



MUDr. Vladimír PAVELKA
1. náměstek ministra

V Praze dne 18.11.2010
Č. j.:58920/2010/KAB

Pokyn k zapojení do projektu – Národní systém hlášení nežádoucích událostí

Vážená paní ředitelko,
Vážený pane řediteli,

Ministerstvo zdravotnictví pokračuje i v letošním roce v opatřeních, která efektivně podporují trvalé zvyšování kvality zdravotních služeb. Jedním z nich je poskytnutí možnosti srovnání incidence nežádoucích událostí při poskytování zdravotní péče v přímo řízených organizacích Ministerstva zdravotnictví pro management těchto organizací. Tímto projektem Česká republika také plní část Doporučení o bezpečnosti pacientů včetně prevence a kontroly infekcí spojených se zdravotní péčí (2009/C 151/01) vydaného Radou Evropské Unie v průběhu českého předsednictví EU v červnu 2009. Jedná se zejména o ustanovení v části Doporučení k obecným otázkám bezpečnosti pacientů, které doporučuje členským státům:

- Podporovat zavedení nebo posílení nerepresivních systémů podávání zpráv a informování o nežádoucích příhodách,
 - které poskytnou informace o rozsahu, typu a příčinách pochybení, nežádoucích příhod a případů, ke kterým téměř došlo;
 - vytvořením otevřeného, nestranného a nerepresivního prostředí pro podávání zpráv podnítí zdravotnické pracovníky k tomu, aby aktivně podávali zprávy. Toto podávání zpráv by mělo být odděleno od disciplinárních systémů a postupů členských států pro zdravotnické pracovníky a případně by měly být objasněny právní otázky související s odpovědností zdravotnických pracovníků;
- Na příslušné úrovni podporovat vzdělávání a odbornou přípravu zdravotnických pracovníků v oblasti bezpečnosti pacientů prostřednictvím
 - poskytování a šíření informací včetně osvědčených postupů všem zdravotnickým pracovníkům o normách v oblasti bezpečnosti pacientů, riziku a stávajících bezpečnostních opatřeních za účelem snížení počtu pochybení a případů újmy nebo jejich předcházení a podpora jejich zapojení;





- Zajistit klasifikaci a měření bezpečnosti pacientů na úrovni Společenství prostřednictvím vzájemné spolupráce a spolupráce s Komisí s cílem
 - shromáždit a sdílet srovnatelné údaje a informace o výsledcích v oblasti bezpečnosti pacientů, pokud jde o jejich typ a počet, což usnadní vzájemné učení a poskytne podklady pro stanovení priorit s cílem pomoci budoucnosti členským státům při budoucím sdílení příslušných ukazatelů s veřejností.

V předchozích dvou letech probíhala pilotní fáze projektu MZ „Evidence a řízení nežádoucích událostí při poskytování zdravotních služeb“ v několika nemocnicích v České republice. Sledování nežádoucích událostí v jednotlivých zdravotnických zařízeních je řízeno jednotnou standardizovanou metodikou v souladu s metodickým pokynem uveřejněným ve Věstníku MZ ČR (listopad 2010, částka 10).

Projekt je koncipovaný po vzoru obdobných národních systémů pro hlášení nežádoucích událostí a šíření bezpečných postupů, které dlouhodobě fungují například ve Velké Británii, Dánsku či Austrálii. V podmínkách České republiky je Centrální anonymizovaná databáze nežádoucích událostí spravovaná 3. lékařskou fakultou Univerzity Karlovy. Do této databáze odesílají zapojená zdravotnická zařízení údaje o nežádoucích událostech včetně plnotextového popisu události a jeho řešení, ale bez identifikace konkrétního zúčastněného pacienta či pracovníka. Ministerstvo tak nemá přímý přístup ke shromážděným datům a nemá je v plánu využívat k hodnocení výkonu jednotlivých zdravotnických zařízení nebo zdravotnických pracovníků. Zapojené instituce do projektu získávají pravidelný benchmarking v rámci skupiny srovnatelných zdravotnických zařízení pro vlastní potřeby, přičemž identifikace jednotlivých srovnávaných organizací je skryta. Zasláné popisy nežádoucích událostí s následkem smrti nebo trvalého poškození pacienta jsou dále centrálně analyzovány za účelem identifikace preventabilních kořenových příčin těchto událostí.

Dlouhodobým záměrem projektu je sběr anonymizovaných popisů nežádoucích událostí, jejich řešení a prevence, na který bude navazovat proces vydávání doporučení pro bezpečnou praxi ve spolupráci s odbornou veřejností.

V souvislosti s tím, Vám

ukládám

1/ zajistit sběr dat v souladu s metodikou uveřejněnou ve Věstníku ČR a podklady elektronicky předávat včetně plnotextových popisů nežádoucích událostí dle stanoveného





Centrální anonymizované databáze nežádoucích událostí provozované v rámci projektu 3. lékařskou fakultu Univerzity Karlovy. Pro zajištění sběru dat dle platné legislativy musí každá zapojená přímo řízená organizace uzavřít s touto fakultou odpovídající smlouvy.

Aktuální metodické materiály jsou k dispozici na www.mzcr.cz; portálu kvality a bezpečí v sekci pro odbornou veřejnost („Měření kvality zdravotních služeb – metodické dokumenty ke stažení“ nebo na stránkách projektu Národního systému hlášení nežádoucích událostí <http://www.lf3.cuni.cz/cs/pracoviste/verejne-zdravotnictvi/NU>.

V případě potřeby dalších **formálních informací** se obraťte na Mgr. Milenu Kalvachovou, odd. kvality zdravotních služeb – kontakt: milena.kalvachova@mzcr.cz, tel.: 22497 2361

Harmonogram

zapojení do projektu - Národní systém hlášení nežádoucích událostí

Termín	Akce
25. 11. 2010	- výzva ředitelům k zapojení do projektu
10. 12. 2010	- termín pro sdělení jména a kontaktních údajů osob, které budou za organizaci pověřeny komunikací s MZ a řešitelem projektu (ideálně manažer kvality/manažer bezpečnosti pacientů a pracovník IT), pošlete elektronicky na adresu: yveta.ziznavska@mzcr.cz – podle přiložené tabulky viz příloha č. 1
v 1. lednovém týdnu 2011-bude upřesněno e-mailem	- úvodní setkání na MZ k představení projektu kontaktním osobám a jiným zástupcům PŘO (je určeno pro zodpovězení dotazů PŘO, materiály k projektu a adresa pro povinnou registraci účasti na setkání budou předány předem e-mailem)
31. 01. 2011	- uzavření nezbytných smluv dle platné legislativy
31. 03. 2011	- technické zapojení všech PŘO a implementace standardní metodiky
01. 04. 2011	- zahájení sběru dat ve všech PŘO
01. 04. 2011 – 31. 01. 2012	- zpracování pravidelného benchmarkingu pro potřeby zdravotnických zařízení
28. 02. 2012	- zpracování výsledků - zpracování závěrečné zprávy





2/ zajistit elektronické zaslání vyplněné tabulky – viz příloha č. 2 na email: Irena.Kolafova@mzcr.cz do 8.12.2010.

S pozdravem

Poznámka: V případě potřeby **metodických konzultací** se prosím obračejte na autora metodiky MUDr.Zdeňka Hříba, kabinet veřejného zdravotnictví 3.lékařské fakulty Univerzity Karlovy v Praze, kontakt kabinetvz@lf3.cuni.cz, tel.: 602 499 764

Přílohy: 2

