1. **Obecné požadavky**

* Poskytovatel služby postupuje při úklidu v souladu s požadavky vyhlášky č. 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče, ve znění pozdějších změn a předpisů.
* Veškerý úklid je prováděn navlhko.
* Pasportizace ploch a četnost úklidu prostor je uvedena v příloze č. 3
* Frekvence úklidu: pro každý typ místnost a prostoru je nejprve uveden popis pravidelného základního denního úklidu bez ohledu na jeho četnost (frekvenci) během dne, týdne apod.
* Dezinfekční přípravky na povrchy a plochy jsou používány v souladu s platným Dezinfekčním programem Fakultní nemocnice Olomouc (dále jen FNOL) viz příloha č. 5
* Mytí skleněných přepážek a stěn pokojů/boxů/ pacientů a skleněných dveří 1x měsíčně, není-li dále uvedeno jinak.
* V rámci denního úklidu otření vnějšího povrchu dávkovače mýdla a dezinfekce na ruce, zásobníku papírových ručníků.
* Manipulace s odpady platí pro všechny prostory:
* denní práce na všech pracovištích:

|  |
| --- |
| * vyprazdňování odpadkových košů s ohledem na zásady třídění odpadů, |
| * vnější otření povrchů košů dezinfekčním přípravkem dle specifikace, |
| * výměna PE sáčků ve sběrných nádobách, |
| * vnitřní otření povrchů odpadkového koše v případě protrhnutí PE sáčku, |
| * soustředění odpadu na shromaždiště odpadů, * týdenní práce * dezinfekční mytí odpadkových košů, * nakládání s odpady probíhá v souladu s platnou interní směrnicí FNOL „Nakládání s odpady“, viz příloha č. 12. * Úklidové prostředky a pomůcky, osobní ochranné prostředky: * úklidové vozíky * dvě vědra pro úklid podlah, * vědra s utěrkami v barevném rozlišení (u hygienického zázemí a WC ev. materiálové rozlišení) pro * povrchy (stoly, parapety, dveře, police apod.), * čajové kuchyňky, jídelny a denní místnosti, * povrchy hygienického zázemí, * WC mísy a pisoáry, * mopy, 1 mop na podlahovou plochu 20 m2, * odkládací misky, držáky mopů, teleskopická tyč, držák pro závěsný pytel a další potřebné vybavení pro úklid * jednorázové rukavice v počtu umožňujícím jejich výměnu vždy při přechodu mezi pacientskými pokoji s vlastním hygienických zázemím, pokoji s imunosuprimovanými pacienty, po odchodu z izolačního pokoje, před úklidem pacientských pokojů bez hygienického zázemí, po úklidu „nečistých“ prostor (např. čistící místnost, odběrové místnosti apod.) a před úklidem „čistých“ prostor (např. kuchyňky, jídelny apod.), po manipulaci s odpadem. * Sáčky a pytle na odpad jsou dodávány poskytovatelem služby. * Odprachování mřížek klimatizace a vzduchotechnických 1x měsíčně. |
|  |

1. **Pravidelný úklid**
2. **Pokoje pacientů**
3. **denní práce**

* dezinfekční mytí podlah
* dezinfekční mytí umyvadel včetně obložení a odkládacích poliček, vodovodních baterií, dávkovačů
* otření parapetů a volně přístupných ploch dezinfekčním roztokem
* otření prachu z nábytku do výše 1,7 m dezinfekčním roztokem
* otření klik a dveří v okolí klik dezinfekčním roztokem, odstranění skvrn na dveřích
* otření vypínačů dezinfekčním roztokem
* otření židlí a omyvatelných křesel dezinfekčním roztokem
* otření zrcadel

1. **týdenní práce**

* mytí plochy dveří a zárubní
* otření prachu z nábytku nad 1,7 m

1. **měsíční práce**

* mytí radiátorů
* dezinfekční mytí omyvatelných stěn (obklady, olejové nátěry)

1. **Pokoje pacientů intenzivní péče**

**a) denní práce**

* dezinfekční mytí podlah
* otření prachu z nábytku do výše 1,7 m nábytku
* otření klik a dveří v okolí klik dezinfekčním roztokem, odstranění skvrn na dveřích
* otření vypínačů dezinfekčním roztokem
* dezinfekční mytí parapetů
* dezinfekční mytí prosklených dveří a příček, včetně klik
* dezinfekční mytí výlevek včetně baterií
* dezinfekční mytí umyvadel a dřezů, včetně baterií a veškerých odkládacích poliček
* otření židlí a omyvatelných křesel dezinfekčním roztokem
* otření zrcadel

**b) týdenní práce**

* dezinfekční mytí obkladů stěn
* otření prachu z nábytku do výše 1,7 m dezinfekčním roztokem
* mytí plochy dveří a zárubní

1. **měsíční práce**

* mytí radiátorů

1. **Infekční oddělení, izolační boxy**

**a) denní úklid**

* dezinfekční úklid podlah
* dezinfekční mytí nábytku, židlí
* dezinfekční mytí parapetů
* dezinfekční mytí prosklených dveří a příček
* otření klik a dveří v okolí klik dezinfekčním roztokem, odstranění skvrn na dveřích
* otření vypínačů dezinfekčním roztokem
* dezinfekční mytí umyvadel, včetně kohoutků a veškerých odkládacích poliček, dávkovačů
* dezinfekční mytí židlí a omyvatelných křesel
* otření zrcadel

**b) týdenní práce**

* dezinfekční mytí obkladů stěn, radiátorů
* dezinfekční mytí plochy dveří a zárubní
* dezinfekční mytí umyvadel ze spodní strany

1. **po propuštění pacienta**

* kompletní úklid dle bodu 3.a) a 3.b)

1. **Vyšetřovny, ordinace, ambulance, převazovny, čisté přípravny v ambulantní a lůžkové části**

**a) denní práce**

* mytí podlah, dle pasportizace
* mytí umyvadel včetně obložení a odkládacích poliček, vodovodních baterií a dávkovačů
* otření prachu z nábytku do výše 1,7 m
* otření parapetů
* mytí umyvadel a dřezů, včetně kohoutků a polic
* otření klik a dveří v okolí klik dezinfekčním roztokem, odstranění skvrn na dveřích
* otření vypínačů a elektrických zásuvek
* otření zrcadla
* otření židlí a křesel s omyvatelným povrchem

1. **týdenní práce**

* mytí plochy dveří a zárubní
* mytí obkladů a nátěrů stěn

1. **měsíční práce**

* mytí radiátorů

1. **Operační sály, zákrokové sály**

**a) denní práce**

Úklid po skončení operačního programu:

* odstranění odpadu
* dezinfekční mytí podlah
* dezinfekční mytí všech volně přístupných předmětů a ploch s výjimkou odborného lékařského zařízení
* dezinfekční mytí omyvatelných stěn do 1,7 m
* dezinfekční mytí parapetů
* dezinfekční otření vypínačů a elektrických zásuvek
* dezinfekční otření lokálních osvětlovacích těles
* dezinfekční mytí ovládání dveří klik dveří
* dezinfekční mytí umyvadel, včetně kohoutků v umývárně
* dezinfekční mytí výlevek včetně baterií
* dezinfekční mytí konstrukcí transportních vozíků (odpad)

Úklid sálů před zahájením operačního programu:

* dezinfekční mytí podlah sálu a předsálí
* dezinfekční mytí všech volně přístupných předmětů a ploch s výjimkou odborného lékařského zařízení
* mytí koleček pojízdných lůžek, vozíků, skříní

Mezioperační úklid:

* dezinfekční mytí všech volně přístupných předmětů a ploch s výjimkou odborného lékařského zařízení
* dezinfekční mytí podlah
* dezinfekční mytí parapetů
* dezinfekční otření lokálních osvětlovacích těles

1. **1 x za dva týdny**
2. dezinfekční mytí omyvatelných stěn do stropu

* dezinfekční mytí stropu (dle požadavků pracoviště)
* dezinfekční mytí dveří, prosklených přepážek a stěn

1. **Čajové kuchyňky, denní místnosti zaměstnanců, jídelny**
2. **denní práce:**

* mytí podlah
* otření povrchů nábytku do výše 1,7 m, lednic, pracovních ploch, dřezů a umývadel
* otření klik a dveří v okolí klik dezinfekčním roztokem, odstranění skvrn na dveřích
* mytí umyvadel a veškerých odkládacích polic, včetně okolního obkladu stěn
* otření židlí s omyvatelným povrchem.

1. **týdenní práce**

* mytí dveří včetně klik a zárubní
* otření povrchů nábytku nad 1,7 m, lednic, pracovních ploch, dřezů a umývadel

1. **měsíční práce**

* mytí radiátorů

1. **Centrální sterilizace**
2. **denní úklid**

* dezinfekční mytí podlah
* dezinfekční mytí umyvadel i ze spodní strany, včetně obložení a odkládacích poliček, vodovodních baterií a dávkovačů
* dezinfekční mytí výlevek, dřezů, umývadel
* dezinfekční otření parapetů
* otření klik a dveří v okolí klik, úchytů u nerezových skříní dezinfekčním roztokem, odstranění skvrn na dveřích
* dezinfekční otření židlí a křesel s omyvatelným povrchem
* otření vypínačů a zásuvek dezinfekčním roztokem
* dezinfekční mytí všech povrchů a pracovních ploch (zejména stoly, regály, police, botníky, nástěnné držáky) ze spodní i horní strany
* mytí koleček u židlí a vozíků hadříkem

1. **1 x 2 týdny**

* dezinfekční mytí stěn do výše stropu
* mytí radiátorů

1. **Laboratoře, odběrové místnosti**
2. **Denní práce**

* dezinfekční mytí podlah
* dezinfekční mytí umyvadel včetně obložení a odkládacích poliček, vodovodních baterií a dávkovačů
* dezinfekční mytí výlevek
* otření lokálních osvětlovacích těles
* otření parapetů
* otření prachu z nábytku do výše 1,7 m, psacích stolů, polic
* dezinfekční mytí všech volně přístupných předmětů a ploch s výjimkou odborného lékařského zařízení
* otření klik a dveří v okolí klik dezinfekčním roztokem, odstranění skvrn na dveřích
* otření vypínačů a elektrických zásuvek
* otření židlí a křesel s omyvatelným povrchem.

1. **týdenní práce**

* mytí dveří včetně zárubní
* mytí a dezinfekce obkladů a nátěrů stěn

1. **měsíční práce**

* mytí radiátorů

1. **Kartotéky, kanceláře, lékařské pokoje, učebny, recepce**
2. **denní práce**

* mytí podlah
* otření klik a dveří v okolí klik, otření skvrn na dveřích
* otření prachu z nábytku do výše 1,7 m
* mytí umyvadel a obložení, včetně poliček
* otření zrcadel přípravkem na mytí skla

1. **týdenní práce**

* otření vypínačů
* otření parapetů
* otření prachu z nábytku nad 1,7 m

1. **měsíční práce**

* mytí dveří a radiátorů

1. **Tělocvičny, vodoléčba**
2. **denní práce**

* dezinfekční mytí podlah
* dezinfekční mytí umyvadel včetně obložení a odkládacích poliček, vodovodních baterií, dávkovačů
* otření parapetů a volně přístupných ploch dezinfekčním roztokem
* otření prachu z nábytku do výše 1,7 m dezinfekčním roztokem
* otření klik a dveří v okolí klik dezinfekčním roztokem, odstranění skvrn na dveřích
* otření vypínačů dezinfekčním roztokem
* otření zrcadel

1. **týdenní práce**

* mytí plochy dveří a zárubní
* dezinfekční mytí umyvadel ze spodní strany

1. **měsíční práce**

* mytí radiátorů

1. **Koupelny, toalety, sprchy, čistící místnosti, umývárny, úklidové místnosti**
2. **denní práce:**

* dezinfekční mytí podlah
* dezinfekční mytí umyvadel a omyvatelných stěn kolem umývadel, odkládacích poliček, vodovodních baterií a dávkovačů
* dezinfekční mytí sprchových kabin, van, toalet, mušlí
* otření klik a dveří v okolí klik dezinfekčním roztokem, odstranění skvrn na dveřích
* otření vypínačů a elektrických zásuvek
* otření nábytku a polic
* dezinfekční mytí výlevek

1. **týdenní práce**

* dezinfekční mytí omyvatelného obložení
* dezinfekční mytí nábytku do výše 1,7 m

1. **měsíční práce**

* dezinfekční mytí nábytku a parapetů nad 1,7 m
* mytí radiátorů.

1. **Čekárny, chodby, schodiště, haly**

**a) denní práce**

* mytí podlah dle pasportizace
* otírání prachu z parapetů
* otírání prachu z nábytku do výše 1,7 m
* odstraňování skvrn na sedacím nábytku
* odstraňování skvrn na dělících dveřích, skleněných přepážkách a omyvatelných stěnách
* otírání madel a zábradlí

1. **týdenní práce**

* otírání prachu z nábytku nad 1,7 m
* mytí židlí a křesel s omyvatelným povrchem
* stírání prachu z rámů obrazů a nástěnek.

1. **měsíční práce**

* mytí radiátorů
* mytí omyvatelných stěn a keramických obkladů, dělících dveří a prosklených přepážek
* otření informačních tabulí a vypínačů, příp. elektrických zásuvek

1. **Šatny zaměstnanců a pacientů**
2. **denní práce**

* mytí podlah, dle pasportizace
* otření parapetů, povrchů nábytku.

1. **týdenní práce**

* mytí dveří včetně klik (dle požadavků dezinfekční mytí).

**c) měsíční práce**

* mytí skříněk a radiátorů.

1. **Výtahy**
2. **denní práce**

* mytí podlah, dle pasportizace
* odstraňování skvrn na stěnách
* mytí a leštění zrcadla.

1. **týdenní práce**

* dezinfekční mytí dveří v každém patře
* dezinfekční mytí stěn, sedaček
* čištění drážek dveří

1. **Sklady, logistické zázemí, spisovny**
2. **denní práce**

* mytí podlah

1. **týdenní úklid**

* stírání prachu z nábytku do výše 1,7 m

1. **měsíční úklid**

* stírání prachu z nábytku nad 1,7 m
* mytí radiátorů
* mytí omyvatelných stěn a keramických obkladů, dveří
* otření informačních tabulí a vypínačů, elektrických zásuvek

1. **Venkovní terasy a schodiště, balkońy**

* zametání, odstranění nánosů dle pasportizace

1. **Ostatní činnosti / mimořádný úklid /**
2. **Mytí oken a žaluzií**

* Mytí oken bude prováděno 2x ročně, mytí žaluzií bude prováděno 1x ročně (termín bude stanoven po dohodě s oprávněným zástupcem zhotovitele) na budovách ve kterých bude prováděn pravidelný úklid a to oboustranně včetně rámu, rámu křídel. Součástí čištění je mytí vnitřních nebo venkovních žaluzií, rolet a horního povrchu vnitřního a venkovního parapetu. Specifikace otvorových výplní je uveden v pasportizaci.
* Měrnou jednotkou pro cenu je m2 plochy okna, která je předmětem úklidu

1. **Mytí stropního osvětlení.**

* 1x ročně u všech typů místností (termín bude stanoven po dohodě s oprávněným zástupcem zhotovitele, a to ve spolupráci s elektrikáři nemocnice, kteří zajistí demontáž a montáž krytů osvětlení

1. **Voskování podlahových krytin**

* Viz nepravidelné práce – příloha 9a

1. **Úklid po malování a stavebních úpravách**

* Viz nepravidelné práce – příloha č.9a

1. **Čištění koberců**

* Na základě požadavku klinik - odstranění skvrn, čištění strojem šamponováním a následně odsátí znečištěného roztoku extraktorem. "
* Měrnou jednotkou pro cenu je m2 podlahové plochy.

1. **Čištění čalouněného nábytku**

* V místnostech, kde se vyskytuje čalouněný nábytek, bude v rámci pravidelného úklidu, prováděno vysátí čalouněného nábytku a to 1x za měsíc, pokud není u konkrétního typu místnosti stanoveno jinak.
* V případě znečištění čalouněného nábytku způsobem, který nelze odstranit běžným vysátím, zajistí dodavatel na základě požadavků klinik odstranění tohoto znečištění vhodnými čistícími prostředky.

1. **Čištění spár mezi pásy (čtverci) PVC, linolea a dalších povrchů**

* 4x ročně (každý třetí měsíc od zahájení činnosti zhotovitele) bude provedeno důkladné vyčištění všech spár ve spojích mezi pásy, nebo čtverci povlakových podlahových krytin z PVC, linolea, artolea, nebo marmolea. Sváry pásů (čtverců) budou zbaveny všech viditelných nečistot.