

Oddělení bezpečnosti a krizového řízení

Ing. Markéta Galiová
ředitelka odboru krizové připravenosti
Ministerstvo zdravotnictví ČR
Palackého náměstí 4
128 01 Praha 2

VÁŠ DOPIS ZN./ ZE DNE

NAŠE ZNAČKA
2022/3237/FNOL

VYŘÍZUJE / KLOPKA
Mgr. Vladimír Obšil/5278

MÍSTO / DATUM
Olomouc / 20.12.2022

Zpráva z cvičení IZS Olomouckého kraje „VLAK 2022“.

Název cvičení IZS: VLAK 2022 / Zásah složek IZS při mimořádné události s velkým počtem zraněných osob.

Termín cvičení : 28. listopadu 2022, 10:06 – 13:26 hod

Cíl cvičení : Provéřit koordinaci činností při příjmu velkého počtu raněných do FNOL, zejména prostupnost a funkčnost Center třídění.

Místo : Fakultní nemocnice Olomouc (FNOL)

Počet zraněných transportovaných do FNOL

Počet zraněných	červení	žlutí	zelení	celkem
Plán	6	6	15	27
Skutečnost	7	8	13	28

Rozhodčí a pozorovatelé:

Horáčková Eva, Odbor kvality FNOL
Labounková Petra, Odbor kvality FNOL
Mgr. Poulíková Petra, Odbor kvality FNOL
Mgr. Vladimír Obšil, Oddělení bezpečnosti a krizového řízení FNOL
Ing. Bc. Monika Almássy, Oddělení bezpečnosti a krizového řízení FNOL

Sledovaná kritéria:

1. Časový průběh cvičení.
2. Aktivace traumatologického plánu FNOL prostřednictvím KISS.
3. Retriage při příjmu do nemocnice.
4. Velení, rozdělení a plnění rolí během triage.
5. Komunikace v průběhu cvičení.
6. Organizační zajištění cvičení.

Ad 1. Časový průběh cvičení

- 10:06 hod. první informace od KOS ZZS OLK,
10:38 hod. informován krizový štáb a vyžádání si souhlasu místopředsedy k aktivaci Traumatologického plánu FNOL (traumaplán),
10:42 hod. aktivace traumaplánu,
10:49 hod. příchod personálu FNOL na místa TRIAGE,
11:47 hod. operační středisko URGENT kontaktuje KOS ZZS OLK s dotazem na počty zraněných – KOS ZZS OLK tyto údaje nemá,
12:20 hod. opětovně operační středisko URGENT kontaktuje KOS ZZS OLK – nyní předání informací o zraněných: 5x červená, 7x žlutá, 15x zelená, 2x zemřelý,
12:32 hod. informace z KOS ZZS OLK o příjezdu pacientů na TRIAGE červení a žlutí,
12:50 hod. příjezd autobusu se zraněnými TRIAGE zelená,
12:55 hod. příjezd první posádky ZZS OLK na TRIAGE červená a žlutá – ohlášení radiostanicí,
13:05 hod. příjezd dalších posádek ZZS OLK na TRIAGE červená a žlutá – posádky přijíždí bez ohlášení,
13:25 hod. ukončení likvidačních prací v rámci mimořádné události ze strany KOS ZZS OLK,
13:26 hod. ukončení aktivace traumatologického plánu FNOL.

Ad 2. Aktivace traumatologického plánu FNOL prostřednictvím KISS

- Ověření funkčnosti nového svolávacího systému.
- Automatické hlášky o spuštění traumatologického plánu vykazují nedostatky v oblasti zpětné vazby příjmu informace.

Ad 3. Retriage při příjmu do nemocnice

- Transport zraněných do FNOL:
 - Červení a žlutí zranění sanitními vozidly ZZS Olomouckého kraje.
 - Zelení zranění autobusy HZS OK.
 - Pozn.: jeden červený zraněný transportován leteckou záchrannou službou na základu LZS.
- Centra TRIAGE ve FNOL – budova A, vyšetřovací a operační centrum:
 - EMERGENCY ROOM (červení),
 - ČEKÁRNA URGENT (žlutí),
 - CENTRÁLNÍ HALA (zelení).
- Hodnocení:
 - Struktura třídicích týmů odpovídá potřebám center TRIAGE. Lékaři center TRIAGE hodnotí zdravotní stav zraněných, informují a předávají zraněné připraveným týmům.
 - Evidenci zraněných přebírá od centre TRIAGE vedoucí lékař zásahu (třídící karta, identifikační náramek).
 - Velmi dobrý přístup zdravotnických pracovníků zapojených do cvičení,
 - Individuálně příchod personálu na centra TRIAGE až po výzvě operačního střediska URGENT.

Ad 4. Velení, rozdělení a plnění rolí během třídění

- Vedoucími zásahu byli zaměstnanci URGENT, vedoucímu lékaři zásahu byli podřízeni vedoucí týmů center TRIAGE.
EMERGENCY HALA – vedoucí týmu lékař a sestra OUP
EXPEKTAČNÍ HALA – vedoucí týmu lékař a sestra Traumatologického oddělení / URGENT
CENTRÁLNÍ HALA – vedoucí týmu lékař a sestra II. chirurgické kliniky
- Hodnocení je společné pro všechna centra třídění:

- Kontrola vybavení materiálem a zdravotnickými prostředky (kontejnery hromadného neštěstí) i IT technikou je na dobré úrovni.
- Dobrá znalost práce s dokumentací.
- Formálně prověřena dostupnost transportních prostředků, ventilátorů a monitorů z jednotlivých zdravotnických pracovišť na centra TRIAGE
- Převzetí pacientů a retriage na profesionální úrovni.

Ad 5. Komunikace v průběhu cvičení

- Komunikace s krajským operačním střediskem ZZS OLK:
Komunikace operačního střediska URGENT s KOS ZZS OK probíhala nestandardním telefonickým spojením, hovory z KOS ZZK OK nebyly předávány na kontaktní místo operačního střediska URGENT. Rádiové spojení bylo značně omezeno nedostupností signálu z místa zásahu. Tok informací štáb velitele zásahu – KOS ZZS – KOPIS – OS OPU nebyl funkční.
- Komunikace uvnitř FNOL:
 - Spuštění a ukončení traumatologického plánu a krizového štábu zajištěna prostřednictvím IS KISS.
 - Vedoucí lékař zásahu používal radiostanici pro spojení s centry TRIAGE.
 - Nebylo vytvořeno informační centrum zabezpečující telefonický kontakt s příbuznými postižených a současně vyhrazena místnost pro příbuzné (psychologická podpora, předání informací, dostupnost nápojů).
- Hodnocení:
 - Komunikace ze strany KOS ZZS OK nestandardním způsobem komplikovala provoz OS URGENT, kdy se prolínaly informace o příjmu osob zasažených mimořádnou událostí a „standardní“ příjem pacientů.
 - Spuštění traumatologického plánu prostřednictvím nového IS KISS vykazuje nepřesnosti v předávaných informacích v oblasti potvrzování příjmu telefonické informace.
 - Zjištěny problémy s používáním radiostanic při komunikaci mezi centry TRIAGE a vedoucím lékařem zásahu dané ne zkušeností při manipulaci s radiostanicemi.

Ad 6. Organizační zajištění cvičení

- Cvičení proběhlo bez omezení poskytování zdravotní péče ve FNOL.
- Cvičení bylo organizováno jako takticko-logistické a omezilo se na ověření komunikace vně a uvnitř nemocnice, vytvoření center TRIAGE, příjem zasažených osob a jejich retriage, dostupnost zdravotnických prostředků a materiálu pro centra TRIAGE.

Závěr:

- Cvičení proběhlo v omezeném rozsahu prověření akceschopnosti nemocnic, tj. bez diagnostického kolečka, předání na cílové oddělení a komplexní vedení zdravotnické dokumentace z důvodu zapojení nemocnice do cvičení IZS až v závěru jeho přípravy.
- Stanovený cíl cvičení byl splněn v plném rozsahu.
- Převzetí, třídění a předání raněných od ZZS OK bylo organizačně dobře zvládnuto vedoucím zásahu, vedoucími center třídění a jejich týmy, a to jak v oblasti komunikačních dovedností, tak i v poskytování zdravotní péče a materiálního zabezpečení.
- Cvičení prokázalo individuální neznalosti postupu v případě spuštění traumatologického plánu, což bylo zjevně dáno prioritním řešením mimořádné události pandemie infekčního onemocnění Covid-19 v posledních dvou letech, kdy byla omezena edukace zaměstnanců, a to včetně nácviků a cvičení.

Návrh opatření:

I. P. Pavlova 185/6
779 00 Olomouc
tel: +420 588 441 111

fax: +420 585 413 841
e-mail: info@fnol.cz
www.fnol.cz

Bankovní spojení:
Česká národní banka
č.ú. 36334811/0710

IČ: 00098892
DIČ: CZ00098892

1. Projednání výstupů ze cvičení s vedením ZZS OK zejména v oblasti komunikace.
2. Obnovit edukaci zaměstnanců v oblasti krizové připravenosti nemocnice na řešení mimořádných událostí včetně provádění cvičení spuštění traumatologického plánu v pravidelných intervalech.
3. V návaznosti na výstupy ze cvičení aktualizovat Traumatologický plán FNOL včetně traumatologických plánů jednotlivých pracovišť.
4. Podat návrh HZS OK, aby při plánování cvičení složek IZS na rok 2023 a roky další aktivně zapojili FNOL tak, aby byl procvičen hromadný příjem osob zasažených mimořádnou událostí v plném rozsahu dle traumatologického plánu. Z našeho pohledu je vhodné procvičit hromadné zasažení osob chemickou látkou, případně spojené s traumaty.

Mgr. Vladimír Obšil,
referent krizového řízení
Oddělení bezpečnosti a krizového řízení