

- 1. Svolávací systém KISS spustíte přes tuto ikonu Svolávací systém umístěnou na ploše počítače
- 2. Přihlásíte se přihlašovacími údaji (jsou stejné jako při přihlášení uživatele do počítače nebo do jiných centrálních systémů).
- 3. Objeví se základní okno systému KISS s nabídkou zpřístupněných spouštěcích dlaždic:

KISS		🌲 🥕				
🕈 DOMŮ <	Spouštěcí dlaždice					
■) OSLOVENÍ						
✓ SCÉNÁŘE	Informace o výpadku elektřiny	Informace o obnovení elektřiny				
⊙ Spustit						
⊘ Historie	Svolání krizového štábu FNOL					
✓ SPOUŠTĚCÍ DLAŽDICE						
스 Spustit	08.03.2024 08:30:22					
✓ KONTAKTY						

4. Následně jen vybrat konkrétní dlaždici, který scénář má být spuštěn.

5. Po spuštění scénáře Svolání krizového štábu FNOL je třeba doplnit důvod svolání Krizového štábu – v části Vyberte důvod pro svolání Krizového štábu FNOL je nutné z předpřipravených dlaždic vybrat jednu nebo i více odpovídajících možností (povinný krok) a případně i doplnit a upřesnit vybrané možnosti důvodů v části Bližší upřesnění, co se stalo svými vlastními slovy, k čemu došlo (nepovinný krok – lze dopsat text o max. 50 znacích) do editovacího pole – ještě před samotným spuštěním scénáře pomocí tlačítka Spustit lze zkontrolovat výsledné texty, jak budou jednotlivými kanály (hlasový hovor, SMS zpráva a e-mailová zpráva) adresáti vyrozuměni – po stisknutí tlačítka Spustit se již přímo spouští vyrozumění dle nastavených parametrů:

Název Svolání krizového št	ibu FNOL									
Vyberte důvod pro svolání Krizového štábu FNOL (jaká mimořádná událost se stala v areálu FNOL): J 1. vyberte alespoň jednu možnost, lze vybrat i více možností současně										
POŽÁR ÚNI	NL ZÁSAH HZS	TEROR	VÝBUCH	BOMBA	VÝPADEK ELEKTŘINY	HAVÁRIE	SEBE	VRAŽDA	STŘELEC	ZÁSAH PČR
Bližší upřesnění, co	3ližší upřesnění, co se stalo (nepovinné, pište stručně, max. 50 znaků): 3ližší upřesnění, co se stalo (nepovinné, pište stručně, max. 50 znaků): a konkretizovat, co se stalo 20. nepovinně lze blíže v tomto poli popsat 20. nepovinně lze blíže v tomto poli popsat 20. nepovinně lze blíže v tomto poli popsat 20. nepovinně lze blíže									
Text informace, jaka	Text informace, jaká bude přes jednotlivé dostupné kanály předána adresátům vyrozumění:									
Krizový štáb (SMS) POZOR - došlo k mimo	Krizový štáb (SMS) POZOR - došlo k mimořádné události a je svolán krizový štáb FNOL. Dostavte se ihned do zasedací místnosti URGENT, budova A - místnost č. A A401510, Neide o cvičení									
Krizový štáb (Email) Zde se podle aktuálního výběru zvolených možností a zadané bližší informace doplní text sdělení pro kontrolu před samotným spuštěním POZOR - je svolán krizový štáb FNOL. Ve FNOL došlo k mimořádné události. Dostavte se neprodleně do zasedací místnosti Oddělení urgentního příjmu (budova A, 1. nadzemní podlaží - místnost č. A_A401510). Krizový štáb (Hlas) Dobrý den, mimořádná událost ve Fakultní nemocnici Olomouc, je svolán krizový štáb Fakultní nemocnice Olomouc Dostavte se neprodleně do zasedací místnosti Oddělení urgentního příjmu Fakultní nemocnice Olomouc Dostavte se neprodleně do zasedací místnosti Oddělení urgentního příjmu Fakultní nemocnice										
					SPUSTIT 3. stiskr	utím tlačítka d	ojde ke	spuštění v	yrozumění	

6. Podle typu scénáře se buď ještě objeví okno pro doplnění parametrů scénáře (viz bod 5.) nebo je už jen zobrazeno potvrzovací okno Spuštění scénáře (po potvrzení tlačítkem Spustit scénář je vybraný scénář spuštěn – v okně je současně zobrazena informace o počtu oslovených kontaktů):



7. Pokud zvolíte v menu volbu **Domů**, dostanete se na tuto stránku, odkud můžete volit z uvedených možností:

KUSS		🌲 🏄					
🛧 ромџ <	FN Olomouc						
OSLOVENÍ							
✓ SCÉNÁŘE	Oslovení ()	Scénáře 🕟					
⊙ Spustit	Pomocí tohoto nástroje můžete pohodlně a rychle oslovit vybrané kolegy. Oslovení se k nim dostane buď přímo do mobilního telefonu jako SMS či hovor, nebo obdrží e-mail do své schránky.	Obsahuje předdefinované scénáře a schémata oslovení konkrétních skupin dle předdefinovaných postupů. Součástí scénářů mohou být aktivace traumaplánů a další opakovaná svolávání personálu.					
O Historie	VYTVOŘIT OSLOVENÍ HISTORIE	SPUSTIT SCÉNÁŘ HISTORIE					
✓ SPOUŠTĚCÍ DLAŽDICE	přehled již použitých osl	lovení					
🖞 Spustit	Kampaně	Kontakty předdefinovaných 👘					
 KONTAKTY otevře se okno s předdefinovanými dlaždicemi pro spuštění konkrétního scénáře 	Díky kampaním lze snadno sbírat odpovědi na dotazy, vytvářet ankety a průzkumy. Můžete připravovat i odchozí SMS kampaně. Sběr příchozích odpovědí probíhá také pomocí textových zpráv.	Sekce obsahuje seznamy adresátů, kteří budou systémem oslovováni. Můžete je modifikovat, přidávat nebo odebírat, případně je rozdělit do skupin (adresářů) pro snazší oslovení většího množství kolegů.					
		KONTAKTY					

8. Pokud chcete využít jednorázové oslovení více osob, zvolíte tlačítko **Historie** v okně Oslovení pro výběr již dříve realizovaného oslovení, nebo pomocí tlačítka **Vytvořit oslovení** lze jednorázově vydefinovat nové oslovení:

	Osl	over	ní				
	zde si můžete najít podle	e názvu dříve p	oužité oslove	ení	zde	e můžete vytvoř	it zcela nové oslovení
VŠECHNY -	Hledaný výraz		HLE	EDAT		VYTVOŘI	T OSLOVENÍ
						tímto tlačítke nové oslover použítého os	m můžete vytvořit ní stejné podle dříve lovení (lze pak upravit)
Název		Způsob	Počet	Spuštěno 👻	Stav		Û
Test dispečink - kopie		S. 🗖	3	8.8.2023 06:21:26	Dokončeno	DETAIL	KOPÍROVAT
Test - sms		st 🗖 🖉	3	27.6.2023 15:19:50	Dokončeno	DETAIL	KOPÍROVAT
Test dispečink - test		s, 🗖 🔀	4	27.6.2023 15:17:10	Dokončeno	DETAIL	KOPÍROVAT
Test dispečink - kopie		S. 💻 🔀	4	27.6.2023 15:12:53	Dokončeno	DETAIL	KOPÍROVAT

9. U nově vytvářeného oslovení je v kroku 1. je třeba napsat název oslovení a dále je doporučeno v případě rozesílání i SMS zpráv přepnout volbu **Ident. odesilatele SMS** na **FNOLOMOUC** (takto se pak zobrazí vyrozumívaným adresátům odesílatel SMS zprávy):

Krok 1: Název oslovení						•
Název o později j	slovení se vá Isnadní orien	m bude zobrazovat v přehled taci	lu, uživatelé h	o neuvidí. Doporučujer	me vybrat takový ná	ázev, který vám
Název	Příklad: Skole	ení požární ochrany		má-li bý vždy zm	t odesílána i S Jěnit na tuto ho	MS zpráva, odnotu
Identifik	ace volajícího	[VÝCHOZÍ 272002001]	•	Ident. odesilatele SMS	FNOLOMOUC	

10. V kroku 2 se vybírá způsob vyrozumění – vždy zvažujte výběr dle konkrétní situace – prioritní informace předávejte vždy formou telefonátu informovaným subjektům (nechat zaškrtnutou volbu Hlasový hovor), příp. i formou SMS zprávy (nechat zaškrtnutou volbu Poslat SMS zprávu, jsouli oslovovány s informací jen pevné linky pracovišť FNOL, pak lze tuto volbu odškrtnout) a e-mailové zprávy (nechat zaškrtnutou volbu Poslat e-mail), vždy odškrtněte volbu Poslat push notifikaci (protože nepoužíváme mobilní aplikaci KISS):

Krok 2: Výběr způsobu oslovení				
Zvolte způsob, jak příjemce oslovíte. Můžete vybrat jeden nebo i více způsobů oslovení.				
✓ Hlasový hovor				
✓ Poslat SMS				
✓ Poslat e-mail				
Poslat push notifikaci Zrušit vždy zaškrtnutí této volby				

11. V kroku 3. se definuje samotný předávaný text informace – lze předávat buď stejnou informaci všemi zvolenými kanály (viz krok 2.) – jako výchozí je vždy zobrazeno tlačítko Stejný obsah, nebo lze předávat různou informaci hlasovým hovorem, jinou informaci SMS zprávou a jinou informaci e-mailem – kliknutím na tlačítko Stejný obsah je zobrazeno tlačítko Různý obsah (opětovným kliknutím na toto tlačítko lze opět změnit na Stejný obsah), přičemž okno se přizpůsobí pro zadání různých textů pro konkrétní kanál:





12. V posledním kroku 4. se definují příjemci informace, buď postupným vyhledáním a výběrem konkrétních jmen osob, nebo podle jiných kritérií:

Krok 4: Oslovené os	soby	tady se zobrazí 👤 vždy aktuální počet
Vyberte osoby, které chcete oslovit. Pr	řidat můžete celé adresáře nebo pouze vybra	né kontakty. oslovovaných kontakty dle provedeného
Kontakty Kriteria	nebo lze určit výběr oslovenýc konkrétních kritérií, příp. komb obou těchto možností - výběr oslovených osob + výběr dle kritéria	h dle inací ZOBRAZIT VYHLEDANÉ KONTAKTY IEN VYBRANÉ
jméno r	nebo pracoviště	JEN VIDRANE
Mázev / Příjmení a jméno	Popis	Výběr kontaktu
Nebyly nalezeny žádné kontakty.		

13. Po vyplnění všech 4 kroků lze spustit vyrozumění tlačítkem **Spustit**.

Zpracoval ke dni 20.3.2024 Bc. Roman Kejř – vedoucí Odboru bezpečnosti a krizového řízení