# Rozsah a frekvence hlášení předávaných do Národního systému hlášení nežádoucích událostí

Tento dokument vymezuje rozsah a frekvenci hlášení předávaných do Národního systému hlášení nežádoucích událostí (dále také jen „systém“). Toto vymezení se může v budoucnu změnit. Klasifikace druhů nežádoucích událostí (dále také jen „NU“) a dalších dimenzí předávaných hlášení je obsažena v samostatném dokumentu „Klasifikace hlášení“.

## RozSah hlášení

Nežádoucí události, které je možné hlásit do systému, jsou dle povinnosti hlášení rozděleny na povinné, dočasně nepovinné a dobrovolné.

### Nežádoucí události hlášené povinně

*Tyto události je nezbytné hlásit do systému.*

1. Do systému musí být hlášeny všechny události nebo okolnosti, které mohly vyústit nebo vyústily v tělesné poškození pacienta, kterému bylo možné se vyhnout. Specifické případy, splňující tuto definici, ale popsané v bodě 2, jsou dočasně vyloučeny z povinného hlášení. Z této definice jsou dále explicitně vyloučeny známé vedlejší (nikoliv nežádoucí) účinky léčiv či léčebných metod, přestože mohou při určitém způsobu výkladu splňovat definici NU dle bodu 1.
2. Do systému musí být dále hlášena neočekávaná zhoršení klinického stavu pacienta, pokud mají za následek trvalé poškození nebo úmrtí pacienta. Neočekávaná zhoršení klinického stavu pacienta jsou události nebo okolností u nichž není dosud známo, zdali bylo možné se jim vyhnout.

### Nežádoucí události hlášené dočasně nepovinně

*Hlášení událostí a okolností splňujících následující kritéria možné a doporučené, nicméně v této fázi zavádění systému není povinné. V příštích fázích rozvoje Národního systému hlášení NU mohou být tyto události přehodnoceny jako „události hlášené povinně“ dle bodu 1.*

1. Do systému není nezbytné v této fázi hlásit pády, dekubity, nosokomiální infekce, nežádoucí příhody u zdravotnických prostředků a nežádoucí účinky léčiv (hlášené na SÚKL) a mimořádné události na úseku radiační ochrany (hlášené na SÚJB), ačkoliv tyto události splňují definici povinně hlášených dle bodu 1.
2. Dále není nezbytné v této fázi hlásit do systému neočekávaná zhoršení klinického stavu pacienta, pokud nemají za následek trvalé poškození nebo úmrtí pacienta. Neočekávaná zhoršení klinického stavu pacienta jsou události nebo okolností u nichž není dosud známo, zdali bylo možné se jim vyhnout. Do této oblasti mohou spadat například opětovné hospitalizace nebo návrat pacienta na JIP po překladu na standardní oddělení.
3. Dále není nezbytné v této fázi hlásit do systému ty události, kdy je poškození pacienta jen psychické či socioekonomické a také případy, kdy poškozeným je zdravotnické zařízení (např. krádeže či neplatiči) nebo jeho pracovník (např. pracovní úrazy).

### Nežádoucí události hlášené dobrovolně

*Vzhledem k tomu, že zdravotnická zařízení využívají svůj interní systém hlášení a zpracování nežádoucích událostí pro měření nejrůznějších indikátorů kvality, je možné dobrovolně předávat do systému rovněž data o událostech nebo okolnostech, které nesplňují definici dle bodu 1 ani 2. Tyto události a okolnosti jsou zdravotnickými zařízeními z nejrůznějších důvodů považovány za NU. Data těchto hlášení budou použita k získání informací pro další směřování rozvoje systému a nebudou součástí benchmarkingu.*

1. Do systému je možné hlásit také události či okolnosti, které jsou sledovány jako nežádoucí události v rámci zdravotnického zařízení ačkoliv nesplňují kritéria bodu 1 či 2. Druh těchto událostí bude obvykle klasifikován položkou „Není nežádoucí událost dle definice Národního systému hlášení NU“. Do této oblasti mohou spadat dle uvážení zdravotnického zařízení například i známé vedlejší (nikoliv nežádoucí) účinky léčiv či léčebných metod, které jsou vyloučeny z okruhu povinně hlášených událostí dle bodu 1.

## Frekvence hlášení

Hlášení je nutné do systému předávat průběžně a nikoliv dávkově. Tento požadavkem je dán potřebou rychlé reakce na závažné nežádoucí události na národní úrovni. Hlášení musí být do systému odesláno nejpozději do deseti pracovních dnů od zjištění události. Další doplnění k hlášení NU, nebo případně označení daného hlášení za neplatné (v případě že při analýze bylo zjištěno, že se nejedná o NU), je nutné do systému odesílat do deseti pracovních dnů od zjištění těchto skutečností.

*Je doporučeno předávat základní údaje o NU v okamžiku, kdy je formálně zahájeno zpracování hlášení, respektive v okamžiku, kdy je tato skutečnost zaevidována do elektronického systému správy NU v rámci zdravotnického zařízení. Při zahájení zpracování hlášení je obvykle posouzen odpovědnou osobou v rámci zdravotnického zařízení jeho obsah (zdali se jedná skutečně o NU) a provedena jeho základní klasifikace (která se může v průběhu další analýzy změnit), což je již dostatečné k předání dat do systému. Zdravotnické zařízení nejsou omezena v počtu doplňujících informací k hlášení NU a je tedy doporučeno odesílat i dosud nepotvrzené informace, které mohou být následně upraveny, doplněny či zneplatněny.*