



Příloha č. 2 Sm-G025-2

Plán opatření k řešení mimořádných událostí a krizových situací

Typ události	Struktura opatření	Plní	Součinnost	Interní dokument
Závažné havárie, živelné pohromy, exploze (bez následného požáru) v areálu FNOL	zaměstnanec, který identifikuje riziko hrozby nebo poškození movitých a nemovitých věcí, zranění osob následkem závažné havárie, exploze nebo živelné pohromy oznámí tuto skutečnost na kontaktní místo – telefonní ústřednu FNOL, příp. technický dispečink FNOL (mezi těmito kontaktními místy platí povinnost vzájemné informovanosti o události), resp. přímo složkám IZS (vyžaduje-li to aktuální situace) a informuje přímého nadřízeného - oznamuje - příčinu události - lokalizaci místa události, rozsah poškození - počet zraněných, ev. druh zranění - jméno a kontakt na svoji osobu - zahajuje opatření k minimalizaci dopadu události dle svých schopností (poskytnutí první pomoci, vymezení a zabezpečení prostoru...)	osoba zjišťující událost (oznamovatel)	- telefonní ústředna FNOL - případně i technický dispečink FNOL - složky IZS	Příloha č. 5a Sm-G025
	zaměstnanec telefonní ústředny FNOL přijímající hlášení události - oznamuje událost předsedovi krizového štábu FNOL, v případě jeho nepřítomnosti (nedostupnosti) místopředsedovi či jinému členu KŠ nebo dalšímu členu vedení FNOL (dle situace zváží svolání KŠ FNOL) a osobám odpovědným za danou oblast ve FNOL, včetně technického dispečinku FNOL - dle rozsahu události a potřeby likvidačních nebo záchranných prací předána informace složkám IZS - zaměstnanec technického dispečinku FNOL přijímající hlášení události předá informace telefonní ústředně FNOL, případně informuje ostrahu FNOL k zajištění a zabezpečení prostoru události, na základě informace od telefonní ústředny FNOL případně zajistí svolání KŠ FNOL ve svolávacím systému FNOL	- zaměstnanec telefonní ústředny FNOL - zaměstnanec technického dispečinku FNOL	- KŠ FNOL (vedení FNOL) - pracoviště dotčená událostí - ostraha FNOL - složky IZS	Havarijní plán Sm-G026 Evakuační plán FNOL Sm-G019 Traumatologický plán FNOL Statut KŠ FNOL
	- režim traumatologického plánu jednotlivých pracovišť FNOL v případě hromadného postižení osob - provedení opatření k odstranění následků události - uvolnění prostředků a zaměstnanců k likvidaci události	zaměstnanci dotčených pracovišť dle specifických plánů	- zaměstnanci dotčených pracovišť - KŠ FNOL (vedení FNOL)	

**Příloha č. 2 Sm-G025-2**

Typ události	Struktura opatření	Plní	Součinnost	Interní dokument
Požár, exploze s následným požárem v areálu FNOL	zaměstnanec, který identifikuje požár, hlásí událost na kontaktní místo – telefonní ústřednu FNOL, resp. přímo HZS – linka 150 (vyžaduje-li to aktuální situace) a informuje přímého nadřízeného - oznamuje - kde a co hoří, rozsah požáru, - počet ohrožených osob, - jméno a kontakt na svoji osobu - zahajuje hašení požáru v případě malého ohniska s použitím dostupných hasicích přístrojů - informuje kolegy na požárem zasaženém pracovišti (vyhlásí požární poplach voláním HOŘÍ)	osoba zjišťující požár (oznamovatel)	- telefonní ústředna FNOL - případně operační středisko HZS	Příloha č. 5a Sm-G025 Sm-G026 Evakuační plán FNOL Požární poplachová směrnice Statut KŠ FNOL
	zaměstnanec telefonní ústředny FNOL přijímající hlášení požáru - ovládá ústřednu elektronické požární signalizace, dle rozsahu události a potřeby likvidačních prací oznamuje požár na HZS – linka 150 - informuje odborně způsobilou osobu požární ochrany (OZO PO) a zaměstnance dotčených provozů (elektrika, medicínální plyny apod.) - informuje technický dispečink FNOL a ostrahu FNOL - oznamuje událost předsedovi KŠ, v případě jeho nepřítomnosti (nedostupnosti) místopředsedovi či jinému členu KŠ nebo dalšímu členu vedení FNOL (dle situace zváží svolání KŠ FNOL)	zaměstnanec telefonní ústředny FNOL	- operační středisko HZS - OZO PO - pracoviště dotčených provozů - KŠ FNOL (vedení FNOL)	
	zaměstnanci dotčených pracovišť - zahajují přípravu k evakuaci - rozhodnutí o zahájení evakuace vydá vedoucí zaměstnanec pracoviště / lékař ve službě - likvidaci požáru a evakuaci řídí do doby dojezdu HZS vedoucí zaměstnanec pracoviště / lékař ve službě zaměstnanci dotčených provozů - zajistí zastavení přívodu elektřiny, medicínálních plynů pro zasaženou oblast ostraha FNOL - zajistí uzavření vjezdu a vstupu do areálu FNOL mimo vozidla IZS	- zaměstnanci dotčeného pracoviště - zaměstnanci dotčených provozů - ostraha FNOL	- OZO PO - KŠ FNOL - HZS - ostatní složky IZS - Městská policie Olomouc	
	- po příjezdu HZS přebírá likvidaci požáru a evakuaci osob a zdravotnické techniky vedoucí zásahu HZS - lékař ve službě se stává členy štábu velitele zásahu HZS - zabezpečení bezpečnosti evakuovaných osob a materiálu	HZS	- KŠ FNOL - ostatní složky IZS - Městská policie Olomouc	
	- přesun evakuovaných osob ze shromaždiště na cílová oddělení - přesun materiálu	zaměstnanci dotčeného pracoviště	zaměstnanci FNOL	

**Příloha č. 2 Sm-G025-2**

Hrozba umístění nebo nález nástražného výbušného zařízení (podezřelého předmětu) v areálu FNOL	- přijetí oznámení o hrozbě / nálezu - předání informace na kontaktní místo – telefonní ústřednu FNOL, resp. přímo PČR – linka 158 (vyžaduje-li to aktuální situace) a informuje přímého nadřízeného	zaměstnanec přijímající oznámení	- telefonní ústředna FNOL - případně operační středisko PČR	Příloha č. 5a Sm-G025 Sm-G026 Evakuační plán FNOL Příloha č. 3 Sm-G025 Statut KŠ FNOL
	zaměstnanec telefonní ústředny - oznamuje událost předsedovi KŠ, v případě jeho nepřítomnosti (nedostupnosti) místopředsedovi či jinému členu KŠ nebo dalšímu členu vedení FNOL (dle situace zváží svolání KŠ FNOL) - příp. oznamuje událost PČR – linka 158	zaměstnanec telefonní ústředny FNOL	- operační středisko PČR - KŠ FNOL (vedení FNOL)	
	postup zahájení a řízení případné evakuace analogicky dle postupu při požáru – postup a zásah řídí PČR	- PČR - zaměstnanci dotčeného pracoviště	- KŠ FNOL - ostatní složky IZS	
Narušení dodávek energií (elektřina, medicínální plyny, teplo, voda)	zaměstnanec oznámí výpadek energií na technický dispečink FNOL - rozsah hlášení - místo výpadku dodávky - ohrožení osob či možné škody - jméno a kontakt na svoji osobu	osoba zjišťující událost	technický dispečink FNOL	Příloha č. 5a / 5b Sm-G025 Příslušný havarijní / evakuační plán Sm-G026 Evakuační plán FNOL Statut KŠ FNOL
	zaměstnanec technického dispečinku FNOL - informuje zaměstnance dotčených provozů (elektrika, medicínální plyny apod.) a dotčených pracovišť - informuje telefonní ústřednu FNOL - na základě informace od telefonní ústředny FNOL případně zajistí svolání KŠ FNOL ve svolávacím systému FNOL - zajistí odstranění příčiny výpadku dodávky energií malého rozsahu - přechod na záložní zdroj elektřiny	zaměstnanec technického dispečinku FNOL	- telefonní ústředna FNOL - zaměstnanci technických a provozních útvarů - zaměstnanci dotčených pracovišť	
	zaměstnanec telefonní ústředny FNOL - oznamuje událost předsedovi KŠ, v případě jeho nepřítomnosti (nedostupnosti) místopředsedovi či jinému členu KŠ nebo dalšímu členu vedení FNOL (dle situace zváží svolání KŠ FNOL) - oznamuje událost HZS – linka 150 dle typu události	zaměstnanec telefonní ústředny FNOL	- KŠ FNOL (vedení FNOL) - operační středisko HZS - dotčená pracoviště	
	zaměstnanec technického a provozního útvaru oznámí - rozsáhlé výpadky se závažným dopadem na provoz nemocnice energetickému dodavateli (teplo, elektřina, voda) - zajištění náhradního zásobování energií (elektřiny, vody)	zaměstnanci technických a provozních útvarů	- KŠ FNOL (vedení FNOL) - dodavatel energií	
	postup zahájení a řízení evakuace analogicky dle postupu při požáru	- HZS - zaměstnanci dotčeného pracoviště	- KŠ FNOL - ostatní složky IZS	

**Příloha č. 2 Sm-G025-2**

Havárie s únikem toxických (radioaktivních látek)	- přijetí oznámení o hrozbě nebo úniku látky s možným dopadem na zdraví osob nebo životní prostředí - předání informace na kontaktní místo – telefonní ústřednu FNOL, příp. technický dispečink FNOL), resp. přímo složkám IZS (vyžaduje-li to aktuální situace) a informuje přímého nadřízeného - místo havárie a její rozsah - ohrožení osob - jméno a kontakt na svoji osobu	osoba zjišťující událost	- telefonní ústředna FNOL - případně i technický dispečink FNOL - složky IZS	Příloha č. 5a Sm-G025 Havarijní plány pracovišť dle jednotlivých typů událostí Sm-G026 Evakuační plán FNOL Statut KŠ FNOL
	zaměstnanec telefonní ústředny FNOL, příp. technického dispečinku FNOL - oznamuje událost předsedovi KŠ, v případě jeho nepřítomnosti (nedostupnosti) místopředsedovi či jinému členu KŠ nebo dalšímu členu vedení FNOL (dle situace zváží svolání KŠ FNOL) - oznamuje událost HZS – linka 150 dle typu události - oznamuje událost vedoucímu zaměstnanci / zaměstnanci v pohotovostní službě technických a provozních útvarů dotčených havárií	zaměstnanec telefonní ústředny FNOL (případně technického dispečinku FNOL)	- KŠ FNOL (vedení FNOL) - operační středisko HZS - zaměstnanci technických a provozních útvarů	
	zaměstnanec technického dispečinku FNOL přijímající hlášení události - předá informace telefonní ústředně FNOL, případně informuje ostrahu FNOL k zajištění a zabezpečení prostoru události, - na základě informace od telefonní ústředny FNOL případně zajistí svolání KŠ FNOL ve svolávacím systému FNOL	- zaměstnanci dotčeného pracoviště - zaměstnanci technických a provozních útvarů	- HZS - ostatní složky IZS - URGENT	
	- omezení dalšího úniku látky - vymezení místa ohrožení - zamezení šíření látky - zahájení likvidace havárie vlastními silami a prostředky - zdravotní péče, antidota - postup likvidace havárie dle pokynů velitele zásahu (HZS) - režim traumatologického plánu jednotlivých pracovišť FNOL v případě hromadného postižení osob	postup zahájení a řízení evakuace analogicky dle postupu při požáru	- HZS - zaměstnanci dotčeného pracoviště	- KŠ FNOL - ostatní složky IZS

**Příloha č. 2 Sm-G025-2**

Narušení bezpečného prostředí nemocnice (měkký cíl)	- zaměstnanec identifikující incident bezodkladně informuje PČR – linka 158, následně informuje telefonní ústřednu FNOL - rozsah informace dle typu události - přesné místo události - co se přesně stalo - ohrožení osob - jméno a kontakt na svoji osobu	zaměstnanec identifikující incident	- operační středisko PČR - telefonní ústředna FNOL	Příloha č. 5a Sm-G025
	- zajištění bezpečnosti ohrožených osob vlastními silami a následně dle pokynů PČR - případná aktivace KŠ FNOL	- osoba ohrožená událostí - telefonní ústředna FNOL	- PČR - Ostraha FNOL - KŠ FNOL	Sm-G026 Evakuační plán FNOL
	postup zahájení a řízení případné evakuace analogicky dle postupu při požáru – postup a zásah řídí PČR	- PČR - zaměstnanci dotčeného pracoviště	- KŠ FNOL - ostatní složky IZS	Příloha č. 3 Sm-G025
	koordinace činností po ukončení incidentu	KŠ FNOL (vedení FNOL)	- referent krizového řízení OBKR - PČR	Statut KŠ FNOL

Narušení kybernetické bezpečnosti, kybernetický bezpečnostní incident	- rizikový incident hlásí zaměstnanec na callcentrum/helpdesk IT Odboru informatiky FNOL - po prvotním vyhodnocení a ověření, že jde o kybernetický bezpečnostní incident, je příslušným zaměstnancem Odboru informatiky informován - vedení Odboru informatiky a náměstek informačních technologií - manažer (případně technik) kybernetické bezpečnosti, - je-li narušena ochrana osobních údajů, i pověřenec pro ochranu osobních údajů	- zaměstnanec identifikující incident v oblasti IT - zaměstnanec Odboru informatiky	- vedení Odboru informatiky - náměstek informačních technologií - manažer (případně technik) kybernetické bezpečnosti - pověřenec pro ochranu osobních údajů	Příloha č. 5c / 5a Sm-G025
	- vyhodnocení situace a předání informace zaměstnancům FNOL, včetně opatření k minimalizaci dopadu incidentu na provoz nemocnice - přijetí nápravných opatření k zajištění bezpečného IT prostředí - šetření k případnému porušení zabezpečení ochrany osobních údajů	- manažer (příp. technik) kybernetické bezpečnosti - pověřenec pro ochranu osobních údajů	- technik (příp. manažer) kybernetické bezpečnosti - zaměstnanci Odboru informatiky - náměstek informačních technologií	Sm-B001 Politika kybernetické bezpečnosti (politika řízení kontinuity činností)
	případná aktivace KŠ FNOL na základě podnětu manažera kybernetické bezpečnosti, případně pověřence pro ochranu osobních údajů	telefonní ústředna FNOL	- manažer kybernetické bezpečnosti - pověřenec pro ochranu osobních údajů	Sm-G005 O nakládání a zpracování osobních údajů



Příloha č. 2 Sm-G025-2

Po skončení každé výše uvedené události vždy následuje	- vyhodnocení okolností vzniku a průběhu události, včetně vypracování závěrečné zprávy a její prezentace KŠ FNOL, resp. vedení FNOL - zpracování výstupů do interní dokumentace a případná aktualizace příslušných havarijních plánů	referent krizového řízení OBKR (v úzké spolupráci se všemi událostí dotčenými pracovišti a na základě informací od zaměstnanců technických a provozních útvarů a od zasahujících složek IZS)	- KŠ FNOL - vedení FNOL - zasahující složky IZS - dotčená pracoviště a zaměstnanci FNOL	Statut KŠ FNOL
	zaměstnanci událostí dotčeného pracoviště postupují dle příslušného havarijního / evakuačního plánu pracoviště a předávají následně informace o události, kterou bylo pracoviště zasaženo v režimu nežádoucí události	zaměstnanci dotčeného pracoviště	Odbor kvality FNOL	Sm-G010 Nežádoucí události
Hromadný příjem raněných (traumata, popáleniny), intoxikovaných osob a osob zasažených radioaktivní látkou z terénu	hlášení přijímá od ZZS operační středisko URGENT na tel. 588 442 666	operátorka operačního střediska URGENT	ZZS	Sm-G019 Traumatologický plán FNOL Statut KŠ FNOL
	- operátorka operačního střediska URGENT informuje sloužícího lékaře Emergency, který následně informuje vedení URGENT, v případě potřeby aktivace traumatologického plánu FNOL i předsedu KŠ, v případě jeho nepřítomnosti (nedostupnosti) místopředsedu či dalšího stanoveného člena KŠ - zvolený režim traumatologického plánu dle rozhodnutí lékaře Emergency po schválení vedení URGENT, příp. předsedy (místopředsedy, případně dalších členů) KŠ FNOL	- operátorka operačního střediska URGENT - lékař Emergency URGENT	- vedení URGENT - KŠ FNOL - pracoviště FNOL dle přílohy č. 4 Sm-G019 - ZZS	
Narušení dodávek léčiv a zdravotnického materiálu velkého rozsahu	vedoucí lékárník informuje - obchodního náměstka a - vedoucího Odboru nákupu léků a diagnostik	vedoucí lékárník	- obchodní náměstek - vedoucí Odboru nákupu léků a diagnostik	Příloha č. 5a Sm-G025 Plán krizové připravenosti
	zajištění dodávek vlastními silami	vedoucí Odboru nákupu léků a diagnostik	obchodní náměstek	
	- vyžádání nezbytných dodávek - aktivace KŠ FNOL	obchodní náměstek, případně ředitel FNOL	- MZ ČR - KŠ FNOL	



Příloha č. 2 Sm-G025-2

<i>Po skončení každé výše uvedené události vždy následuje</i>	▪ vyhodnocení okolností vzniku a průběhu události, včetně vypracování závěrečné zprávy a její prezentace KŠ FNOL, resp. vedení FNOL ▪ zapracování výstupů do interní dokumentace a případná aktualizace příslušných traumatologických plánů	▪ referent krizového řízení OBKR (v úzké spolupráci se všemi událostí dotčenými pracovišti a na základě informací od vedoucích zaměstnanců dotčených pracovišť)	▪ KŠ FNOL ▪ vedení FNOL ▪ dotčená pracoviště FNOL	Statut KŠ FNOL
---	--	--	---	----------------

Epidemie infekčního onemocnění	▪ hlášení o riziku vzniku nebo začátku epidemie infekčního onemocnění se závažným dopadem na zdraví obyvatelstva přijímá vedoucí Oddělení nemocniční hygieny	▪ vedoucí Oddělení nemocniční hygieny	▪ pracoviště FNOL	Příloha č. 5a Sm-G025 Sm-G018 Pandemický plán FNOL Statut KŠ FNOL
	▪ režim Pandemického plánu zahajuje předseda KŠ FNOL na návrh vedoucího Oddělení nemocniční hygieny	▪ předseda KŠ FNOL	▪ pracoviště FNOL	
	▪ vyhodnocení vzniku a průběhu epidemie, včetně vypracování závěrečné zprávy a její prezentace KŠ FNOL, příp. vedení FNOL ▪ zapracování výstupů do interní dokumentace	▪ vedoucí Oddělení nemocniční hygieny (v úzké spolupráci s referentem krizového řízení OBKR)	▪ KŠ FNOL	

Tato příloha nepodléhá připomínkovému řízení.