

Odbor bezpečnosti a krizového řízení

Ing. Markéta Galiová
vedoucí oddělení krizového řízení a bezpečnosti
Ministerstvo zdravotnictví ČR
Palackého náměstí 4
128 01 Praha 2

VÁŠ DOPIS ZN./ ZE DNE

NAŠE ZNAČKA
OBKR-KR/2025/8

VYŘÍZUJE / KLAPKA
Bc. Roman Kejř / 724 395 531

MÍSTO / DATUM
Olomouc / 14. 2. 2025

Vyhodnocení prověřovacího cvičení k aktivaci Traumatologického plánu Fakultní nemocnice Olomouc

Název cvičení: Prověřovací cvičení k aktivaci Traumatologického plánu FNOL
Popis a cíl cvičení: viz Informace ředitele FNOL č. 5/2024 ze dne 9. 12. 2024
Termín cvičení: v blíže předem neupřesněné a neoznámené mimopracovní době někdy v období od 11. 12. 2024 do 31. 12. 2024 včetně (reálně cvičení proběhlo 19. 12. 2024 od 21:10 do cca 23:00 hod.)
Místo: FNOL – budova A – prostory URGENT v 1. PP, vstupní centrální hala v 1. NP a chodba před COS ve 2. NP
Rozhodčí: Bc. Roman Kejř, Odbor bezpečnosti a krizového řízení
MUDr. Hynek Fiala, Ph.D., Oddělení urgentního příjmu
Mgr. et Mgr. Michaela Gehrová, Oddělení urgentního příjmu
Mgr. Bc. Silvie Roháčková, Oddělení urgentního příjmu
Bc. Ondřej Drtíl, DiS., Oddělení urgentního příjmu
Organizace: Bc. Roman Kejř, Odbor bezpečnosti a krizového řízení

Použité zkratky:

COS	Centrální operační sály
FNOL	Fakultní nemocnice Olomouc
IS KISS	informační systém Krizový informační a svolávací systém FNOL
KŠ	krizový štáb
MTZ	materiálně-technické zabezpečení
MU	mimořádná událost
NLZP	nelékařský zdravotnický pracovník
OS	operační středisko Oddělení urgentního příjmu
TP	traumatologický plán
URGENT	Oddělení urgentního příjmu
ZZS	Zdravotnická záchranná služba Olomouckého kraje

Sledovaná kritéria:

1. Časový průběh cvičení.
2. Aktivace TP FNOL a aktivace KŠ a vybraných pracovišť prostřednictvím IS KISS.
3. Komunikace v průběhu cvičení.
4. Organizační zajištění cvičení.

Ad 1. Časový průběh cvičení

(sumarizováno a sjednoceno dle poznámek rozhodčích)

- 21:13 h – výzva na OS (pouze imaginární ze strany ZZS) – informace o vzniku MU na vlakovém koridoru Olomouc – Ostrava (místo Hranice na Moravě), srážka dvou vlaků, 300 cestujících, jedná se o cca 80 zraněných (včetně neupřesněného počtu dětí), z toho 20 velmi vážně zraněných – typ traumata.
- 21:16 h – zpětné ověření výzvy ze strany OS směrem k ZZS (pouze imaginární).
- 21:17 h – operátorka OS otevírá obálku MU s dílčím TP URGENT. Dále předává informace o vzniku MU vedoucímu lékaři zásahu a vedoucí koordinátorce zásahu, kteří zahajují svoji činnost dle karty činnosti, včetně úvodního briefingu personálu URGENT (21:22 – 21:35 h) – v jejich postupu jsou nepřesnosti a nedodržují postup dle karty činnosti. Vedoucí sestra zásahu nezahájila svoji činnost, začíná postupovat dle karty činnosti až po intervenci rozhodčího (21:25 h).
- 21:23 h – vedoucí koordinátorka zásahu URGENT informuje místopředsedu KŠ (imaginárně zastupujícího předsedu KŠ) o vzniku MU, získává souhlas s aktivací TP FNOL.
- 21:26 – 21:35 h – vedoucí sestra zásahu rozděluje jednotlivé pracovní pozice zdravotnického personálu URGENT.
- 21:42 h – bez vyžádání upřesňujících informací o počtech zraněných ze strany ZZS je spuštěn v IS KISS cvičný scénář TP FNOL (přesný průběh a výsledky svolávání přes IS KISS – viz samostatná **příloha č. 1** k tomuto vyhodnocení).
- 22:08 h – po telefonickém ověření důvodů nespustění svolávání pracovníků Provozu dopravy ze strany rozhodčího spuštěn příslušný scénář v IS KISS.
- 22:16 h – rozhodčí na CENTRUM TRIAGE **ZELENÍ** předčasně opouští stanoviště.
- 22:18 h – ukončeno poslední svolávání v rámci IS KISS.
- 22:45 h – ukončení cvičení na všech CENTRECH TRIAGE a COS a následné předběžné vyhodnocení průběhu cvičení na OS.

V následujícím období (prosinec 2024 až leden 2025) po uskutečněním cvičení byly organizátorem cvičení vyžádány a zpracovávány další podklady k průběhu cvičení i ze všech dotčených pracovišť – viz samostatná **příloha č. 2** k tomuto vyhodnocení.

A. CENTRUM TRIAGE ČERVENÍ – rozhodčí Mgr. et Mgr. Michaela Gehrová:

vedoucí lékař CENTRA TRIAGE = lékař ER

vedoucí sestra CENTRA TRIAGE = VS ER

☐ typ postižení **TRAUMATA** (standardně se dostaví min. 5 lékařů, 4 VS a 2 SAN, max. do 10 min. od předání výzvy, není-li uvedeno jinak)

Lékaři	VS	SAN
1 KARIM (JIRP)	1 URGENT	1 URGENT
1 TRAU	1 URGENT	1 URGENT
1 1CHIR (u ÚPS do 60 min.)	1 URGENT	
1 RTG (se sonograf. přístrojem)	1 KARIM (JIRP)	
1 URGENT (internista)		

- 21:18 h se dostavuje lékař TRAU (= vedoucí CENTRA TRIAGE **ŽLUTÍ**).
- 21:35 h se dostavují 3x NLZP URGENT + 2x sanitář URGENT.
- 21:49 h se dostavuje koordinátor COS (s doprovodem dalšího pracovníka?).
- 21:51 h se dostavuje lékař TRAU (lékař pro Emergency).
- 21:52 h se dostavují lékař a NLZP KARIM (JIRP).
- 21:54 h se dostavuje koordinátor RADIOLOGIE.
- 21:54 h se dostavuje lékař RTG.
- 21:56 h se dostavuje lékař 1CHIR.
- 22:01 h se dostavují lékař a NLZP 2CHIR (= vedoucí lékař a vedoucí sestra CENTRA TRIAGE **ZELENÍ**).
- 22:02 h – společný briefing vedoucího lékaře zásahu, vedoucí sestry zásahu, vedoucí koordinátorky zásahu, koordinátorů COS a RADIOLOGIE a vedoucích jednotlivých CENTER TRIAGE.

Nedostatky:

- lékař a NLZP 2CHIR (= vedoucí lékař a vedoucí sestra CENTRA TRIAGE **ZELENÍ**) se primárně dostavili nejprve na CENTRUM TRIAGE **ZELENÍ**, kde došlo k nedorozumění s rozhodčím zde přítomným na místě, který je po zapsání poslal zpět na pracoviště a až po telefonické urgenci se přesunuli k úvodnímu společnému briefingu na CENTRUM TRIAGE **ČERVENÍ**.
- 22:00 h – se dostavuje na CENTRUM TRIAGE **ČERVENÍ** lékař a NLZP KARIM odd. 51 – NLZP se měla dostavit na CENTRUM TRIAGE **ŽLUTÍ** (nebyl dodržen postup v rámci dílčího TP KARIM).

B. CENTRUM TRIAGE **ŽLUTÍ** – rozhodčí Mgr. Bc. Silvie Roháčková:

vedoucí lékař CENTRA TRIAGE = **lékař TRAU** (jen u typu postižení TRAUMATA/POPÁLENINY)
= **lékař 1IK** (jen u typu postižení INTOXIKACE)
vedoucí sestra CENTRA TRIAGE = **VS URGENT**

☐ typ postižení **TRAUMATA** (standardně se dostaví min. 5 lékařů, 4 VS a 1 SAN, max. do 10 min. od předání výzvy, není-li uvedeno jinak)

Lékaři	VS	SAN
1 1CHIR (u ÚPS do 60 min.)	1 URGENT	1 TRAU
1 PCHIR (jen 07:00-15:30)	1 URGENT (logistik)	
1 PORGYN	1 URGENT (admin.)	
1 ORT (do 15 min.)	1 KARIM (odd. 51)	
1 URGENT (neurolog)		
1 URGENT (AVUA)		

- 21:50 h se dostavuje NLZP URGENT.
- 21:50 h se dostavuje lékař URGENT.
- 21:55 h se dostavuje NLZP URGENT.
- 21:57 h se dostavuje NLZP URGENT.
- 21:57 h se dostavuje lékař ORT.
- 21:59 h se dostavuje lékař NEUR.
- 22:09 h se dostavuje sanitář TRAU.

Nedostatky:

- Chybí 1x NLZP URGENT (nutný dojezd z domova do 60 minut).
- Nedostavila se NLZP KARIM odd. 51 (přišla na CENTRUM TRIAGE **ČERVENÍ**).
- Nedostavil se lékař PORGYN.
- Nedostavil se lékař 1CHIR (nutný dojezd z domova do 60 minut).

C. CENTRUM TRIAGE ZELENÍ – rozhodčí Bc. Ondřej Drtil, DiS.:

vedoucí lékař CENTRA TRIAGE = lékař 2CHIR (jen u typu postižení TRAUMATA/POPÁLENINY)
 = lékař PLIC (jen u typu postižení INTOXIKACE)
 vedoucí sestra CENTRA TRIAGE = VS 2CHIR (jen u typu postižení TRAUMATA/POPÁLENINY)
 = VS PLIC (jen u typu postižení INTOXIKACE)

☐ typ postižení **TRAUMATA** nebo **POPÁLENINY** (standardně se dostaví min. 2 lékaři, 3 VS a 1 SAN, max. do 10 min. od předání výzvy, není-li uvedeno jinak)

Lékaři	VS	SAN
1 URGENT (VŠEO2/LPS)	1 3IK	1 POCHŮZKOVÁ SLUŽBA TO
1 1IK	1 NCHIR (do 15 min.)	
1 OKPSY (psycholog)	1 URGENT (admin.)	
1 OKPSY (psycholog)		
(do 15 min., jen v pracovní dny v době 07:00 – 15:30 hod.)		

- 21:42 se dostavuje NLZP URGENT.
- 21:42 se dostavuje lékař URGENT.
- 21:53 se dostavuje NLZP 3IK.
- 21:54 se dostavuje lékař 2CHIR (= vedoucí lékař CENTRA TRIAGE).
- 21:54 se dostavuje NLZP NCHIR.
- 21:55 se dostavuje lékař 1IK.
- 21:56 se dostavuje NLZP 2CHIR (= vedoucí sestra CENTRA TRIAGE).

Nedostatky:

- Nedostavil se sanitář pochůzkové služby TO.
- 21:56 h – dostavují se 3x NLZP PORGYN (v TP pouze na vyžádání – vyžádání ze strany URGENT nebylo realizováno).
- 21:56 h – dostavují se 2x sanitárky 2IKaGER (v TP pouze na vyžádání – vyžádání ze strany URGENT nebylo realizováno).
- 21:56 h – přiváží NLZP PORGYN 5 ks lehátek (nebylo předmětem cvičení).
- 21:56 h – přiváží NLZP 2CHIR transportní sedačku 1 ks (nebylo předmětem cvičení).
- 22:30 h – dostavují se 2x NLZP PLIC (v TP neuvedeni pro typ TRAUMATA).

D. OPERAČNÍ TÝMY NA COS – rozhodčí MUDr. Hynek Fiala, Ph.D.:

Čas	TÝM č. 1	TÝM č. 2	TÝM č. 3	TÝM č. 4	TÝM č. 5
max. do 1 hodiny	lékař				
	1 TRAU	1 1CHIR	1 2CHIR	složení týmu zajistí KCHIR	2 NCHIR 1 KARIM
	1 UROL	1 ORT	1 PORGYN		
	1 OCNI	1 ORL	1 UCOCH		
	1 KARIM	1 KARIM	1 KARIM		
	všeobecná sestra				
	1 KARIM	1 KARIM	1 KARIM	složení týmu zajistí KCHIR	2 NCHIR 1 KARIM
	1 COSS	1 COSS	1 COSS		
	sanitář				
	1 COSS	1 ORT	1 COSS	1 KCHIR	1 NCHIR

- TÝM č. 1

- Lékař TRAU – nedostavil se (příslužba).
- Lékař UROL – nedostavil se (fyzicky byl viděn na CENTER TRIAGE **ČERVENÍ**).
- Lékař OCNÍ – dostavil se ve 22:16 h.
- Lékař KARIM – nedostavil se.
- NLZP KARIM – dostavila se ve 21:54 h.
- NLZP COSS – dostavila se ve 21:55 h.
- Sanitář COSS – dostavil se ve 21:56 h.

- TÝM č. 2

- Lékař 1CHIR – dostavil se ve 22:05 h.
- Lékař ORT – nedostavil se (příslužba, lékař sám telefonoval, že je připraven se dostavit z domova).
- Lékař ORL – dostavil se ve 22:01 h.
- Lékař KARIM – nedostavil se.
- NLZP KARIM – dostavila se ve 21:54 h.
- NLZP COSS – dostavila se ve 21:56 h.
- Sanitář ORT – nedostavil se (nutný dojezd z domova do 60 minut).

- TÝM č. 3
 - Lékař 2CHIR – nedostavil se.
 - Lékařka PORGYN – dostavila se ve 21:55 h.
 - Lékař UCOCH – nedostavil se.
 - Lékař KARIM – nedostavil se (aktuálně na operačním sále u akutního pacienta).
 - NLZP KARIM – nedostavila se (aktuálně na operačním sále u akutního pacienta).
 - NLZP COSS – dostavila se ve 21:56 h.
 - Sanitář COSS – nedostavil se (nutný dojezd z domova do 60 minut).

- TÝM č. 4
 - Ve 21:59 h se dostavil tým KCHIR v kompletním složení mimo sanitáře (nutný dojezd z domova do 60 minut).

- TÝM č. 5
 - Kompletní tým NCHIR aktuálně na operačním sále u akutního pacienta.
 - Lékař KARIM – nedostavil se (nutný dojezd z domova do 60 minut).
 - NLZP KARIM – nedostavila se (nutný dojezd z domova do 60 minut).

Ad 2. Aktivace TP FNOL a aktivace KŠ a vybraných pracovišť prostřednictvím IS KISS

- Ověření funkčnosti a rychlosti nastaveného svolávacího systému IS KISS.
- Spuštění TP a svolávání jednotlivých pracovišť prostřednictvím IS KISS vykazuje drobné nedostatky, zejména při přihlašování do systému a poté i při čekání na odbavení hovorů.
- IS KISS byl během celého cvičení schopen svolat („obvolat“ a zaslat SMS zprávu, příp. i e-mailovou zprávu) 1770 oslovovaných kontaktů za cca 36 minut, z toho úspěšnost oslovení s potvrzením příjezdu na pracoviště max. do 60 minut byla cca 64 % ze všech oslovovaných (1140 kontaktů). Pro představu, jeden člověk by teoreticky tyto kontakty nonstop bez přestávky „obvolával“ uvedeným tempem (při přepočtu skutečně provolaného času) min. 40,5 hod.
- Po provedeném vyrozumění všech pracovišť o aktivaci TP FNOL, členů KŠ a zaměstnanců URGENT a následné aktivaci jednotlivých svolávání konkrétních dalších pracovišť FNOL byla s ohledem na dostupnost komunikačních tras zaznamenána prodleva mezi odeslanými SMS zprávami (zprávy odesílány se zpožděním max. 45 sekund) a mezi uskutečněnými hovory (první kontaktování probíhalo se zpožděním až 15 min.) od začátku samotné aktivace svolávání daného pracoviště, a to v závislosti na pořadí spuštěných svolávání.
- Ze 49 oslovených zdravotnických a nezdravotnických pracovišť jich v rámci cvičení potvrdilo svou účast 41, nepotvrdilo svou účast předepsaným způsobem, ač byly informovány 3 (ORL, LFRO a OINF) – hovor spojen, po vyslechnutí celé relace, aniž došlo k (ne)potvrzení účasti, zavěšeno pracovištěm (v případě OINF přeměrováno na linku 1111, která neumožňuje předepsanou reakci na toto volání), zbývajících 5 pracovišť nebylo dosažitelných (KNM, PRAC, OKPSY, PCHIR a SZPr) – jen opakované vyzvánění bez zvednutí (primární i záložní linka). Na všechna pracoviště byla zaslána i informační e-mailová zpráva.
- Kompletní statistika rozsahu, doby trvání a úspěšnosti svolávání je uvedena v **příloze č. 1** tohoto vyhodnocení.
- Svolávací systém se osvědčil, následně ještě budou provedeny dílčí úpravy v nastavení jednotlivých svolávacích scénářů, a to za účelem dalšího urychlení a optimalizace vyrozumívání oslovovaných kontaktů (umožnění i přímé reakce na obdrženou SMS zprávu).

Ad 3. Komunikace v průběhu cvičení

- Komunikace probíhala pouze v rámci FNOL, nezbytná komunikace se ZZS probíhala pouze imaginárně (ve skutečnosti nebylo se ZZS reálně voláno).
- Informace o spuštění a aktivaci TP a svolání KŠ a dalších zaměstnanců vybraných pracovišť FNOL zajištěna prostřednictvím IS KISS (zjištěno při této příležitosti několik neaktuálních nebo chybějících telefonních čísel, které byly/budou opraveny).
- Ostatní pracoviště vyrozumívala své zaměstnance různými způsoby a kanály, jednak přes pevné telefonní linky, freesety, mobilní telefony, jednak přes rozeslané hromadné zprávy (včetně využití komunikačních aplikací typu WhatsApp), manuální telefonické obvolávání všech zaměstnanců si poctivě vyzkoušelo pouze pracoviště KCHIR (nyní KVCH jako součást KVCHIR), některá pracoviště tuto část cvičení neabsolvovala.
- Jednotlivé role (stanovené odborné funkce) uvedené v příloze č. 2 Sm-G019 komunikovaly prostřednictvím radiostanic pro spojení s CENTRY TRIAGE.
- Obsluha a ovládání radiostanic se ze strany uživatelů oproti minulým cvičením výrazně zlepšila.

Ad 4. Organizační zajištění cvičení

- Cvičení proběhlo pouze interně prověřením akceschopnosti a dostupnosti zaměstnanců nemocnice (tj. bez diagnostického kolečka pacientů, předání pacientů na cílové oddělení a komplexního vedení zdravotnické dokumentace), bez zapojení ZZS, příp. dalších externích subjektů, bez významného omezení poskytování zdravotní péče ve FNOL (nedošlo k ohrožení života a zdraví pacientů FNOL, ani k významnému omezení činnosti na cvičení zúčastněných pracovišť /čtvrtek – standardní svoz pacientů ZZS do Vojenské nemocnice Olomouc, na pracovišti URGENT menší provoz než obvykle/).
- Přestože byla dostatečně předem zveřejněna Informace ředitele č. 5/2024, ve které byly uvedeny očekávané činnosti ze strany jednotlivých pracovišť během cvičení, některá pracoviště nepostupovala v souladu s touto informací.
- V rámci cvičení před samotnou aktivací TP FNOL proběhl i detailní nácvik, resp. ověření stanovených postupů v souvislosti s MU na pracovišti URGENT.
- Cvičení bylo organizováno jako prověřovací a omezilo se na ověření funkčnosti komunikace vně a uvnitř FNOL s vytvořením CENTER TRIAGE a prověření dostupnosti zdravotnických pracovníků pro složení CENTER TRIAGE a operačních týmů na COS.
- Přístup zdravotnických pracovníků zapojených do cvičení byl až na výjimky dobrý.
- Příchod personálu na CENTRA TRIAGE byl individuální na základě svolání prostřednictvím IS KISS. Vzhledem k nastaveným parametrům cvičení, materiálně technické zabezpečení nebylo vyžadováno, se většina stanovených zaměstnanců dostavila ve velmi krátké době a až na výjimky některých pracovišť i v požadovaném (potřebném) počtu.
- Instruktaž a předávání informací o MU a počtech zraněných, dodržení stanovených postupů, skládání CENTER TRIAGE a operačních týmů na COS, jakož i prvotní briefing na URGENT vykazoval určité nedostatky (viz výše).
- Stanovený cíl cvičení byl splněn v plném rozsahu. I v mimopracovní době by nemocnice nejpozději do jedné hodiny od vzniku MU disponovala dostatečným počtem personálu (cca 1400 zaměstnanců) pro řešení hromadného příjmu zraněných osob.
- Veškeré nedostatky v rámci rozložení lidských zdrojů jsou popsány v časové ose výše a v příloze č. 2 tohoto vyhodnocení.
- Cvičení prokázalo individuální neznalost postupu jednotlivých rolí (i pracovišť) v případě spuštění TP. Tyto nedostatky lze připočítat časté obměně personálu a omezené edukaci zaměstnanců, a to včetně nácviků a cvičení.

Návrh dalších opatření:

1. S ohledem na skutečně přítomný personál v mimopracovní době upravit TP FNOL a dílčí TP tak, aby reálně zohlednil a dostatečně využil dostupné síly a prostředky zejména v první hodině po vzniku MU (do doby příjezdu dalších zaměstnanců z domova), umožnit také s ohledem na potřebné využití všech dostupných lékařů na poskytování zdravotní péče zraněných osob prvotní třídění v rámci CENTER TRIAGE ze strany proškolených NLZP URGENT (otázka úpravy rolí a jejich obsazení na CENTRECH TRIAGE).
(vedoucí OBKR a vedení URGENT projedná s vedením FNOL)
2. Projednat výsledky cvičení se všemi pracovišti, zajistit pravidelnou edukaci zaměstnanců FNOL referentem krizového řízení OBKR k organizaci CENTER TRIAGE a operačních týmů na COS, provádět nácvik postupů svolávání pracovišť při spuštění testovacích scénářů TP přes IS KISS v pravidelných intervalech (min. 1x za 4 měsíce). Opětovně proškolit jednotlivá pracoviště k obecnému postupu při aktivaci TP FNOL (případně v roce 2025, bude-li podpořeno finančními prostředky ze strany MZČR, vytvořit edukační video, případně e-learningový kurz a další vzdělávací materiály).
(zajistí OBKR a URGENT ve spolupráci s jednotlivými pracovišti)
3. Implementovat svolávání prostřednictvím IS KISS i na další důležitá zdravotnická a nezdravotnická pracoviště zapojená do TP FNOL k vlastnímu využití a svolávání dílčích TP pracovišť, rozšířit prvotní sdělení informace o aktivaci TP FNOL na všechny vedoucí zaměstnance a další vybraná pracoviště, zajistit úpravu stávajících scénářů ve svolávacím systému za účelem optimalizace a urychlení vyrozumění dotčených zaměstnanců (umožnění reagovat i na příchozí SMS zprávu, prodloužení doby opakovaných volání, zkrácení počtu uskutečněných volání, optimalizovat počty svolávaných zaměstnanců), proškolit následně všechny určené uživatele IS KISS.
(zajistí OBKR ve spolupráci s PEU a UIT)
4. V návaznosti na výstupy ze cvičení a zjištěné nedostatky aktualizovat znění TP FNOL, včetně dílčích TP jednotlivých pracovišť.
(zajistí OBKR ve spolupráci s dotčenými pracovišti)
5. V návaznosti na zjištěné nedostatky při komunikaci přes freesety vybavit všechna pracoviště FNOL i tzv. „krizovými“ mobilními telefony, na tyto krizové telefony rovněž zasílat informace o aktivaci TP FNOL.
(zajistí UIT v součinnosti s OBKR a ve spolupráci s dotčenými pracovišti)

Zpracoval (za přispění ostatních rozhodčích a s využitím dodatečně shromážděných a vyhodnocených podkladů od jednotlivých pracovišť FNOL a z IS KISS):

Bc. Roman Kejř, v.r.

vedoucí Odboru bezpečnosti a krizového řízení

Průběh svolávání v IS KISS

Příloha č. 1 k vyhodnocení cvičení

Pracoviště	Vyrozuměno	Svůj TP	Testovací scénář v IS KISS		Průběh svolání				Celkem		Úspěšnost
			Spuštěn	Ukončen	Doba (min.)	Výsledek	Ano	Ne	Svoláno	Nesvoláno	
1IK	21:46:48	07:17	21:54:05	22:14:47	20:42	86/65/151	86	65	151	14	57%
2CHIR	21:47:11	02:25	21:49:36	22:03:58	14:22	33/31/64	33	31	64	1	52%
2IKAGER	21:46:51	02:58	21:49:49	22:02:59	13:10	152/58/210	152	58	210	1	72%
COS	21:47:14	06:08	21:53:22	22:11:41	18:19	38/20/58	38	20	58	2	66%
DK	21:46:50	05:18	21:52:08	22:09:55	17:47	147/93/240	147	93	240	11	61%
DOPR	21:46:50	22:06	22:08:56	22:17:59	09:03	51/22/73	51	22	73	0	70%
CHIR	21:47:08	05:30	21:52:38	22:11:58	19:20	37/23/60	37	23	60	0	62%
KARIM	21:46:26	01:13	21:47:39	21:57:51	10:12	220/116/336	220	116	336	1	65%
KOZNI	21:46:30	03:02	21:49:32	21:59:45	10:13	22/11/33	22	11	33	6	67%
ORT	21:46:36	03:26	21:50:02	22:06:12	16:10	68/45/113	68	45	113	3	60%
PSY	21:48:27	21:11	22:09:38	22:19:02	09:24	47/37/84	47	37	84	4	56%
TO	21:47:05	10:10	21:57:15	22:16:33	19:18	58/24/82	58	24	82	0	71%
TRAU	21:46:49	02:44	21:49:33	21:58:49	09:16	47/19/66	47	19	66	0	71%
UCOCH	21:46:56	06:40	21:53:36	22:14:20	20:44	36/12/48	36	12	48	1	75%
URGENT	21:46:41		21:42:57	21:57:42	14:45	92/50/142	92	50	142	3	65%
+											
KŠ FNOL a			21:42:57	21:57:42		6/4/10	6	4	10	0	60%
kliniky a oddělení			21:42:57	21:57:42		41/8/49	41	8	49	0	84%
			Min (start):	Max (stop):							
	Všechna pracoviště		21:42:57	22:19:02	36:05		1140	630	1770	47	
	vše bez URGENT a KŠ		21:47:39	22:19:02	31:23		1042	576	1618	44	

Vyrozuměno = čas, kdy se dané pracoviště FNOL dozvědělo o aktivaci TP FNOL prostřednictvím IS KISS

Svůj TP = za jak dlouhou dobu od aktivace TP FNOL bylo spuštěno vlastní svolávání v IS KISS na daném pracovišti (u pracoviště DOPR spustil až správce systému po dohodě s vedoucím DOPR – pracoviště se nedokázalo přihlásit do IS KISS)

Nesvoláno = osoby z okruhu svolávaných, které ale nemají v IS KISS uvedeno platné telefonní číslo nebo které měly v době cvičení vypnutý, resp. nedostupný telefon

Průběh svolávání v IS KISS

Příloha č. 1 k vyhodnocení cvičení

Pracoviště	Úspěšnost	První obvolání kontaktů		Rozeslání SMS/mailů		Celkem osob pro kontakt	Doba realizace (min.)		Celkem čistý provolaný	Doba zpoždění hovorů (min.) od SMS
		První kontakt	Poslední	První	Poslední		Hovor	SMS/mail		
1IK	57%	22:08:06	22:10:34	21:54:15	21:54:32	165	0:02:28	0:00:17	3:12:14	14:01
2CHIR	52%	21:58:28	21:59:29	21:50:18	21:50:43	65	0:01:01	0:00:25	1:20:56	08:52
2IKAGER	72%	21:54:55	21:58:27	21:50:03	21:50:18	211	0:03:32	0:00:15	4:21:54	05:06
COS	66%	22:06:23	22:07:15	21:53:33	21:53:51	60	0:00:52	0:00:18	1:08:18	13:01
DK	61%	22:01:24	22:05:28	21:52:22	21:52:32	251	0:04:04	0:00:10	4:57:47	09:16
DOPR	70%	22:12:00	22:13:03	22:09:07	22:09:11	73	0:01:03	0:00:04	1:40:34	03:04
CHIR	62%	22:05:29	22:06:20	21:52:49	21:53:05	60	0:00:51	0:00:16	1:25:43	12:51
KARIM	65%	21:47:44	21:53:08	21:47:46	21:47:54	337	0:05:24	0:00:08	7:37:35	00:05
KOZNI	67%	21:54:19	21:54:55	21:49:52	21:50:03	39	0:00:36	0:00:11	0:45:41	04:47
ORT	60%	21:59:30	22:01:23	21:50:43	21:50:59	116	0:01:53	0:00:16	2:26:33	09:28
PSY	56%	22:13:04	22:14:31	22:09:48	22:09:54	88	0:01:27	0:00:06	1:45:32	03:26
TO	71%	22:10:34	22:11:59	21:57:24	21:57:41	82	0:01:25	0:00:17	1:44:45	13:19
TRAU	71%	21:53:09	21:54:19	21:49:41	21:49:52	66	0:01:10	0:00:11	1:23:23	03:36
UCOCH	75%	22:07:18	22:08:05	21:53:51	21:53:53	49	0:00:47	0:00:02	1:09:32	13:42
URGENT	65%	21:43:04	21:45:11	21:43:05	21:43:10	145	0:02:06	0:00:05	3:46:16	00:07
+										
KŠ FNOL a	60%	21:43:02	21:43:04	21:43:01	21:43:05	10	0:00:02	0:00:04	0:17:28	00:05
kliniky a oddělení	84%	21:45:11	21:46:07	21:43:08	21:43:08	49	0:00:56	0:00:00	1:24:20	02:14
						1817	0:29:38	0:03:05	01 16:28:31	
									40,5 hodin	
									2429 minut	

					z toho		nezahrnuto	
			Počet pracovišť:	15	úspěšně	neúspěšně	do svolání	
Celkem svoláváno osob (a současně odesláno SMS):				1770	1140	630		47
	Součet svolávací doby (min.):			3:42:45				
	Průměrná svolávací doba (min.):			14:51				
	Svoláno průměrně osob za 1 minutu:			49,2				
	Svoláno průměrně osob za 1 sekundu:			0,8				
	Celková průměrná úspěšnost svolání:			64%				

Průběh cvičení a zjištěné nedostatky z pohledu jednotlivých dotčených pracovišť FNOL

Příloha č. 2 k vyhodnocení cvičení

Pracoviště Zkratka	Počet personálu na pracovišti				Počet osob doma		Vyrozumění o aktivaci TP	Ostatní prováděná činnost na daném pracovišti	Nedostatky zjištěné daným pracovištěm
	Lékaři	NLZP	sanitáři	jiní	pohotovost	do 60 min			
URGENT	4	13	2	0	0	73	21:46:41	svolávací systém	viz samostatná zpráva
DK	4	17	0	0	0	126	21:46:50	svolávací systém + vedení DK informováno telefonicky NLZP odd. 21B	velká časová prodleva (asi 7 min) mezi počátkem aktivace traumaplánu sestrou a hlasovým voláním
HOK	0	1	0	0	1	1	21:47:50	neproběhlo vyrozumění personálu, pouze vedení HOK, jen příjem vzorků do LAB	neuvedeny
1IK	2	6	0	0	3	75	21:46:42	svolávací systém (v uvedené době byly sanitární dny na OAK/JIP)	provedena úprava seznamu pracovníků dle odd., prac. zařazení a bydliště + snížení počtu svolávaných osob
2IKaGER	2	10	5	0	2	133	21:46:43	svolávací systém	chybný kontakt ve svolávacím systému u 68312 (nevyrozuměno) + nereálné požadavky na činnost sanitářů GER?
3IK	2	7	1	0	3	9	21:46:34	vedení 3IK + dalších 10 NLZP informováno telefonicky NLZP JIP (trvá cca 30 minut)	neuvedeny (z domova by se dostavila na Centrum Triage další NLZP?)
KOZNI	0	2	0	0	1	19	21:46:23	svolávací systém	zaznamenán rozdílný počet zmeškaných hovorů u zaměstnanců, kteří nebyli u mobilních telefonů (3-6 zmeškaných hovorů na osobu)
PLIC	1	7	0	0	3	0	21:46:21	neproběhlo vyrozumění personálu (pouze vyrozuměno vedení + přítomný personál), PLIC se standardně nepodílí na TP	nejistota, zda stanovené postupy chápou správně
PRAC	0	0	0	0	0	0	ne	v mimopracovní době není zapojeno do TP FNOL	nepřijato hlášení o aktivaci TP
PSY	1	4	3	0	0	39	21:48:13	svolávací systém	zastaralé PEP v obálce MU a zdlouhavý návod ke svolávacímu systému v obálce s přihlašovacími údaji
NEUR	1	11	0	0	0	0	21:46:25	vedení bylo vyrozuměno hromadnou SMS, z domova nepovolán nikdo - vyčleněny 2 NLZP k ev. péči o příchozí pacienty	neuvedeny
NOVO	1	9	0	0	1	0	21:46:46	vyrozumění sloužícího lékaře (ten informoval 3 členy vedení) a oddělení fyziologie 16C, neproběhlo vyrozumění personálu	neuvedeny, personál není standardně zařazen do CENTER TRIAGE
OKPSY	0	0	0	0	0	0	ne	v mimopracovní době není zapojeno do TP FNOL	nepřijato hlášení o aktivaci TP
RHC	1	2	2	0	0	0	21:47:00	vyrozumění vedení sloužící sestrou odd 44. (tel. 21:47-21:53 hod.) + jen přítomného personálu	neuvedeny
ONK	1	4	0	0	0	0	21:46:24	neproběhlo vyrozumění personálu (pouze službu konající lékař), ONK se standardně nepodílí na TP	neuvedeny
INF	0	2	0	0	0	0	21:46:19	vyrozumění vedení INF až druhý den ráno, neproběhlo vyrozumění personálu	neuvedeny
1CHIR	3	10	0	0	0	24	21:47:01	svolávací systém + lůžková pracoviště vyrozuměna z JIP 6A	zdržení při přihlášení do svolávacího systému (problém napsat "\") + doplnit do svolání pevné linky na lůžková oddělení
2CHIR	1	5	0	0	1	26	21:47:01	svolávací systém + na freeset lékaře, který byl na pracovišti (na COS lékař z domova)	dezinformace lékaře a VS 2CHIR „rozhodčím“ v centrální hale, že se stačí nahlásit u něj a mají jít zpět na pracoviště (byť měli jít na OS URGENT)
KCHIR	2	11	0	0	5	70	21:47:14	vyrozuměno vedení + obvolána většina zaměstnanců bez využití svolávacího systému (min. 7 volajících míst - trvá cca 70 minut)	neuvedeny
KARIM	7	20	2	0	0	191	21:46:18	svolávací systém + přednostka informována vedoucím lékařem JIRP ve službě + freeset 2710 volá na 2701, 2702 a 2704 a 2708	chybný postup (nevyslání týmů na COS) + nutnost si zopakovat TP - kdo, kdy a kam volá a přesunuje se + upřesnit, jak se chovat při cvičení
UCOCH	1	2	0	0	1	32	21:46:41	svolávací systém	zdržení při přihlášení do svolávacího systému (problém napsat "\"); pořadí SMS a pak až se zpožděním hovor, umožnit i odpověď na SMS zprávu
NCHIR	2	6	0	2	0	0	21:46:09	vedení + všichni lékaři byli vyrozuměni hromadnou SMS (22:04), operační tým NCHIR v době aktivace TP prováděl jinou operaci	TP nebyl oficiálně ukončen ze strany vyhlášovatele, jinak bez problémů
OCNI	1	2	0	0	2	0	21:48:01	vyrozuměna sloužící lékařka + vrchní sestra, ostatní členové vedení ne (jen e-mailem), neproběhlo vyrozumění personálu	nespolehlivost freesetů – hovor byl velmi špatně slyšet, občas nebylo rozumět vůbec, problémy jsou dlouho v řešení, ale stále nedořešeno
PCHIR	0	0	0	0	0	0	ne	v mimopracovní době není zapojeno do TP FNOL	nepřijato hlášení o aktivaci TP
ORT	1	7	0	0	1	59	21:46:29	svolávací systém + primář vyrozuměn sloužícím lékařem	neuvedeny
ORL	2	3	0	0	0	18	21:46:23	vyrozuměno vedení (21:52 - 21:55) + 40 NLZP informováno hromadnou zprávou (21:55) - zpětná reakce personálu 21:55-22:16	opakující se problém se dovolat na freeset sloužícího lékaře (linka 2814), opakovaně a více seznamovat zaměstnance s postupy při aktivaci TP
PORGYN	3	11	0	0	0	4	21:46:26	vyrozuměno vedení (primář) + oddělení 19B, 17, 17A, OP sál, AMB + dovolán 1 lékař a 3 porodní asistentky (trvá cca 15 minut)	neuvedeny
TRAU	2	4	1	1	1	38	21:46:44	svolávací systém + 2 lékaři hned na triage, z domova by se musel dostavit 1 lékař (do 20 min na COSS – pro tým č. 1) - nereálné	pořadí svolávání - 1. SMS, pak až po nějaké době hovor (otázka, zda mají potvrzovat i osoby na pracovišti)
UROL	2	2	0	0	3	0	21:49:20	NLZP na lůžkovém oddělení přijaly výzvu, ale neprovedly již žádné další kroky (informování vedení, vyslání personálu apod.)	personál UROL nereagoval stanoveným způsobem, lékař UROL byl vyrozuměn sestrou URGENT cca 5 min po aktivaci
COSS	0	4	1	0	0	33	21:46:59	svolávací systém	zdržení při přihlášení do svolávacího systému (problém napsat "\")
OKB	0	3	0	0	0	3	21:47:09	vyrozuměn přítomný personál + vedení OKB (21:52 - 21:57 hod.)	neuvedeny
RTG	1	3	0	0	5	13	21:47:15	sloužící lékař kontaktoval přednostu a primáře, sloužící RA vedoucího RA + obvoláno 13 zaměstnanců (trvá cca 25 minut)	na Emergency velký chaos, zbytečně dlouho se čekalo na některé pracovníky, čímž se zdržovala následná příprava; žádoucí aktualizovat dílčí TP
TO	0	2	1	0	0	55	21:46:50	svolávací systém + primářka vyrozuměna zdravotní laborantkou (21:51)	neuvedeny
KNM	0	0	0	0	0	0	nespojeno	pracoviště nebylo vyrozuměno, telefonní čísla uvedená v dílčím TP nebyla obsluhována, e-mail přečten až druhý den	neuvedeny (činnost KNM pouze v pracovní době, otázka reakce na typ radiace)
LEK	1	0	0	0	0	1	21:47:22	vedoucí lékárník vyrozuměn v rámci KŠ FNOL (+ následně po cca 10 min. ze strany LEK), neproběhlo vyrozumění personálu	neuvedeny
LFRO	0	0	0	0	0	0	21:47:09	v mimopracovní době není zapojeno do TP FNOL	nepotvrzeno přijetí hlášení o aktivaci TP
SOUĐ	0	1	1	0	0	1	21:46:22	vyrozuměno vedení službu konajícím toxikologem, nikdo další nekontaktován (jen na vyžádání by byl aktivován další sanitář)	informace o aktivaci TP nedorazila na krizová telefonní čísla SOUD, jako tomu bylo během předcházejících cvičení
OPR	0	0	0	1	0	0	21:46:52	vyrozumění náměstka ředitele v pohotovosti (21:47 Merta) a dosahu OINF (21:48 Bako)	nemožnost odpovědět na výzvu k aktivaci TP na lince 1111, kam je přesměrována linka 4516 v mimopracovní době (k prověření na OST)
OINF	0	0	0	0	1	1	cestou OPR	neproběhlo vyrozumění personálu, není třeba, pouze informována příslužba IT informována cestou OPR	neuvedeny
OTD	0	0	0	2	0	0	21:46:54	neproběhlo vyrozumění personálu, není třeba, OTD bez dalších povinností	neuvedeny
OSTRAHA	0	0	0	4	0	4	21:46:26	vyrozumění všichni sloužící pracovníci + vedoucí + 1. sled	neuvedeny
DOPR	0	0	0	6	1	44	21:46:42	svolávací systém (aktivace zahrnuje i linku na svoz personálu - info 21:46:21)	dispečer se nedokázal přihlásit do svolávacího systému, svolání DOPR spuštěno až správcem svolávacího systému po cca 20 min. od aktivace
PRAD	0	0	0	0	0	1	21:54:25	v mimopracovní době není nikdo přítomen	neuvedeny
STRAV	0	0	0	0	0	3	21:47:02	v mimopracovní době není nikdo přítomen	neuvedeny
VSMT-VM	0	0	0	0	0	2	21:47:26	v mimopracovní době není nikdo přítomen	neuvedeny
VSMT-T	0	0	0	0	0	2	21:47:54	v mimopracovní době není nikdo přítomen	neuvedeny
SZPr	0	0	0	0	0	0	nespojeno	v mimopracovní době není nikdo přítomen	neuvedeny
UKLID	0	0	0	2	0	0	21:53:45	v mimopracovní době (22 - 7 hod.) nemusí být na příjmu; klíč od úklidové místnosti na URGENT je uložen na OTD	zvážit vybavení určené místnosti URGENT úklidovými prostředky pro nouzový úklid vlastními silami
Celkem	49	191	19	18	35	1098			
Celkem	277				1133				

Zkratky pracovišť vychází ze zkratk platných v době konání cvičení.

Zkratky názvů všech zdravotnických pracovišť FNOL jsou uvedeny v příloze č. 2 a zkratky názvů všech nezdravotnických pracovišť FNOL jsou uvedeny v příloze č. 3 řádu Řd-001 Organizační řád FNOL.