# Klasifikace hlášení předávaných do Národního systému hlášení nežádoucích událostí

Tento dokument vymezuje způsob klasifikace hlášení předávaných do Národního systému hlášení nežádoucích událostí (dále také jen „systém“). Toto vymezení se může v budoucnu změnit. Vymezení rozsahu a frekvence hlášení nežádoucích událostí (dále také jen „NU“) je obsažena v samostatném dokumentu „Rozsah a frekvence hlášení“.

Při předávání dat je nezbytné klasifikovat událost z hlediska druhu nežádoucí události u uvedených pacientů uvést druh poškození pacienta a jeho pohlaví a u fyzického poškození i jeho závažnost. Dále je nutné v datech uvést aktuální stav hlášení. Je rovněž možné v rámci hlášení provádět nepovinně klasifikaci místa zjištění a místa události.

Přílohou tohoto dokumentu jsou CSV, HTML a SQL soubory obsahující tuto klasifikaci ve strukturované formě. Rozdíly proti předchozím verzím klasifikace, publikovaných například jako přílohy Metodiky sledování NU, jsou uvedeny v souboru "!změny mezi verzemi.txt".

### Pohlaví a druh poškození pacienta

V případě fyzického poškození je nutné ještě určit závažnost poškození.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| Pohlaví pacienta |
| Kód | **Název kategorie** |
| F | Žena |
| M | Muž |
| ? | Neznámé |

 |

|  |
| --- |
| Druh poškození pacienta |
| Kód | **Název kategorie** |
| F | Fyzické poškození |
| M | Materiální poškození |
| P | Psychologické poškození |

 |

### závažnost fyzického poškození pacienta

Závažnost fyzického poškození je nejvyšší stupeň poškození pacienta, ke kterému došlo v souvislosti s danou nežádoucí událostí. Tato klasifikace je prováděna dle stupnice převzaté z odborné literatury, která je kompatibilní se zjednodušenou stupnicí používanou v konceptu Mezinárodní klasifikace pro bezpečnost pacientů (ICPS) vytvořené Světovou zdravotnickou organizací (WHO).

|  |
| --- |
| Stupně fyzického poškození pacienta |
| Kód | **Název kategorie** |
| A | Událost nebo okolnosti, které by mohly vést k poškození |
| B | Došlo k incidentu, ale nedotkl se pacienta |
| C | Došlo k incidentu, který se dotkl pacienta, ale ten nebyl poškozen |
| D | Došlo k nežádoucí události, dotkla se pacienta a bylo nutno jej monitorovat, případně provést nějaký výkon, aby se předešlo pacientovu poškození |
| E | Došlo k nežádoucí události, která vedla k dočasnému poškození pacienta a bylo v té souvislosti nutno provést nějaký výkon |
| F | Došlo k nežádoucí události, která vedla k dočasnému poškození pacienta a bylo v té souvislosti nutno pacienta hospitalizovat či prodloužit jeho hospitalizaci proti původnímu plánu |
| G | Došlo k nežádoucí události, která vedla k trvalému poškození pacienta |
| H | Došlo k nežádoucí události, bylo nutno provést život zachraňující výkon (a přesto zůstal pacient trvale poškozen) |
| I | Došlo k nežádoucí události, která vedla k úmrtí pacienta, nebo k němu přispěla |
| ? | Neznámé |

### Druh nežádoucí události

Druhem nežádoucí události je myšlen mechanismus nejbližší výslednému ohrožení pacienta či jiných osob. Případ, kdy dojde k pádu pacienta v důsledku jím způsobené intoxikace, je tedy klasifikován jako „Pád“ a nikoliv „Problém s chováním pacienta - intoxikace“. Klasifikace je založená na víceosém konceptu Mezinárodní klasifikace pro bezpečnost pacientů (ICPS) vytvořené Světovou zdravotnickou organizací (WHO). Událost je zařazena nejprve do tzv. hlavní kategorie a následně je v rámci této hlavní kategorie dále upřesněn její druh určení podkategorie na jedné nebo dvou vedlejších osách. Tato klasifikace je průběžně upravována dle WHO, ale i dle návrhů zdravotnických zařízení zapojených do systému.

|  |
| --- |
| Hlavní kategorie |
| Kód | **Název hlavní kategorie** |
| 01 | Problém s klinickou administrativou (objednávání, informovaný souhlas, identifikace pacienta, příjem, propuštění, ...) |
| 02 | Problém s klinickým výkonem (vyšetření, ošetření, skríning, kontrola, ...) |
| 03 | Problém se zdravotnickou dokumentací |
| 04 | Nosokomiální infekce |
| 05 | Problém s medikací či intravenózními roztoky |
| 06 | Problém při podání krve či krevních derivátů |
| 07 | Problém při podání diety či výživy |
| 08 | Problém při podání medicinálních plynů |
| 09 | Problém při použití medicínských přístrojů či vybavení (infuzní pumpy, resuscitační kity, šití, ...) |
| 10 | Problém s chováním pacienta/pracovníka/návštěvy |
| 12 | Nehody a neočekávaná zranění |
| 13 | Pády |
| 14 | Technické problémy (závady na budově, porucha dodávky energie, závady výpočetní techniky ...) |
| 15 | Problém s dostupností zdrojů (nedostatek personálu či vybavení) či organizací práce |
| 30 | Dekubit(y) |
| 31 | Neočekávané zhoršení klinického stavu / úmrtí pacienta |
| 99 | Není nežádoucí událost dle definice Národního systému hlášení NU |
| XX | Jiný |

Hlavní kategorie „Dekubit(y)“, „Neočekávané zhoršení klinického stavu / úmrtí pacienta“, „Není nežádoucí událost dle definice Národního systému hlášení NU“ a „Jiný“ nemají žádné podkategorie.

#### 01 - Problém s klinickou administrativou (objednávání, informovaný souhlas, identifikace pacienta, příjem, propuštění, ...)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| Vedlejší osa 1 - Proces  |
| Kód | **Název vedlejší kategorie** |
| 01 | Předání směny v rámci oddělení |
| 02 | Plánovaná návštěva |
| 03 | Čekací listina |
| 04 | Konzilium a vyšetření či ošetření specialistou |
| 05 | Příjem |
| 06 | Propuštění |
| 07 | Předání pacienta mimo oddělení |
| 08 | Identifikace pacienta |
| 09 | Informovaný souhlas pacienta s výkonem |
| 10 | Plánování výkonu |
| 11 | Reakce na urgentní stav (včetně náhlého zhoršení stavu) |
| XX | Jiný |
| ?? | Neznámý |

 |

|  |
| --- |
| Vedlejší osa 2 - Problém  |
| Kód | **Název vedlejší kategorie** |
| 01 | Neprovedeno ačkoliv mělo být provedeno |
| 02 | Provedeno nekompletně, neadekvátně či chybně |
| 03 | Nedostupné |
| 04 | Záměna pacienta |
| 05 | Záměna procesu |
| XX | Jiný |
| ?? | Neznámý |

 |

#### 02 - Problém s klinickým výkonem (vyšetření, ošetření, skríning, kontrola, ...)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| Vedlejší osa 1 - Výkon  |
| Kód | **Název vedlejší kategorie** |
| 01 | Screening, prevence, pravidelná prohlídka |
| 02 | Diagnóza, posouzení |
| 03 | Ošetření, intervence |
| 04 | Obecná péče, management |
| 05 | Testy, vyšetření |
| 06 | Odběry, výsledky |
| 07 | Nařízená péče, omezení |
| XX | Jiný |
| ?? | Neznámý |

 |

|  |
| --- |
| Vedlejší osa 2 - Problém  |
| Kód | **Název vedlejší kategorie** |
| 01 | Neprovedeno ačkoliv mělo být provedeno |
| 02 | Provedeno nekompletně, neadekvátně či chybně |
| 03 | Nedostupné |
| 04 | Záměna pacienta |
| 05 | Záměna výkonu (ošetření, vyšetření, testu ...) |
| 06 | Záměna strany, orgánu či místa výkonu |
| XX | Jiný |
| ?? | Neznámý |

 |

#### 03 - Problém se zdravotnickou dokumentací

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| Vedlejší osa 1 - Dokument  |
| Kód | **Název vedlejší kategorie** |
| 01 | Žádanky, objednávky, poukazy |
| 02 | Dekurzy, tabulky, epikrízy, konzilia |
| 03 | Checklisty |
| 04 | Formuláře, certifikáty |
| 05 | Instrukce, guidelines, směrnice, návody |
| 06 | Identifikační karty, jmenovky, štítky, náramky |
| 07 | Dopisy, e-maily, záznamy komunikace |
| 08 | Výsledky testů, vyšetření a zobrazovacích metod (RTG, CT, NMR, ...)  |
| XX | Jiný |
| ?? | Neznámý |

 |

|  |
| --- |
| Vedlejší osa 2 - Problém  |
| Kód | **Název vedlejší kategorie** |
| 01 | Chybějící nebo nedostupný dokument |
| 02 | Dokument dostupný později než požadováno |
| 03 | Záměna pacienta nebo jiná chyba v dokumentu |
| 04 | Nejasné, dvojznačné či nekompletní informace v dokumentu |
| 05 | Dokument přístupný neoprávněné osobě |
| XX | Jiný |
| ?? | Neznámý |

 |

#### 04 - Nosokomiální infekce

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| Vedlejší osa 1 - Typ organismu  |
| Kód | **Název vedlejší kategorie** |
| 01 | Bakterie |
| 02 | Virus |
| 03 | Fungi |
| 04 | Parazit |
| 05 | Protozoa |
| 06 | Rikettsie |
| 07 | Prion |
| ?? | Neidentifikován |

 |

|  |
| --- |
| Vedlejší osa 2 - Místo infekce  |
| Kód | **Název vedlejší kategorie** |
| 01 | Krevní řečiště |
| 02 | Chirurgická rána |
| 03 | Absces |
| 04 | Pneumonie |
| 05 | Intravaskulární kanyla |
| 06 | Protéza |
| 07 | Močová cévka či drén |
| 08 | Měkké tkáně |
| XX | Jiné |
| ?? | Neznámé |

 |

#### 05 - Problém s medikací či intravenózními roztoky

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| Vedlejší osa 1 - Fáze  |
| Kód | **Název vedlejší kategorie** |
| 01 | Předepisování |
| 02 | Příprava |
| 03 | Balení |
| 04 | Dodání |
| 05 | Podání |
| 06 | Objednávání |
| 07 | Skladování |
| 08 | Dohled po podání |
| 09 | Likvidace |
| XX | Jiná |
| ?? | Neznámá |

 |

|  |
| --- |
| Vedlejší osa 2 - Problém  |
| Kód | **Název vedlejší kategorie** |
| 01 | Záměna pacienta |
| 02 | Záměna léčiva |
| 03 | Chybná dávka, síla či frekvence |
| 04 | Chybná forma |
| 05 | Chybná cesta podání |
| 06 | Chybné množství |
| 07 | Chybné instrukce k podání |
| 08 | Kontraindikace |
| 09 | Chybné skladování |
| 10 | Vynechaná dávka nebo léčivo |
| 11 | Exspirovaný léčivý přípravek |
| 12 | Nežádoucí účinek léčiva |
| 13 | Provedeno nekompletně, neadekvátně či chybně |
| XX | Jiný |
| ?? | Neznámý |

 |

#### 06 - Problém při podání krve či krevních derivátů

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| Vedlejší osa 1 - Fáze  |
| Kód | **Název vedlejší kategorie** |
| 01 | Předepisování |
| 02 | Příprava |
| 03 | Balení |
| 04 | Dodání |
| 05 | Podání |
| 06 | Objednávání |
| 07 | Skladování |
| 08 | Dohled po podání |
| 09 | Biologická zkouška |
| 10 | Likvidace |
| XX | Jiná |
| ?? | Neznámá |

 |

|  |
| --- |
| Vedlejší osa 2 - Problém  |
| Kód | **Název vedlejší kategorie** |
| 01 | Záměna pacienta |
| 02 | Záměna produktu |
| 03 | Chybná dávka, síla či frekvence |
| 04 | Chybná krevní skupina |
| 06 | Chybné množství |
| 07 | Chybné instrukce k podání |
| 08 | Kontraindikace |
| 09 | Chybné skladování |
| 10 | Nepodaný produkt |
| 11 | Prošlá exspirace |
| 12 | Nežádoucí účinek produktu |
| 13 | Provedeno nekompletně, neadekvátně či chybně |
| XX | Jiný |
| ?? | Neznámý |

 |

#### 07 - Problém při podání diety či výživy

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| Vedlejší osa 1 - Fáze  |
| Kód | **Název vedlejší kategorie** |
| 01 | Předepisování |
| 02 | Příprava |
| 03 | Balení |
| 04 | Dodání |
| 05 | Podání |
| 06 | Objednávání |
| 07 | Skladování |
| 08 | Likvidace |
| XX | Jiná |
| ?? | Neznámá |

 |

|  |
| --- |
| Vedlejší osa 2 - Problém  |
| Kód | **Název vedlejší kategorie** |
| 01 | Záměna pacienta |
| 02 | Záměna diety |
| 06 | Chybné množství |
| 07 | Chybné frekvence podání |
| 08 | Chybná konsistence |
| 09 | Chybné skladování (např.neodpovídající teplota) |
| 10 | Nepodaná dieta |
| 11 | Prošlá exspirace |
| 12 | Cizí předmět ve stravě |
| 13 | Provedeno nekompletně, neadekvátně či chybně |
| XX | Jiný |
| ?? | Neznámý |

 |

#### 08 - Problém při podání medicinálních plynů

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| Vedlejší osa 1 - Fáze  |
| Kód | **Název vedlejší kategorie** |
| 01 | Předepisování |
| 02 | Označení nádob či ventilů |
| 04 | Dodání/rozvod |
| 05 | Podání |
| 06 | Objednávání |
| 07 | Skladování |
| XX | Jiná |
| ?? | Neznámá |

 |

|  |
| --- |
| Vedlejší osa 2 - Problém  |
| Kód | **Název vedlejší kategorie** |
| 01 | Záměna pacienta |
| 02 | Záměna plynu |
| 06 | Chybná koncentrace, rychlost podání |
| 07 | Chybné způsob podání |
| 08 | Kontraindikace |
| 09 | Chybné skladování |
| 10 | Nepodání plynu |
| 11 | Kontaminace |
| XX | Jiný |
| ?? | Neznámý |

 |

#### 09 - Problém při použití medicínských přístrojů či vybavení (infuzní pumpy, resuscitační kity, šití, ...)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| Vedlejší osa 1 - Problém  |
| Kód | **Název vedlejší kategorie** |
| 01 | Závada balení |
| 02 | Nedostupné |
| 06 | Nevhodné k použití při daném výkonu |
| 07 | Nečisté / nesterilní |
| 08 | Nefunkční či funkční chybně |
| 09 | Přemístění, odstranění, chybné zapojení |
| 10 | Uživatelská chyba |
| XX | Jiný |
| ?? | Neznámý |

 |

#### 10 - Problém s chováním pacienta/pracovníka/návštěvy

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| Vedlejší osa 1 - Problém  |
| Kód | **Název vedlejší kategorie** |
| 01 | Nespolupracující |
| 02 | Nepřátelské nebo hrubé chování |
| 03 | Rizikové, nebezpečné, zanedbání |
| 04 | Toxikomanie |
| 05 | Obtěžování |
| 06 | Diskriminace / předsudky |
| 07 | Nepovolený odchod |
| 08 | Sebepoškození, sebevražda |
| 09 | Slovní napadení |
| 10 | Fyzické napadení |
| 11 | Sexuální napadení |
| 12 | Poškození věci |
| 13 | Hrozba usmrcením |
| 14 | Nepovolený vstup |
| 15 | Krádež, finanční škoda |
| 16 | Únos |
| XX | Jiný |
| ?? | Neznámý |

 |

|  |
| --- |
| Vedlejší osa 2 - Osoba  |
| Kód | **Název vedlejší kategorie** |
| 01 | Pacient |
| 02 | Doprovod pacienta |
| 03 | Návštěva |
| 04 | Pracovník |
| XX | Jiná |
| ?? | Neznámá |

 |

#### 12 - Nehody a neočekávaná zranění

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| Vedlejší osa 1 - Problém  |
| Kód | **Název vedlejší kategorie** |
| 01 | Tupé poranění |
| 02 | Ostré poranění |
| 03 | Jiné mechanické poranění |
| 04 | Popáleniny, opaření, omrzliny |
| 05 | Ohrožení dýchání (topení, škrcení, dušení, ...) |
| 06 | Otrava, poleptání |
| 07 | Úraz elektrickým proudem |
| 08 | Přírodní katastrofa |
| XX | Jiné |
| ?? | Neznámý |

 |

|  |
| --- |
| Vedlejší osa 2 - Postižený  |
| Kód | **Název vedlejší kategorie** |
| 01 | Pacient |
| 02 | Doprovod pacienta |
| 03 | Návštěva |
| 04 | Pracovník |
| XX | Jiná |
| ?? | Neznámá |

 |

#### 13 - Pády

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| Vedlejší osa 1 - Druh pádu  |
| Kód | **Název vedlejší kategorie** |
| 01 | Zakopnutí, chybné došlápnutí |
| 02 | Uklouznutí |
| 03 | Ztráta vědomí, záchvat |
| 04 | Ztráta rovnováhy |
| 05 | Závada zařízení |
| 06 | Pád z lůžka |
| 07 | Pád při přesunu s dopomocí |
| XX | Jiný |
| ?? | Neznámý |

 |

#### 14 - Technické problémy (závady na budově, porucha dodávky energie, závady výpočetní techniky ...)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| Vedlejší osa 1 - Problém  |
| Kód | **Název vedlejší kategorie** |
| 01 | Nedostupné, neexistující |
| 02 | Vadné, poškozené |
| XX | Jiný |
| ?? | Neznámý |

 |

#### 15 - Problém s dostupností zdrojů (nedostatek personálu či vybavení) či organizací práce

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| Vedlejší osa 1 - Problém  |
| Kód | **Název vedlejší kategorie** |
| 01 | Vytíženost pracovníků |
| 02 | Dostupnost adekvátních služeb a lůžek |
| 03 | Dostupnost kompetentních pracovníků |
| 04 | Organizace týmů |
| 05 | Přiměřenost instrukcí, směrnic, protokolů a guidelines |
| XX | Jiný |
| ?? | Neznámý |

 |

### Stav hlášení

Určení stavu hlášení se používá pro rozlišení, zdali hlášení je již uzavřeno, nebo zdali lze očekávat ještě další doplnění. I k uzavřenému hlášení je možné ještě poslat úpravu či doplnění. Minimální variantu představuje použití stavu „Přijato k řešení“ pro první či následné zaslání dat a dále stavu „Realizována preventivní opatření“ nebo „Uzavřeno bez preventivních opatření“ pro odeslání doplnění při uzavření hlášení.

|  |
| --- |
| Stav hlášení |
| Kód | **Název kategorie** |
| 100 | Přijato k řešení |
| 901 | Předáno k doplnění |
| 007 | Doplněno a předáno zpět |
| 101 | Navržena preventivní opatření |
| 104 | Odloženo k souhrnnému vyhodnocení |
| 201 | Realizována preventivní opatření |
| 200 | Zamítnuto (není NU ani komplikace) |
| 202 | Uzavřeno bez preventivních opatření |
| 203 | Vyhodnoceno souhrnně |

### Místa události

Místo události se používá pro určení místa zjištění události a místa kde se událost stala.

|  |
| --- |
| Místo události |
| Kód | **Název kategorie** |
| I01 | Pokoj pacienta na lůžkovém oddělení |
| I02 | Chodba lůžkového oddělení |
| I04 | Společenské prostory pro pacienty |
| I05 | Vyšetřovna na lůžkovém oddělení |
| I06 | Kuchyňka |
| I07 | Čistící místnost |
| T01 | Operační sál/sálek pro malé výkony |
| T02 | Dospávací místnost |
| O01 | Ambulantní a/nebo vyšetřovna |
| O02 | Čekárna |
| A01 | Kanceláře, pokoje a odpočinkové prostory personálu |
| A02 | WC nebo koupelna |
| L01 | Příjem vzorků |
| L02 | Laboratoř |
| L03 | Sklad laboratorního materiálu |
| F01 | Přepážka výdeje léčiv |
| F02 | Přípravna léčiv |
| F03 | Konzultační místnost |
| F04 | Sklad léčiv |
| S01 | Příjem předmětů ke sterilizaci |
| S02 | Místnost pro mytí |
| S03 | Místnost pro sterilizaci |
| S04 | Sklad sterilizovaných předmětů |
| R01 | Ozařovna |
| R02 | Popisovna |
| P01 | Schodiště a chodby mimo lůžková oddělení |
| P02 | Zahrada |
| P03 | Modlitebna |
| P04 | Kantýna/Obchod |
| P99 | Areál mimo budovu |
| X | Jiné místo |
| ? | Neznámé místo |