem zásahu dané nezkušeností při manipulaci s radiostanicemi.

Ad 5. Organizační zajištění cvičení

- Cvičení proběhlo bez omezení poskytování zdravotní péče ve FNOL.
- Cvičení bylo organizováno jako takticko-logistické a omezilo se na ověření komunikace vně a uvnitř FNOL s vytvořením CENTER TRIAGE a prověření dostupnosti zdravotnických prostředků a materiálu pro CENTRA TRIAGE.

Závěr:

1. Cvičení proběhlo v omezeném rozsahu prověřením akceschopnosti nemocnice, tj. bez diagnostického kolečka pacientů, předání pacientů na cílové oddělení a komplexního vedení zdravotnické dokumentace, a to z důvodu pozdní přípravy a předání informací o připraveném cvičení ze strany HZS OK.
2. Stanovený cíl cvičení byl splněn v plném rozsahu.
3. Přestože předem byly na koordinační schůzce dohodnuty konkrétní postupy a formy spolupráce FNOL se ZZS OK během cvičení, reálně se situace v průběhu cvičení odehrávala jinak a v rozporu s tím, co bylo předem dohodnuto, resp. ani postupy zaměstnanců FNOL následně v dané situaci neodpovídaly platné Směrnici Sm-G019 *Traumatologický plán FNOL*. V první fázi cvičení vlivem nepřesných a rozporuplných informací z místa události vznikl na pracovišti URGENT chaos, nebylo patrné, kdo je kdo a kam patří. Vedoucí lékař zásahu i vedoucí sestra zásahu si nesjednali pořádek a respekt.
4. V zápisech rozhodčích i pozorovatelů jsou časové i skutkové rozpory. Někteří rozhodčí se dostavili na určená stanoviště se zpožděním nebo se na určená místa nedostavili vůbec, nebyl tak objektivně sledován a řádně časově zaznamenán skutkový děj na daných stanovištích.
5. Cvičení prokázalo individuální neznalost postupu jednotlivých rolí (i pracovišť) v případě spuštění TP, stejně jako nesprávné vyplňování karet činností či skutkové rozpory v této dokumentaci, jakož i nesprávné návyky při využívání radiostanic. Tyto nedostatky lze připočítat tomu, že v době COVID-19 byla omezena edukace zaměstnanců, a to včetně nácviků a cvičení.

Významná zjištění během cvičení:

- ze strany ZOS ZZS OK bylo na OS URGENT sděleno: dopravní nehoda 1x autobus + 2 osobní automobily, počet zraněných 80–100 – vzhledem k tomu, že informace ze strany ZOS ZZS OK byly zpočátku velmi omezené, tak reakce ze strany vedoucího lékaře zásahu byla tomuto odpovídající – vyčkávání na další informace
- komunikace týkající se transportu zraněných z místa dopravní nehody na CENTRA TRIAGE FNOL se ZZS OK – hlášení o příjezdu zraněných ze strany ZZS OK probíhalo jak prostřednictvím radiostanice, tak i určené telefonní linky (kvůli této neošetřené dualitě došlo k „nadublování“ zraněných v evidenci FNOL)
- komunikace se ZOS ZZS OK probíhala standardně prostřednictvím určené telefonní linky 588 442 666
- úvodní brífink a shromáždění zdravotnického personálu na TRIAGE URGENT červení proběhlo s četnými komplikacemi, komplikace byly způsobeny ne zcela správnou komunikací ze strany vedoucího lékaře zásahu a vedoucí sestry zásahu, v rámci tohoto brífinku vznikl chaos a zdravotnický personál nebyl adekvátně informován a organizován
- komplikace, které byly způsobeny ze strany jednotlivých pracovišť – příchod lékaře PORGYN na TRIAGE červení místo na TRIAGE žlutí, lékař UROL přichází na TRIAGE červení místo na shromaždiště COSS, NLZP KARIM vůbec nedorazil na TRIAGE žlutí
- pracovní činnost jednotlivých vedoucích pozic v rámci aktivace TP FNOL dle karty činnosti:
 - a) vedoucí lékař zásahu
 - nevyplněná časová osa
 - zaškrtnuté činnosti, které nebyly vůbec provedeny
 - b) vedoucí sestra zásahu
 - nevyplněná časová osa

- zaškrtnuty činnosti, které nebyly vůbec provedeny
- prováděny činnosti, které nebyly v souladu s kartou činnosti
- c) vedoucí lékař a vedoucí sestra CENTER TRIAGE
 - u některých nevyplněná časová osa
 - u všech zaškrtnuty činnosti, které nebyly vůbec provedeny
- d) koordinátor COSS – karta zpracována správným způsobem
- e) koordinátor RTG – karta nebyla zpracována
- laboratoře – na OKB, HOK, SOUD byly zaslány zkumavky s identifikačními údaji (náhradní RČ – čísla karet) zraněných v rámci mimořádné události:
 - a) OKB – simulace vyšetření biologického materiálu s náhradními identifikačními údaji neproběhla, vzorek nebyl zanesen do laboratorního systému v důsledku chyby na straně OKB (vyřešeno následně dne 19. 5. 2023 a provedeno nápravné opatření)
 - b) HOK – simulace vyšetření biologického materiálu s náhradními identifikačními údaji proběhla bez problémů
 - c) SOUD – simulace vyšetření biologického materiálu s náhradními identifikačními údaji proběhla, připomínka k úpravě času odběru (bude dořešeno s OINF)
- informační technologie: nebyla zveřejněna informace o režimu TP cvičení na monitorech PC – zajišťuje OINF, ale vzhledem k textu Informace ředitele č. 3/2023, bod 3e (Nezdravotnická pracoviště pouze potvrdí příchod/nepřítomnost svolávacímu systému a ověří aktuálnost obsahu obálky MU – pozor, nečiní už žádné další kroky dle TP daného pracoviště) postupovala OINF v tomto případě správně
- vyhlášení TP FNOL naprosto zablokovaly neověřené informace od ZOS ZZS OK (k další diskuzi je možnost v takových situacích alespoň vyhlásit TP URGENT)
- předávání informací a edukace, jak zacházet s vysílačkou – zdržení cca 5 minut
- nulová komunikace (s výjimkou prvotní informace a žádosti o spuštění TP FNOL) směrem ke KŠ, první komunikace až z předané vysílačky cca v 12:25 hod., kdy se ptal vedoucí lékař zásahu do haly zelená, zda už jsou všichni na místě a že se mají vrátit na URGENT
- pozdní dodání vysílačky na KŠ, stejně i pozdní předání boxu pro KŠ
- zcela nedostačující vybavení a připravenost místnosti pro KŠ na řešení mimořádných událostí (chybějící přenos obrazu z míst)
- na určené místo se nedostavili všichni členové KŠ, kteří měli a mohli
- nefungovalo hlášení o cvičném spuštění TP FNOL na obou TV v hale (rozpor s tvrzením jednoho z rozhodčích, nutno doověřit)
- rozhodčí neobsadili včas všechna stanoviště (zcela chyběl obsazen prostor KŠ), všichni rozhodčí na EMERGENCY URGENT, odkud se stahovali na určená stanoviště spolu s vedoucími lékaři/sestrami CENTER TRIAGE, měli být od začátku na určených stanovištích a dokumentovat (řádně zaznamenávat časově) vnímaný průběh cvičení – co se tam děje
- IS KISS nebyl nastaven na ukončení cvičení a ve svolávacích scénářích jsou neaktuální adresáti (laboratoře) a kontakty (v rozporu s aktuálními verzemi TP jednotlivých pracovišť)
- IS KISS stihl obvolat a vyrozumět do 7 minut všechny zúčastněné subjekty (316)
- během celého cvičení nedošlo k ohrožení života a zdraví pacientů FNOL, ani k významnému omezení činnosti zúčastněných pracovišť (čtvrtek – standardní svoz pacientů ZZS OK do Vojenské nemocnice Olomouc, na pracovišti URGENT menší provoz než obvykle)

Návrh opatření:

1. Projednání výstupů ze cvičení s vedením HZS OK a ZZS OK zejména v oblasti plánování a přípravy cvičení a vzájemné komunikace během cvičení. Podat návrh HZS OK, aby při plánování cvičení složek IZS na rok 2024 a roky další aktivně do cvičení zapojili FNOL tak, aby byl procvičen hromadný příjem osob zasažených mimořádnou událostí v plném rozsahu dle TP FNOL – bude vhodné procvičovat hromadné zasažení osob chemickou látkou, případně spojené s traumaty. Zvážit iniciování přípravy součinnostní smlouvy dle § 19 zákona č. 320/2015 Sb., o HZS.

(zajistí vedoucí OBKR – schůzka proběhla 29. 5. 2023 v 10 hod.)

2. Obnovit edukaci zaměstnanců FNOL a nácvik postupů při spuštění TP FNOL a v pravidelných intervalech (min. čtvrtletně, max. měsíčně) provádět nácviky svolání. Opětovně proškolit jednotlivá pracoviště k postupu při aktivaci TP FNOL (případně formou e-learningu), fyzicky ověřit na všech pracovištích (zkontrolovat) aktuálnost a dosažitelnost nezbytné dokumentace (obálka MU), správnost uvedených kontaktů.

(zajistí referent krizového řízení OBKR)

3. V návaznosti na výstupy ze cvičení aktualizovat znění TP FNOL, včetně TP jednotlivých pracovišť.

(zajistí vedoucí OBKR ve spolupráci s vrchní sestrou URGENT a dotčenými pracovišti)

4. Důsledně seznamovat a trvat na dodržování postupů uvedených v jednotlivých kartách činností u jednotlivých rolí.

(zajistit v rámci proškolení u dotčených pracovišť)

5. Implementovat IS KISS i na další zdravotnická a nezdravotnická pracoviště zapojená do TP FNOL k vlastnímu využití a svolávání dílčích TP, proškolit určené zaměstnance.

(předpoklady pro nasazení systému jsou průběžně řešeny vedoucím OBKR, podmínkou je rutinní sběr a zpracování kontaktních údajů zaměstnanců v personálním systému a na to navazující pravidelná synchronizace dat do IS KISS – řešeno ve spolupráci s PEU a UIT, následné nastavení IS KISS i pro další pracoviště a jejich proškolení po zprovoznění výše uvedeného)

6. Přesunout zasedání KŠ do vhodnějších prostor a vybudovat pro jeho činnost vhodné zázemí.

(místo dislokace a vybavenost místnosti pro jednání KŠ do diskuse – i s ohledem na dosah vysílaček v areálu a jednotlivých budovách FNOL)

7. Stanovit, kdo a jakou formou bude předávat průběžné informace a požadavky do krizového štábu. Monitoring radiostanice je nedostačující.

(zajistí URGENT ve spolupráci s vedoucím OBKR)

8. V IS KISS vytvořit více jak jeden svolávací scénář pro daný typ.

Svolání v prvním sledu ze zaměstnanců URGENT, a to pouze kmenových. Ve stávajícím nastaveném svolání jsou zdravotničtí pracovníci, kteří jsou kmenové

na jiné klinice (avšak mají úvazek na URGENT) a při aktivaci TP budou vysláni v rámci dílčích TP ostatních zdravotnických pracovišť FNOL. Dále se u nich vyskytují zdravotničtí pracovníci s trvalým bydlištěm mimo Olomouc a jejich dojezdový čas je značný (adresa trvalého pobytu Slovenská republika).

Ve druhém sledu svolávat zdravotnické pracovníky z nejbližšího okolí a ve třetím sledu zbytek. Při dostavení se velkého počtu zdravotnických pracovníků na určená stanoviště nastane situace, kdy pro tyto nebude žádná činnost. Z přílohy č. 6 TP FNOL vyplývá, že z ostatních zdravotnických pracovišť FNOL na URGENT je svoláno 35 zdravotnických pracovníků.

(do diskuze – zda a jak zapracovat do TP FNOL, aby bylo technicky i organizačně proveditelné)

Mgr. Vladimír Obšil, v.r.

referent krizového řízení

Odbor bezpečnosti a krizového řízení

Schválil:

Bc. Roman Kejř, v.r.

vedoucí Odboru bezpečnosti a krizového řízení