



SMĚRNICE č. Sm-G004

Provozování kamerových systémů ve FNOL

3. vydání ze dne: 1. 1. 2021
Účinnost od: 1. 1. 2021

Skartační znak: A
Stupeň důvěrnosti: N1

	Jméno	Funkce	Datum	Podpis
Odborný garant	Ing. Radek Svoboda	technik elektronických systémů		
	David Srovnal	vedoucí Odboru energetiky a vodního hospodářství		
Schválil	Ing. Vladimír Olejníček	vedoucí Útvaru hospodářsko-technické správy		



1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Účel

- 1.1.1 Účelem směrnice je seznámit všechny zaměstnance se zásadami provozování kamerových systémů ve FNOL.
- 1.1.2 Směrnice stanovuje zásady manipulace s daty z kamerových záznamů.

1.2 Závaznost

- 1.2.1 Směrnice je závazná pro všechny zaměstnance Fakultní nemocnice Olomouc.

1.3 Správa normy

- 1.3.1 Správa normy se řídí směrnicí Sm-G001 Vznik a řízení organizačních norem.

2 VYMEZENÍ POJMŮ

2.1 Zkratky

CCTV	uzavřený televizní okruh (Closed-circuit television)
ČR	Česká republika
DPIA	Posouzení vlivu na ochranu osobních údajů
FNOL	Fakultní nemocnice Olomouc
GDPR	Obecné nařízení o ochraně osobních údajů
NVR	Záznamové zařízení
OBKR	Oddělení bezpečnosti a krizového řízení
OELSY	Oddělení elektronických systémů
OEVS	Odbor energetiky a vodního hospodářství
OG	odborný garant
ON	organizační norma
TD	Technický dispečink
UHTS	Útvar hospodářsko-technické správy
UIT	Úsek informačních technologií
URGENT	Oddělení urgentního příjmu

2.2 Definice

- 2.2.1 **Kamerové systémy bez záznamu** – kamerové systémy, které jsou v tzv. „online“ režimu, pouze monitorují daný prostor. K jejich provozování postačí pouze informace (např. formou informační cedule), že je daný prostor monitorován.
- 2.2.2 **Kamerové systémy se záznamem** – kamerové systémy, kde mimo monitoring potřebujeme provádět záznam. Tam, kde se pořizuje záznam má správce za povinnost vést záznamy o činnostech zpracování a tyto záznamy pouze uchovávat, dle doporučení GDPR. Při jejich provozování se musí zachovávat základní principy, které jsou uvedeny v této ON.
- 2.2.3 **Předmět chráněného zájmu** – jedná se o místnosti s uložením citlivých dat, kartotéky, kryobanky, technologické místnosti, archivy, dále platební terminály, atd.

2.3 Odborné funkce



2.3.1 Tato ON nezavádí nové odborné funkce.

3 VLASTNÍ TEXT

KAMEROVÉ SYSTÉMY SE ZÁZNAMEM

3.1 Účely zpracování osobních údajů

3.1.1 FNOL využívá kamerových systémů prioritně pro ochranu života a zdraví osob, a to jednak pacientů, a také zdravotnického personálu, dále k ochraně objektů, majetku a informací před poškozením, zničením, ztrátou, odcizením nebo zneužitím.

3.2 Základní principy provozování kamerových systémů, způsob sběru informací

3.2.1 Jednotlivé kamery se záznamem jsou vybaveny externím datovým úložištěm, data jsou ukládána v zařízení NVR.

3.2.2 Záznam je pořizován buď v nepřetržitém režimu nebo při detekci pohybu v zorném poli kamery.

3.2.3 Místa s nepřetržitým záznamem:

- vchody do budov, vjezdy, garáže a místnosti, kde se nachází předmět chráněného zájmu.
- zabezpečené oblasti – prostory, kde je zvýšený pohyb cizích osob a je zde potřeba provádět záznam z hlediska vnitřních potřeb FNOL (např. izolační pokoje, místa, kde se nachází automaty na platbu regulačních poplatků, nápojové automaty, pokladna apod.)

3.2.4 Záznamové zařízení je umístěno v souladu se zásadami objektové bezpečnosti (zabezpečení proti zneužití).

3.2.5 Kontrola funkčnosti automatického nahrávání probíhá jednou měsíčně kontrolou náhodně vybraného časového úseku u každého monitorovaného objektu.

3.2.6 Veškerá manipulace se systémem záznamu kamerového systému, včetně kopírování, pozměňování a mazání záznamů, je logována (je pořizován záznam činnosti uživatele v systému).

3.2.7 Přístup a správa datových úložišť je zabezpečena heslem a neoprávněné osoby nemají k těmto datům přístup.

3.3 Přehled kamerových systémů (CCTV)

3.3.1 Umístění kamerových systémů je evidováno v programu EFA. Seznam kamer je pravidelně aktualizován pracovníkem OELSY a je zpřístupněn pověřenci GDPR, OELSY, OBKR.

3.3.2 Každá budova vybavená kamerovým systémem se záznamem má vlastní Provozní knihu CCTV kamerových systémů, jejichž součástí je seznam a umístění kamer v uvedeném objektu. Vzor této knihy je uveden v příloze č.4 této směrnice.

3.4 Postup při vyřizování žádosti o umístění kamery (CCTV)

3.4.1 Zabezpečené oblasti, kde je potřeba provádět monitorování prostor kamerovým systémem se záznamem, navrhují vedoucí pracovníci z daného pracoviště.

3.4.2 Požadavek je zasílán formou žádanky v programu EFA, technik elektronických systémů provede vyhodnocení, kontaktuje pověřence GDPR a ten posoudí, zda jde o instalaci na citlivých místech či ne. Na základě posouzení pověřencem GDPR a schválení oprávněnosti



Provozování kamerových systémů ve FNOL

(směrnice č. Sm-G004, 3. vydání ze dne 1. 1. 2021)

požadavku vedením FNOL nebo vedoucím UHTS se zpracuje dokumentace s popisem aktuálního a požadovaného stavu.

- 3.4.3 Instalace schváleného kamerového systému zajišťuje OELSY externím nebo interním dodavatelem.

3.5 Informace o monitorování prostor

- 3.5.1 Prostory, kde jsou provozovány kamerové systémy se záznamem, musí být viditelně označeny již na vstupu (vstupní, vjezdové dveře apod.) samolepkou s piktogramem kamery.

- 3.5.2 Nápis, že je objekt monitorován kamerovým systémem se záznamem musí obsahovat:

a) kontaktní a identifikační údaje provozovatele – správce,

b) účel zpracování,

c) zákonnost zpracování,

d) odkaz na místo, kde je možné získat podrobnější informace o kamerových monitorovacích systémech se záznamem (např. webové stránky, QR kód).

- 3.5.3 V případě potřeby doplnění označení monitorovaného prostoru kamerovým systémem se záznamem je možné kontaktovat technika elektronických systémů, který zajistí vyvěšení samolepek. Vzor samolepek je uveden v příloze č. 2.

- 3.5.4 Podrobnější informace o kamerových monitorovacích systémech se záznamem jsou uvedeny na internetových stránkách www.fnol.cz.

3.6 Doba uchování, přístup k záznamům (oprávněné osoby FNOL, třetí strana)

- 3.6.1 Záznamy z kamerového systému jsou uchovávány maximálně po dobu 7 dnů – jedná se o nezbytně dlouhou dobu pro zprostředkování záznamu na základě písemné žádosti orgánů činných v trestním (správním) řízení.

- 3.6.2 Kategorie příjemců, kterým mohou být údaje zpřístupněny či sdělovány, jsou na základě písemného vyžádání:

- Policie ČR,

- Městská policie,

- a soudní orgány.

- 3.6.3 Po 7 dnech jsou záznamy automaticky přemazány ve smyčce nebo kalendářem (po uplynutí nastavené doby dochází k automatickému přemazávání záznamu).

- 3.6.4 Přístup k záznamům mají pouze oprávněné osoby. Zabezpečení je zajištěno pomocí hesla a přidělených oprávnění.

- 3.6.5 Rozhodnutí o zpřístupnění třetí straně a uchování záznamu je v kompetenci vedení FNOL nebo vedoucího UHTS.

- 3.6.6 Stažení záznamu na základě pokynu vedoucího UHTS provádí technik OELSY zabezpečující provoz elektronických systémů, nebo pověřený a proškolený technik UIT.

- 3.6.7 U kamerového záznamu u vjezdového systému může stažení záznamu provést i vedoucí Ostrahy FNOL za podmínek uvedených v této směrnici.

- 3.6.8 V nutném případě na žádost orgánů činných v trestním (správním) řízení, po schválení vedoucím UHTS, popř. OEVIH a mimo pracovní dobu techniků OELSY, bude mít TD k dispozici zabezpečenou obálku s přístupovými údaji do systému. Při použití přístupových



Provozování kamerových systémů ve FNOL

(směrnice č. Sm-G004, 3. vydání ze dne 1. 1. 2021)

údajů se zapečetěné obálky (jen v popsanych případech) budou přístupové údaje v prvním následujícím pracovním dni po této události změněny a nové opět uloženy v obálce na TD. Zapečetění obálky bude kontrolováno 1x za měsíc technikem OELSY.

- 3.6.9 O stažení záznamu případně dalších činnostech zpracování je proveden zápis do knihy záznamů – CCTV. Provozní kniha kamerového systému je uložena na Oddělení elektronických systémů (OELSY).
- 3.6.10 Správce systému je povinen protokoly o předání záznamu z kamerového systému řádně uchovávat a archivovat, dále tyto informace předá neprodleně pověřenci GDPR elektronicky.

3.7 Povinnosti FNOL vůči zaměstnancům

- 3.7.1 Zaměstnanci daného pracoviště, kde jsou kamerové systémy instalovány, jsou informováni vedoucím zaměstnancem pracoviště o tom, že na pracovišti je instalován kamerový systém na základě § 316 odst.3 zákoníku práce.
- 3.7.2 Kamerové systémy jsou instalovány tak, aby zaměstnancům:
- nebyla způsobena újma na jejich právech, zejména na právu zachování lidské důstojnosti,
 - byla respektována ochrana před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života,
 - byla zachována ochrana před napadením agresivními osobami (pacienty, doprovodem atd.).
- 3.7.3 O instalaci kamerového systému jsou informováni pracovníci vykonávající činnost v místech, kde jsou tyto kamery instalovány.

KAMEROVÉ SYSTÉMY BEZ ZÁZNAMU

3.8 Základní principy provozování kamerových systémů bez záznamu

- 3.8.1 Kamery se využívají jen k on-line přenosu obrazu na zobrazovací zařízení (monitor).
- 3.8.2 Kamery nemají možnost záznamu a ukládání na interní nebo externí úložiště.
- 3.8.3 O instalaci kamer jsou informováni pracovníci vykonávající činnost v místech, kde jsou tyto kamery instalovány, tuto informaci jim sdělí vedoucí zaměstnanec pracoviště.
- 3.8.4 Zaměstnanec je povinen zachovávat mlčenlivost o obsahu monitoringu a nesmí pořizovat nahrávky nebo fotografie on-line přenosu obrazu na monitor (např. mobilním telefonem).

3.9 Specifické odpovědnosti a pravomoci správce kamerového systému

- 3.9.1 Za dodržování ochrany osobních údajů v kamerovém systému FNOL zodpovídá správce kamerového systému.
- 3.9.2 Mezi jeho povinnosti patří zejména:
- používat kamerový systém pouze k účelům, ke kterým je určen a nepořizovat kopie záznamu (např. mobilním telefonem),
 - zajistit, aby systém umožňoval kdykoliv prokazatelnou kontrolu nakládání s osobními údaji,
 - zachovávat mlčenlivost o zpracovávaných osobních údajích v kamerovém systému a o bezpečnostních opatřeních k jejich ochraně (i po skončení pracovního poměru),



Provozování kamerových systémů ve FNOL

(směrnice č. Sm-G004, 3. vydání ze dne 1. 1. 2021)

- zajistit zachování povinné mlčenlivost o zpracovávaných údajích u externích pracovníků i po skončení pracovního poměru,
- neumožnit neoprávněným osobám sledovat nahrané záznamy,
- zajistit informační povinnost dle bodu 3.5 této ON,
- řešit poruchy kamerového systému a jiné nestandardní stavy. V případě servisu kamerového systému zajistit dohled nad činností příslušného technika.

3.10 Další odborní garanti

3.10.1 Dalším odborným garantem ON je pověřenec GDPR.

4 SOUVISEJÍCÍ DOKUMENTY

4.1 Dokumenty vyšší úrovně

Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, v platném znění

Evropský sbor pro ochranu osobních údajů Pokyny 3/2019 ke zpracování osobních údajů prostřednictvím videotechniky (verze 2.0 ze dne 29. 1. 2020) **-zde-**

Úřad pro ochranu osobních údajů - Pokyny 3/2019 (shrnutí) -

https://www.uouu.cz/assets/File.ashx?id_org=200144&id_dokumenty=39917

4.2 Dokumenty FNOL

Sm-G005 O nakládání a zpracování osobních údajů

4.3 Vystavené dokumenty

Tato ON nevystavuje žádné dokumenty.

5 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

5.1 Účinnost

5.1.1 Tato ON nabývá účinnosti dnem **1. 1. 2021**.

5.1.2 Dnem účinnosti se nahrazuje 2. vydání ze dne 1. 1. 2020.

5.1.3 OG je povinen 1x za dva roky provést revizi ON. Pokud to stav vyžaduje, musí OG zajistit vypracování nového vydání ON nebo její změny. Záznam o provedené revizi provede správce dokumentace do formuláře Fm-G001-REV-001 „Záznam o revizi ON“.

Povinnost vypracování nové ON nebo změny nastává i v případě, že dojde k zásadním změnám, které se dotýkají obsahu ON.

5.1.4 Přechná ustanovení nejsou stanovena.

5.2 Přílohy

Příloha č. 1 Přehled kamerových systémů FNOL se záznamem (neveřejná/elektronicky)

Příloha č. 2 Piktogramy a informace o CCTV ve FNOL



Provozování kamerových systémů ve FNOL

(směrnice č. Sm-G004, 3. vydání ze dne 1. 1. 2021)

Příloha č. 3 Informace o zpracování osobních údajů z CCTV se záznamem

Příloha č. 4 Vzor provozní knihy kamerových systémů