



Návod pro spuštění traumaplánu

Verze: 1.0 – 1.2.2022

Spuštění KISS

Systém KISS je možné spustit dvěma způsoby:

1. na PC – na ploše dvojklikem na ikonu



2. na mobilu nebo tabletu - spuštěním libovolného internetového prohlížeče (a zapsáním adresy: <https://kiss.o2.cz/fnol>)

3. oprávnění spustit KISS (traumaplán) mají na URGENT tyto pracovní pozice:

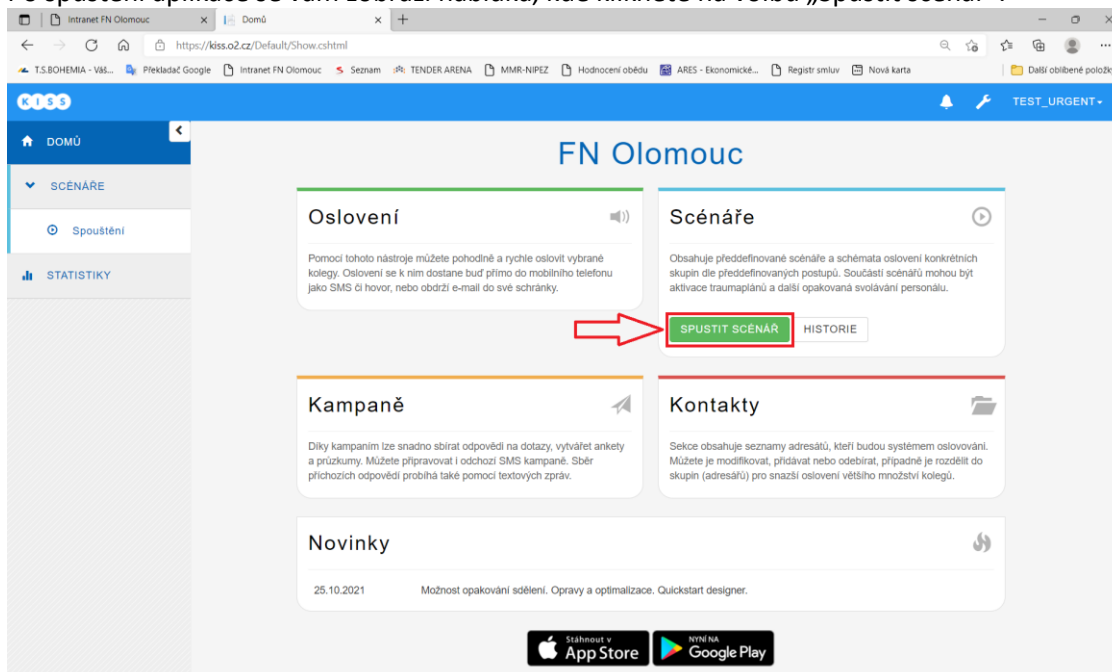
- všeobecná sestra
- zdrav. záchranář
- praktická sestra
- lékař

1. Přihlášení se do aplikace

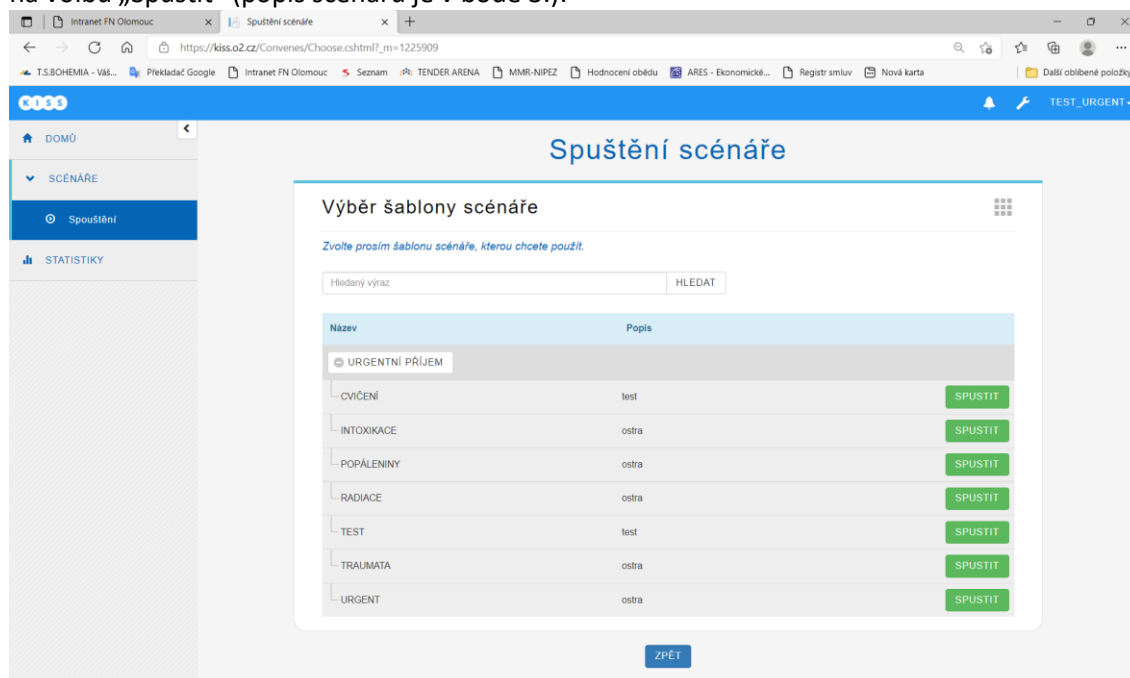
Po spuštění aplikace KISS se zobrazí přihlašovací okno, kde zadáte osobní číslo a heslo, které používáte pro přihlášení se do počítačové sítě FNOL (např. i jako pro objednávání stravy a výplatního lístku).

2. Aktivace traumaplánu

Po spuštění aplikace se vám zobrazí nabídka, kde kliknete na volbu „Spustit scénář“:



Následně se zobrazí nabídka předdefinovaných scénářů, ze kterých spustíte požadovaný scénář kliknutím na volbu „Spustit“ (popis scénářů je v bodě 3.):



Zvolený scénář začne následně obvolávat všechny kontakty v něm uvedené a na mobilní telefonní čísla navíc zašle informační SMS.

3. Seznam a popis scénářů:

CVIČENÍ

Tento scénář se použije pro plánovaná cvičení Traumaplánu

Text oznámení:

„Dobrý den. Upozorňuji, jedná se o cvičení. Urgentní příjem, je aktivován traumatologický plán fakultní nemocnice. Jedná se o traumata. Krizový štáb a URGENT dostavte se na pracoviště. Ostatní otevřete obálku mimořádná událost.“

Aktivováni jsou:

- všichni pracovníci Oddělení urgentního příjmu;
- všechny osoby zařazené do Krizového štábu;
- všechna pracoviště (kliniky) zařazené do Traumaplánu.

INTOXIKACE

Text oznámení:

„Dobrý den. Urgentní příjem, je aktivován traumatologický plán fakultní nemocnice. Jedná se o intoxikace. Krizový štáb a URGENT dostavte se na pracoviště. Ostatní otevřete obálku mimořádná událost.“

Aktivováni jsou:

- všichni pracovníci Oddělení urgentního příjmu;
- všechny osoby zařazené do Krizového štábu;
- všechna pracoviště (kliniky) zařazené do Traumaplánu.

POPÁLENINY

Text oznámení:

„Dobrý den. Urgentní příjem, je aktivován traumatologický plán fakultní nemocnice. Jedná se o popáleniny. Krizový štáb a URGENT dostavte se na pracoviště. Ostatní otevřete obálku mimořádná událost.“

Aktivováni jsou:

- všichni pracovníci Oddělení urgentního příjmu;
- všechny osoby zařazené do Krizového štábu;
- všechna pracoviště (kliniky) zařazené do Traumaplánu.

RADIACE

Text oznámení:

„Dobrý den. Urgentní příjem, je aktivován traumatologický plán fakultní nemocnice. Jedná se o radiační traumata. Krizový štáb a URGENT dostavte se na pracoviště. Ostatní otevřete obálku mimořádná událost.“

Aktivováni jsou:

- všichni pracovníci Oddělení urgentního příjmu;
- všechny osoby zařazené do Krizového štábu;
- všechna pracoviště (kliniky) zařazené do Traumaplánu.

TEST

Tento scénář se použije pro otestování funkčnosti KISS.

Text oznámení:

„Dobrý den. Upozorňuji, jedná se o testovací scénář v rámci ověření funkčnosti nového svolávacího systému.“

Aktivováni jsou:

- administrátoři;
- vybraní členové Krizového štábu;
- referent Krizového řízení;
- vybraní pracovníci Oddělení urgentního příjmu

TRAUMATA

Text oznámení:

„Dobrý den. Urgentní příjem, je aktivován traumatologický plán fakultní nemocnice. Jedná se o traumata. Krizový štáb a URGENT dostavte se na pracoviště. Ostatní otevřete obálku mimořádná událost.“

Aktivováni jsou:

- všichni pracovníci Oddělení urgentního příjmu;
- všechny osoby zařazené do Krizového štábu;
- všechna pracoviště (kliniky) zařazené do Traumaplánu.

URGENT

Tento scénář se použije pro aktivaci pouze Oddělení urgentního příjmu v případě počtu postižených do 10.

Text oznámení:

„Dobrý den. Urgentní příjem, je aktivován traumatologický plán URGENT Fakultní nemocnice Olomouc. Pracovníci URGENT dostavte se na pracoviště.“

Aktivováni jsou:

- všichni pracovníci Oddělení urgentního příjmu;
- ředitel FNOL a tiskový mluvčí;

4. Reakce na příchozí hovor a SMS

Reakce oslovených osob na příchozí hovor na mobil:

- volanému se zobrazí tel. číslo **+420272002001**, volaný přijme hovor a po vyslechnutí úvodní informace potvrdí jednu z voleb zmáčknutím tlačítka:
 - 5 – pro „dostavím se“
 - 0 – pro „nedostavím se“
 - 9 – pro zopakování úvodní informace

Reakce na příchozí hovor na pevnou linku:

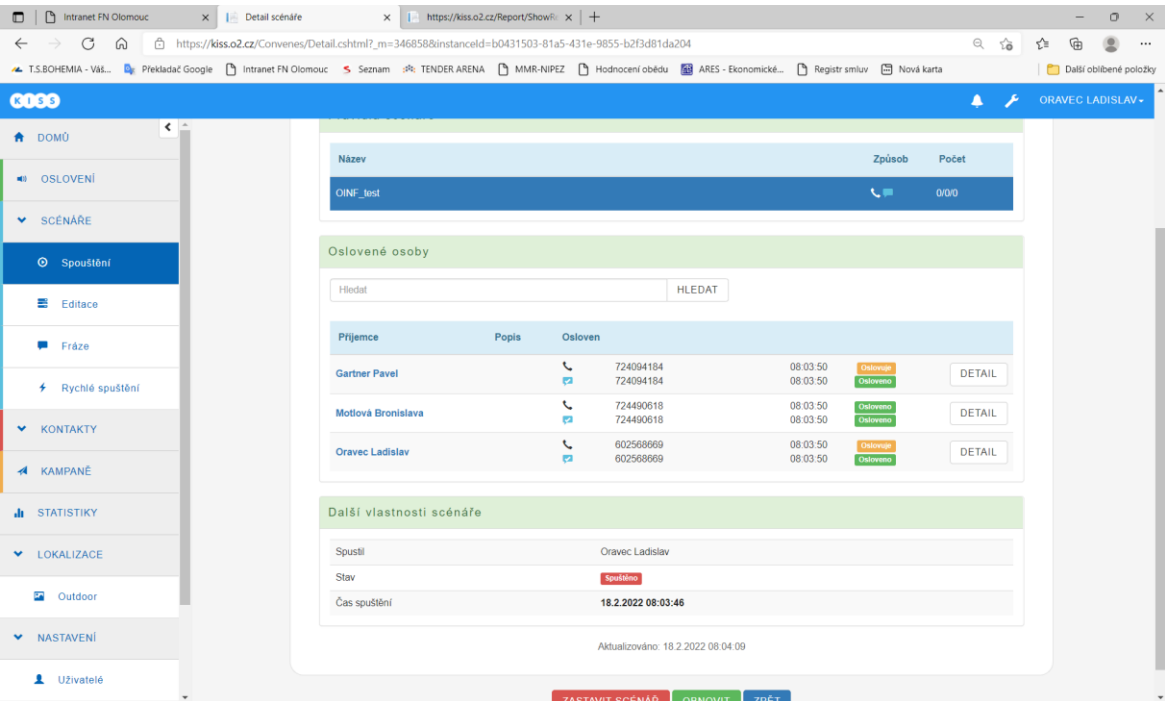
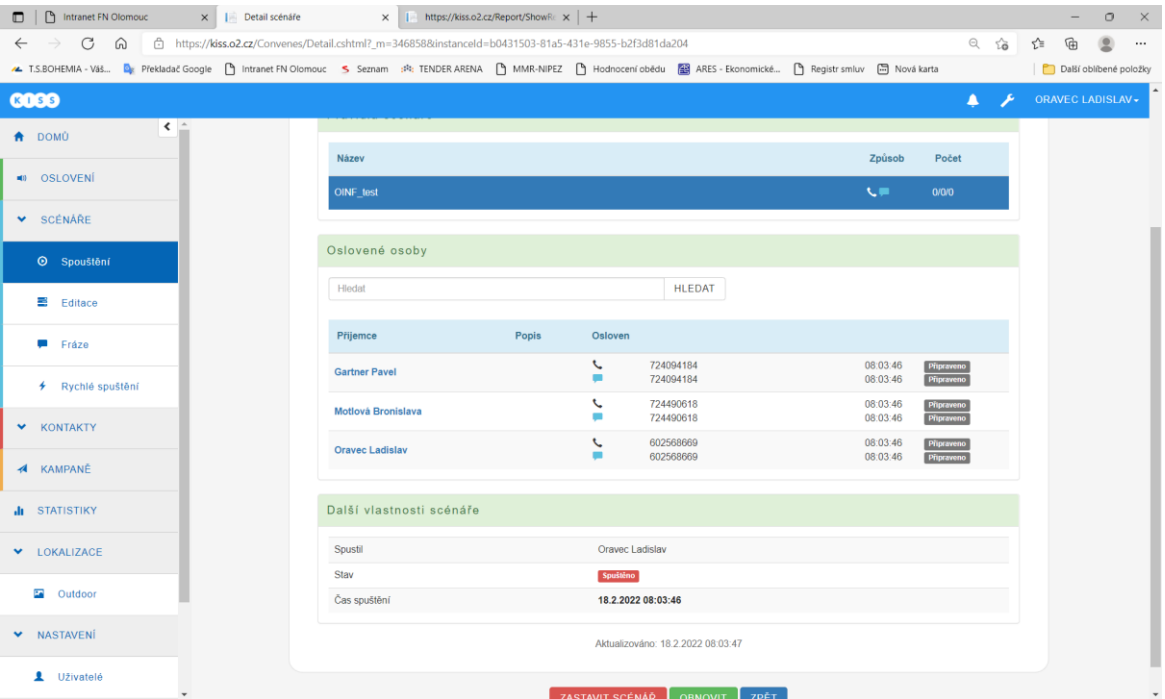
- jedná se většinou o pevné linky na pracovištích FNOL. Volanému se zobrazí tel. číslo **4000**. Volaný přijme hovor, potvrdí jednu z voleb a postupuje dle pokynů pro aktivaci traumaplánu na jeho pracovišti.

Reakce na příchozí SMS:

- jako odesílatel SMS se zobrazí **FNOLLOMOUC**. Na SMS se neodpovídá, slouží pouze jako zdvojení informace o aktivaci spuštěného scénáře

5. Přehled průběhu scénáře

Po spuštění scénáře se začnou obvolávat všechny kontakty v něm uvedené a na mobilní telefonní čísla se navíc zašlou informační SMS. Průběh obvolávání a odpovědí se následně zobrazuje na monitoru:



6. Statistiky

Po ukončení obvolání všech kontaktů se zobrazí **výsledek odpovědí** u jednotlivých oslovených osob.

Osoba podbarvená:

Růžově – nedostaví se (odpověděla NE nebo nezvedla hovor nebo jej položila)

Zeleně – dostaví se (odpověděla ANO)

Pro **grafický přehled** výsledku oslovení osob můžete kliknout na tlačítko „**Statistiky**“

Informace o scénáři **Statistiky** ←

Pravidla scénáře

Název	Způsob	Počet
OINF_test	 	1/2/3

Oslovené osoby

Hledat HLEDAT

Příjmení	Popis	Osloven				
Gartner Pavel		724094184 724094184	08.04.10 08.03.50	Zaříděno Osloveno		DETAIL
Motlová Bronislava		724400618 724400618	08.03.50 08.03.50	Osloveno Osloveno		DETAIL
Oravec Ladislav		602560969 602560969	08.04.21 08.03.50	Osloveno Osloveno		DETAIL

Další vlastnosti scénáře

Spustil: Oravec Ladislav

Stav: **Odložený**

Čas spuštění: 18.2.2022 08:03:48

Zobrazí se grafický přehled výsledků scénáře:

Výsledky

Krok	Nevyh.	Ne	Ano
OINF_test	0	2	1
Celkem	0	2	1



Stavy

	Hovor	SMS	Email	PUSH	Celkem
Osloveno	2	3	0	0	5
Zaříděno	3	0	0	0	3
Celkem	5	3	0	0	8



Odpovědi/Ankety

OINF_test

Reporty

Detail průběhu scénáře ←

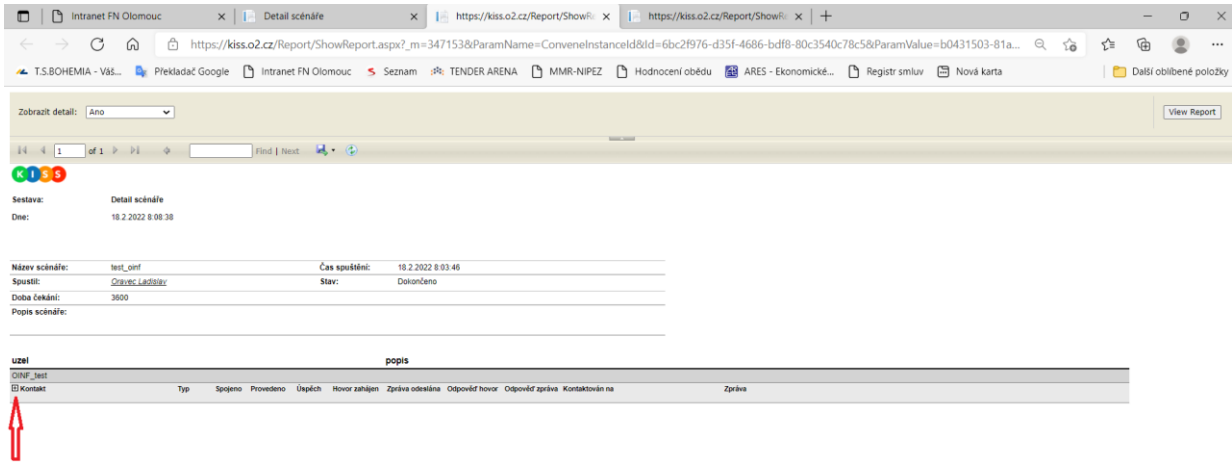
Detailní report průběhu scénáře s možností exportu

Sumarizace

Hovory	SMS	E-maily	PUSH
2 minuty	3	0	0

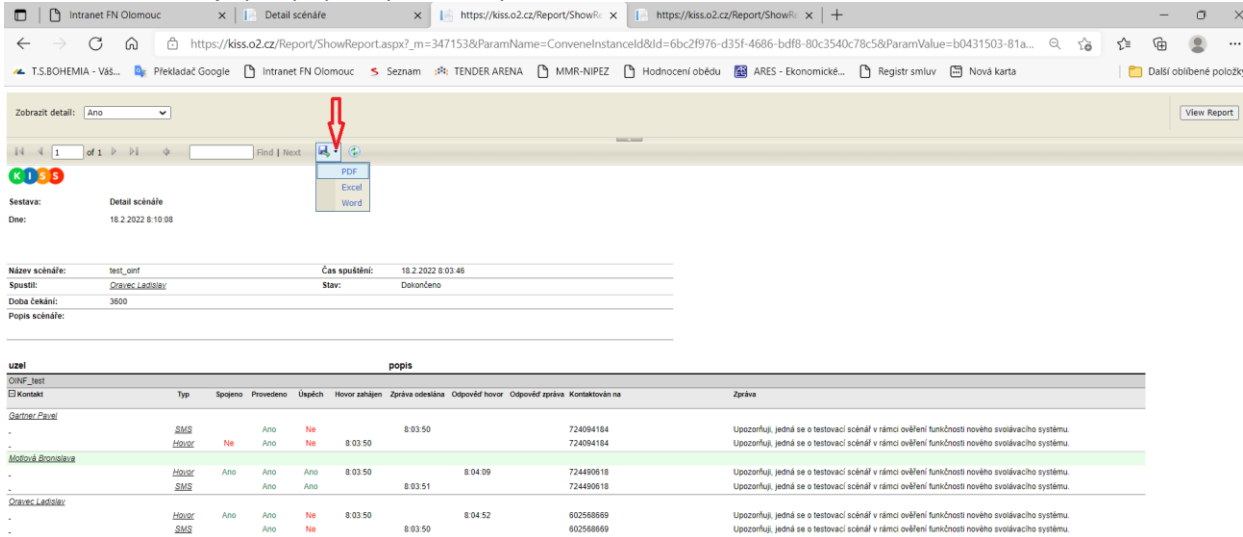
ZPĚT

Pro detailnější přehled o průběhu scénáře můžete kliknout na volbu „Detail průběhu scénáře“, kdy se vám zobrazí:



Kliknutím na tlačítko „+“ se vám rozbalí detailní přehled o průběhu scénáře:

Kliknutím na tlačítko **ikony diskety** se vám nabídne výběr formátů souborů pro uložení průběhu scénáře do souboru a z něj i pro případný následný tisk.



Zpracoval: 18.02.2022 Ladislav Oravec - OINF
Poslední aktualizace: 24.03.2022 Ladislav Oravec - OINF