

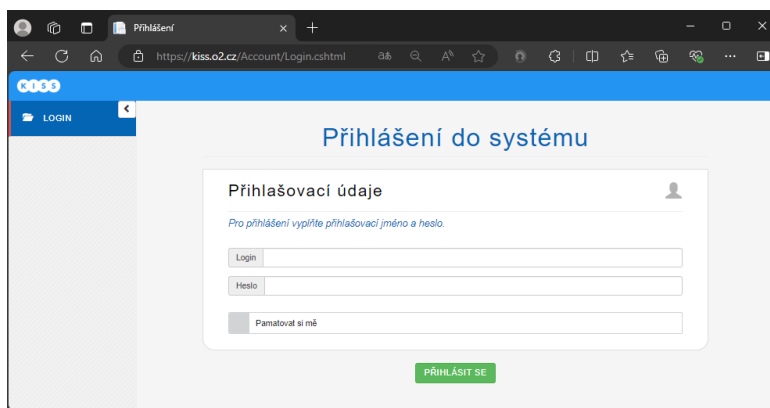
## Návod pro zaměstnance zdravotnických pracovišť (ZdP) – aktivace a ukončení svolávání v rámci traumatologického plánu pracoviště ve svolávacím systému KISS



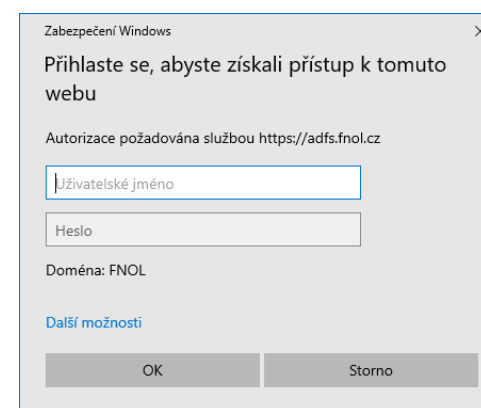
1. Svolávací systém KISS můžete spustit přes ikonu **Svolávací systém** umístěnou na ploše počítače .

Podle aktuálně přihlášeného uživatele do počítače tato ikona

- a) buď zobrazí přihlašovací okno v rámci systému KISS pro přihlášení lokálním účtem (viz obrázek č. 1) – tzn. aktuálně přihlášený uživatel není zaveden jako oprávněný uživatel svolávacího systému KISS a využívá pouze přihlašovací údaje ze zalepené obálky PŘIHLÁŠENÍ DO SVOLÁVACÍHO SYSTÉMU, která je uložena na pracovišti v obálce **MIMOŘÁDNÁ UDÁLOST**; uživatelské jméno / login pro lokální přihlášení začíná vždy „APPL\“; případně do libovolného internetového prohlížeče v mobilním telefonu nebo na počítači s funkčním připojením do internetu zadá do adresního řádku rovnou adresu [kiss.o2.cz](https://kiss.o2.cz), aby se mohl přihlásit lokálním účtem z obálky,
- b) nebo zobrazí přihlašovací okno Windows v rámci ověření přihlášení doménovým účtem (viz obrázek č. 2) – tzn. aktuálně přihlášený uživatel je zaveden jako oprávněný uživatel svolávacího systému KISS a využívá vždy své přihlašovací údaje (které jsou stejné jako přihlašovací údaje jím používané při svém přihlášení do počítače nebo do jiných centrálních informačních systémů FNOL); uživatelské jméno je **osobní číslo uživatele**; případně do libovolného internetového prohlížeče v mobilním telefonu nebo na počítači s funkčním připojením do internetu zadá do adresního řádku rovnou adresu [kiss.o2.cz/fnol](https://kiss.o2.cz/fnol), aby se mohl přihlásit svým doménovým účtem,



Obrázek č. 1  
Okno pro přihlášení lokálním účtem



Obrázek č. 2  
Okno pro přihlášení doménovým účtem

c) při lokálním přihlášení přes přihlašovací okno v rámci systému KISS pro přihlášení lokálním účtem (viz *obrázek č. 1*) zadáváte

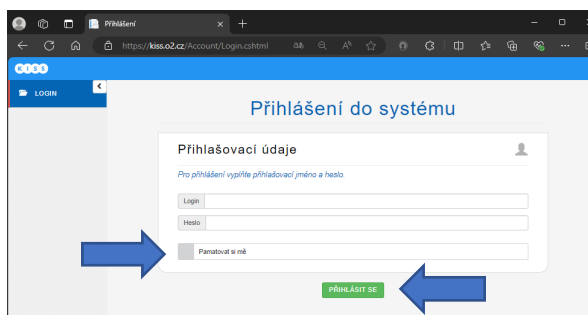
do položky **Login** **login uvedený v obálce Přihlášení do svolávacího systému**

(zpětné lomítko napíšete zmáčknutím a podržením levého tlačítka **Alt** a napsáním čísla **92** na numerické klávesnici, případně zmáčknutím a podržením pravého tlačítka **Alt Gr** a klávesy **Q**, není-li k dispozici přímo samotná klávesa pro „\“)

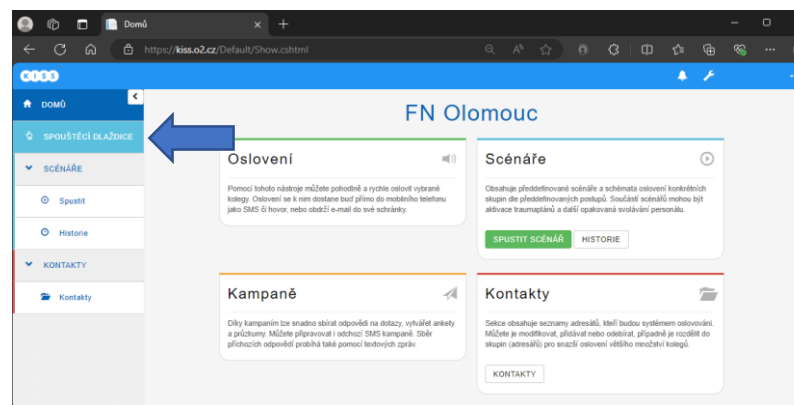
do položky **Heslo** **heslo uvedené v obálce Přihlášení do svolávacího systému**

(u hesla vždy záleží na zadání správné velikosti písmen, slovo s tečkou a číslovkou je psáno bez mezer)

- Odškrtněte volbu **Pamatovat si mě** (volba nebude zaškrtnutá – viz obrázek níže).
- Po správném vyplnění výše uvedených přihlašovacích údajů a po stisknutí tlačítka **PŘIHLÁSIT SE** budete přihlášení do systému.



- Pokud by se po přihlášení objevilo okno níže (bez zobrazených spouštěcích dlaždice), klikněte vlevo na volbu **Spouštěcí dlaždice**:



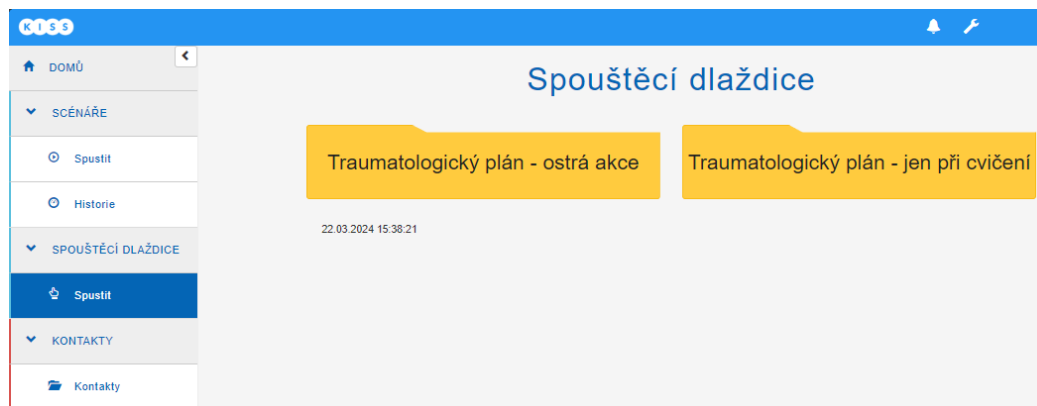
- d) po úspěšném přihlášení do svolávacího systému KISS pokračujete až bodem 2. tohoto návodu, pokud se přihlášení nezdaří, pokračujete dál dle níže uvedeného postupu v písm. e),
- e) pokud se přihlašujete přes přihlašovací okno v rámci systému KISS (viz *obrázek č. 1*), zadáte-li chybné přihlašovací údaje, zobrazí se chybové hlášení **Špatné jméno nebo heslo** (v takovém případě si zkontrolujte správnost zadávaného přihlašovacího loginu a hesla, zejména velikost písmen a speciální znaky a zda login začíná řetězcem **APPL\** (včetně správně zadaným zpětným lomítkem), loginem v tomto případě nikdy není Vaše osobní číslo; přihlášení pomocí lokálních přihlašovacích údajů pak opakujte) – viz *obrázek č. 3*;  
pokud se přihlašujete přes přihlašovací okno Windows (viz *obrázek č. 2*), ale nejste přitom zaveden jako oprávněný uživatel systému KISS, objeví se po úspěšném zadání doménových přihlašovacích údajů informace **Nepřihlášen** – viz *obrázek č. 4* (v takovém případě se musíte přihlásit pouze metodou uvedenou výše v písmenu a); vyvolejte přihlašovací okno do svolávacího systému KISS zadáním adresy [kiss.o2.cz](https://kiss.o2.cz) přímo do adresního řádku internetového prohlížeče).

*Obrázek č. 3*  
Okno po chybném přihlášení lokálním účtem

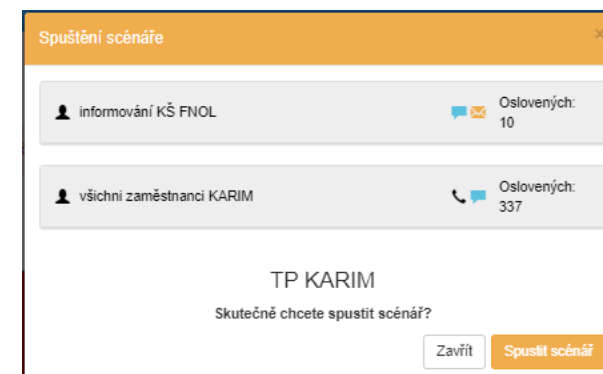


*Obrázek č. 4*  
Okno po přihlášení doménovým účtem nezavedeného uživatele

2. Základní okno systému KISS s nabídkou zpřístupněných spouštěcích dlaždic se nazývá **Spouštěcí dlaždice**:



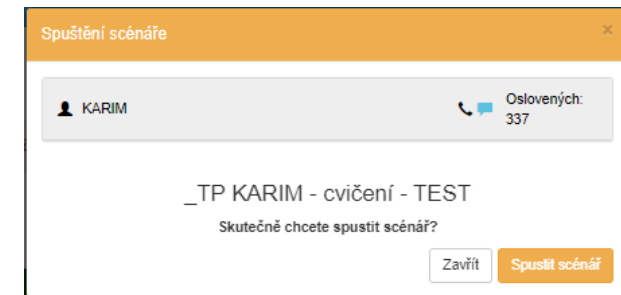
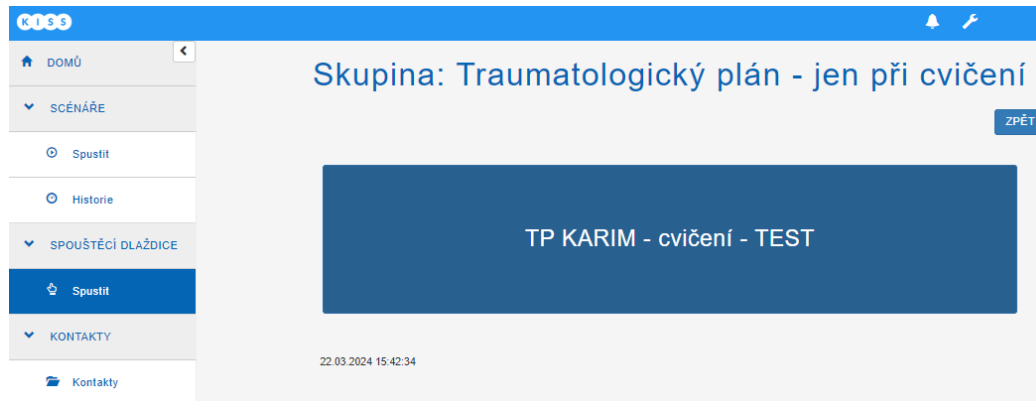
3. Pokud jde o skutečnou akci, kdy je třeba aktivovat traumatologický plán samotného zdravotnického pracoviště (v tomto návodu je níže popsán postup a nabídky pro pracoviště KARIM, ale logika je stejná u všech ostatních zdravotnických pracovišť, které svolávací systém využívají, s výjimkou pracoviště URGENT, které má svůj specifický návod), je třeba vybrat volbu **Traumatologický plán – ostrá akce** (v opačném případě, jde-li o testovací cvičení, je nutné naopak vybrat volbu **Traumatologický plán – jen při cvičení**).
4. V případě skutečné akce (aktivace je možná jen na základě předchozího souhlasu oprávněné osoby) jsou po výběru volby **Traumatologický plán – ostrá akce** k dispozici tyto možnosti (dlaždice), po volbě jedné z nich a po zobrazení kontrolního okna, které Vás informuje o názvu zvoleného spouštěného scénáře, počtu oslovených kontaktů a způsobu jejich oslovení, potvrdíte samotné spuštění scénáře tlačítkem **Spustit scénář**; pokud jste se spletli a scénář nemá být spuštěn, volíte tlačítko **Zavřít** nebo křížek v pravém horním rohu tohoto okna:



**TP KARIM** (jiné ZdP) – dojde k aktivaci traumatologického plánu jen pracoviště KARIM / jiného ZdP (vyrozumění a svolávání pouze všech zaměstnanců KARIM / jiného ZdP), jde o ostrou akci.

**TP KARIM** (jiné ZdP) – **ukončení režimu TP KARIM** (jiné ZdP)– slouží k ukončení (odvolání) celé akce traumatologického plánu KARIM / jiného ZdP (vyrozumění pouze všech zaměstnanců KARIM / jiného ZdP).


5. V případě cvičení je po výběru volby **Traumatologický plán – jen při cvičení** k dispozici tato možnost (dlaždice), po její volbě a po zobrazení kontrolního okna, které Vás informuje o názvu zvoleného spouštěného scénáře, počtu oslovených kontaktů a způsobu jejich oslovení, potvrďte samotné spuštění scénáře tlačítkem **Spustit scénář**; pokud jste se spletli a scénář nemá být spuštěn, volíte tlačítko **Zavřít** nebo křížek v pravém horním rohu tohoto okna:



**TP KARIM** (jiné ZdP) – **cvičení – TEST** – dojde k cvičné aktivaci traumatologického plánu jen pracoviště KARIM / jiného ZdP (vyrozumění pouze všech zaměstnanců KARIM / jiného ZdP, že jde o testovací cvičení).

6. Jakmile je svolávání kontaktů zahájeno, objeví se okno se zobrazenou záložkou **Informace o scénáři**, kde lze v reálném čase sledovat průběh oslovování jednotlivých kontaktů a výsledek jejich vyrozumění (včetně počtu již oslovených osob a poměr úspěšných a neúspěšně svolaných osob).

V průběhu běžícího vyrozumívání se dle aktuálního stavu a průběhu vyrozumívání svolávaných osob mění informace o počtu vyrozuměných osob:

| Způsob  | Počet |
|---|-------|
|  | 1/12  |

**Způsob** informuje o typu uplatněného vyrozumívání (hlasovým voláním , SMS zprávou , případně e-mailem )

**Počet** informuje o aktuálním počtu úspěšně/neúspěšně/celkem dosud vyrozuměných (systémem dovolaných) osob.

Konkrétní oslovanou osobu a výsledek jejího vyrozumění lze zobrazit po jejím vyhledání ve vyhledávacím poli a stisku tlačítka **HLEDAT**:

Oslovené osoby

Hledat  HLEDAT

ŘAZENÍ DLE JMÉNA

Přepnout aktuální řazení oslovaných kontaktů – oslovených osob (dle jejich příjmení vzestupně od A do Z nebo dle úspěšnosti vyrozumění od již úspěšně vyrozuměné přes již vyrozuměné, ale odmítnuté až po dosud nevyrozuměné – dosud nedovolané osoby) lze v jeho průběhu přepínačem **ŘAZENÍ DLE JMÉNA** nebo **ŘAZENÍ DLE ODPOVĚDI**:

ŘAZENÍ DLE JMÉNA **ŘAZENÍ DLE ODPOVĚDI**

- všechny osoby, které řádně potvrdily příchod na pracoviště, budou podbarveny **zelenou barvou**,
- všechny osoby, které nepotvrdily příchod na pracoviště, nebo kterým se systém nedovolal, jsou podbarveny **světle červenou barvou**,
- osoby dosud systémem nedovolané (zatím nekomunikují), jsou během trvání svolávání **bez podbarvení** (až po všech neúspěšných pokusech v nastaveném čase budou také podbarveny **světle červenou barvou**)

Příklady, jak vyhodnotit průběh svolávání:

|            |              |                    |                   |
|------------|--------------|--------------------|-------------------|
| [redacted] | [phone icon] | 13:05:02 Spojeno   | 13:02:57 Osloveno |
| [redacted] | [phone icon] | 13:06:26 Spojeno   | 13:02:55 Osloveno |
| [redacted] | [phone icon] | 13:05:11 Spojeno   | 13:02:58 Osloveno |
| [redacted] | [phone icon] | 13:09:10 Nespojeno | 13:02:58 Osloveno |

Příklad osoby, které se systém dovolal a poslal SMS zprávu, ale která nepotvrdila svůj příchod nebo nepříchod stanoveným způsobem (např. předčasně zavěsila nebo zavěsila bez potvrzení příslušné volby, nebo zmáčkla jinou číslici, než 5/0/9, nebo číslici zmáčkla dříve, než jí byla systémem sdělena celá zpráva) – **osoba se pravděpodobně nedostaví**.

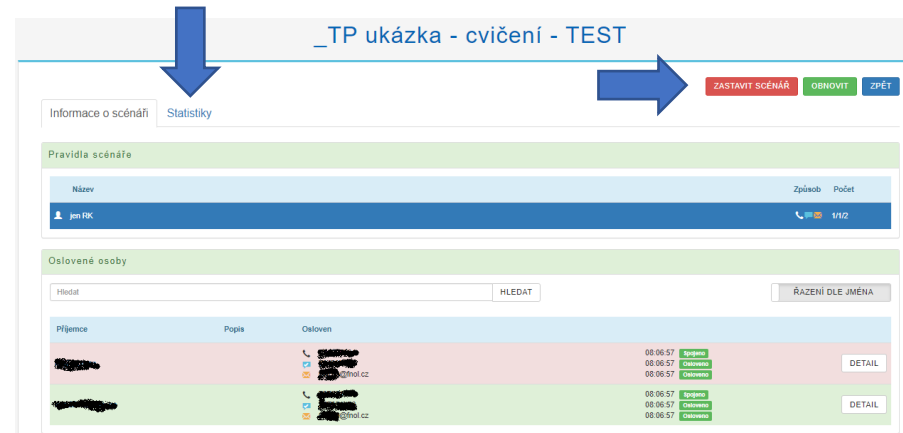
Příklad osoby, které se systém dovolal a poslal SMS zprávu a která potvrdila svůj příchod (zmáčkla číslici 5) – **osoba se určitě dostaví**.

Příklad osoby, které se systém dovolal a poslal SMS zprávu a která odmítla svůj příchod (zmáčkla číslici 0) – **osoba se určitě nedostaví**.

Příklad osoby, které se systém ani opakovaně nedovolal, pouze jí zaslal SMS zprávu (osoba nepřijala příchozí hovor – tato osoba pravděpodobně nemá telefon u sebe nebo na zvonění telefonu nereaguje) – **osoba se pravděpodobně nedostaví (nebyla svolávacím systémem zkontaktována, pouze jí byla zaslána SMS zpráva)**.

7. Přehledná statistická čísla o průběhu vyrozumění lze kdykoli zobrazit přepnutím na záložku **Statistiky** (tam lze případně stáhnout i výsledný soubor o Detailním průběhu scénáře a další přehledy).

Běžící vyrozumívání lze v jeho průběhu kdykoli ukončit tlačítkem **ZASTAVIT SCÉNÁŘ**.



8. Pokud zdravotnické pracoviště bude mít zájem o využívání svolávacího systému i jiným způsobem, než jen v rámci aktivace traumatologického plánu, kompletní nastavení systému KISS pro dané pracoviště po předchozí dohodě s ním provádí vedoucí Odboru bezpečnosti a krizového řízení ve spolupráci s Odborem informatiky.
9. Po každém rozlepení obálky **PŘIHLÁŠENÍ DO SVOLÁVACÍHO SYSTÉMU** (přihlášení lokálním účtem z rozlepené obálky) informujte vedoucího OBKR (mobil: **+420 724 395 531**, e-mail: **roman.kejr@fnol.cz**), který zajistí z bezpečnostních důvodů neprodlenou změnu přidělených lokálních přístupových údajů v systému a doručení nové zalepené obálky **PŘIHLÁŠENÍ DO SVOLÁVACÍHO SYSTÉMU** určené k výměně rozlepené obálky v obálce **MIMOŘÁDNÁ UDÁLOST**. Není žádoucí, natož bezpečné, používat stejné lokální přihlašovací údaje širokým okruhem v budoucnu neidentifikovatelných osob.