# Klasifikace hlášení předávaných do Národního systému hlášení nežádoucích událostí

Tento dokument vymezuje způsob klasifikace hlášení předávaných do Národního systému hlášení nežádoucích událostí (dále také jen „systém“). Toto vymezení se může v budoucnu změnit. Vymezení rozsahu a frekvence hlášení nežádoucích událostí (dále také jen „NU“) je obsažena v samostatném dokumentu „Rozsah a frekvence hlášení“.

Při předávání dat je nezbytné klasifikovat událost z hlediska druhu nežádoucí události u uvedených pacientů uvést druh poškození pacienta a jeho pohlaví a u fyzického poškození i jeho závažnost. Dále je nutné v datech uvést aktuální stav hlášení. Je rovněž možné v rámci hlášení provádět nepovinně klasifikaci místa zjištění a místa události.

Přílohou tohoto dokumentu jsou CSV, HTML a SQL soubory obsahující tuto klasifikaci ve strukturované formě. Rozdíly proti předchozím verzím klasifikace, publikovaných například jako přílohy Metodiky sledování NU, jsou uvedeny v souboru "!změny mezi verzemi.txt".

### Pohlaví a druh poškození pacienta

V případě fyzického poškození je nutné ještě určit závažnost poškození.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Pohlaví pacienta | | | Kód | **Název kategorie** | | F | Žena | | M | Muž | | ? | Neznámé | | |  |  | | --- | --- | | Druh poškození pacienta | | | Kód | **Název kategorie** | | F | Fyzické poškození | | M | Materiální poškození | | P | Psychologické poškození | |

### závažnost fyzického poškození pacienta

Závažnost fyzického poškození je nejvyšší stupeň poškození pacienta, ke kterému došlo v souvislosti s danou nežádoucí událostí. Tato klasifikace je prováděna dle stupnice převzaté z odborné literatury, která je kompatibilní se zjednodušenou stupnicí používanou v konceptu Mezinárodní klasifikace pro bezpečnost pacientů (ICPS) vytvořené Světovou zdravotnickou organizací (WHO).

|  |  |
| --- | --- |
| Stupně fyzického poškození pacienta | |
| Kód | **Název kategorie** |
| A | Událost nebo okolnosti, které by mohly vést k poškození |
| B | Došlo k incidentu, ale nedotkl se pacienta |
| C | Došlo k incidentu, který se dotkl pacienta, ale ten nebyl poškozen |
| D | Došlo k nežádoucí události, dotkla se pacienta a bylo nutno jej monitorovat, případně provést nějaký výkon, aby se předešlo pacientovu poškození |
| E | Došlo k nežádoucí události, která vedla k dočasnému poškození pacienta a bylo v té souvislosti nutno provést nějaký výkon |
| F | Došlo k nežádoucí události, která vedla k dočasnému poškození pacienta a bylo v té souvislosti nutno pacienta hospitalizovat či prodloužit jeho hospitalizaci proti původnímu plánu |
| G | Došlo k nežádoucí události, která vedla k trvalému poškození pacienta |
| H | Došlo k nežádoucí události, bylo nutno provést život zachraňující výkon (a přesto zůstal pacient trvale poškozen) |
| I | Došlo k nežádoucí události, která vedla k úmrtí pacienta, nebo k němu přispěla |
| ? | Neznámé |

### Druh nežádoucí události

Druhem nežádoucí události je myšlen mechanismus nejbližší výslednému ohrožení pacienta či jiných osob. Případ, kdy dojde k pádu pacienta v důsledku jím způsobené intoxikace, je tedy klasifikován jako „Pád“ a nikoliv „Problém s chováním pacienta - intoxikace“. Klasifikace je založená na víceosém konceptu Mezinárodní klasifikace pro bezpečnost pacientů (ICPS) vytvořené Světovou zdravotnickou organizací (WHO). Událost je zařazena nejprve do tzv. hlavní kategorie a následně je v rámci této hlavní kategorie dále upřesněn její druh určení podkategorie na jedné nebo dvou vedlejších osách. Tato klasifikace je průběžně upravována dle WHO, ale i dle návrhů zdravotnických zařízení zapojených do systému.

|  |  |
| --- | --- |
| Hlavní kategorie | |
| Kód | **Název hlavní kategorie** |
| 01 | Problém s klinickou administrativou (objednávání, informovaný souhlas, identifikace pacienta, příjem, propuštění, ...) |
| 02 | Problém s klinickým výkonem (vyšetření, ošetření, skríning, kontrola, ...) |
| 03 | Problém se zdravotnickou dokumentací |
| 04 | Nosokomiální infekce |
| 05 | Problém s medikací či intravenózními roztoky |
| 06 | Problém při podání krve či krevních derivátů |
| 07 | Problém při podání diety či výživy |
| 08 | Problém při podání medicinálních plynů |
| 09 | Problém při použití medicínských přístrojů či vybavení (infuzní pumpy, resuscitační kity, šití, ...) |
| 10 | Problém s chováním pacienta/pracovníka/návštěvy |
| 12 | Nehody a neočekávaná zranění |
| 13 | Pády |
| 14 | Technické problémy (závady na budově, porucha dodávky energie, závady výpočetní techniky ...) |
| 15 | Problém s dostupností zdrojů (nedostatek personálu či vybavení) či organizací práce |
| 30 | Dekubit(y) |
| 31 | Neočekávané zhoršení klinického stavu / úmrtí pacienta |
| 99 | Není nežádoucí událost dle definice Národního systému hlášení NU |
| XX | Jiný |

Hlavní kategorie „Dekubit(y)“, „Neočekávané zhoršení klinického stavu / úmrtí pacienta“, „Není nežádoucí událost dle definice Národního systému hlášení NU“ a „Jiný“ nemají žádné podkategorie.

#### 01 - Problém s klinickou administrativou (objednávání, informovaný souhlas, identifikace pacienta, příjem, propuštění, ...)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Vedlejší osa 1 - Proces | | | Kód | **Název vedlejší kategorie** | | 01 | Předání směny v rámci oddělení | | 02 | Plánovaná návštěva | | 03 | Čekací listina | | 04 | Konzilium a vyšetření či ošetření specialistou | | 05 | Příjem | | 06 | Propuštění | | 07 | Předání pacienta mimo oddělení | | 08 | Identifikace pacienta | | 09 | Informovaný souhlas pacienta s výkonem | | 10 | Plánování výkonu | | 11 | Reakce na urgentní stav (včetně náhlého zhoršení stavu) | | XX | Jiný | | ?? | Neznámý | | |  |  | | --- | --- | | Vedlejší osa 2 - Problém | | | Kód | **Název vedlejší kategorie** | | 01 | Neprovedeno ačkoliv mělo být provedeno | | 02 | Provedeno nekompletně, neadekvátně či chybně | | 03 | Nedostupné | | 04 | Záměna pacienta | | 05 | Záměna procesu | | XX | Jiný | | ?? | Neznámý | |

#### 02 - Problém s klinickým výkonem (vyšetření, ošetření, skríning, kontrola, ...)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Vedlejší osa 1 - Výkon | | | Kód | **Název vedlejší kategorie** | | 01 | Screening, prevence, pravidelná prohlídka | | 02 | Diagnóza, posouzení | | 03 | Ošetření, intervence | | 04 | Obecná péče, management | | 05 | Testy, vyšetření | | 06 | Odběry, výsledky | | 07 | Nařízená péče, omezení | | XX | Jiný | | ?? | Neznámý | | |  |  | | --- | --- | | Vedlejší osa 2 - Problém | | | Kód | **Název vedlejší kategorie** | | 01 | Neprovedeno ačkoliv mělo být provedeno | | 02 | Provedeno nekompletně, neadekvátně či chybně | | 03 | Nedostupné | | 04 | Záměna pacienta | | 05 | Záměna výkonu (ošetření, vyšetření, testu ...) | | 06 | Záměna strany, orgánu či místa výkonu | | XX | Jiný | | ?? | Neznámý | |

#### 03 - Problém se zdravotnickou dokumentací

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Vedlejší osa 1 - Dokument | | | Kód | **Název vedlejší kategorie** | | 01 | Žádanky, objednávky, poukazy | | 02 | Dekurzy, tabulky, epikrízy, konzilia | | 03 | Checklisty | | 04 | Formuláře, certifikáty | | 05 | Instrukce, guidelines, směrnice, návody | | 06 | Identifikační karty, jmenovky, štítky, náramky | | 07 | Dopisy, e-maily, záznamy komunikace | | 08 | Výsledky testů, vyšetření a zobrazovacích metod (RTG, CT, NMR, ...) | | XX | Jiný | | ?? | Neznámý | | |  |  | | --- | --- | | Vedlejší osa 2 - Problém | | | Kód | **Název vedlejší kategorie** | | 01 | Chybějící nebo nedostupný dokument | | 02 | Dokument dostupný později než požadováno | | 03 | Záměna pacienta nebo jiná chyba v dokumentu | | 04 | Nejasné, dvojznačné či nekompletní informace v dokumentu | | 05 | Dokument přístupný neoprávněné osobě | | XX | Jiný | | ?? | Neznámý | |

#### 04 - Nosokomiální infekce

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Vedlejší osa 1 - Typ organismu | | | Kód | **Název vedlejší kategorie** | | 01 | Bakterie | | 02 | Virus | | 03 | Fungi | | 04 | Parazit | | 05 | Protozoa | | 06 | Rikettsie | | 07 | Prion | | ?? | Neidentifikován | | |  |  | | --- | --- | | Vedlejší osa 2 - Místo infekce | | | Kód | **Název vedlejší kategorie** | | 01 | Krevní řečiště | | 02 | Chirurgická rána | | 03 | Absces | | 04 | Pneumonie | | 05 | Intravaskulární kanyla | | 06 | Protéza | | 07 | Močová cévka či drén | | 08 | Měkké tkáně | | XX | Jiné | | ?? | Neznámé | |

#### 05 - Problém s medikací či intravenózními roztoky

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Vedlejší osa 1 - Fáze | | | Kód | **Název vedlejší kategorie** | | 01 | Předepisování | | 02 | Příprava | | 03 | Balení | | 04 | Dodání | | 05 | Podání | | 06 | Objednávání | | 07 | Skladování | | 08 | Dohled po podání | | 09 | Likvidace | | XX | Jiná | | ?? | Neznámá | | |  |  | | --- | --- | | Vedlejší osa 2 - Problém | | | Kód | **Název vedlejší kategorie** | | 01 | Záměna pacienta | | 02 | Záměna léčiva | | 03 | Chybná dávka, síla či frekvence | | 04 | Chybná forma | | 05 | Chybná cesta podání | | 06 | Chybné množství | | 07 | Chybné instrukce k podání | | 08 | Kontraindikace | | 09 | Chybné skladování | | 10 | Vynechaná dávka nebo léčivo | | 11 | Exspirovaný léčivý přípravek | | 12 | Nežádoucí účinek léčiva | | 13 | Provedeno nekompletně, neadekvátně či chybně | | XX | Jiný | | ?? | Neznámý | |

#### 06 - Problém při podání krve či krevních derivátů

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Vedlejší osa 1 - Fáze | | | Kód | **Název vedlejší kategorie** | | 01 | Předepisování | | 02 | Příprava | | 03 | Balení | | 04 | Dodání | | 05 | Podání | | 06 | Objednávání | | 07 | Skladování | | 08 | Dohled po podání | | 09 | Biologická zkouška | | 10 | Likvidace | | XX | Jiná | | ?? | Neznámá | | |  |  | | --- | --- | | Vedlejší osa 2 - Problém | | | Kód | **Název vedlejší kategorie** | | 01 | Záměna pacienta | | 02 | Záměna produktu | | 03 | Chybná dávka, síla či frekvence | | 04 | Chybná krevní skupina | | 06 | Chybné množství | | 07 | Chybné instrukce k podání | | 08 | Kontraindikace | | 09 | Chybné skladování | | 10 | Nepodaný produkt | | 11 | Prošlá exspirace | | 12 | Nežádoucí účinek produktu | | 13 | Provedeno nekompletně, neadekvátně či chybně | | XX | Jiný | | ?? | Neznámý | |

#### 07 - Problém při podání diety či výživy

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Vedlejší osa 1 - Fáze | | | Kód | **Název vedlejší kategorie** | | 01 | Předepisování | | 02 | Příprava | | 03 | Balení | | 04 | Dodání | | 05 | Podání | | 06 | Objednávání | | 07 | Skladování | | 08 | Likvidace | | XX | Jiná | | ?? | Neznámá | | |  |  | | --- | --- | | Vedlejší osa 2 - Problém | | | Kód | **Název vedlejší kategorie** | | 01 | Záměna pacienta | | 02 | Záměna diety | | 06 | Chybné množství | | 07 | Chybné frekvence podání | | 08 | Chybná konsistence | | 09 | Chybné skladování (např.neodpovídající teplota) | | 10 | Nepodaná dieta | | 11 | Prošlá exspirace | | 12 | Cizí předmět ve stravě | | 13 | Provedeno nekompletně, neadekvátně či chybně | | XX | Jiný | | ?? | Neznámý | |

#### 08 - Problém při podání medicinálních plynů

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Vedlejší osa 1 - Fáze | | | Kód | **Název vedlejší kategorie** | | 01 | Předepisování | | 02 | Označení nádob či ventilů | | 04 | Dodání/rozvod | | 05 | Podání | | 06 | Objednávání | | 07 | Skladování | | XX | Jiná | | ?? | Neznámá | | |  |  | | --- | --- | | Vedlejší osa 2 - Problém | | | Kód | **Název vedlejší kategorie** | | 01 | Záměna pacienta | | 02 | Záměna plynu | | 06 | Chybná koncentrace, rychlost podání | | 07 | Chybné způsob podání | | 08 | Kontraindikace | | 09 | Chybné skladování | | 10 | Nepodání plynu | | 11 | Kontaminace | | XX | Jiný | | ?? | Neznámý | |

#### 09 - Problém při použití medicínských přístrojů či vybavení (infuzní pumpy, resuscitační kity, šití, ...)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Vedlejší osa 1 - Problém | | | Kód | **Název vedlejší kategorie** | | 01 | Závada balení | | 02 | Nedostupné | | 06 | Nevhodné k použití při daném výkonu | | 07 | Nečisté / nesterilní | | 08 | Nefunkční či funkční chybně | | 09 | Přemístění, odstranění, chybné zapojení | | 10 | Uživatelská chyba | | XX | Jiný | | ?? | Neznámý | |

#### 10 - Problém s chováním pacienta/pracovníka/návštěvy

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Vedlejší osa 1 - Problém | | | Kód | **Název vedlejší kategorie** | | 01 | Nespolupracující | | 02 | Nepřátelské nebo hrubé chování | | 03 | Rizikové, nebezpečné, zanedbání | | 04 | Toxikomanie | | 05 | Obtěžování | | 06 | Diskriminace / předsudky | | 07 | Nepovolený odchod | | 08 | Sebepoškození, sebevražda | | 09 | Slovní napadení | | 10 | Fyzické napadení | | 11 | Sexuální napadení | | 12 | Poškození věci | | 13 | Hrozba usmrcením | | 14 | Nepovolený vstup | | 15 | Krádež, finanční škoda | | 16 | Únos | | XX | Jiný | | ?? | Neznámý | | |  |  | | --- | --- | | Vedlejší osa 2 - Osoba | | | Kód | **Název vedlejší kategorie** | | 01 | Pacient | | 02 | Doprovod pacienta | | 03 | Návštěva | | 04 | Pracovník | | XX | Jiná | | ?? | Neznámá | |

#### 12 - Nehody a neočekávaná zranění

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Vedlejší osa 1 - Problém | | | Kód | **Název vedlejší kategorie** | | 01 | Tupé poranění | | 02 | Ostré poranění | | 03 | Jiné mechanické poranění | | 04 | Popáleniny, opaření, omrzliny | | 05 | Ohrožení dýchání (topení, škrcení, dušení, ...) | | 06 | Otrava, poleptání | | 07 | Úraz elektrickým proudem | | 08 | Přírodní katastrofa | | XX | Jiné | | ?? | Neznámý | | |  |  | | --- | --- | | Vedlejší osa 2 - Postižený | | | Kód | **Název vedlejší kategorie** | | 01 | Pacient | | 02 | Doprovod pacienta | | 03 | Návštěva | | 04 | Pracovník | | XX | Jiná | | ?? | Neznámá | |

#### 13 - Pády

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Vedlejší osa 1 - Druh pádu | | | Kód | **Název vedlejší kategorie** | | 01 | Zakopnutí, chybné došlápnutí | | 02 | Uklouznutí | | 03 | Ztráta vědomí, záchvat | | 04 | Ztráta rovnováhy | | 05 | Závada zařízení | | 06 | Pád z lůžka | | 07 | Pád při přesunu s dopomocí | | XX | Jiný | | ?? | Neznámý | |

#### 14 - Technické problémy (závady na budově, porucha dodávky energie, závady výpočetní techniky ...)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Vedlejší osa 1 - Problém | | | Kód | **Název vedlejší kategorie** | | 01 | Nedostupné, neexistující | | 02 | Vadné, poškozené | | XX | Jiný | | ?? | Neznámý | |

#### 15 - Problém s dostupností zdrojů (nedostatek personálu či vybavení) či organizací práce

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Vedlejší osa 1 - Problém | | | Kód | **Název vedlejší kategorie** | | 01 | Vytíženost pracovníků | | 02 | Dostupnost adekvátních služeb a lůžek | | 03 | Dostupnost kompetentních pracovníků | | 04 | Organizace týmů | | 05 | Přiměřenost instrukcí, směrnic, protokolů a guidelines | | XX | Jiný | | ?? | Neznámý | |

### Stav hlášení

Určení stavu hlášení se používá pro rozlišení, zdali hlášení je již uzavřeno, nebo zdali lze očekávat ještě další doplnění. I k uzavřenému hlášení je možné ještě poslat úpravu či doplnění. Minimální variantu představuje použití stavu „Přijato k řešení“ pro první či následné zaslání dat a dále stavu „Realizována preventivní opatření“ nebo „Uzavřeno bez preventivních opatření“ pro odeslání doplnění při uzavření hlášení.

|  |  |
| --- | --- |
| Stav hlášení | |
| Kód | **Název kategorie** |
| 100 | Přijato k řešení |
| 901 | Předáno k doplnění |
| 007 | Doplněno a předáno zpět |
| 101 | Navržena preventivní opatření |
| 104 | Odloženo k souhrnnému vyhodnocení |
| 201 | Realizována preventivní opatření |
| 200 | Zamítnuto (není NU ani komplikace) |
| 202 | Uzavřeno bez preventivních opatření |
| 203 | Vyhodnoceno souhrnně |

### Místa události

Místo události se používá pro určení místa zjištění události a místa kde se událost stala.

|  |  |
| --- | --- |
| Místo události | |
| Kód | **Název kategorie** |
| I01 | Pokoj pacienta na lůžkovém oddělení |
| I02 | Chodba lůžkového oddělení |
| I04 | Společenské prostory pro pacienty |
| I05 | Vyšetřovna na lůžkovém oddělení |
| I06 | Kuchyňka |
| I07 | Čistící místnost |
| T01 | Operační sál/sálek pro malé výkony |
| T02 | Dospávací místnost |
| O01 | Ambulantní a/nebo vyšetřovna |
| O02 | Čekárna |
| A01 | Kanceláře, pokoje a odpočinkové prostory personálu |
| A02 | WC nebo koupelna |
| L01 | Příjem vzorků |
| L02 | Laboratoř |
| L03 | Sklad laboratorního materiálu |
| F01 | Přepážka výdeje léčiv |
| F02 | Přípravna léčiv |
| F03 | Konzultační místnost |
| F04 | Sklad léčiv |
| S01 | Příjem předmětů ke sterilizaci |
| S02 | Místnost pro mytí |
| S03 | Místnost pro sterilizaci |
| S04 | Sklad sterilizovaných předmětů |
| R01 | Ozařovna |
| R02 | Popisovna |
| P01 | Schodiště a chodby mimo lůžková oddělení |
| P02 | Zahrada |
| P03 | Modlitebna |
| P04 | Kantýna/Obchod |
| P99 | Areál mimo budovu |
| X | Jiné místo |
| ? | Neznámé místo |